



Tīrība ir izaicinājuma vērtā!

100 dienu naudas atmaksas garantija.

Vārds

Uzvārds

Adrese

E-pasta adrese

Tālruņa numurs

Bankas konta numurs



100 dienu
naudas atmaksas
garantija

BOSCH putekļu
sūcējiem*



BOSCH



Bosch pārdošanas veicināšanas akcijas “Tirība ir izaicinājuma vērtā! 100 dienu naudas atmaksas garantija” noteikumi.

1. JĒDZIENI

1.1. Akcijas organizators (Organizators) – SIA BSH Home Appliances AB filiāle Latvija, kuru pārstāv UAB SPARK LT, juridiskās personas kods 304139541, mītnes adrese – Ģerosios Vilties ielā 22A-2, LT-03145 Viļņa, e-pasts: promo@sparkagency.lt, tālr. nr. +370 644 49431 (darba dienas no plkst. 10.00 līdz plkst. 16.00), un kura organizē akciju “Izmeģiniet bez jebkāda riska! 100 dienu naudas atmaksas garantija.” (turpmāk – Akcija), kura tiek īstenota saskaņā ar tālāk sniegtajiem noteikumiem (turpmāk – Noteikumi).

1.2. Akcijas dalībnieks (Pircējs) – fiziskā persona, iegādājies jebkuru BOSCH putekļu sūcēju akcijas periodā jebkurā partnera veikalā.

2. AKCIJA

2.1. Akcijas laiks: periodā no 2025. gada 4. augusta līdz 2025. gada 31. decembrim.

2.2. Akcijā piedalās visi BOSCH putekļu sūcēji.

2.3. Akcijas dalībnieki: visi Pircēji, kas Akcijas laikā ir iegādājušies jebkuru Akcijas preci partneru – SIA “PTA” (pta.lv); SIA “Vitanox” (karm.lv); SIA “TET” (tet.lv), SIA “Kasdo Senukal”, SIA “Etailer” (BigBox.lv), “Sandmani Grup” AS (Euronics.lv) – tirzniecības vietās un ir samaksājuši visu Akcijas preces cenu. Akcijā var piedalīties tikai fiziskās personas.

2.4. Akcijas prece: Noteikumos norādītā akcijas periodā iegādātais jebkurš BOSCH putekļu sūcējs, kuru Pircējs lieto personīgām, sadzīves, nekomerciāliem vajadzībām (piem., to nebijai pirkusi un/vai lietojis juridiskā persona, tā nav lietota jebkādā komerciālā darbībā, tā nav bijusi nodota trešajām personām un tml.).

2.5. Akcijas gaita: Ja pircējs ir neapmierināts ar Akcijas preci, tam ir tiesības Akcijas preci atdot atpakaļ Noteikumos norādītajā kārtībā un saņemt atpakaļ faktiski par Akcijas preci samaksāto naudas summu. Akcijas prece ir jāatdod atpakaļ ne vēlāk kā 100 dienu laikā no Akcijas preces iegādāšanās dienas, t.i., no kases čeka / rēķina norādītā iegādes datuma, ne vēlāk kā 2026. gada 9. aprīlī. Atdošanas datums tiek apstiprināts, Organizatoram izdodot / izsūtīto sūtījuma pieņemšanas apstiprinājumu uz Anketā norādīto e-pasta adresi vai tālruna numuru (izsūtīto izsūni), ar dokumentiem (ja Akcijas prece tiek atdota, nosūtīt pa pastu vai izmantojot kurjeru pakalpojumus) vai preču pieņemšanas aktu (ja Akcijas prece tiek atdota, tieši piegādājot Organizatoram).

2.6. Akcijas preces atmaksas nosacījumi:

2.6.1. Pircējam, ja tas grīb atdot atpakaļ Akcijas preci, ir jāpiegādā tā bez ārējiem un iekšējiem mehāniskiem un elektroniskiem defektiem un izmaiņām, pilnā komplektācijā, ieskaitot oriģinālo iepakojumu, tūru, ir kārtinga, bez smākam, bez citiem nepiederīgiem priekšmetiem. Akcijas precei ir jābūt arī bez slēptiem defektiem, tai jāstrādā, jāatbilst sākotnējam tehniskajam ierces prasībām. Par atpakaļ atdošanas Akcijas preces stāvokļa atbilstību lemj Organizators.

2.6.2. Pircējam ir jābūt Akcijas preces pirkšanas čeka oriģinālam, kurā norādīts preces modelis un cena, un tas jāiesniedz, atdodot atpakaļ Akcijas preci;

2.6.3. Atdodot Akcijas preci, Akcijas dalībniekam ir jāiesniedz pilnīgi, skaidri un saprotami aizpildīta Anкета, kurā jābūt pilnīgi aizpildītiem šādiem Pircēja datiem: vārds, uzvārds, adrese, e-pasta adrese, telefona numurs, Bankas konta numurs.

2.6.4. Pircējam, noteiktām prasībām atbilstoša Akcijas prece ir jāatdod: SIA GRS reg. Nr. 40103771525, adrese Baltā iela 1B, Rīga, LV-1055, e-pasts: info@grs.lv, tālr. nr. +371 251 50067.

3. NAUDAS ATMAKSAS

3.1. Pircējam šajos Noteikumos noteiktā kārtībā atdodot atpakaļ Akcijas preci, naudas atmaksas tiek veikta ar bankas pārskaitījumu. Norēķināšanās notiek 10 darba dienu laikā no pienācīgas Akcijas preces atpakaļatdošanas un Organizatora apstiprinājuma, ka atgriežamā Akcijas prece ir pienācīgas kvalitātes un izskata, kā tas noteikts šos Noteikumu 2.6.1. punktā.

3.2. Organizators 5 darba dienu laikā no Preces saņemšanas informēs Pircēju, ja naudas atmaksai radies šķēršļi, un norādīs iemeslu. Tādā gadījumā Pircējam 10 darba dienu laikā, rēķinot no Preces atpakaļatdošanas dienas, vajadzēs panemt Preci atpakaļ uz sava rēķina. Kad beidzas šis laiks, Organizatoram ir tiesības disponēt Preci pēc saviem ieskatiem, bet Pircējs atsakās no jebkādam pretenzijām pret Organizatoru.

3.3. Ja Anketā sniegtā adrese vai kontaktinformācija ir neskaidra un ar Pircēju nav iespējams sazināties, Organizators glabās Pircēju Preci 30 kalendārās dienas no saņemšanas datuma, gaidot Pircēja pieprasījumu. Kad beidzas šis laiks, Organizatoram ir tiesības disponēt Preci pēc saviem ieskatiem, bet Pircējs atsakās no jebkādam pretenzijām pret Organizatoru.

3.4. Ja Pircējs, kas prasa atmaksāt naudu, pats ir atbildīgs par sūtījuma piegādi, nenokavējot terminu, tāpat par sekām, ja nav iesniedzis pilnīgu vai iesniedzis neskaidru informāciju. Pasa kvīts, kas apstiprina, ka sūtījums ticis pieņemts izsūtīšanai, nav dokuments, kas pierāda, ka Organizators to ir saņēmis.

4. STRĪDU IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA

4.1. Visas pretenzijas, kas saistītas ar Akciju, izskata Organizators.

4.2. Pretenzijas, kas saistītas ar naudas summām, kas atbilst pirkuma cenai, atmaksu ir jāiesniedz rakstiski un jānosūta Organizatoram ar ierakstītu pastu uz adresi: UAB SPARK LT, Ģerosios Vilties ielā 22A-2, 03145, Viļņa, Lietuva, līdz 2026. gada 9. aprīlim.

4.3. Organizatoram pretenzijas ir jāizskata un uz to jāatbild ne vēlāk kā 5 darba dienu laikā no pretenzijas saņemšanas dienas, ja vien pēc Organizatora domām pretenzijas izskatīšanai nav nepieciešams ilgāks laiks. Tādā gadījumā Organizatoram par to jāinformē Pircējs 5 (piecu) darba dienu laikā no pretenzijas saņemšanas.

5. PERSONAS DATU AIZSARDZĪBA

5.1. Organizators garantē, ka Pircēju personas dati tiks apstrādāti likumīgi, ievērojot likumu un citu normatīvo aktu prasības. Akcijas laikā savāktie dati tiks izmantoti tikai ar naudas atmaksas procedūru saistītiem mērķiem, t.i. lai veiktu naudas pārskaitījumu Pircēja kontā, kā arī lai sazinātos ar Pircēju, ja rodas jautājumi vai tml. (tiesiskais pamats – likumīgā Organizatora interese organizēt un īstenot Akciju).

5.2. Datu pārvaldes rekviziti: UAB BSH HOME APPLIANCES AB FILIĀLE VIĻŅĀ; juridiskās personas kods: 301500883; reģistrēta juridiskā adrese: j. Balčikonio ielā 9, Viļņa; tālr. nr.

+370 5 2639115; e-pasts: promo@sparkagency.lt. Pircējs, piedaloties Akcijā un sniedzot savus personas datus, piekrīt tam, ka viņa personas dati tiek apstrādāti šajos Noteikumos un likumos noteiktajā kārtībā.

5.3. Datu apstrādātāja rekviziti: UAB SPARK LT, Reg. Nr. 304139541, juridiskā adrese – Ģerosios Vilties ielā 22A-2, 03145 Viļņa, e-pasts: promo@sparkagency.lt, tālr. nr. +370 644 49431 (darba dienas no plkst. 10.00 līdz plkst. 16.00), SIA GRS reg. Nr. 40103771525, adrese Baltā iela 1B, Rīga, LV-1055, e-pasts: info@grs.lv, tālr. nr. +371 251 50067 (darba dienas no plkst. 10.00 līdz plkst. 16.00).

5.4. Pircējam ir piemērojamojs normatīvajos aktos noteiktās tiesības saistībā ar viņa datu apstrādi:

- zināt (būt informētam (-ai)) par savu personas datu apstrādi (tiesības zināt);

- iepazīties ar Datu pārvaldītāja apstrādājamajiem Jūsu datiem, kā arī ar to, kādā veidā tie tiek apstrādāti (tiesības iepazīties);

- pieprasīt izlabot vai, ņemot vērā personas datu apstrādes mērķus, papildināt Jūsu personas datus (tiesības pieprasīt izlabot);

- pieprasīt izdzēst ar Jums saistītus personas datus (tiesības „tīkt aizmirstam”);

- pieprasīt, lai mēs ierobežojam ar Jums saistītu personas datu apstrādi (tiesības ierobežot);

- pieprasīt pārceļt Jūsu personas datus no vienas tiesības uz datu pārceļamību);

- jebkurā laikā nepiekrīt savu personas datu apstrādei, kad šāda apstrāde tiek veikta publisko interešu labā, likumīgās mūsu vai trešās puses interesēs, kā arī kad personas dati tiek apstrādāti tieši mārketinga nolūkos, ieskaitot profilēšanu (tiesības nepiekrīt);

- atsaukt savu piekrišanu apstrādāt savus personas datus, ja dati tiek apstrādāti uz piekrišanas pamata.

Vienmēr cenšamies pieņemt nodrošināt Jūsu tiesības un operatīvi reaģēt uz jebkuru iespējamu to īstenošanas pārkāpšanu, tāpēc, ja Jums rodas jebkādi jautājumi mūsu apstrādājamajiem Jūsu personas dokumentiem, lūdzam vispirms sazināties ar mums. Turklāt pievēršam uzmanību, ka visos gadījumos Jums ir tiesības jebkurā laikā iesniegt sūdzību Valsts datu aizsardzības inspekcijai.

Mēs sniedzam Jums iespēju ērtā veidā īstenot šīs savas tiesības. To varat izdarīt piezvanot pa tālruni +371 251 50067 (darba dienas no plkst. 10.00 līdz plkst. 16.00), vai arī sazinoties ar mums pa e-pastu: info@grs.lv.

5.5. Pircēja personas dati netiks uzglabāti ilgāk, nekā nepieciešams to mērķu sasniegšanai, kuru dēļ šie dati tika savākti un apstrādāti, tomēr jebkurā gadījumā ne ilgāk par 2 gadiem no datu saņemšanas dienas.

6. CITI NOSACĪJUMI

6.1. Personas, kas piedalās Akcijā, apstiprina, ka piekrīt visiem Noteikumos norādītajiem nosacījumiem un apņemas tos ievērot.

6.2. Organizatoram ir tiesības vienpusēji, bez iepriekšēja brīdinājuma grozīt Noteikumus, par to publiski paziņojot tīmekļa vietnē www.bosch-home.lv. Nekādi zaudējumi Noteikumu grozīšanās dēļ netiek atbilstīgi.

6.3. Visos šajos Noteikumos neapspriestos jautājumos Organizators var pieņemt vienpusēju lēmumu, vadoties pēc piemērojamajiem normatīvajiem aktiem un šiem Noteikumiem.

6.4. Organizatoram ir tiesības vienpusēji pārtraukt Akciju jebkurā laikā, ja notiktu būtiska šo Noteikumu pārkāpšana un / vai jāunpārtrauc to izmantošana vai nepārvaramas varas (force majeure) apstākļu dēļ. Par Akcijas pārtraukšanu Organizatoram ir jāpaziņo tīmekļa vietnē www.bosch-home.lv. Nekādi zaudējumi Akcijas pārtraukšanas dēļ netiek atbilstīgi.

6.5. Pircējs var tikt svītrots no Akcijas dalībnieku saraksta un viņam var atteikt atmaksāt naudu par Akcijas preci, ja Organizators konstatē, ka Pircējs rīkojies krāpnieciski,

centies panākt neapzinīgus mērķus vai nav ievērojis šos Noteikumus.