

TERMS AND CONDITIONS OF WARRANTY OF BSH HOME APPLIANCES LIMITED, THAILAND

Thank you for purchasing “Gaggenau” home appliances and related services. The following terms and conditions of warranty shall apply to “Gaggenau” home appliances (“Product”):-

General Terms and Conditions

1. You shall be responsible to register this warranty with our customer service centre/contact centre or at our website at <https://www.gaggenau-asia.com/>, where applicable.
2. This warranty shall be applicable for Product purchased and operated in the Kingdom of Thailand only. If the Product is shipped and operated outside the Kingdom of Thailand, the warranty becomes void.
3. To obtain warranty protection, you have to produce proof of purchase (e.g. relevant receipt/tax invoice) and/or warranty card to our service personnel/technician. In case of loss of proof of purchase or purchased date is not show on the relevant proof of purchase, we reserve right to use manufacturing date (i.e. the serial no.) of the Product as purchased date.
4. The warranty shall apply to Product sold by BSH Home Appliances Limited or from its authorised dealers/distributors only and the warranty service must be performed by us, our authorised service centre(s) or independent service provider(s) in Thailand only.
5. Our service personnel/technician reserves the right to refuse to install and/or dismantle the Product in the inaccessible areas, dangerous areas, restricted or hazardous areas or location that contains chemical fumes or problems with connection and external insulation materials not caused by the Product.
6. The Product shall be used for domestic or household only and warranted against manufacturing defects in material and workmanship including its parts for the warranty period stated below commencing from the date of purchase of the Product:-

Product	Warranty Period (Year)	Parts	Special Warranty for Parts (Year)
Dishwasher	2	-	-
Electric hob	2	-	-
Gas hob	2	-	-
Oven	2	-	-
Hood	2	-	-
Refrigerator	2	Compressor	5 years (Labour and transportation charges applies from third year onwards)
Microwave	2	-	-
Coffee machine	2	-	-

7. We reserve absolute discretion to repair the Product using part or parts which are new in performance or reliability or replace the Product which is not repairable or beyond economical repair with a comparable value and it should be either new or reconditioned. In such event, we will not refund the difference between the value of replacement and the Product. Further, at our absolute discretion, we will request for payment should there be a price difference for replacement model base on the latest recommended retail price. All Product or its components, parts or devices replaced become our property.
8. The undertaking and/or completion of repair, service or replacement of Product or its parts shall in no circumstances extend the warranty period of the Product and it shall thereafter continue to apply only for the remaining warranty period of the Product.
9. We shall not be liable howsoever for any delay and/or failure to undertake and/or complete repair service due to causes beyond our control including the non-availability of any component, parts or devices of the Product.
10. For small domestic appliances which require repair or service, it must be delivered or sent to or collected from our customer service centre at your own costs. For major domestic appliances which require repair or service, we will provide onsite service.
11. You have consented that any personal information provided by you will allow us to use and/or contact you for Products and services, special promotions, individualise services, tips and maintenance care and/or for our customer administration purpose including but not limited to registering, managing warranties, customer services, enquiries and/or after sales services. Further, you also acknowledges and agrees that we may disclose your personal information to our business partners such as our service providers or independent contractors that we engage to provide services to you. You may withdraw your consent at any time by notice in writing to our data protection officers at sqr_v_dpo@bshg.com.
12. All warranty claims are subject to our absolute discretion with verification from appointed service personnel/technician assigned by our customer service centre/contact centre. If you need any assistance on Product warranty or expiry of warranty, please feel free call our customer service/contact centre at Tel: +66 2 495 2424, Monday to Saturday: 08:00 to 18:00 and/or contact us via email bosch-th-info@bshg.com.

Exclusion of Warranty

1. This warranty does not cover the following:-
 - (a) damage, defects and/or malfunctions resulting from dust, interference of foreign objects, natural disaster, lightning, fire, flood, water and/or liquid substances spilled on Product, chemical and electrochemical effects of water and/or generally caused by weather, humidity and environmental conditions, oxidation, extreme moisture, thermal, exposure to sunlight, improper ventilation, transit damage, drop from height, inoperative/leaking batteries, civil unrest, accident, rat, ant, other insects and/or act of God;
 - (b) damage, defects and/or malfunctions due to negligence, misuse, mishandling, non-domestic style use, lack of care, improper electrical supply, improper installation, connections to other incompatible equipment, wrong voltage system, unstable electricity, use of incompatible batteries, improper use contrary to and/or non-observance to cautions, directions, operating or assembly instructions and/or specifications referred to in the operating manual;
 - (c) any loss or damage due to burglary or theft or fire;
 - (d) any spare, supplementary or accessory parts that are not original or genuine parts or has changed by any third party who are not authorised by us;

- (e) ordinary wear and tear (e.g. scuffs, scratches, gouges, rusting, corrosion, erosion, dents, gradual deterioration and etc.) shall not be considered a defect in materials or workmanship of the Product;
- (f) fail to comply or conduct regular maintenance, inspection, cleaning, lubrication, external adjustments and/or any other instructions relating to the use and/or upkeep of the Product in accordance with the operating manual or instructions or attachment sheets, where applicable;
- (g) commercial use (multi-user organisations), public rental, use for profit, communal use for multi-family housing in housing areas, hotel/hostel, restaurants or laundry shop;
- (h) charging gas, gas refill, cleaning, reconditioning and/or lubrication;
- (i) loss of any data, memory input and/or setting during operation and/or in the course of repair or service and you shall ensure all data in your Product has been fully “backed up” before it is handed to our service personnel/technician;
- (j) service call (diagnostic/service fee where no defect has been found or noted), transportation costs and costs associated with installation, dismantling, re-installation of the Product or demonstration and/or instruction on the usage of Product;
- (k) repairs and warranty service are carried out by any third party who are not authorised by us to do so;
- (l) perishable and consumables items such as food spoilage, vacuum cleaner belts, vacuum cleaner bags, filters, glass, plastic, light bulbs, care products and accessories;
- (m) external parts and cosmetic parts such as cabinets, frames, knobs, pipes and etc;
- (n) non-operating and/or cosmetic damage (including to paintwork, color, Product exterior appearance, glass and finish) and/or accessories used in or with the Product, external cables and cords or add-on options incorporated to the Product;
- (o) all batteries (including regular non-chargeable batteries and rechargeable batteries) unless otherwise specified in the warranty card;
- (p) model and serial number on the warranty card do not match with those indicated on the Product;
- (q) warranty card had been tampered, defaced, altered, deleted, crossed out or destroyed (except for online registration);
- (r) for product on loan during the repair process, shipping charges, damage charges, express service charges, transportation damage, removal, installation or re-installation of the Product are excluded, if applicable; and
- (s) direct, indirect, consequential and/or incidental damages of any kind including without limitation to any economic loss, profits, goodwill and all risk and liability for loss, damage or injury to you and your property and/or to any third parties and their property arising out of the misuse or mishandling of the Product by you.

**ข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับประกันของ
บริษัท บีเอสเอช โฮม แอ็พพลายแอนซ์ จำกัด ประเทศไทย**

ขอขอบคุณสำหรับการซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าในบ้านจาก “กาเกอนาว” รวมถึงบริการที่เกี่ยวข้อง โดยข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับประกันดังต่อไปนี้จะมีผลบังคับต่อเครื่องใช้ไฟฟ้าในบ้านของ “กาเกอนาว” (“ผลิตภัณฑ์”):-

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

- ขอให้ผู้ซื้อสินค้าลงทะเบียนการรับประกันโดยผ่านทางช่องทาง ศูนย์บริการลูกค้า ศูนย์ข้อมูล หรือเว็บไซต์ของเราที่ www.bosch-home.in.th/th/mybosch เพื่อรับสิทธิตามเงื่อนไขการรับประกัน
- การรับประกันนี้จะรับประกันผลิตภัณฑ์ที่ซื้อในประเทศไทยเท่านั้น ซึ่งไม่ครอบคลุมการรับประกันระหว่างประเทศ
- เพื่อให้ได้รับการคุ้มครองตามการรับประกัน ท่านต้องแสดงหลักฐานการ (เช่น ใบกำกับภาษี / ใบเสร็จรับเงิน) และ / หรือใบรับประกันสินค้าต่อช่างเทคนิคของเรา ในกรณีที่หลักฐานดังกล่าวสูญหายหรือ ไม่สามารถระบุหลักฐานการซื้อสินค้าหรือวันที่ซื้อสินค้าได้ เราขอสงวนสิทธิ์ในการใช้วันที่ผลิตของผลิตภัณฑ์เป็นวันที่จัดซื้อ (กล่าวคือหมายเลขซีเรียล)
- การรับประกันจะมีผลบังคับต่อผลิตภัณฑ์ที่จำหน่ายโดย บริษัท บีเอสเอช โฮม แอ็พพลายแอนซ์ จำกัด หรือผู้จัดจำหน่าย / ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของเราเท่านั้น และ บริการด้านการรับประกัน ต้อง ดำเนินการ โดยเรา ศูนย์บริการหรือผู้ให้บริการอิสระที่ได้รับอนุญาตของเราในประเทศไทยเท่านั้น
- บุคลากรด้านการบริการหรือถอดประกอบผลิตภัณฑ์ในพื้นที่ที่ไม่สามารถให้บริการได้ ช่างเทคนิคของเราขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธที่จะติดตั้ง และ/หรือเข้าพื้นที่อันตราย พื้นที่ต้องห้ามหรือมีความเสี่ยง หรือสถานที่ที่ประกอบด้วยไอระเหยของสารเคมีหรือปัญหาต่าง ๆ ด้านการเชื่อมต่อและวัสดุจนวนภายนอกซึ่งไม่ได้เกิดจากผลิตภัณฑ์
- ผลิตภัณฑ์ต้องถูกใช้งานในบ้านหรือในครัวเรือนเท่านั้นและจะได้รับการรับประกันสำหรับความชำรุดบกพร่องจากการผลิตในส่วนของวัสดุและมีมือแรงงานรวมถึงชิ้นส่วนต่าง ๆ ของผลิตภัณฑ์สำหรับระยะเวลาการรับประกันที่ได้ระบุไว้ด้านล่างนับจากวันที่จัดซื้อผลิตภัณฑ์

ผลิตภัณฑ์	ระยะเวลาการ รับประกัน (ปี)	ระยะเวลาการรับประกันพิเศษสำหรับชิ้นส่วน (ปี)	
เครื่องล้างจาน	2	-	-
เตาไฟฟ้า	2	-	-
เตาแก๊ส	2	-	-
เตาอบ	2	-	-
เครื่องดูดควัน	2	-	-
ตู้เย็น	2	คอมเพรสเซอร์	5 (จัดเก็บค่าขนส่งและค่าแรงช่างตั้งแต่วันที่ 3 เป็นต้นไป)
เตาอบไมโครเวฟ	2	-	-

เครื่องขงกาแพ	2	-	-
---------------	---	---	---

7. บริษัทขอสงวนสิทธิพิจารณาดุลพินิจ และเป็นผู้ลงความเห็นเพื่อตัดสินใจโดยเด็ดขาดในการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์โดยใช้ชิ้นส่วนใหม่หรือเชื่อถือได้ หรือจัดหาผลิตภัณฑ์ทดแทน ในกรณีที่ไม่สามารถซ่อมแซมได้หรือไม่สามารถซ่อมแซมได้ด้วยราคาที่เหมาะสมด้วยผลิตภัณฑ์ที่มีมูลค่าเทียบเท่ากัน และอาจเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการปรับปรุงสภาพ ในกรณีดังกล่าว บริษัทจะไม่คืนเงินส่วนต่างระหว่างมูลค่าของผลิตภัณฑ์ทดแทนที่มีมูลค่าน้อยกว่าผลิตภัณฑ์เดิมแต่อาจจะมีการเรียกเก็บเงินส่วนต่างสำหรับผลิตภัณฑ์ทดแทนที่มีมูลค่าสูงกว่าผลิตภัณฑ์เดิม โดยอ้างอิงจากราคาขายปลีกล่าสุด ทั้งนี้บริษัทขอสงวนสิทธิในการให้ดุลพินิจโดยเด็ดขาดตามเงื่อนไขของบริษัท ส่วนที่เหลือจากการซ่อมแซมไม่ว่าจะเป็นผลิตภัณฑ์ที่ถูกทดแทนทั้งหมด หรือส่วนประกอบ ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์ต่าง ๆ ของผลิตภัณฑ์ที่เกิดจากการซ่อมจะถือเป็นทรัพย์สินของบริษัท

8. การดำเนินการในการดูแล / หรือการซ่อมแซม การบริการหรือการทดแทนผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนของผลิตภัณฑ์จนเสร็จสมบูรณ์ไม่ถือเป็นการต่อระยะเวลาการรับประกันของผลิตภัณฑ์ไม่ว่ากรณีใด ๆ และจะยังคงมีผลบังคับต่อไปสำหรับระยะเวลาการรับประกันที่เหลืออยู่ของผลิตภัณฑ์เท่านั้น

9. บริษัทขอสงวนสิทธิ ที่จะไม่รับผิดชอบใด ๆ สำหรับความล่าช้า และ/หรือการไม่ให้บริการซ่อมแซมอย่างเสร็จสมบูรณ์อันเนื่องมาจาก และ/หรือการไม่ดำเนินการจากสาเหตุต่าง ๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของเรา รวมถึงความไม่พร้อมใช้ของส่วนประกอบ ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์ใด ๆ ของผลิตภัณฑ์

10. สำหรับเครื่องใช้ไฟฟ้าในบ้านขนาดเล็กที่ต้องการซ่อมแซมหรือรับบริการจะต้องจัดส่งหรือได้รับการเรียกคืนจากศูนย์บริการลูกค้าของเรา โดยผู้ใช้ต้องเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายดังกล่าวเอง สำหรับเครื่องใช้ไฟฟ้าในบ้านขนาดใหญ่ที่ต้องการซ่อมแซมหรือรับบริการ เราสามารถให้บริการนอกสถานที่ได้

11. ท่านยอมรับว่าข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่ท่านเป็นผู้มอบให้ถือเป็นการอนุญาตให้บริษัทใช้ และ/หรือติดต่อท่านเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และการบริการ การส่งเสริมการขาย พิเศษ บริการเฉพาะบุคคล การแนะนำ และการบำรุงรักษา และ / หรือ เพื่อวัตถุประสงค์ด้านการบริหารจัดการลูกค้า รวมถึง แต่ไม่จำกัดเฉพาะ การลงทะเบียน / หรือบริการหลังการขาย นอกจากนี้ ท่านยินยอมและตกลงว่าให้บริษัทเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล การจัดการรับประกัน / การบริการลูกค้า ให้แก่คู่ค้าของเรา เช่น ผู้ให้บริการหรือผู้รับจ้างอิสระในนามบริษัท ซึ่งถูกว่าจ้างเพื่อให้บริการแก่ท่าน ท่านอาจเพิกถอนความยินยอมของท่านเมื่อใดก็ได้ โดยทำหนังสือบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรถึงเจ้าหน้าที่ด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเราที่ sgr_v_dpo@bshg.com

12. ข้อเรียกร้องสำหรับการรับประกันทั้งหมดต้องเป็นไปตามดุลพินิจของบริษัท โดยจะได้รับการตรวจสอบโดยบุคลากรด้านการบริการ หรือช่างเทคนิคที่ได้รับมอบหมายจากศูนย์บริการลูกค้า / ศูนย์ข้อมูลของบริษัทเท่านั้น หากท่านต้องการความช่วยเหลือเกี่ยวกับการรับประกันผลิตภัณฑ์ หรือระยะเวลาการรับประกันผลิตภัณฑ์ กรุณาติดต่อศูนย์บริการลูกค้า / ศูนย์ข้อมูลของเราที่หมายเลขโทรศัพท์ (+66) 2 495 2424 วันจันทร์ – เสาร์ เวลา 08:00 ถึง 18:00 น. และ / หรือที่อีเมล bosch-th-info@bshg.com

ข้อยกเว้นของการรับประกัน

การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมรายการดังต่อไปนี้

(ก) ความเสียหาย ความชำรุดบกพร่อง และ/หรือความขัดข้องที่เกิดจากฝุ่น การขีดข่วนของสิ่งแปลกปลอม ภัยธรรมชาติ ไฟฟ้า อัคคีภัย อุทกภัย น้ำ และ/หรือผลกระทบจากสภาพอากาศ ความชื้นและสภาพแวดล้อมโดยทั่วไป หรือของเหลวที่หกใส่ผลิตภัณฑ์ ผลกระทบทางเคมีน้ำและไฟฟ้า ปฏิกริยาออกซิเดชัน ความชื้นรุนแรง ความร้อน การสัมผัสกับแสงแดด การระบายอากาศไม่เหมาะสม ความเสียหายระหว่างขนย้าย การตกจากที่สูง แบตเตอรี่ที่ไม่สามารถใช้งานได้/ แบตเตอรี่รั่ว หรือเหตุสุดวิสัย การก่อความไม่สงบ อุบัติเหตุ มด หนู แมลง และอื่น ๆ

(ข) ความเสียหายข้อบกพร่องและ / หรือการทำงานผิดพลาดอันเนื่องมาจากความประมาทการใช้งานที่ไม่ถูกต้องการใช้งานที่ไม่ถูกต้อง การใช้งานในลักษณะที่ขาดการดูแลแหล่งจ่ายไฟ การติดตั้งที่ไม่เหมาะสม การเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น ๆ ที่เข้ากันไม่ได้ ระบบแรงดันไฟฟ้าไม่ถูกต้องไฟฟ้าไม่เสถียร แบตเตอรี่ที่เข้ากันไม่ได้ การใช้งานที่ไม่เหมาะสมซึ่งขัดและ / หรือไม่ปฏิบัติตามข้อควรระวังคำแนะนำการใช้งานหรือการประกอบและ / หรือข้อมูลเฉพาะตามคู่มือการใช้งาน

(ค) ความเสียหายใด ๆ เนื่องจากการลักขโมย โจรกรรม หรืออัคคีภัย

(ง) อะไหล่ชิ้นส่วนเสริมหรืออุปกรณ์เสริมใด ๆ ที่ไม่ใช่ของแท้หรืออะไหล่แท้หรือมีการเปลี่ยนแปลงโดยบุคคลที่สามที่ไม่ได้รับอนุญาตจากเรา

(จ) การสึกหรอจากการใช้งานตามปกติ (เช่น การขีดขีดรอยขีดข่วนการกัดเซาะการสึกกร่อนการสึกกร่อนรอยบุกรวมการเสื่อมสภาพที่ละน้อยและอื่น ๆ) จะไม่ถือว่าเป็นความบกพร่องในวัสดุหรือฝีมือการผลิตของผลิตภัณฑ์

(ฉ) การไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำ หรือการบำรุงรักษาตรวจสอบทำความสะอาดหล่อสิ้น การปรับแต่งภายนอกและ / หรือคำแนะนำอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานตามความเหมาะสม และ / หรือการบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์ตามคู่มือการใช้งานหรือคำแนะนำ หรือเอกสารแนบ (ถ้ามี)

(ช) การใช้งานเชิงพาณิชย์ (องค์กรที่มีผู้ใช้หลายคน) การเช่าสาธารณะ การใช้เชิงการค้า การใช้งานร่วมกันสำหรับที่อยู่อาศัยหลายครอบครัวในพื้นที่พักอาศัยโรงแรม / โฮสเทล ร้านอาหาร หรือร้านซักรีด

(ซ) การเปลี่ยนก๊าซ การเติมก๊าซ การทำความสะอาดการปรับสภาพและ / หรือการหล่อสิ้น

(ณ) การสูญเสียข้อมูล จากการบ่อนหน่วยความจำและ / หรือการตั้งค่าใด ๆ ในระหว่างการใช้งาน และ / หรือในระหว่างการซ่อมแซมหรือการบริการ โดยผู้ใช้ต้องแน่ใจว่าข้อมูลทั้งหมดในผลิตภัณฑ์ได้รับการ “สำรองข้อมูล” อย่างสมบูรณ์ก่อนที่จะส่งมอบให้กับเจ้าหน้าที่บริการ / ช่างเทคนิคของเรา;

(ญ) การเรียกใช้บริการ (ค่าธรรมเนียมการตรวจสอบ / ค่าบริการที่ไม่พบข้อบกพร่อง หรือการชำรุดตามที่ระบุไว้) ค่าขนส่งและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้ง การถอดประกอบ การติดตั้งใหม่ของผลิตภัณฑ์ หรือการสาธิตและ / หรือคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์

(ฎ) การซ่อมแซมและให้บริการรับประกันที่ดำเนินการโดยบุคคลที่สามซึ่งไม่ได้รับอนุญาตจากเราให้ดำเนินการดังกล่าว

(ฏ) วัสดุเสื่อมสภาพและวัสดุสิ้นเปลือง (เช่น การเสื่อมสภาพของอาหาร สายพานเครื่องดูดฝุ่น ถุงเก็บฝุ่น แผ่นกรอง แก้ว พลาสติก หลอดไฟ ผลิตภัณฑ์เพื่อบำรุงรักษาและอุปกรณ์เสริม

(ฐ) ความเสียหายต่อชิ้นส่วนภายนอกและชิ้นส่วนเพื่อความสวยงาม เช่น ตู้ กรอบ ลูกบิด ท่อ และอื่น ๆ

(ฑ) ความเสียหายต่อชิ้นส่วนภายนอกที่ไม่เกี่ยวข้องกับการใช้งาน และชิ้นส่วนประกอบเพื่อความสวยงาม (รวมถึงรูปลักษณะภายนอก เช่น ผิวเคลือบ) หรืออุปกรณ์เสริมที่ใช้กับผลิตภัณฑ์ เช่น สายเคเบิล สายไฟ และส่วนเสริมของผลิตภัณฑ์

(ฒ) แบตเตอรี่ทั้งหมด (รวมถึงแบตเตอรี่ที่ไม่สามารถชาร์จได้และแบตเตอรี่แบบชาร์จซ้ำได้) เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในใบรับประกัน

(ณ) รุ่นและหมายเลขซีเรียลบนใบรับประกัน ไม่ตรงกับหมายเลขที่ระบุไว้บนผลิตภัณฑ์

(ด) บัตรรับประกันถูกดัดแปลง แก้ไข ลบ ชีตฆ่า หรือทำลาย (ยกเว้นการลงทะเบียนแบบออนไลน์)

(ต) สำหรับผลิตภัณฑ์ทดแทนระหว่างกระบวนการซ่อมแซม ค่าจัดส่ง ค่าเสียหาย ค่าบริการแบบด่วน ความเสียหายจากการขนส่ง การถอด การติดตั้ง หรือการติดตั้งใหม่ของผลิตภัณฑ์ จะถูกยกเว้น (ถ้ามี)

(ถ) ความเสียหายทางตรง หรือทางอ้อมอันสืบเนื่องมาจาก ความประมาทไม่ว่าในรูปแบบใด ๆ รวมถึงความเสียหายทางเศรษฐกิจ ผลกำไร ค่าความนิยม ความเสี่ยง และความรับผิดชอบต่อการสูญเสีย ความเสียหาย หรือการบาดเจ็บต่อผู้ใช้ และทรัพย์สินของ และ / หรือบุคคลที่สามต่อทรัพย์สินของบุคคลดังกล่าว อันเกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์อย่างไม่ถูกต้อง หรือผิดวัตถุประสงค์ของผู้ใช้งานเอง