



Švara verta išbandymo. 100 dienų pinigų grąžinimo garantija.

Vardas

Pavardė

Adresas

El. pašto adresas

Telefono numeris

Banko sąskaitos numeris



**100 dienų
pinigų grąžinimo
garantija**
BOSCH dulkių
siurbliams*





Bosch pardavimų skatinimo akcijos „Švara verta išbandymo. 100 dienų pinigų grąžinimo garantija“ taisyklės

1. SĄVOKOS

1.1. Akcijos organizatorius (Organizatorius) – UAB BSH HOME APPLIANCES AB FILIALAS VILNIUS, kurį atstovauja UAB SPARK LT, juridinio asmens kodas 304139541, buveinės adresas – Gerosios Vilties g. 22A-2, 03145 Vilnius, el. paštas - promo@sparkagency.lt, tel. nr. +370 644 49431 (darbo dienomis nuo 10 val. iki 16 val.), ir kuri organizuoja akciją „Švara verta išbandymo. 100 dienų pinigų grąžinimo garantija“ (toliau – Akcija), kuri yra vykdoma pagal žemiau pateiktas taisykles (toliau – Taisyklės).

1.2. Akcijos dalyvis (Pirkėjas) – fizinis asmuo, įsigijęs bet kurį BOSCH dulkių siurblių akcijos laikotarpis bet kurioje partnerio parduotuvėje.

2. AKCIJA

2.1. Akcijos laikotarpis: akcija vyksta 2025 m. rugpjūčio 4 d. – 2025 m. gruodžio 31 d.

2.2. Akcijoje dalyvauja visi BOSCH dulkių siurblių.

2.3 Akcijos dalyviai: visi Pirkėjai, Akcijos laikotarpį įsigiję bet kurią Akcijos prekę iš partnerių – UAB „Pajūrio verslas“ („Brolly buitinė technika“); UAB „Avitelos prekyba“ („Elektromarkt“ ir „Avitel“); UAB „Ogmina“; UAB „Ermitažas“; V.Matulio įmonė („Radausa“); UAB „Buitis Trade“ („Buitis.lt“); UAB „Varlė“; UAB „Daneka“ (NIC „Namų Idėjų Centras“); UAB „Verlso vartai“ („Technorama“); UAB „Electronic Trade“ („BigBox“); UAB „Topo Grupė“ („Topo centras“); UAB „Keskio Senukai“; UAB „Vektrona“ (GUT.lt), UAB „Buitenė“ – prekybos vietų ir sumokėję visą Akcijos prekės kainą. Akcijoje gali dalyvauti tik fiziniai asmenys.

2.4. Akcijos prekė: Taisyklėse nurodytu Akcijos laikotarpiu pirkimas bet kuris BOSCH dulkių siurblys, kurį Pirkėjas naudojo asmeniniais, buitiniiais, nekomerciniais tikslais (pvz., jis nebuvo pirktas ir/ar naudotas juridinio asmens, jis nebuvo naudotas bet kokioje komercinėje veikloje, jis nebuvo perleistas trečiojioms šalims ir pan.).

2.5. Akcijos eiga: Pirkėjas, nepatenkintas Akcijos preke, gali Akcijos prekę grąžinti Taisyklėse nurodyta tvarka ir atgauti faktiškai už Akcijos prekę sumokėtą pinigų sumą. Akcijos prekę turi būti grąžinta ne vėliau kaip per 100 dienų nuo Akcijos prekės įsigijimo dienos, t.y. nuo kasos čekyje/sąskaitoje faktūroje nurodytos įsigijimo datos, joki būdu ne vėliau nei 2026 m. balandžio 9 d. Grąžinimo data yra patvirtinama Organizatoriaus išdavus/išsiuntus siuntos priėmimo patvirtinimą Anketoje nurodytu el. paštu ar telefonu numeriu (išsiunčiant trumpąją žinutę), dokumentais (jei Akcijos prekę grąžinama siunčiant paštu ar naudojantis kurjerių paslaugomis) ar prekių priėmimo aktu (jei Akcijos prekę grąžinama tiesiogiai pristatant Organizatoriui).

2.6. Akcijos prekės grąžinimo sąlygos:

2.6.1. Pirkėjas, norėdamas grąžinti Akcijos prekę, turi pristatyti ją be išorinių ir vidinių mechaninių bei elektroninių defektų ir pakitimų, pilnos komplektacijos (įskaitant originalią pakuotę), švari ir tvarkinga, be pašaliniių kvapų, be kitų pašaliniių daiktų. Akcijos prekę taip pat turi būti be paslėptų defektų, ji turi veikti, atitikti pradinis techninius prietaiso reikalavimus. Apie grąžinamos Akcijos prekės būklės tikrinamumą sprendžia Organizatorius;

2.6.2. Pirkėjas turi turėti Akcijos prekės grąžinimo čekio originalą, kuriame nurodytas prekės modelis bei kaina, ir jį pateikti grąžindamas Akcijos prekę;

2.6.3. Grąžindamas Akcijos prekę Akcijos dalyvis Organizatoriui privalo pateikti pilnai, aiškiai ir suprantamai užpildytą Anketą, kurioje turi būti pilnai užpildyti šie pirkėjo duomenys: vardas, pavardė, adresas, el. pašto adresas, telefono numeris, banko sąskaitos numeris.

2.6.4. Pirkėjas nustatytus reikalavimus atitinkančią Akcijos prekę turi grąžinti Organizatoriui.

3. PINIGŲ GRĄŽINIMAS

3.1. Pirkėjų šiose Taisyklėse nustatyta tvarka grąžinus Akcijos prekę, pinigų grąžinimas atliekamas bankiniu pavedimu. Atsiskaitymas vykdomas per 10 darbo dienų nuo tinkamo Akcijos prekės grąžinimo ir Organizatoriaus patvirtinimo, kad grąžinama Akcijos prekę yra tinkama, kaip tai numatyta šių Taisyklių 2.6.1 punkte.

3.2. Organizatorius per 5 darbo dienas nuo Prekės gavimo informuos Pirkėją, jeigu pinigų grąžinimui iškilio kliūčių, ir nurodys priežastį. Tokiu atveju, Pirkėjas per 10 darbo dienų, skaičiuojant nuo Prekės grąžinimo dienos, turės atsiimti Prekę savo sąskaita. Šiam laikotarpiui pasibaigus, Organizatorius turi teisę disponuoti Preke savo nuožiūra, o Pirkėjas atsisako bet kokią pretenziją Organizatoriui.

3.3. Jeigu Anketoje pateiktas adresas arba kontaktinė informacija yra neaiški ir su Pirkėju neįmanoma susisiekti, Organizatorius saugos Pirkėjo Prekę 30 kalendorinių dienų nuo gavimo datos, laukdamas Pirkėjo užklauso. Šiam laikotarpiui pasibaigus, Organizatorius turi teisę disponuoti Preke savo nuožiūra, o Pirkėjas atsisako bet kokią pretenziją Organizatoriui.

3.4. Kiekvienas Pirkėjas, prašantis (-i) grąžinti pinigų, yra pats (-i) atsakingas (-a) už siuntinio pristatymą nevelnuojant, taip pat už pasekmes pateikus ne visą ar neaiškią informaciją. Pašto kvitas, patvirtinantis, kad siuntinys buvo priimtas išsiuntimui, nėra dokumentas, patvirtinantis, kad Organizatorius jį gavo.

4. GINČŲ NAGRINĖJIMO TVARKA

4.1. Visas pretenzijas, susijusias su Akcija, nagrinėja Organizatorius.

4.2. Pretenzijos, susijusios su pinigų sumos, atitinkančios gaminio kainą, grąžinimu, turi būti pateiktos raštiškai ir siunčiamos Organizatoriui registruotu paštu adresu: UAB SPARK LT, Gerosios Vilties g. 22A-2, LT-03145 Vilnius, vėliausiai iki 2026 m. balandžio 9 d.

4.3. Organizatorius pretenziją privalo išnagrinėti ir ją atsakyti ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo pretenzijos gavimo dienos, nebent, Organizatoriaus nuomone, pretenzijos išnagrinėjimui reikia ilgesnio termino. Pastaruoju atveju Organizatorius apie tai informuoja Pirkėją per 5 (penkis) darbo dienas nuo pretenzijos gavimo.

5. ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

5.1. Organizatorius užtikrina, kad Pirkėjų asmens duomenys bus tvarkomi teisėtai, laikantis įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimų. Akcijos metu surinkti duomenys bus naudojami tik su pinigų grąžinimo procedūra susijusiems tikslais, t.y. siekiant atlikti pinigų pervedimą Pirkėji, kreipitis į Pirkėjų kilus klausimams ar pan. (teisinis pagrindas – teisėtasis Organizatoriaus interesas organizuoti ir vykdyti Akciją).

5.2. Duomenų valdymo rekvizitai: UAB BSH HOME APPLIANCES AB FILIALAS VILNIUS; juridinio asmens kodas: 301500883; registruotos buveinės adresas: J. Balčikonio g. 9, Vilnius; Tel. nr. +3705 2639115; el. paštas: promo@sparkagency.lt. Pirkėjas, dalyvaujantis Akcijoje ir pateikiantis savo asmens duomenis, sutinka, kad jo asmens duomenys būtų tvarkomi šiose Taisyklėse bei įstatymuose nustatyta tvarka.

5.3. Duomenų tvarkytojo rekvizitai: UAB SPARK LT, juridinio asmens kodas 304139541, buveinės adresas – Gerosios Vilties g. 22A-2, 03145 Vilnius, el. paštas: promo@sparkagency.lt, Tel. nr. +370 644 49431 (darbo dienomis nuo 10 val. iki 16 val.).

5.4. Pirkėjas turi taikytinuosius teisės aktose nustatytus su jo asmens duomenų tvarkymu susijusias teises:

- Žinoti (būti informuotas (-a)) apie savo duomenų tvarkymą (teisė žinoti);

- Susipažinti su Duomenų valdytojo tvarkomais Jūsų duomenimis ir tuo, kaip jie yra tvarkomi (teisė susipažinti);

- Reikalauti ištaisyti arba, atitinkamai, į asmens duomenų tvarkymo tikslus, papildyti neišsamius Jūsų asmens duomenis (teisė reikalauti ištaisyti);

- Reikalauti ištrinti su Jumis susijusius asmens duomenis (teisė „būti pamirštam“);

- Reikalauti, kad apribotume su Jumis susijusius asmens duomenų tvarkymą (teisė apriboti);

- Reikalauti perkelti mums pateiktus duomenis (teisė į duomenų perkėlimą);

- Bet kuriuo metu nesutikti su savo asmens duomenų tvarkymu, kai toks tvarkymas vykdomas viešo intereso labui, siekiant teisėtų mūsų arba trečiosios šalies interesų bei kai asmens duomenys tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais, įskaitant profilavimą (teisė nesutikti);

- Atsaukti savo sutikimą tvarkyti asmens duomenis, jeigu duomenys tvarkomi sutikimo pagrindu.

Visada siekiami tinkamai užtikrinti Jūsų teises ir operatyviai reaguoti į bet kokią galimą įgyvendinimo pažeidimą, todėl, kilus bet kokiai klausimui dėl mūsų tvarkomų Jūsų asmens duomenų, prašome pirmiausia susisiekti su mumis. Taip pat pažymime, jog visais atvejais turite teisę bet kuriuo metu pateikti skundą

Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai. Mes suteikiame Jums galimybę patogiu būdu įgyvendinti šias savo teises. Tai galite padaryti paskambinę šiuo telefonu +370 644 49 431 (darbo dienomis nuo 10 val. iki 16 val.), parašę mums šiuo el. paštu adresu promo@sparkagency.lt

5.5. Pirkėjas atsiima Akcijos duomenis su saugomi ne ilgiau, negu to reikalauja teisės aktai, dėl kurių šie duomenys buvo surinkti ir tvarkomi, tačiau bet kuriuo atveju ne ilgiau nei 2 metus nuo duomenų gavimo dienos.

6. KITOS SĄLYGOS

6.1. Asmenys, dalyvaujantys Akcijoje, patvirtina, kad sutinka su visomis Taisyklėse nurodytomis sąlygomis ir įsipareigoja jų laikytis.

6.2. Organizatorius turi teisę vienašališkai, be išankstinio perspėjimo, keisti Taisykles apie tai visais paskelbdamas tinklapyje www.bosch-home.lt. Jokie nuostoliai dėl Taisyklių keitimo nėra atlyginami.

6.3. Visais šiose Taisyklėse neapraštais klausimais Organizatorius gali priimti vienašališką sprendimą, vadovaudamasis taikytinomis teisės aktais ir šiomis Taisyklėmis.

6.4. Organizatorius turi teisę vienašališkai nutraukti Akciją bet kuriuo metu, jeigu įvyktų esminis šių Taisyklių pažeidimas ir/ar piktnaudžiavimas jomis arba nenugalios jėgos (force majeure) aplinkybės. Apie Akcijos nutraukimą Organizatorius privalo paskelbti tinklapyje www.bosch-home.lt. Jokie nuostoliai dėl Akcijos nutraukimo nėra atlyginami.

6.5. Pirkėjas gali būti pašalintas iš Akcijos dalyvių sąrašo ir jam gali būti atsisakyta grąžinti pinigų už Akcijos prekę, jeigu Organizatorius nustato, kad Pirkėjas veikė apgaulingai, siekė nesąžiningų tikslų arba nesilaikė šių Taisyklių.