BOSCH

Technologie voor het leven

Voorwaarden 3 jaar verlengde garantie inbouw apparatuur

Deze voorwaarden inzake de 3 jaar verlengde garantie (“**Voorwaarden**”) zijn van toepassing op inbouw huishoudapparaten en bepaalde andere huishoudapparaten van BSH Huishoudapparaten B.V., met haar bezoekadres aan de Taurusavenue 36, 2132 LS in Hoofddorp, en met de website https://www.bsh-group.com/nl/ (“**BSH**”).

De rechten op grond van deze Voorwaarden gelden naast de rechten die u, als consument, heeft op basis van de wettelijke garantie jegens de partij bij wie u uw product heeft gekocht (de verkoper). Onder de wettelijke garantie heeft u in bepaalde gevallen recht op kosteloze aflevering van iets dat ontbreekt aan het product, kosteloze reparatie of kosteloze vervanging van het product. Deze Voorwaarden doen op geen enkele wijze afbreuk aan deze wettelijke rechten. Op basis van deze Voorwaarden geeft BSH een verlengde garantie van 3 jaar op inbouw huishoudapparaten en bepaalde andere huishoudapparaten (“**Aanvullende Garantie**”), overeenkomstig hetgeen hieronder is aangegeven.

1. Verkrijging & duur

a) BSH geeft een standaard fabrieksgarantie op haar huishoudapparaten gedurende een periode van 24 maanden, conform de separate garantievoorwaarden van de standaard fabrieksgarantie.

b) Naast de standaard fabrieksgarantie (zie artikel 1 lid a) geeft BSH een Aanvullende Garantie op haar:
   - inbouw huishoudapparaten, zijnde apparaten die door BSH als inbouw apparatuur zijn gespecificeerd (met uitzondering van inbouw wasmachines). Apparaten die niet als inbouw apparaten zijn gespecificeerd, vallen niet onder deze Aanvullende Garantie, tenzij specifiek anders aangegeven in deze Voorwaarden;
   - vrijstaande koelkasten, vrijstaande vriezers, vrijstaande koel- vriescombinaties, en wijnklimaatkasten (inbouw en onderbouw);

   hierna te noemen “**Geselecteerde Huishoudapparaten**”, gedurende een periode van 36 maanden (**“Aanvullende Garantieperiode**”), aansluitend op de hierboven genoemde standaard fabrieksgarantieperiode van 24 maanden. De periode van deze Aanvullende Garantie vangt aan op het moment dat 24 maanden is verstreken vanaf de datum van aflevering (of indien dat moment niet aangetoond kan worden: het moment van aankoop) van de Geselecteerde Huishoudapparaten aan de eerste eindgebruiker.

c) Om de Aanvullende Garantie te verkrijgen, dienen in één keer minimaal vier Geselecteerde Huishoudapparaten van hetzelfde merk bij dezelfde verkopende partij (retailer) en uit vier verschillende productgroepen aangeschaft te worden. Deze Geselecteerde Huishoudapparaten dienen binnen 90 dagen na aflevering/oplevering geregistreerd te worden via de website van het desbetreffende merk, binnen één account.

d) De Voorwaarden, en niet de registratie op zich, zijn leidend bij het bepalen of huishoudapparaten onder deze Aanvullende Garantie vallen.

e) De Geselecteerde Huishoudapparaten dienen op één woonadres te worden geregistreerd.

f) Indien een gebrek aan een huishoudapparaat niet onder de standaard fabrieksgarantie valt/viel, dan valt deze ook niet onder deze Aanvullende Garantie.

g) De Voorwaarden gelden voor Geselecteerde Huishoudapparaten die in Nederland aanwezig zijn (zie artikel 8 voor verhuizing naar het buitenland).

h) Deze Voorwaarden gelden voor Geselecteerde Huishoudapparaten die door de eerste eindgebruiker zijn gekocht in of na maart 2025.

i) Gedurende de Aanvullende Garantieperiode worden gebreken aan een Geselecteerd Huishoudapparaat, die op een materiaal-, ontwerp en/of productiefout terug te voeren zijn, kosteloos door BSH verholpen.
   Hierbij geldt wel dat deze gebreken gedurende de Aanvullende Garantieperiode, en onmiddellijk na constatering ervan, bij BSH gemeld worden.

2. Uitsluitingen

Niet onder deze Aanvullende Garantie vallen:

a) Huishoudapparaten die niet onder de standaard fabrieksgarantie vallen;

b) Huishoudapparaten die niet onder de definitie van “Geselecteerde Huishoudapparaten” vallen;

c) Huishoudapparaten waarvan, op het moment van levering aan de eerste eindgebruiker, de productiedatum langer dan 5 jaar geleden is;

d) Gebreken in, of schade aan, een huishoudapparaat die voor of na de Aanvullende Garantieperiode aan BSH worden gemeld;

e) Gebreken in, of schade door, een huishoudapparaat als gevolg van gebruik in een niet-huishoudelijke omgeving en/of als gevolg van niet-huishoudelijk gebruik (met niet-huishoudelijk gebruik wordt onder meer bedoeld gebruik van een apparaat om omzet of winst te genereren);

f) Accessoires;

g) Gebreken aan het deurmanchet (in geval van een wasmachine) en aan deurrubbers;

h) (licht) Breekbare onderdelen van een huishoudapparaat zoals glas, kunststof en lampen;

i) Te verwachten achteruitgang van functionaliteiten van het huishoudapparaat;

j) Geringe afwijkingen van de gewenste eigenschappen van het huishoudapparaat, voor zover deze voor de waarde en de functionaliteit van het apparaat niet van belang zijn;

k) Cosmetische schade zoals, maar niet beperkt tot, krassen, schrammen en deuken;

l) Schade als gevolg van de chemische en elektrochemische inwerking van water en in het algemeen als gevolg van anomale omgevingsfactoren of contact met stoffen waartegen het huishoudapparaat niet anderszins bestand is;

m) Gebreken aan, of schade door, een huishoudapparaat die terug te voeren zijn op de verplaatsing door of namens de eindgebruiker, onjuiste montage, onjuist gebruik, onjuiste bediening, onjuiste belasting, en/of niet-inachtneming van de montage- of gebruiksinstructies van het apparaat;

n) Gebreken aan, of schade door, een huishoudapparaat die terug te voeren zijn op verkeerd uitvoeren, of niet-uitvoeren, van de onderhouds- en reinigingsvoorschriften zoals aangegeven in de gebruiksinstructies van het apparaat;

o) Schade doordat de gebruiker van het huishoudapparaat niet al het redelijkerwijs nodige heeft gedaan om verdere schade aan het apparaat of de omgeving te voorkomen, bijvoorbeeld door het apparaat te blijven gebruiken;

p) Gebreken in, of schade door, een huishoudapparaat dat gerepareerd is door personen die daartoe niet door BS gemachtigd waren en waardoor het gebrek of de schade veroorzaakt is;

q) Gebreken in, of schade door, een huishoudapparaat dat is voorzien van reserveonderdelen of uitbreidingen of toebehoren anders dan

originele producten van BSH en waardoor het gebrek of de schade veroorzaakt is;

r) Huishoudapparaten waarvan op het typeplaatje het E-nummer (typenummer), FD-nummer (fabricatienummer) en/of serienummer van het apparaat verwijderd, gewijzigd of onleesbaar is;

s) Geselecteerde Huishoudapparaten die niet op één en hetzelfde woonadres, zoals geregistreerd in de account, aanwezig zijn (zie artikel 1c). Ter verduidelijking: op dat woonadres dienen aldus minimaal vier geregistreerde Geselecteerde Huishoudapparaten aanwezig te zijn;

t) Huishoudapparaten van BSH die gekocht zijn bij een verkoper die gevestigd is buiten de EU/EFTA zone (zie ook artikel 8);

u) Schade ontstaan buiten het huishoudapparaat, waaronder begrepen gevolgschade en indirecte schade;

v) Verlies en beschadiging van het huishoudapparaat als gevolg van een gebeurtenis die gewoonlijk verzekerd is onder een uitgebreide inboedelverzekering.

3. Reparatie van Geselecteerde Huishoudapparaten

a) Indien een Geselecteerd Huishoudapparaat onder de Aanvullende Garantie valt, dan worden ondeugdelijke onderdelen van dat apparaat gedurende de Aanvullende Garantieperiode kosteloos gerepareerd of kosteloos door deugdelijke onderdelen vervangen, naar keuze van BSH. Het starttarief, arbeidsloon en de kosten voor de benodigde onderdelen worden op grond van deze Aanvullende Garantie volledig vergoed.

b) Vervangen onderdelen worden eigendom van BSH.

4. Vervanging van Geselecteerde Huishoudapparaten

a) Voor zover reparatie of vervanging van onderdelen van het Geselecteerde Huishoudapparaat (zie artikel 3) redelijkerwijs niet mogelijk is of redelijkerwijs niet van BSH gevergd kan worden (hetgeen in ieder geval zo zal zijn indien de kosten van het herstel meer dan 75% bedragen van de aankoopwaarde van het te repareren apparaat of van een gelijkwaardig type), wordt - indien de eindgebruiker hierom verzoekt - door BSH binnen een redelijke termijn, een zo gelijkwaardig mogelijk vervangend apparaat geleverd.

b) Daarnaast kan, indien het Geselecteerde Huishoudapparaat bij BSH gekocht is, BSH eenzijdig bepalen dat de koopovereenkomst met betrekking tot het Geselecteerde Huishoudapparaat ontbonden wordt.

c) Bij vervanging van een huishoudapparaat kan BSH een door BSH te bepalen vergoeding aan de eindgebruiker in rekening brengen.

d) Het Geselecteerde Huishoudapparaat dat vervangen is, wordt eigendom van BSH.

5. Procedure Aanvullende Garantie

a) Gebreken dienen gedurende de Aanvullende Garantieperiode, en onmiddellijk na constatering ervan, bij BSH gemeld te worden.

b) Om een beroep te doen op de Aanvullende Garantie kan contact worden opgenomen met BSH via een van de volgende kanalen:
- Telefoon;
- E-mail;
- Online formulier.

c) De eindgebruiker kan de respectieve contactgegevens van BSH op de website van het desbetreffende merk vinden.

d) Indien een eindgebruiker een beroep wil doen op deze Aanvullende Garantie, dan dient hij de volledige en ongewijzigde aankoopbon met koop- en/of leverdatum van het Geselecteerde Huishoudapparaat te overleggen. BSH kan om aanvullend bewijs van aankoop, eerdere reparaties en/of om het garantiecertificaat verzoeken.

e) Indien het gebrek zich binnen 12 maanden na aflevering openbaart, wordt vermoed dat het gebrek reeds bij aflevering aanwezig was. Indien het gebrek zich na 12 maanden na aflevering openbaart, wordt vermoed dat het gebrek niet reeds bij aflevering aanwezig was. Tegenbewijs is in beide gevallen mogelijk.

6. Consequentie van de Aanvullende Garantie

Indien succesvol een beroep wordt gedaan op deze Aanvullende Garantie, dan leidt dit niet tot verlenging van de Aanvullende Garantieperiode en vormt dit evenmin het begin van een nieuwe Aanvullende Garantieperiode. De Aanvullende Garantieperiode voor ingebouwde onderdelen eindigt tegelijk met de Aanvullende Garantieperiode voor het Geselecteerde Huishoudapparaat als geheel.

7. Overige vorderingen

Afgezien van vorderingen voortkomend uit de wettelijke garantie of andere garanties die de eindgebruiker heeft gesloten, zal de eindgebruiker gedurende de Aanvullende Garantieperiode niet gerechtigd zijn op andere claims dan genoemd in deze Voorwaarden.

8. Buitenland

Indien een Geselecteerd Huishoudapparaat naar een ander land (“**Buitenland**”) verplaatst wordt, dan geldt deze Aanvullende Garantie niet meer voor dat Geselecteerde Huishoudapparaat. In het Buitenland kunnen andere garantievoorwaarden gehanteerd worden. U kunt dit navragen bij de BSH vestiging in uw land, de BSH vestiging in het Buitenland, of bij het verkooppunt waar u het huishoudapparaat gekocht heeft. Controleer of - bij verplaatsing naar het Buitenland - het huishoudapparaat voldoet aan de technische vereisten (bijv. spanning, frequentie, gassoort, enz.) van het Buitenland, en geschikt is voor de aldaar heersende klimaatomstandigheden en omgevingscondities.

9. Overige informatie

a) BSH verwerkt persoonsgegevens in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Meer informatie over deze verwerking kunt u vinden op de website van BSH en de website van het betrokken BSH merk, onder “Privacy”.

b) Op deze Aanvullende Garantie is Nederlandse recht van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG).

c) De klantenservice van BSH en haar servicepartners staan ook na afloop van uw Aanvullende Garantie graag tot uw beschikking. U kunt contact opnemen via de gegevens zoals genoemd in artikel 5.

Uitgave maart 2025