



BOSCH

TERMS AND CONDITIONS OF WARRANTY OF BSH HOME APPLIANCES LIMITED, THAILAND

Thank you for purchasing “**Bosch**” home appliances and related services. The following terms and conditions of warranty shall apply to “**Bosch**” home appliances (“**Product**”). By Purchasing the Products, you hereby agree to be bound by the following Terms and conditions of Warranty:-

(A) General Terms and Conditions

1. You shall be responsible for registering this warranty with our Customer Care Team through our customer service hotline as shown below or via our website at MyBosch (<https://www.bosch-home.in.th/en/mybosch#>), where applicable:

Customer Service Hotline

Tel: + 66 2 495 2424

Monday to Sunday : 8:00 am to 6:00 pm (including public holiday)

2. This warranty shall be applicable for Product purchased and operated in Thailand only. If the Product is shipped and operated outside Thailand, the warranty becomes void.
3. To obtain warranty protection, you must provide proof of purchase (e.g. a relevant receipt or tax invoice) and/or a warranty card to our service personnel or technician. In case of a loss of proof of purchase or if the purchase date or the delivery date is not shown on the relevant proof of purchase, we reserve the right to use the manufacturing date (i.e. the serial no.) of the Product as the purchase date.
4. The warranty shall apply only to Product sold by us, **BSH Home Appliances Limited** or from our authorised dealers/distributors, authorised retailers or authorised e-commerce platforms in Thailand, where applicable. The warranty service for the Product must be performed by us, our authorised service centre(s) or authorised independent service provider(s) in Thailand only.
5. The warranty does not apply to Product provided by a developer for any housing development projects.
6. Our service personnel/technician reserves the right to impose additional charges or may refuse to install and/or dismantle the Product in the inaccessible areas, dangerous areas, restricted or hazardous areas or location that contains chemical fumes or problems with connection and external insulation materials not caused by the Product.
7. The Product shall be used for domestic or household purpose only and is warranted against manufacturing defects in materials and workmanship, including its parts. Subject to paragraph 3 above, the commencement date of the Product will be from the date of purchase or delivery of the Product, whichever is later, and the warranty period of the Product shall be as follows:-

**BOSCH**

Product	Warranty Period (Year)	Special Warranty Period for Parts (Year)	
Vacuum Cleaner	2	Canister Motor (From 1 October 2019)	10
Filter Coffee Maker, Kettle, Toaster, Espresso Machine, Kitchen Machine, Hand mixer, Food processor, Liquidizer/Blender, Hand blender, Chopper, Juice Extractor, Steam Iron and Steam Station	2	-	-
Washing Machine and Tumbler Dryer	2	Motor	10
Dishwasher	2	-	-
Electric Hob, Gas Hob, Oven, Microware and Hood	2	-	-
Refrigerator	2	Compressor	5

8. We reserve absolute discretion to repair the Product using part or parts that are new in performance or reliability, or to replace the Product, if it is not repairable or beyond economical repair, with a product of comparable value. The replacement may be new, reconditioned or refurbished. In such event, we will not refund the difference between the value of replacement and the original Product. Furthermore, at our absolute discretion, we will request for payment if there is a price difference for the replacement model based on the latest recommended retail price. All Product or its components, parts or devices replaced shall become our property.
9. The undertaking and/or completion of repair, service or replacement of the Product or its parts shall in no circumstances extend the warranty period of the Product and it shall thereafter continue to apply only for the remaining warranty period of the Product.
10. We shall not be liable howsoever for any delay and/or failure to undertake and/or complete repair service due to causes beyond our control including the non-availability of any component, parts or devices of the Product.
11. For small domestic appliances which require repair or service, it must be delivered or sent to or collected from our customer service centre at your own costs. For major domestic appliances which require repair or service, we will provide onsite service.
12. Our liability under this warranty is limited to repairing and/or replacing defective Product only. The warranty does not cover any losses or damages whatsoever and howsoever arising, whether directly or indirectly, caused by the Product.



BOSCH

13. You have consented that any personal information provided by you will allow us to use and/or contact you for Product and services, special promotions, individualise services, tips and maintenance care and/or for our customer administration purpose, including but not limited to, registering, managing warranties, customer services, enquiries and/or after sales services. Furthermore, you also acknowledges and agrees that we may disclose your personal information to our related corporations, business partners such as our service providers or independent contractors that we engage to provide services to you in accordance with the Personal Data Protection B.E. 2562 (2019), including any amendments thereto. You may withdraw your consent at any time by notice in writing to our data protection officer(s) at sgr_v_dpo@bshg.com and/or bosch-th-info@bshg.com.
14. All warranty claims are subject to our absolute discretion with verification by appointed service personnel/technician assigned by our customer care team. If you need any assistance on Product warranty or expiry of warranty, please feel free call our customer care team.
15. This warranty is governed by the laws of Thailand and is made in both English and Thai. In the event of any discrepancy, conflict or inconsistency between the two (2) versions, the English version shall prevail to the extent of such discrepancy, conflict or inconsistency.

(B) Exclusion of Warranty

1. This warranty does not cover the following:
 - (a) damages, defects and/or malfunctions resulting from dust, interference of foreign objects, natural disaster, lightning, fire, flood, water and/or liquid substances, spilled on the Product, chemical and electrochemical effects of water and/or generally caused by weather, humidity and environmental conditions, oxidation, extreme moisture, thermal, exposure to sunlight, improper ventilation, transit damage, drop from height, inoperative/leaking batteries, civil unrest, accidents, rats, ants, other insects and/or acts of God;
 - (b) damages, defects and/or malfunctions due to negligence, misuse, mishandling, non-domestic style use, lack of care, improper electrical supply, improper installation, connections to other incompatible equipment, wrong voltage system, unstable electricity, use of incompatible batteries, improper use contrary to and/or non-observance to cautions, directions, operating or assembly instructions and/or specifications referred to in the operating manual;
 - (c) any loss or damage due to burglary or theft or fire or natural disasters;
 - (d) any spare parts, supplementary or accessory parts that are not original or genuine or that have been modified by any third party not authorised by us;
 - (e) ordinary wear and tear (e.g. scuffs, scratches, gouges, rusting, corrosion, erosion, dents, gradual deterioration and etc.) shall not be considered a defect in materials or workmanship of the Product;



BOSCH

- (f) fail to comply or conduct regular maintenance, inspection, cleaning, lubrication, external adjustments and/or any other instructions relating to the use and/or upkeep of the Product in accordance with the operating manual or instructions or attachment sheets, where applicable;
- (g) commercial use (multi-user organisations), public rental, use for profit, communal use for multi-family housing in housing areas, hotel/hostel, restaurants or laundry shop;
- (h) charging gas, gas refill, cleaning, reconditioning and/or lubrication;
- (i) loss of any data, memory input and/or setting during operation and/or in the course of repair or service and you shall ensure all data in your Product has been fully “backed up” before it is handed to our service personnel/technician;
- (j) service call (labour and transport fees where no defect has been found or noted), transportation costs and manpower costs associated with installation, dismantling, re-installation of the Product or demonstration and/or instruction on the usage of Product;
- (k) repairs and warranty service are carried out by any third party not authorised by us;
- (l) perishable and consumables items such as food spoilage, vacuum cleaner belts, vacuum cleaner bags, filters, glass, plastic, light bulbs, care products and accessories;
- (m) external parts and cosmetic parts such as cabinets, frames, knobs, pipes and etc.;
- (n) non-operating and/or cosmetic damage (including to paintwork, color, Product exterior appearance, glass and finish) and/or accessories used in or with the Product, external cables and cords or add-on options incorporated to the Product;
- (o) all batteries (including regular non-chargeable batteries and rechargeable batteries) unless otherwise specified in the warranty card;
- (p) model and serial number on the warranty card do not match with those indicated on the Product;
- (q) warranty card had been tampered, defaced, altered, deleted, crossed out or destroyed (except for online registration);
- (r) for Product on loan during the repair process, shipping charges, damage charges, express service charges, transportation damage, removal, installation or re-installation of the Product are excluded, if applicable;
- (s) the Product is sold “as-is-where is” basic and condition or display Product or as “refurbished” or bearing similar notations;
- (t) missing accessories or materials of the Products unless such claim is made within seven (7) days from the date of purchase or date of delivery, whichever later; and



BOSCH

- (u) direct, indirect, consequential and/or incidental damages of any kind, including without limitation to any economic loss, loss of profits, goodwill and all risk and liability for loss, damage or injury to you, your property and/or to any third parties and their property arising out of the misuse or mishandling of the Product by you.

Updated: July 2025



BOSCH

Thai Translation is for reference only

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับประกันของ บริษัท บีเอสเอช
โฮม แอ็พพลายแอนซ์ จำกัด ประเทศไทย

ขอขอบคุณสำหรับการซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าในบ้านจาก “บีเอส” รวมถึงบริการที่เกี่ยวข้อง โดยข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับประกันดังต่อไปนี้จะมีผลบังคับต่อเครื่องใช้ไฟฟ้าในบ้านของ “บีเอส” (“ผลิตภัณฑ์”) โดยการซื้อผลิตภัณฑ์นี้ ถือว่าคุณยอมรับและตกลงที่จะผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับประกันดังต่อไปนี้:-

(A) ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

1. คุณจะต้องรับผิดชอบในการลงทะเบียนการรับประกันกับทีมดูแลลูกค้าของเราผ่านทางสายด่วนบริการลูกค้าตามที่แสดงด้านล่าง หรือผ่านทางเว็บไซต์ของเราที่ MyBosch (<https://www.bosch-home.in.th/en/mybosch#>) หากใช้ได้

ทีมลูกค้าสัมพันธ์

โทร: +66 2 495 2424

ให้บริการทุกวันรวมถึงวันหยุดนักขัตฤกษ์: เวลา 08:00 น. ถึง 18:00 น.

2. การรับประกันนี้จะใช้ได้เฉพาะกับผลิตภัณฑ์ที่ซื้อและใช้งานภายในประเทศไทยเท่านั้น หากผลิตภัณฑ์ถูกขนส่งและใช้งานนอกประเทศไทย การรับประกันจะเป็นโมฆะ

3. เพื่อขอรับสิทธิการรับประกัน คุณต้องแสดงหลักฐานการซื้อ (เช่น ใบเสร็จรับเงินหรือใบกำกับภาษีที่เกี่ยวข้อง) และ/หรือบัตรรับประกันต่อเจ้าหน้าที่บริการหรือนายช่างของเรา ในกรณีที่ไม่มีหลักฐานการซื้อ หรือในกรณีที่ไม่มีภาระบันทึกซื้อหรือวันที่จัดส่งในหลักฐานการซื้อดังกล่าว เราขอสงวนสิทธิ์ในการใช้วันที่ผลิต (เช่น หมายเลขประจำเครื่อง) ของผลิตภัณฑ์เป็นวันที่ซื้อ

4. การรับประกันนี้จะใช้ได้เฉพาะกับผลิตภัณฑ์ที่จำหน่ายโดยบริษัท บีเอสเอช โฮม แอ็พพลายแอนซ์ จำกัด หรือโดยตัวแทนจำหน่าย / ผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต ร้านค้าปลีกที่ได้รับอนุญาต หรือแพลตฟอร์มอีคอมเมิร์ซที่ได้รับอนุญาตในประเทศไทย ทั้งนี้หากมีบริการดังกล่าว การให้บริการตามเงื่อนไขการรับประกันจะต้องดำเนินการโดยเรา ศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาต หรือผู้ให้บริการอิสระที่ได้รับอนุญาตในประเทศไทยเท่านั้น

5 การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์ที่จัดจำหน่ายโดยผู้พัฒนาโครงการเพื่อใช้ในโครงการพัฒนาที่อยู่อาศัยใด ๆ

6. เจ้าหน้าที่บริการหรือนายช่างของเราขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม หรือปฏิเสธการติดตั้งและ/หรือการถอดถอนผลิตภัณฑ์ในบริเวณที่ไม่สามารถเข้าถึงได้ พื้นที่อันตราย พื้นที่หวงห้าม หรือเสี่ยงอันตราย หรือสถานที่ที่มีโอกาสเกิดอุบัติเหตุ หรือมีปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อและวัสดุภายนอกที่ไม่ได้เกิดจากตัวผลิตภัณฑ์

**BOSCH**

7. ผลิตภัณฑ์นี้จะต้องใช้เพื่อวัตถุประสงค์ภายในครัวเรือนหรือที่อยู่อาศัยเท่านั้น และอยู่ภายใต้การรับประกันเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากกระบวนการผลิต วัสดุ หรือฝีมือการประกอบ รวมถึงชิ้นส่วนต่าง ๆ ของผลิตภัณฑ์ ทั้งนี้ให้อยู่ภายใต้ข้อกำหนดตามข้อ 3 ข้างต้น โดยวันที่เริ่มต้นของระยะเวลาประกันผลิตภัณฑ์จะนับจากวันที่ซื้อหรือวันที่จัดส่งผลิตภัณฑ์แล้วแต่กรณีใดเกิดขึ้นหลังสุด และระยะเวลาการรับประกันของผลิตภัณฑ์จะเป็นดังนี้:-

ผลิตภัณฑ์	ระยะเวลาการรับประกัน (ปี)	ระยะเวลาการรับประกันพิเศษสำหรับชิ้นส่วน (ปี)	
เครื่องดูดฝุ่น	2	มอเตอร์เครื่องดูดฝุ่น ชนิดกล่องเก็บฝุ่น (ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562)	10
เครื่องชงกาแฟ กาต้มน้ำ เครื่องปั่นขนมปัง เครื่องชงกาแฟเอสเปรสโซ เครื่องผสมอาหารเอนกประสงค์ เครื่องผสมอาหาร เครื่องเตรียมอาหาร เครื่องปั่นของเหลวเครื่องปั่น/ เครื่องปั่นแบบมือถือ เครื่องบดสับอาหาร เครื่องสกัดน้ำผลไม้ เตาไรดไอน้ำ เตาไรดแรงดันไอน้ำ	2		-
เครื่องซักผ้าและเครื่องอบผ้า	2	มอเตอร์	10
เครื่องล้างจาน	2	-	-
เตาไฟฟ้า เตาแก๊ส เตาอบ เตาไมโครเวฟ เครื่องดูดควัน	2		-
ตู้เย็น	2	คอมเพรสเซอร์	5

8. เราขอสงวนสิทธิ์โดยเด็ดขาดในการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์โดยใช้ชิ้นส่วนที่มีคุณสมบัติหรือความเชื่อถือได้เทียบเท่าของใหม่ หรือทำการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ใหม่ในกรณีที่ไม่สามารถซ่อมแซมได้หรือไม่คุ้มค่ากับการซ่อม โดยผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนให้อาจเป็นของใหม่ ของตกแต่ใหม่ หรือของที่ได้รับการปรับปรุงใหม่ ทั้งนี้ เราจะไม่คืนเงินส่วนต่างระหว่างมูลค่าของผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนกับผลิตภัณฑ์เดิม และในกรณีที่มีส่วนต่างของราคาสำหรับรุ่นที่เปลี่ยนใหม่ตามราคาขายปลีกที่แนะนำล่าสุด เราขอสงวนสิทธิ์โดยเด็ดขาดในการเรียกเก็บเงินเพิ่มเติม ทั้งนี้ ผลิตภัณฑ์เดิมหรือชิ้นส่วน อะไหล่ หรืออุปกรณ์ที่ถูกเปลี่ยนออกทั้งหมดจะตกเป็นกรรมสิทธิ์ของเรา

9. การดำเนินการและ/หรือการเสร็จสิ้นการซ่อมแซม การให้บริการ หรือการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนใด ๆ จะไม่เป็นเหตุให้ระยะเวลาการรับประกันของผลิตภัณฑ์ขยายออกไปแต่อย่างใด และการรับประกันจะยังคงใช้ได้เฉพาะในช่วงระยะเวลาการรับประกันที่เหลืออยู่ของผลิตภัณฑ์เท่านั้น



BOSCH

10. เราจะไม่รับผิดชอบไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ สำหรับความล่าช้า และ/หรือความล้มเหลวในการดำเนินการและ/หรือการให้บริการซ่อมแซม หากเกิดจากสาเหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของเรา รวมถึงกรณีที่ไม่มีส่วนประกอบ ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์ของผลิตภัณฑ์พร้อมใช้งาน

11. สำหรับเครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้านขนาดเล็กที่ต้องการการซ่อมหรือบริการ ผู้ใช้งานจะต้องนำส่งหรือจัดส่งมายังศูนย์บริการลูกค้าของเราด้วยค่าใช้จ่ายของตนเอง สำหรับเครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้านขนาดใหญ่ที่ต้องการการซ่อมหรือบริการ เราจะให้บริการนอกสถานที่

12. ความรับผิดชอบของเราภายใต้การรับประกันนี้จำกัดเฉพาะการซ่อมแซมและ/หรือการเปลี่ยนเฉพาะผลิตภัณฑ์ที่ชำรุดเท่านั้น การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงความสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม ไม่ว่าจะเกิดขึ้นโดยทางตรงหรือทางอ้อมจากผลิตภัณฑ์ดังกล่าว

13. คุณได้ให้ความยินยอมว่า ข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่คุณได้ให้ไว้จะอนุญาตให้เราใช้และ/หรือติดต่อคุณเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของเรา โปรโมชันพิเศษ บริการเฉพาะบุคคล คำแนะนำ และการดูแลบำรุงรักษา และ/หรือเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการบริหารจัดการลูกค้า ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การลงทะเบียน การจัดการการรับประกัน การให้บริการลูกค้า การตอบข้อสอบถาม และ/หรือการให้บริการหลังการขาย นอกจากนี้ คุณยังรับทราบและตกลงว่า เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้แก่บริษัทในเครือของเรา พันธมิตรทางธุรกิจ เช่น ผู้ให้บริการ หรือ ผู้รับจ้างอิสระที่เราได้ว่าจ้าง เพื่อให้บริการแก่คุณ ทั้งนี้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รวมถึงที่มีการแก้ไขเพิ่มเติมในอนาคต คุณสามารถเพิกถอนความยินยอมดังกล่าวได้ตลอดเวลาโดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเราที่อีเมล: sgr_v_dpo@bshg.com และ/หรือ bosch-th-info@bshg.com

14. การเรียกร้องสิทธิภายใต้การรับประกันทั้งหมดจะอยู่ภายใต้ดุลยพินิจของเราโดยเด็ดขาด โดยต้องผ่านการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่บริการหรือนายช่างที่ได้รับการแต่งตั้งจากทีมบริการลูกค้าของเรา หากคุณต้องการความช่วยเหลือเกี่ยวกับการรับประกันผลิตภัณฑ์หรือการสิ้นสุดระยะเวลาการรับประกัน โปรดอย่าลังเลที่จะติดต่อทีมบริการลูกค้าของเรา

15. การรับประกันฉบับนี้อยู่ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายของประเทศไทย และจัดทำขึ้นทั้งในภาษาอังกฤษและภาษาไทย ในกรณีที่มีความแตกต่าง ชัดแจ้ง หรือไม่สอดคล้องกันระหว่างข้อความในทั้งสองภาษา ให้ถือเอาข้อความภาษาอังกฤษเป็นหลักเท่าที่เกี่ยวข้อกับความแตกต่าง ชัดแจ้ง หรือความไม่สอดคล้องนั้น

(B) การยกเว้นความรับประกัน

1. การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงกรณีดังต่อไปนี้:

(a) ความเสียหาย ช้อบกพร่อง และ/หรือการทำงานผิดปกติที่เกิดจากฝุ่น การรบกวนจากวัตถุแปลกปลอม ภัยธรรมชาติ ไฟฟ้า ไฟไหม้ น้ำท่วม น้ำและ/หรือของเหลวที่หกใส่ผลิตภัณฑ์ ผลกระทบทางเคมีและทางอิเล็กทรอนิกส์ของน้ำ และ/หรือโดยทั่วไปเกิดจากสภาพอากาศ ความชื้น และสภาพแวดล้อม การเกิดออกซิเดชัน ความชื้นสูงเกินไป ความร้อน การสัมผัสกับแสงแดด การระบายอากาศที่ไม่เหมาะสม ความเสียหายระหว่างการขนส่ง การตกจากที่สูง แบตเตอรี่ที่ใช้งานไม่ได้/รั่วไหล เหตุการณ์ความไม่สงบทางแพ่ง อุบัติเหตุ หนู มด แมลงอื่น ๆ และ/หรือเหตุสุดวิสัย (Acts of God)



BOSCH

(b) ความเสียหาย ข้อบกพร่อง และ/หรือการทำงานผิดปกติที่เกิดจากความประมาทเลินเล่อ การใช้งานผิดประเภท การจัดการที่ไม่ถูกต้อง การใช้งานที่ไม่ใช่สำหรับใช้ภายในครัวเรือน การขาดการดูแล การจ่ายไฟฟ้าที่ไม่เหมาะสม การติดตั้งที่ไม่ถูกต้อง การเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ที่ไม่เข้ากัน ระบบแรงดันไฟฟ้าที่ผิด การไฟฟ้าที่ไม่เสถียร การใช้แบตเตอรี่ที่ไม่เข้ากัน การใช้งานที่ผิดวิธี หรือไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำ คำแนะนำ คู่มือการใช้งาน หรือข้อกำหนดที่ระบุไว้ในคู่มือการใช้งาน

(c) ความสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดจากการลักทรัพย์ การโจรกรรม ไฟไหม้ หรือภัยธรรมชาติ

(d) อะไหล่หรือชิ้นส่วนเสริม อุปกรณ์เสริมที่ไม่ใช่ของแท้หรือของดั้งเดิม หรือที่ถูกดัดแปลงโดยบุคคลที่สามที่ไม่ได้รับอนุญาตจากเรา

(e) การสึกหรอทั่วไป เช่น รอยขีดข่วน รอยถลอก รอยบุบ สนิม การกัดกร่อน การสึกกร่อน รอยบุบ หรือการเสื่อมสภาพอย่างค่อยเป็นค่อยไป ฯลฯ จะไม่ถือเป็นข้อบกพร่องในวัสดุหรือฝีมือการผลิตของผลิตภัณฑ์

(f) ความล้มเหลวในการปฏิบัติตามหรือดำเนินการบำรุงรักษา การตรวจสอบ การทำความสะอาด การหล่อลื่น การปรับตั้งภายนอก หรือคำแนะนำอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานและการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์ตามคู่มือการใช้งาน คำแนะนำ หรือเอกสารแนบ (ถ้ามี)

(g) การใช้งานในเชิงพาณิชย์ (องค์กรที่มีผู้ใช้หลายคน) การให้เช่าหรือให้บริการสาธารณะ การใช้งานเพื่อการทำกำไร การใช้งานร่วมกันในที่อยู่อาศัยหลายครอบครัวในพื้นที่อยู่อาศัย โรงแรม/โฮสเทล ร้านอาหาร หรือร้านซักรีด

(h) การเติมแก๊ส การเติมแก๊สซ้ำ การทำความสะอาด การปรับสภาพ และ/หรือการหล่อลื่น

(i) ความเสียหายของข้อมูลใด ๆ การป้อนข้อมูลในหน่วยความจำ และ/หรือการตั้งค่าต่าง ๆ ระหว่างการใช้งานและ/หรือระหว่างการซ่อมหรือให้บริการ โดยคุณต้องมั่นใจว่าข้อมูลทั้งหมดในผลิตภัณฑ์ของคุณได้รับการสำรองข้อมูล (“แบ็คอัพ”) อย่างครบถ้วนก่อนส่งมอบให้เจ้าหน้าที่บริการหรือนายช่างของเรา

(j) ค่าบริการเรียกช่าง (ค่าจ้างแรงงานและค่าขนส่งในกรณีที่ไม่มีพบหรือไม่มีการบันทึกข้อบกพร่อง) ค่าขนส่งและค่าจ้างแรงงานที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้ง ถอดถอน ติดตั้งใหม่ของผลิตภัณฑ์ หรือการสาธิตและ/หรือคำแนะนำการใช้งานผลิตภัณฑ์

(k) การซ่อมแซมหรือบริการรับประกันที่ดำเนินการโดยบุคคลที่สามซึ่งไม่ได้รับอนุญาตจากเรา

(l) สิ่งของที่เน่าเสียหรือใช้แล้วหมดไป เช่น อาหารที่เน่าเสีย สายพานเครื่องดูดฝุ่น ถังเก็บฝุ่นในเครื่องดูดฝุ่น ไส้กรอง แก้ว พลาสติก หลอดไฟ ผลิตภัณฑ์ดูแลรักษา และอุปกรณ์เสริม

(m) ชิ้นส่วนภายนอกและชิ้นส่วนที่มีลักษณะสวยงาม เช่น ตัว กรอบ ปุ่ม ห่อ และอื่น ๆ

(n) ความเสียหายที่ไม่ส่งผลต่อการทำงานและ/หรือความเสียหายทางด้านความสวยงาม (รวมถึงสี ตัวผลิตภัณฑ์ภายนอก กระฉก และผิวสำเร็จ) และ/หรืออุปกรณ์เสริมที่ใช้ร่วมกับผลิตภัณฑ์ สายเคเบิลภายนอก สายไฟ หรืออุปกรณ์เสริมเพิ่มเติมที่ติดตั้งกับผลิตภัณฑ์



- ปรับปรุงล่าสุด: กรกฎาคม 2568