

Ηλεκτρική σκούπα ρομπότ

Όροι 10ετούς εγγύησης για τον κινητήρα.

Όροι εγγύησης για ηλεκτρικές σκούπες - ρομπότ Bosch με κινητήρα. Επιπρόσθετα από την εγγύηση κατασκευαστή που παρέχουμε, εμείς – η εταιρεία με την επωνυμία «**BSH ΟΙΚΙΑΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**» και το διακριτικό τίτλο «**BSH ΕΛΛΑΣ ΑΕ**», που εδρεύει στο 17ο χλμ Εθνικής Οδού Αθηνών-Λαμίας & Ποταμού 20, 145 64 Κηφισιά, Αττική, Ελλάδα (η «**BSH**» / «**Εμείς**») παρέχουμε και την ακόλουθη εγγύηση (η «**Εγγύηση**») για καινούριες ηλεκτρικές σκούπες ρομπότ σκουπίσματος – σφουγγαρίσματος που διαθέτουν κινητήρα (ισχύει για όλες τις ασύρματες ηλεκτρικές σκούπες ρομπότ Bosch της σειράς «**Spotless**» με τους κωδικούς προϊόντων BCRC1W, BCRD1W, BCRC2W, BCRD2W, BCRDW3B, BCRDW3BAB, BCRDW3BX) και έχουν αγοραστεί από την 1^η Σεπτεμβρίου 2025 και έπειτα (οι «**Ηλεκτρικές Σκούπες Ρομπότ**»). Τα δικαιώματα που απορρέουν από τους παρόντες όρους (οι «**Όροι**»), ισχύουν επιπλέον των δικαιωμάτων που έχετε, ως καταναλωτής, βάσει της νόμιμης εγγύησης, έναντι του μέρους από το οποίο αγοράσατε το προϊόν σας (ο «**Πωλητής**»). Στο πλαίσιο της νόμιμης εγγύησης, δικαιούστε σε ορισμένες περιπτώσεις δωρεάν παράδοση κάποιου στοιχείου που λείπει από το προϊόν, δωρεάν επισκευή ή δωρεάν αντικατάσταση του προϊόντος. Οι παρόντες Όροι δεν θίγουν κατά οποιονδήποτε τρόπο τα εν λόγω νόμιμα δικαιώματα.

Απόκτηση και διάρκεια της εγγύησης

1. Παρέχουμε αυτή την Εγγύηση για ελαττώματα στον κινητήρα των Ηλεκτρικών Σκουπών Ρομπότ Bosch, τα οποία αποδεδειγμένα οφείλονται σε υλικό ή/και σε κατασκευαστικό ελάττωμα.
2. Η παρούσα Εγγύηση παρέχεται για δέκα (10) έτη, αρχής γενομένης από την αγορά της Ηλεκτρικής Σκούπας Ρομπότ από τον πρώτο αγοραστή (η «**Περίοδος Εγγύησης**»).
3. Κατά τη διάρκεια της Περιόδου Εγγύησης, τα ελαττώματα στον κινητήρα των Ηλεκτρικών Σκουπών Ρομπότ θα επισκευάζονται δωρεάν, εκτός εάν ισχύει κάποια από τις Εξαιρέσεις που αναφέρονται στο άρθρο 8. Σημειώνεται ότι, η Εγγύηση καλύπτει το κόστος των αναγκαίων ανταλλακτικών (στην περίπτωση επισκευής) ή νέου κινητήρα (στην περίπτωση αντικατάστασης κινητήρα). Με την επιφύλαξη των δικαιωμάτων του καταναλωτή, ως αυτά απορρέουν από τη νόμιμη εγγύηση, το κόστος των εργατοωρών του τεχνικού εξυπηρέτησης πελατών που προκύπτουν για την επισκευή ή αντικατάσταση του κινητήρα θα χρεώνεται στον δικαιούχο της Εγγύησης σύμφωνα με τις ισχύουσες χρεώσεις κατά τον χρόνο της αξίωσης και δεν καλύπτεται από την παρούσα Εγγύηση ενώ έξοδα μεταφοράς ενδέχεται να προκύψουν για τον δικαιούχο της Εγγύησης ανάλογα με την εκάστοτε τιμολογιακή πολιτική του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών.
4. Η Εγγύηση καλύπτει τις «καινούριες» Ηλεκτρικές Σκούπες Ρομπότ. Με τον όρο «καινούριες» εννοούνται οι Ηλεκτρικές Σκούπες Ρομπότ που δεν έχουν χρησιμοποιηθεί μέχρι τη στιγμή της παράδοσης στον τελικό πελάτη. Οι Ηλεκτρικές Σκούπες Ρομπότ που παρουσιάζουν μικρές φθορές αλλά δεν έχουν χρησιμοποιηθεί θεωρούνται «καινούριες» και ως τέτοιες καλύπτονται από την παρούσα Εγγύηση.
5. Οι παρόντες Όροι ισχύουν για τις Ηλεκτρικές Σκούπες Ρομπότ που βρίσκονται στην Ελλάδα ή στην Κύπρο (βλ. άρθρο 17 για τη μεταφορά της Ηλεκτρικής Σκούπας Ρομπότ στο εξωτερικό).
6. Για να αποκτήσει την Εγγύηση ο τελικός πελάτης, πρέπει να καταχωρήσει την Ηλεκτρική Σκούπα Ρομπότ του στον ιστότοπό μας <https://www.bosch-home.gr/mybosch> εντός έξι (6) μηνών από την ημερομηνία αγοράς, δηλώνοντας τον αριθμό «E-Nr.». Για την καταχώρηση, ο τελικός πελάτης πρέπει να δημιουργήσει, εάν δεν έχει ήδη, έναν λογαριασμό πελάτη στον ιστότοπο της BSH.
7. Η εγγύηση συνάπτεται μόνο όταν ο τελικός πελάτης λάβει από εμάς, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, την επιβεβαίωση της καταχώρησης.

Εξαιρέσεις

8. Η παρούσα Εγγύηση δεν καλύπτει:

- a) Ηλεκτρικές Σκούπες Ρομπότ που έχουν λειτουργήσει ως μοντέλο επίδειξης σε έκθεση καταστημάτων (καθώς δεν είναι «καινούριες» και δεν καλύπτονται από την παρούσα Εγγύηση).
- b) Ελαττώματα Ηλεκτρικής Σκούπας Ρομπότ που αναφέρθηκαν μετά τη λήξη της Περιόδου Εγγύησης.
- c) Ελαττώματα σε άλλα εξαρτήματα της Ηλεκτρικής Σκούπας Ρομπότ εκτός του κινητήρα (καθώς η παρούσα Εγγύηση αφορά μόνο τον κινητήρα της Ηλεκτρικής Σκούπας Ρομπότ).
- d) Ελαττώματα Ηλεκτρικής Σκούπας Ρομπότ λόγω χρήσης σε μη οικιακό περιβάλλον ή/και ως αποτέλεσμα μη οικιακής χρήσης (με τον όρο «μη οικιακή χρήση» εννοείται, μεταξύ άλλων, η χρήση μιας Ηλεκτρικής Σκούπας Ρομπότ για την επίτευξη πωλήσεων ή κέρδους).
- e) Αναμενόμενη επιδείνωση της λειτουργικότητας της Ηλεκτρικής Σκούπας Ρομπότ, ιδίως λόγω συνήθους χρήσης ή/και φυσιολογικής φθοράς.
- f) Μικρές αποκλίσεις από τα επιθυμητά χαρακτηριστικά της Ηλεκτρικής Σκούπας Ρομπότ, εφόσον είναι επουσιώδεις για την αξία, τη λειτουργικότητα και την καταλληλότητα της Ηλεκτρικής Σκούπας Ρομπότ.
- g) Ζημιές ή ελαττώματα που οφείλονται στη χημική και ηλεκτροχημική δράση του νερού και γενικά σε ανώμαλους περιβαλλοντικούς παράγοντες ή σε επαφή με ουσίες στις οποίες η Ηλεκτρική Σκούπα Ρομπότ δεν είναι κατά τα άλλα ανθεκτική.
- h) Ελαττώματα ή ζημιές της Ηλεκτρικής Σκούπας Ρομπότ που οφείλονται σε μεταφορά της από τον τελικό πελάτη ή για λογαριασμό του, σε ακατάλληλη συναρμολόγηση, λανθασμένη εγκατάσταση, ακατάλληλη χρήση, ακατάλληλο χειρισμό, ακατάλληλη φόρτωση ή/και σε μη συμμόρφωση με τις οδηγίες συναρμολόγησης ή/και χρήσης ή/και χειρισμού της Ηλεκτρικής Σκούπας Ρομπότ.
- i) Ελαττώματα της Ηλεκτρικής Σκούπας Ρομπότ που οφείλονται σε ακατάλληλη εκτέλεση ή μη τήρηση των οδηγιών συντήρησης και καθαρισμού, οι οποίες υποδεικνύονται στις οδηγίες χρήσης της Ηλεκτρικής Σκούπας Ρομπότ.
- j) Ζημιές που οφείλονται σε παράλειψη του χρήστη της Ηλεκτρικής Σκούπας Ρομπότ να λάβει όλα τα εύλογα αναγκαία μέτρα, για να αποτρέψει περαιτέρω ζημιές στη συσκευή ή στο περιβάλλον της, όπως με τη συνέχιση χρήσης και λειτουργίας της συσκευής.
- k) Ελαττώματα της Ηλεκτρικής Σκούπας Ρομπότ, η οποία έχει επισκευαστεί από άτομα που δεν ήταν εξουσιοδοτημένα να το πράττουν από την BSH και προκάλεσαν το ελάττωμα ή τη ζημιά.
- l) Ελαττώματα της Ηλεκτρικής Σκούπας Ρομπότ, η οποία είναι εξοπλισμένη με ανταλλακτικά ή προσαρτήματα ή αξεσουάρ που δεν είναι γνήσια προϊόντα της BSH και προκάλεσαν το ελάττωμα ή τη ζημιά.
- m) Ηλεκτρικές Σκούπες Ρομπότ των οποίων ο αριθμός E (αριθμός μοντέλου), ο αριθμός FD (αριθμός κατασκευής) ή/και ο σειριακός αριθμός της Ηλεκτρικής Σκούπας Ρομπότ έχει αφαιρεθεί από την πινακίδα τύπου της συσκευής ή έχει αλλοιωθεί ή είναι δυσανάγνωστος.

Επισκευή Ηλεκτρικών Σκουπών

9. Σε περίπτωση που μια Ηλεκτρική Σκούπα Ρομπότ καλύπτεται από την παρούσα Εγγύηση, ο ελαττωματικός κινητήρας της εν λόγω Ηλεκτρικής Σκούπας Ρομπότ θα επισκευαστεί ή θα αντικατασταθεί με καινούριο κινητήρα, δωρεάν, κατά τη διακριτική ευχέρεια της BSH, εντός των ορίων που προβλέπονται σύμφωνα με το άρθρο 3. Τα εξαρτήματα του κινητήρα που αντικαθίστανται περιέρχονται στην ιδιοκτησία της BSH.

Αντικατάσταση της Ηλεκτρικής Σκούπας Ρομπότ

10. Σε περίπτωση που η επισκευή ή η αντικατάσταση εξαρτημάτων της Ηλεκτρικής Σκούπας Ρομπότ (δείτε άρθρο 9) δεν είναι ευλόγως εφικτή, η BSH μπορεί - εφόσον το επιθυμεί ο τελικός πελάτης - εντός εύλογου χρονικού διαστήματος να παράσχει μια συσκευή αντικατάστασης, η οποία θα είναι κατά τον δυνατόν ισοδύναμη.

11. Σε περίπτωση αντικατάστασης μιας Ηλεκτρικής Σκούπας Ρομπότ, η BSH μπορεί να προτείνει στον καταναλωτή μια καινούρια Ηλεκτρική Σκούπα Ρομπότ, με ή χωρίς πρόσθετη πληρωμή.
12. Η Ηλεκτρική Σκούπα Ρομπότ που αντικαταστάθηκε θα περιέλθει στην ιδιοκτησία της BSH.

13. Διαδικασία Αξίωσης της Εγγύησης

- a) Τα Ελάττωματα πρέπει να αναφέρονται αμέσως στην BSH κατά τη διάρκεια της Περιόδου Εγγύησης και πάντως εντός εύλογου χρόνου από τη διαπίστωσή τους. Για τις αγορές στην Κύπρο, ο τελικός πελάτης οφείλει να ενημερώσει το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών της BSH εντός περιόδου τουλάχιστον δύο (2) μηνών από την ημερομηνία που διαπιστώθηκε το ελάττωμα.
- b) Για να υποβάλει κάποιος αξίωση δυνάμει της παρούσας Εγγύησης, θα πρέπει να επικοινωνήσει με την BSH με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:
- Τηλέφωνο
 - Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο
 - Φόρμα στο διαδίκτυο στην ηλεκτρονική διεύθυνση: www.bosch-home.gr/eksipiretisi-pelatwn/epikoinwnia-plirofories/forma-epikoinwnias.
- c) Ο τελικός πελάτης μπορεί να βρει τα αντίστοιχα στοιχεία επικοινωνίας στο έντυπο «Service contacts» (Επικοινωνία με την εξυπηρέτηση πελατών) που του δόθηκε κατά την αγορά της Ηλεκτρικής Σκούπας Ρομπότ.
- d) Εάν ένας τελικός πελάτης επιθυμεί να υποβάλει αξίωση βάσει των παρόντων Όρων, πρέπει να προσκομίσει την πλήρη και αυτούσια απόδειξη αγοράς με την ημερομηνία αγοράς ή/και παράδοσης. Η BSH δύναται να ζητήσει πρόσθετα αποδεικτικά στοιχεία.
- e) Για αγορές στην Ελλάδα, εάν το Ελάττωμα καταστεί εμφανές εντός δώδεκα (12) μηνών από την παράδοση, με την επιφύλαξη των όσων ορίζονται στο άρθρο 8 των Όρων, τεκμαίρεται ότι το Ελάττωμα υπήρχε ήδη κατά τη στιγμή της παράδοσης. Για αγορές στην Κύπρο, εάν το ελάττωμα καταστεί εμφανές εντός δύο (2) ετών από την παράδοση, με την επιφύλαξη των όσων ορίζονται στο άρθρο 8 των Όρων, τεκμαίρεται ότι το Ελάττωμα υπήρχε ήδη κατά τη στιγμή της παράδοσης. Η απόδειξη του αντιθέτου είναι δυνατή και στις δύο περιπτώσεις.
- f) Οι συσκευές των οποίων η μεταφορά είναι ευλόγως εφικτή (π.χ. μικρές οικιακές συσκευές) και για τις οποίες υποβάλλεται αξίωση βάσει της Εγγύησης, πρέπει να παραδίδονται ή να αποστέλλονται δωρεάν στην πλησιέστερη υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών της BSH ή στον πλησιέστερο συνεργάτη εξυπηρέτησης πελατών. Μπορεί να υποβληθεί αξίωση για επιτόπια επισκευή μόνο για οικιακές συσκευές των οποίων η μεταφορά δεν είναι ευλόγως εφικτή. Για τις αγορές στην Κύπρο ισχύει εύλογη περίοδος επιδιόρθωσης της βλάβης που δε μπορεί να υπερβαίνει τις εβδομήντα (70) ημέρες από τη στιγμή που ο τελικός πελάτης θα ενημερώσει την BSH, εκτός αν ο τελικός πελάτης συναινέσει ρητά στην επέκταση του διαστήματος αυτού. Επίσης, ο τελικός πελάτης έχει δικαίωμα να ζητήσει από την BSH γραπτή αναφορά του πορίσματος του τεχνικού ελέγχου που διεξήχθη επί της συσκευής από τον αρμόδιο τεχνικό, περιλαμβανομένης της γνωμάτευσης αυτού επί των σχετικών ευρημάτων.

Συνέπειες Αξίωσης της Εγγύησης

14. Σε περίπτωση επιτυχούς αξίωσης βάσει της παρούσας Εγγύησης, η Περίοδος Εγγύησης δεν παρατείνεται ούτε θα συνιστά την έναρξη νέας Περιόδου Εγγύησης. Η Περίοδος Εγγύησης για τα ενσωματωμένα εξαρτήματα λήγει ταυτόχρονα με την Περίοδο Εγγύησης της Ηλεκτρικής Σκούπας Ρομπότ στο σύνολό της.

Περαιτέρω αξιώσεις

15. Εκτός από τις αξιώσεις που απορρέουν από τη νόμιμη εγγύηση ή άλλες εγγυήσεις που έχει λάβει ο τελικός πελάτης, ο τελικός πελάτης δεν δικαιούται στη διάρκεια της Περιόδου Εγγύησης να εγείρει άλλες αξιώσεις πέραν εκείνων που αναφέρονται στους παρόντες Όρους.

Μεταφορά στο εξωτερικό

- 16.** Οι παρόντες Όροι Εγγύησης ισχύουν για συσκευές που αγοράστηκαν και τέθηκαν σε λειτουργία σε Ελλάδα και Κύπρο αντίστοιχα. Σε περίπτωση που η Ηλεκτρική Σκούπα Ρομπότ μεταφερθεί σε άλλη χώρα (η «**Ξένη Χώρα**»), τότε η παρούσα Εγγύηση παύει να ισχύει για την Ηλεκτρική Σκούπα Ρομπότ. Η εταιρεία BSH στην Ξένη Χώρα μπορεί να χρησιμοποιεί διαφορετικούς όρους εγγύησης. Μπορείτε να λάβετε πληροφορίες από την εταιρεία BSH στη χώρα σας ή από την εταιρεία BSH στην Ξένη Χώρα. Ελέγξτε, σε περίπτωση μεταφοράς σε Ξένη Χώρα, αν η Ηλεκτρική Σκούπα πληροί τις τεχνικές απαιτήσεις της Ξένης Χώρας και αν είναι κατάλληλη για το κλίμα και τις περιβαλλοντικές συνθήκες της χώρας αυτής. .

Περαιτέρω πληροφορίες

- 17.** Η BSH επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ) και την εκάστοτε εφαρμοστέα ελληνική νομοθεσία για την προστασία προσωπικών δεδομένων. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτή την επεξεργασία μπορείτε να βρείτε στον ιστότοπο της BSH και στον ιστότοπο της εμπλεκόμενης μάρκας BSH, στην ενότητα «Δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων».
- 18.** Η Εγγύηση διέπεται από Ελληνικό Δίκαιο, με εξαίρεση τη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τις Συμβάσεις Διεθνούς Πώλησης Αγαθών (CISG).
- 19.** Η υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών της BSH και οι συνεργάτες της θα βρίσκονται ευχαρίστως στη διάθεσή σας ακόμη και μετά τη λήξη της Εγγύησης. Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί τους μέσω των στοιχείων που αναφέρονται στο Άρθρο 13.

Ημερομηνία

1/9/2025