



Daugiau skonių, mažiau rūpesčių. Išbandykite 100 dienų pinigų grąžinimo garantiją.

Vardas

Pavardė

Adresas

El. pašto adresas

Telefono numeris

Banko sąskaitos numeris



**100 dienų
pinigų grąžinimo
garantija**

BOSCH maisto
ruošimo technikai*



BOSCH



Bosch pardavimų skatinimo akcijos „Daugiau skonių, mažiau rūpesčių. Išbandykite 100 dienų pinigų grąžinimo garantiją“ taisyklės

1. SAVOKOS

1.1. Akcijos organizatorius (Organizatorius) – UAB BSH HOME APPLIANCES AB FILIALAS VILNIUS, kurį atstovauja UAB SPARK LT, juridinio asmens kodas 304139541, buveinės adresas – Gerosios Vilties g. 22A-2, 03145 Vilnius, el. paštas - promo@sparkagency.lt, tel. nr. +370 644 49431 (darbo dienomis nuo 10 val. iki 16 val.), ir kuri organizuoja akciją „Daugiau skonių, mažiau rūpesčių. Išbandykite 100 dienų pinigų grąžinimo garantiją“ (toliau – Akcija), kuri yra vykdoma pagal žemiau pateiktas taisykles (toliau – Taisyklės).

1.2. Akcijos dalyvis (Pirkėjas) – fizinis asmuo, įsigijęs bet kurį Bosch smulkiosios technikos kategorijos prietaisą laikotarpiu bet kurioje partnerio parduotuvėje.

2. AKCIJA

2.1. Akcijos laikotarpis: akcija vyksta 2025 m. rugpjūčio 4 d. – 2025 m. gruodžio 31 d.

2.2. Akcijoje dalyvaus visi Bosch smulkiosios virtuvės technikos prietaisai.

2.3. Akcijos dalyviai: visi Pirkėjai, Akcijos laikotarpiu įsigiję bet kurį Akcijos prekę iš partnerių – UAB „Pajūrio verslas“ („Brolly buitinė technika“); UAB „Avitelos prekyba“ („Elektromarkt“ ir „Avitela“); UAB „Ogmira“; UAB „Ermitažas“; V. Matulio įmonė („Radausa“); UAB „Buitis Trade“ („Buitis.lt“); UAB „Varlė“; UAB „Daneka“ (NIC, Namų Idėjų Centras); UAB „Verslovartai“ („Technorama“); UAB „Electronic Trade“ („BigBox“); UAB „Topo Grupė“ („Topo centras“); UAB „Keso Senukai“; UAB „Vektrona“ (GUT.lt), UAB „Buitenė“ – prekybos vietų ir sumokėję visą Akcijos prekės kainą. Akcijoje gali dalyvauti tik fiziniai asmenys.

2.4. Akcijos prekė: Taisyklėse nurodytu Akcijos laikotarpiu pirktas bet kuris Bosch smulkiosios virtuvės technikos prietaisas, kurį Pirkėjas naudojo asmeniniams, buitiniams, nekomerciniams tikslais (pvz., jis nebuvo pirktas ir/ar naudotas juridinio asmens, jis nebuvo naudotas bet kokiame komerciniame veikloje, jis nebuvo perleistas trečiosioms šalims ir pan.).

2.5. Akcijos eiga: Pirkėjas, nepatenkintas Akcijos preke, gali Akcijos prekę grąžinti Taisyklėse nurodyta tvarka ir atgauti faktiškai už Akcijos prekę sumokėtą pinigų sumą. Akcijos prekę turi būti grąžinta ne vėliau kaip per 100 dienų nuo Akcijos prekės įsigijimo dienos, t.y. nuo kasos čekyje/sąskaitoje faktūroje nurodytos įsigijimo datos, jokių būdu ne vėliau nei 2026 m. balandžio 9 d. Grąžinimo data yra patvirtinama Organizatoriui išdavus/išsiuntus siuntos priėmimo patvirtinimą Anketoje nurodytu el. paštu ar telefono numeriu (išsiunčiant trumpąją žinutę), dokumentais (jei Akcijos prekę grąžinama siunčiant paštą ar naudojantis kurjerių paslaugomis) ar prekių priėmimo aktu (jei Akcijos prekę grąžinama tiesiogiai pristatant Organizatoriui).

2.6. Akcijos prekės grąžinimo sąlygos:

2.6.1. Pirkėjas, norėdamas grąžinti Akcijos prekę, turi pristatyti ją be išorinių ir vidinių mechaninių bei elektroninių defektų ir pakitimų, pilnos komplektacijos (įskaitant originalią pakuotę), švarią ir tvarkingą, be pašaliniių kvapų, be kitų pašaliniių daiktų. Akcijos prekę taip turi būti be paslėptų defektų, ji turi veikti, atitikti pradinis techninius prietaiso reikalavimus. Apie grąžinamos Akcijos prekės būklės tinkamumą sprendžia Organizatorius.

2.6.2. Pirkėjas turi turėti Akcijos prekės pirkimo čekio originalą, kuriame nurodytas prekės modelis bei kaina, ir jį pateikti grąžindamas Akcijos prekę.

2.6.3. Grąžindamas Akcijos prekę Akcijos dalyvis Organizatoriui privalo pateikti pilnai, aiškiai ir suprantamai užpildytą Anketą, kurioje turi būti pilnai užpildyti šie Pirkėjo duomenys: vardas, pavardė, adresas, el. pašto adresas, telefono numeris, banko sąskaitos numeris.

2.6.4. Pirkėjas nustatytas reikalavimus atitinkančią Akcijos prekę turi grąžinti Organizatoriui.

3. PINIGŲ GRĄŽINIMAS

3.1. Pirkėju šiose Taisyklėse nustatyta tvarka grąžinus Akcijos prekę, pinigų grąžinimas atliekamas bankiniu pavedimu. Atsiskaitymas įvykdomas per 10 darbo dienų nuo tinkamo Akcijos prekės grąžinimo ir Organizatoriaus patvirtinimo, kad grąžinama Akcijos prekę yra tinkama, kaip tai numatyta šių Taisyklių 2.6.1 punkte.

3.2. Organizatorius per 5 darbo dienas nuo Prekės gavimo informuos Pirkėją, jeigu pinigų grąžinimui išliki kliūčių, ir nurodys priežastį. Tokiu atveju, Pirkėjas per 10 darbo dienų, skaičiuojamų nuo Prekės grąžinimo dienos, turės atsiimti Prekę savo sąskaita. Šiam laikotarpiui pasibaigus, Organizatorius turi teisę disponuoti Preke savo nuožiūra, o Pirkėjas atsiskaito bet kokią pretenziją Organizatoriui.

3.3. Jeigu Anketoje pateiktas adresas arba kontaktinė informacija yra neaiški ir su Pirkėju neįmanoma susisiekti, Organizatorius saugos Pirkėjo Prekę 30 kalendorinių dienų nuo gavimo datos, laukdamas Pirkėjo užsakymo. Šiam laikotarpiui pasibaigus, Organizatorius turi teisę disponuoti Preke savo nuožiūra, o Pirkėjas atsiskaito bet kokią pretenziją Organizatoriui.

3.4. Kiekvienas Pirkėjas, prašantis (-i) grąžinti pinigų, yra pats (-i) atsakingas (-a) už siuntinio pristatymą nevelnuojant, taip pat už pasekmes pateikus ne visą ar neaiškią informaciją. Pašto kvitas, patvirtinantis, kad siuntinys buvo priimtas išsiuntimui, nėra dokumentas, patvirtinantis, kad Organizatorius jį gavo.

4. GINČŲ NAGRINĖJIMO TVARKA

4.1. Visas pretenzijas, susijusias su Akcija, nagrinėja Organizatorius.

4.2. Pretenzijos, susijusios su pinigų sumos, atitinkancios gaminio kaina, grąžinimu, turi būti pateiktos raštiškai ir siunčiamos Organizatoriui registruotu paštu adresu: UAB SPARK LT, Gerosios Vilties g. 22A-2, LT-03145 Vilnius, vėliausiai iki 2026 m. balandžio 9 d.

4.3. Organizatorius pretenziją privalo išnagrinėti ir jį atsisakyti ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo pretenzijos gavimo dienos, nebent, Organizatoriaus nuomone, pretenzijos išnagrinėjimui reikia ilgesnio termino. Pastaruoju atveju Organizatorius apie tai informuoja Pirkėją per 5 (penkis) darbo dienas nuo pretenzijos gavimo.

5. ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

5.1. Organizatorius užtikrina, kad Pirkėjo asmens duomenys bus tvarkomi teisėtai, laikantis įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimų. Akcijos metu surinkti duomenys bus naudojami tik su pinigų grąžinimo procedūra susijusiems tikslais, t.y. siekiant atlikti pinigų pervedimą Pirkėjui, kreiptis į Pirkėją klaidinamais ar pan. (teisinis pagrindas – teisėtasis Organizatoriaus interesas organizuoti ir vykdyti Akciją).

5.2. Duomenų valdymo rekvizitai: UAB BSH HOME APPLIANCES AB FILIALAS VILNIUS; juridinio asmens kodas: 301500883; registruotos buveinės adresas: J. Balčikonio g. 9, Vilnius, tel. nr. +370 5 2639115, el. paštas: promo@sparkagency.lt. Pirkėjas, dalyvaujantis Akcijoje ir pateikiantis savo asmens duomenis, sutinka, kad jo asmens duomenys būtų tvarkomi šiose Taisyklėse bei įstatymuose nustatyta tvarka.

5.3. Duomenų tvarkytojo rekvizitai: UAB SPARK LT, juridinio asmens kodas 304139541, buveinės adresas – Gerosios Vilties g. 22A-2, 03145 Vilnius, el. paštas - promo@sparkagency.lt, Tel. nr. +370 644 49431 (darbo dienomis nuo 10 val. iki 16 val.).

5.4. Pirkėjas turi taikytinuosius teisės aktuose nustatytas su jo asmens duomenų tvarkymu susijusias taisykles:

- Žinoti (būti informuotas (-a)) apie savo duomenų tvarkymą (teisę žinoti);
- Susipažinti su Duomenų valdytojo tvarkomais Jūsų duomenimis ir tuo, kaip jie yra tvarkomi (teisę susipažinti);
- Reikalauti ištrinti arba, atsižvelgiant į asmens duomenų tvarkymo tikslus, papildyti neišsamius Jūsų asmens duomenis (teisę reikalauti ištrinti);
- Reikalauti ištrinti su Jumis susijusius asmens duomenis (teisę „būti pamirštam“);
- Reikalauti, kad apribotume su Jumis susijusių asmens duomenų tvarkymą (teisę apriboti);
- Reikalauti perkelti mums pateiktus duomenis (teisę į duomenų perkėlimumą);
- Bet kuriuo metu nesutikti su savo asmens duomenų tvarkymu, kai toks tvarkymas vykdomas viešo intereso labui, siekiant teisėtų mūsų arba trečiosios šalies interesų bei kai asmens duomenys tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais, įskaitant profilavimą (teisę nesutikti);
- Atsakyti savo sutikimą vykdyti asmens duomenis, jeigu duomenys tvarkomi komerciniam pagrindui.

Visada siekiame tinkamai užtikrinti Jūsų teises ir operatyviai reaguoti į bet kokią galimą įgyvendinimo pažeidimą, todėl, kilus bet kokiai klausimui dėl mūsų tvarkomų Jūsų asmens duomenų, prašome pirmiausia susisiekti su mumis. Taip pat pažymime, jog visais atvejais turite teisę būti kurioje metu pateikiui skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai. Bm suteikiame Jums galimybę patogiu būdu įgyvendinti šias savo teises. Tai galite padaryti paskambinę šiuo telefonu +370 644 49431 (darbo dienomis nuo 10 val. iki 16 val.), parašę mūsų šiuo el. pašto adresu promo@sparkagency.lt

5.5. Pirkėjo asmens duomenys bus saugomi ne ilgiau, negu to reikalauja teisės aktai, dėl kurių šie duomenys buvo surinkti ir tvarkomi, tačiau bet kurio atveju ne ilgiau nei 2 metus nuo duomenų gavimo dienos.

6. KITOS SĄLYGOS

6.1. Asmenys, dalyvaujantys Akcijoje, patvirtina, kad sutinka su visomis Taisyklėse nurodytomis sąlygomis ir įsipareigoja jų laikytis.

6.2. Organizatorius turi teisę vėliau išaiškinti, be išankstinio perspėjimo, keisti Taisykles apie tai viešai paskelbdamas tinklalapyje www.bosch-home.lt. Jokie nuostoliai dėl Taisyklių keitimo nėra atlyginami.

6.3. Visais šiose Taisyklėse neaprašyti klausimais Organizatorius gali priimti vienašališką sprendimą, vadovaudamasis taikytinais teisės aktais ir šiomis Taisyklėmis.

6.4. Organizatorius turi teisę vėliau išaiškinti nutraukti Akciją bet kurio metu, jeigu įvyktų esminis šių Taisyklių pažeidimas ir/ar piktnaudžiavimas jomis arba nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybės. Apie Akcijos nutraukimą Organizatoriaus privalo paskelbti tinklalapyje www.bosch-home.lt. Jokie nuostoliai dėl Akcijos nutraukimo nėra atlyginami.

6.5. Pirkėjas gali būti pašalintas iš Akcijos dalyvių sąrašo ir jam gali būti atsisakyta grąžinti pinigų už Akcijos prekę, jeigu Organizatorius nustato, kad Pirkėjas veikė apgaulingai, siekė nesąžiningų tikslų arba nesilaikė šių Taisyklių.