



Vairāk garšu, mazāk rūpju!

Izmēģiniet 100 dienu naudas atmaksas garantiju.

Vārds

Uzvārds

Adrese

E-pasta adrese

Tālruna numurs

Bankas konta numurs



**100 dienu
naudas atmaksas
garantija**

BOSCH virtuves
kombainiem*



BOSCH



Bosch pārdrošanas veicināšanas akcijas “Vairāk garšu, mazāk rūpju! Izmēģiniet 100 dienu naudas atmaksas garantiju.” noteikumi.

1. JĒDZIENI

1.1. Akcijas organizators (Organizators) – SIA BSH Home Appliances AB filiāle Latvija, kuru pārstāv UAB SPARK LT, juridiskās personas kods 304139541, mitnes adrese – Gerosios Vilties ielā 22A-2, LT-03145 Vilņa, e-pasts: promo@sparkagency.lt, tālr. nr. +37064449431 (darba dienās no plkst. 10:00 līdz plkst. 16:00), un kura organizē akciju “Vairāk garšu, mazāk rūpju! Izmēģiniet 100 dienu naudas atmaksas garantiju.” (turpmāk – Akcija), kura tiek īstenota saskaņā ar tālāk sniegtajiem noteikumiem (turpmāk – Noteikumi).

1.2. Akcijas dalībnieks (Pircējs) – fiziska persona, kas akcijas periodā iegādājusies jebkuru Bosch mazās virtuves tehnikas kategorijas ierīci jebkurā partnera veikalā.

2. AKCIJA

2.1. Akcijas laiks: periodā no 2025. gada 4. augusta līdz 2025. gada 31. decembrim.

2.2. Akcija piedalās mazās virtuves tehnikas ierīcēs.

2.3. Akcijas dalībnieki: visi Pircēji, kas Akcijas laikā ir iegādājušies jebkuru Akcijas precī partneru – SIA “PTA” (pta.lv); SIA “Vitanox” (karm.lv); SIA “TET” (tet.lv), SIA “Kesko Senukai”, SIA “Etailer” (BigBox.lv), “Sandman Grupi” AS (Euronics.lv) – tirzniecības vietās un ir samaksājuši visu Akcijas preces cenu. Akcija var piedalīties tikai fiziskas personas.

2.4. Akcijas prece: Noteikumos norādītajā Akcijas laikā pirktā jebkura Bosch mazās virtuves tehnikas ierīce, kuru Pircējs lieto personīgām, sadzīves, nekomerciālam vajadzībām (piem.: to nebija pirkti un / vai lietotusi juridiska persona, tā nav lietota jebkāda komerciālā darbībā, tā nav bijusi nodota trešajām personām un tml.).

2.5. Akcijas gaitā: Ja pircējs ir neapmierināts ar Akcijas precī, var Akcijas precī atdot atpakaļ Noteikumos norādītā kārtībā un saņemt atpakaļ faktiski par Akcijas precī samaksāto naudas summu. Akcijas prece ir jāatdod atpakaļ ne vēlāk kā 100 dienu laikā no Akcijas preces iegādāšanās dienas, t.i., no kases čeka / rēķina norādītā iegādes datuma, ne vēlāk kā 2026. gada 9. aprīlī. Atdošanas datums tiek apstiprināts, Organizatoram izdodot / izsūtīt sūtījuma pieņemšanas apstiprinājumu uz Anketā norādīto e-pasta adresi vai tālruna numuru (izsūtīt izziņu), ar dokumentiem (ja Akcijas prece tiek atdota, nosūtīt pa pastu vai izmantojot kurjeru pakalpojumus) vai preču pieņemšanas aktu (ja Akcijas prece tiek atdota, tieši piegādājot Organizatoram).

2.6. Akcijas preces atmaksas nosacījumi:

2.6.1. Pircējam, ja tas grib atdot atpakaļ Akcijas precī, ir jāpiegādā tā bez ārējiem un iekšējiem mehāniskiem un elektroniskiem defektiem un izmaiņām, pilnā komplektācijā (ieskaitot oriģinālo iepakojumu), tīru un kārtīgu, bez smakām, bez citiem nepiederīgiem priekšmetiem. Akcijas precī ir jābūt arī bez slēptiem defektiem, tai jāstrādā, jāatbilst sākotnējām tehniskajām ierīces prasībām. Par atpakaļ atdotām Akcijas preces stāvokļa atbilstību lemj Organizators.

2.6.2. Pircējam ir jābūt Akcijas preces pirkšanas čeka oriģinālam, kurā norādīts preces modelis un cena, un tas jāiesniedz, atdodot atpakaļ Akcijas precī;

2.6.3. Atdodot Akcijas precī, Akcijas dalībniekam ir jāiesniedz pilnīgi, saņemtā un saprotami aizpildīta Anкета, kurā jābūt pilnīgi aizpildītiem šādiem Pircēja datiem: vārds, uzvārds, adrese, e-pasta adrese, telefona numurs, Bankas konts numurs.

2.6.4. Pircējam, noteiktām prasībām atbilstoša Akcijas prece ir jāatdod: SIA GRS Reg. Nr. 40103771525, adrese Baltā iela 1B, Rīga, LV-1055, e-pasts: info@grs.lv, tālr. nr. +371 251 50067.

3. NAUDAS ATMAKSA

3.1. Pircējam šajos Noteikumos noteiktā kārtībā atdodot atpakaļ Akcijas precī, naudas atmaksā tiek veikta ar bankas pārskaitījumu. Norēķināšanās notiek 10 darba dienu laikā no pieņemšanas Akcijas preces atpakaļatdošanas un Organizatora apstiprinājuma, ka atgriezām Akcijas prece ir pieņemšanas kvalitātes un izskata, kā tas noteikts šo Noteikumu 2.6.1. punktā.

3.2. Organizators 5 darba dienu laikā no Preces saņemšanas informēs Pircēju, ja naudas atmaksai radīsies šķēršļi, un norādīs iemeslu. Tādā gadījumā Pircējam 10 darba dienu laikā, rēķinot no Preces atpakaļatdošanas dienas, vajadzēs panēmt Preci atpakaļ uz sava rēķina. Kad beidzas šis laiks, Organizatoram ir tiesības disponēt Preci pēc saviem ieskatiem, bet Pircējs atsakās no jebkādam pretenziju pret Organizatoru.

3.3. Ja Anketā sniegta adrese vai kontaktinformācija ir neskaidra un ar Pircēju nav iespējams sazināties, Organizators glabās Pircēja Preci 30 kalendārās dienas no saņemšanas datuma, gaidot Pircēja pierasījumu. Kad beidzas šis laiks, Organizatoram ir tiesības disponēt Preci pēc saviem ieskatiem, bet Pircējs atsakās no jebkādam pretenziju pret Organizatoru.

3.4. Katrs Pircējs, kas prasa atmaksāt naudu, pats ir atbildīgs par sūtījuma piegādi, nenokavējot termiņu, tāpat par sekām, ja nav iesniedzis pilnīgu vai iesniedzis neskaidru informāciju. Pasta kvīts, kas apstiprina, ka sūtījums ticis pieņemts izsūtīšanai, nav dokuments, kas pierāda, ka Organizators to ir saņēmis.

4. STRĪDU IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA

4.1. Visas pretenzijas, kas saistītas ar Akciju, izskata Organizators.

4.2. Pretenzijas, kas saistītas ar naudas summas, kas atbilst pirkuma cenai, atmaksu ir jāiesniedz rakstiski un jānosūta Organizatoram ar ierakstītu pastu uz adresi: UAB SPARK LT, Gerosios Vilties ielā 22A-2, 03145, Vilņa, Lietuva, līdz 2026. gada 9. aprīlim.

4.3. Organizatoram pretenzija ir jāizskata un uz to jāatbild ne vēlāk kā 5 darba dienu laikā no pretenzijas saņemšanas dienas, ja vien pēc Organizatora domām pretenzijas izskatīšanai nav nepieciešams ilgāks laiks. Tādā gadījumā Organizatoram par to jāinformē Pircējs 5 (piecu) darba dienu laikā no pretenzijas saņemšanas.

5. PERSONAS DATU AIZSARDZĪBA

5.1. Organizators garantē, ka Pircēju personas dati tiks apstrādāti likumīgi, ievērojot likumu un citu normatīvo aktu prasības. Akcijas laikā savākti dati tiks izmantoti tikai ar naudas atmaksas procedūru saistītiem mērķiem, t.i. lai veiktu naudas pārskaitījumu Pircēja kontā, kā arī lai sazinātos ar Pircēju, ja rodas jautājumi vai tml. (tiesiskais pamats – likumīga Organizatora interese organizēt un īstenot Akciju).

5.2. Datu pārvaldes rekviziti: UAB BSH HOME APPLIANCES AB FILIĀLE VIĻŅA; juridiskās personas kods: 301500883; reģistrēta juridiskā adrese: J. Balčikonio ielā 9, Viļņa; tālr. nr. +370 5 2639115; e-pasts: promo@sparkagency.lt

Pircējs, piedaloties Akcijā un sniedzot savus personas datus, piekrīt tam, ka viņa personas dati tiek apstrādāti šajos Noteikumos un likumos noteiktajā kārtībā.

5.3. Datu apstrādātāja rekviziti: UAB SPARK LT, Reg. Nr. 304139541, juridiskā adrese – Gerosios Vilties ielā 22A-2, 03145 Viļņa, e-pasts: promo@sparkagency.lt, tālr. nr. +370 644 49431 (darba dienās no plkst. 10:00 līdz plkst. 16:00). SIA GRS Reg. Nr. 40103771525, adrese Baltā iela 1B, Rīga, LV-1055, e-pasts: info@grs.lv, tālr. nr. +371 251 50067 (darba dienās no plkst. 10:00 līdz plkst. 16:00).

5.4. Pircējam ir piemērojamas normatīvajos aktos noteiktās tiesības saistībā ar viņa datu apstrādi:

- zināt (būt informētam) (ai) par savu personas datu apstrādi (tiesības zināt);
- iepazīties ar Datu pārvaldītāja apstrādājamajiem Jūsu datiem, kā arī ar to, kādā veidā tie tiek apstrādāti (tiesības iepazīties);
- pieprasīt izlabot vai, ņemot vērā personas datu apstrādes mērķus, papildināt Jūsu personas datus (tiesības pieprasīt izlabot);
- pieprasīt izdzēst ar Jums saistītus personas datus (tiesības „tikt aizmirstam”);
- pieprasīt, lai mēs ierobežojam ar Jums saistītu personas datu apstrādi (tiesības ierobežot);
- pieprasīt pārceļt mums sniegtus datus (tiesības uz datu pārceļamību);
- jebkurā laikā piekrist savs personas datu apstrādei, kad šāda apstrāde tiek veikta publisko interešu labā, likumīgās mūsu vai trešās personas interesēs, kā arī kad persona nedrīkst atspēkot šīs mērķtiecīgas nolūkus, ieskaitot profilēšanu (tiesības nepiekrīst);
- atsaukt savu piekrišanu apstrādāt savus personas datus, ja dati tiek apstrādāti uz piekrišanas pamata.

Viņiem cēšanās pienācīgi nodrošināt Jūsu tiesības un operatīvi reaģēt uz jebkuru iespiejamo to īstenošanas pārkāpšanu, tāpēc, ja Jums rodas jebkādi jautājumi mūsu apstrādājamajiem Jūsu personas dokumentiem, lūdzam vispirms sazināties ar mums. Turklāt pievēršam uzmanību, ka visos gadījumos Jums ir tiesības jebkurā laikā iesniegt sūdzību Valsts datu aizsardzības inspekcijai. Mēs sniedzam Jums iespēju ērtā veidā īstenot šīs savas tiesības. To varat izdarīt piezvanot pa tālruni +371 251 50067 (darba dienās no plkst. 10:00 līdz plkst. 16:00), vai arī sazinoties ar mums pa e-pastu: info@grs.lv.

5.5. Pircēja personas dati netiks uzglabāti ilgāk, nekā nepieciešams to mērķu sasniegšanai, kuru dēļ šie dati tika savākti un apstrādāti, tomēr jebkurā gadījumā ne ilgāk par 2 gadiem no datu saņemšanas dienas.

6. CITI NOSACĪJUMI

6.1. Personas, kas piedalās Akcijā, apstiprina, ka piekrīt visiem Noteikumos norādītajiem nosacījumiem un apņemas tos ievērot.

6.2. Organizatoram ir tiesības vienpusēji, bez iepriekšēja brīdinājuma grozīt Noteikumus, par to publiski paziņojot tiešā veidā vietnē www.bosch-home.lv. Nekādi zaudējumi Noteikumu grozīšanas dēļ netiek atzīti.

6.3. Visos šajos Noteikumos neapspriestos jautājumos Organizators var pieņemt vienpusēju lēmumu, vadoties pēc piemērojamajiem normatīvajiem aktiem un šiem Noteikumiem.

6.4. Organizatoram ir tiesības vienpusēji pārtraukt Akciju jebkurā laikā, ja notiktu būtiska šo Noteikumu pārkāpšana un / vai ļaunprātīga to izmantošana vai nepārvaramas varas (force majeure) apstākļi dēļ. Par Akcijas pārtraukšanu Organizatoram ir jāpaziņo tiešā veidā vietnē www.bosch-home.lv. Nekādi zaudējumi Akcijas pārtraukšanas dēļ netiek atzīti.

6.5. Pircējs var tikt svītrots no Akcijas dalībnieku saraksta un viņam var atteikt atmaksāt naudu par Akcijas precī, ja Organizators konstatē, ka Pircējs rīkojies krāpnieciski, centies panākt neapzinīgus mērķus vai nav ievērojis šos Noteikumus.