

Loodud kestma



BOSCH

Rohkem maitseid, vähem muresid. Proovige 100-päevast raha tagasisaamise garantiid.

Nimi

Perekonnanimi

Aadress

E-post

Telefoni nr.

Panga arvelduskonto nr.



100-PÄEVANE
raha tagasi garantii

BOSCH väikesed
köögimasinad*



BOSCH



Bosch müügikampaania reeglid „Rohkem maitseid, vähem muresid. Proovige 100-päevast raha tagasisaamise garantiid.“

1. MÕISTED

1.1. Kampaania korraldaja (Korraldaja) on BSH Home Appliances AB Eesti filiaal, keda esindab UAB SPARK LT, ettevõtte registreerimiskood 304139541, asukoha aadress: Gerosios Vilties t. 22A-2, 03145 Vilnius, e-post: promo@sparkagency.lt, tel.: +370 644 49 431 (avatud tööpäevadel kell 10.00 - 16.00). UAB SPARK LT korraldab müügikampaania „Rohkem maitseid, vähem muresid. Proovige 100-päevast raha tagasisaamise garantiid.“ (edaspidi tekstis – Kampaania), mis toimub allpool kirjeldatud reeglite järgi (edaspidi tekstis – Reeglid).

1.2. Kampaanias osaleja (Ostja) – füüsilise isik, kes on kampaania perioodil olnud ükskõik millise Bosch väikese kodutehnika kategooria seadme mõnest partnerkauplusest.

2. KAMPAANIA

2.1. Kampaania kestab 4. augustist 2025 kuni 31. detsembrini 2025.

2.2. Kampaanias osalevad kõik Bosch väikese kööginetika seadmed.

2.3. Kampaanias osalejad: kõik Ostjad, kes ostsid Kampaania perioodil mistahes Kampaania toote partnerite – Wexl Grupp OÜ; Ottender & Valgmäe AS; Kesko Senukai AS; Sandmani Grupi AS (Euronics.ee) – kauplemispunktidest ja maksid Kampaaniatoote täishinna. Kampaanias võivad osaleda ainult füüsilised isikud.

2.4. Kampaaniakaup-Kampaaniareeglites märgitud perioodil soetatud mis tahes Bosch väikese kodutehnika seade, mida Ostja kasutab isiklike olmeliste (mitte äriliste) eesmärkide rahuldamiseks (näiteks, köögikombaini ei ostanud ega ei kasutanud juriidilise isik, seda ei kasutatud ükskõik millises äritegevuses ning seda ei ole võõrandatud kolmandale isikule jms).

2.5. Kampaania käik: Ostja, kes ei ole Kampaania ajal soetatud kaubaga rahul, võib Kampaania kauba tagastada käesolevates Reeglites sätestatud korras ja tagasi saada kauba eest tuidud rahasumma. Kampaania kaup tuleb tagastada hiljemalt 100 päeva jooksul Kampaania kauba soetamise päevast, s.o. ostutšekile või arvele märgitud ostukuupäevast, kuid mitte hiljem kui 9. aprilli 2026. aastal. Tagastamise kuupäevakinnitab Korraldaja väljastades saadetise vastuvõtmise kinnituse tagastusandkeedini nimetatud e-posti aadressil või telefoninumbri (saates lühisõnumi), dokumentidega (kui Kampaania kaup tagastatakse postiga või kulleriteenuseid kasutades) või kaubavastuvõtmise aktiga (kui Kampaania kaup tagastatakse otse Korraldajale).

2.6. Kampaania kauba tagastamise tingimused:

2.6.1. Ostja, kes soovib tagastada Kampaania kauba, peab selle tagastama ilma väliste ja sisemiste mehhaaniliste ning elektrooniliste defektideta ja muudatusteta, täielikult komplekteerituna, originaalpakendis puhta ja korralikuna, ilma kõrvaliste lõhnade ja muude kõrvaliste esemeteta. Kampaania kaup peab samuti olema ilma peidetud defektideta, olema tohokoras ning vastama seadme algsetele tehnilistele nõuetele. Tagastatava kauba seisundi sobivuse kohta teeb otsuse Korraldaja.

2.6.2. Ostjal peab alles olema Kampaania kauba ostutšeki originaal, millele peab olema märgitud kauba mudel ja hind ning see täisk tuleb esitada Kampaania kauba tagastamisel.

2.6.3. Kampaania kauba tagastamisel peab Kampaanias osaleja esitama Korraldajale täielikult, selgelt ja arusaadavalt täidetud tagastusandkeedi, kus peavad olema täidetud ostja kohta järgmised andmed: eesnimi, perekonnanimi, aadress, e-posti aadress, telefoninumber ja pangakonto number.

2.6.4. Ostja on kohustatud tagastama kauba Korraldajale esindajale Eestis: Baltic Promotions OÜ, aadress: Punane 56, Tallinn 13619, e-post: estonia@sorbun.eu, tel.: +372 5884 8744.

3. RAHA TAGASI SAAMINE

3.1. Kui Ostja tagastab Kampaania kauba käesolevates Reeglites sätestatud korras, siis tagastatakse talle raha pangalekandega. Pangaülekanne tehakse 10 (kümne) tööpäeva jooksul pärast Kampaania kauba nõuetekohast tagastamist ja Korraldajalt vastava kinnituse saamist, et tagastatud Kampaania toode vastab nende reeglite punktis 2.6.1 sätestatud tingimustele.

3.2. Kui raha tagastamisel on tekkinud probleeme, siis on Korraldaja kohustatud teavitama Ostjat kauba tagastamisest 5 (vii) tööpäeva jooksul nimetades ka põhjuse. Sellisel juhul on Ostja kohustatud Kampaania kauba omal kulul tagasi võtma 10 (kümne) tööpäeva jooksul kauba tagastamisest. Pärast selle aja möödumist on Korraldajal õigus kasutada Kampaania kaupa oma aränamise järgi ning Ostjal ei ole õigust esitada Korraldajale enam mingeid pretensioone.

3.3. Kui tagastusandkeedis kirjutatud aadress või kontaktandmed on ebaselged ja Ostjaga ei ole võimalik ühendust saada, siis hoiab Korraldaja Ostja päringut oodates Ostja kauba alles selle kättesaamise päevast kuni 30 (kolmkümne) kalendripäeva. Pärast selle aja möödumist on Korraldajal õigus kasutada Kampaania kaupa oma aränamise järgi ning Ostjal ei ole õigust esitada Korraldajale enam mingeid pretensioone.

3.4. Iga Ostja, kes palub raha tagastada, vastutab ise saadetise õigeaegse kohale toimetamise eest ning samuti tagajärgede eest, mis on seotud sellega, et esitatud teave oli puudulik või ebaselge. Postikviitung, mis kinnitab, et saadetis võeti edasi saatmiseks vastu, ei ole dokument, mis kinnitab, et Korraldaja on saadetise kätte saanud.

4. VAIDLUSTE LAHENDAMISE KORD

4.1. Kõiki Kampaaniaga seotud pretensioone menetleb Kampaania korraldaja.

4.2. Pretensioonid, mis on seotud toote hinnale vastavate rahasumma tagastamisega, tuleb saata Korraldajale enne 9. aprilli 2026 kirjalikult registreeritud postiga Leedu aadressile:

UAB SPARK LT, Gerosios Vilties t. 22A-2, 03145 Vilnius.

4.3. Korraldaja on kohustatud pretensiooni menetlema ja sellele vastama hiljemalt 5 (vii) tööpäeva jooksul pretensiooni laekumise päevast, erandiks on juhtumid kus pretensiooni menetlemiseks on Korraldaja arvates vaja rohkem aega. Sellisel juhul on Korraldaja kohustatud sellest teavitama Ostjat 5 (vii) tööpäeva jooksul pretensiooni laekumisest.

5. ISIKUANDMETE KAITSE

5.1. Korraldaja tagab, et Ostjate isikuandmeid käideldakse kooskõlas seaduste ja teiste õigusaktide nõuetega. Kampaania ajal kogutud andmeid kasutatakse ainult raha tagastamise protseduuriga seotud eesmärgil, nt rahatulekannete tegemiseks Ostjale. Ostjaga ühenduse võtmiseks küsime teie korral (õiguslik alus: Organiseerija õigustatud huvi Kampaaniat organiseerida ja läbi viia).

5.2. Teave andmete kontrollija kohta: BSH Home Appliances AB Eesti filiaal, ettevõtte registreerimiskood 114558819, asukoha aadress: Lõotsa tn 12, Tallinn 11415. Kampaanias osalev Ostja nõustub oma isikuandmeid andes, et tema isikuandmeid töödeldakse vastavalt nendes Reeglites ja seadusandluses sätestatud protseduuridele.

5.3. Teave andmete töötletja kohta Leedus: UAB SPARK LT, ettevõtte registreerimiskood: 304139541; peakontori aadress: Gerosios Vilties t. 22A-2, 03145 Vilnius, e-post: promo@sparkagency.lt, tel.: +370 644 49 431 (avatud tööpäevadel kell 10.00 - 16.00.). Teave andmete töötletja kohta Eestis: Baltic Promotions OÜ, aadress: Punane 56, Tallinn 13619, e-post:

estonia@sorbun.eu, tel.: +372 5884 8744 (avatud tööpäevadel kell 10.00 - 16.00.).

5.4. Ostjal on kõik õigused, mis on rakendatavates õigusaktides sätestatud tema isikuandmete käitlemisega. Ostjal on õigus:

- teada (alla teavitatud) oma isikuandmete töötlemise (õigus teada);
- omada ligipääsu Andmete kontrollija poolt töödeldatavatele isenda isikuandmetele ja uurida, kuidas need töödeldakse (õigus ligipääsule);
- nõuda parandamist või seoses isikuandmete töötlemisega, täiendada oma ebatäielikke isikuandmeid (õigus parandada);
- nõuda oma isikuandmete kustutamist (õigus „alla unustatud“);

- nõuda, et me piiraksime Teiega seotud isikuandmete töötlemist (õigus piirata);

- nõuda meie antud andmete ülekandmist (õigus andmete portatiivsus);

- vastu seista oma isikuandmete töötlemisele, kui sellist töötlemist viiakse läbi avalikes huvides, või meie kolmanda osapoole õigustatud huvides, ja kui isikuandmeid töödeldakse otsesturunduse eesmärgil, kaasa arvatud profileerimine (õigus protestida);

- võtta tagasi nõusolek oma isikuandmete töötlemiseks, kui andmeid töödeldakse nõusoleku alusel.

Me püüame alati tagada Teie õigustest kinnipidamise ja reageerime kohe igale potentsiaalsele valele nende rakendamisel. Seetõttu, kui Teil on küsimusi Teie isikuandmete meie poolse töötlemise kohta, siis võtke palun esmalt meiega ühendust. Samuti me tuletagem meelde, et Teil on alati õigus esitada kaebus riigi Andmekaitseinspeksioonile. Me anname Teile võimaluse anda isikuandmete töötlemiseks, mis andmeid töödeldakse nõusoleku alusel, teada enne Teie isikuandmeid ei salvestata kaum, kui see on vajalik nende eesmärkide huvides, mille täitmiseks need andmed on kogutud ja neid ei käideldaks mitte ühelgi juhul üle kahe aasta nende saamise kuupäevast.

5.5. Ostja isikuandmeid ei salvestata kaum, kui see on vajalik nende eesmärkide huvides, mille täitmiseks need andmed on kogutud ja neid ei käideldaks mitte ühelgi juhul üle kahe aasta nende saamise kuupäevast.

6. MUUD TINGIMUSED

6.1. Kampaanias osalevad isikud kinnitavad, et nad on nõus kõikide Reeglite tingimustega ja kohustuvad neid täitma.

6.2. Korraldajal on õigus muuta Reegleid ühepoolsetl ilma etetteavamiseta, avaldades vastavasisulise info oma kodulehel www.bosch-home.ee. Meil mingeid Reeglite muutmiseiga seotud kahjusid ei hüvitata.

6.3. Kõikides nendes Reeglites sätestamata küsimustes võib Korraldaja vastu võtta ühepoolse otsuse, juhinedes seejuures rakendatavatest õigusaktidest ja käesolevatest Reeglitest.

6.4. Korraldajal on õigus katkestada Kampaania ühepoolsetl suvalisel ajal, kui on kindlaks tehtud nende Reeglite põhimõtteline rikkumine ja (või) nende kuritarvitamine, või kui on tekkinud väärarvamus jõuga (force majeure) seotud asjaolud. Kampaania katkestamise kohta on Korraldaja kohustatud avaldama vastavasisulise info oma kodulehel www.bosch-home.ee. Mitte mingid kahjusid, mis on tekkinud Kampaania katkestamise tõttu, ei hüvitata.

6.5. Ostja võidakse eemaldada Kampaania osalejate nimekirjast ja samuti võidakse keelduda talle Kampaania ajal soetatud kauba eest raha tagastamisest, kui Korraldaja on kindlaks teinud, et Ostja on petnud, püüdnud saavutada eesmärgi ebaausalt teel või ei ole järginud neid Reegleid.