

Warunki ogólne użytkowania konta Synced Home Appliance

1. Podstawa umowy

Firma Home Connect GmbH, Carl-Wery-Strasse 34, 81739 Monachium, Republika Federalna Niemiec („Operator”) niniejszym bezpłatnie dostarcza użytkownikowi konto Synced Home Appliance do użytku osobistego na potrzeby usług cyfrowych świadczonych za pośrednictwem konta Synced Home Appliance. Dalsze informacje na temat Operatora znajdują się w podstawowych informacjach prawnych Home Connect GmbH na stronie <https://www.home-connect.com/pl/pl/informacje-prawne> oraz poniżej:

Home Connect GmbH

Carl-Wery-Str. 34

81739 Monachium, Niemcy

hcpl.callcenter@bshg.com

infolinia 801 002 133 (opłata jak za połączenie lokalne według stawek operatora sieci komórkowej)

Informacje na temat przetwarzania danych w ramach konta Synced Home Appliance są zawarte w dokumencie „Informacje o ochronie danych” dostarczonym osobno.

Należy mieć na uwadze, że do celów używania aplikacji Home Connect użytkownik – podczas parowania urządzeń gospodarstwa domowego – oprócz konta Synced Home Appliance potrzebuje także konta Home Connect. Konto Home Connect także wymaga akceptacji osobnych warunków użytkowania, a w odniesieniu do aplikacji Home Connect przekazane zostaną osobne Informacje o ochronie danych.

Niniejsze warunki ogólne użytkowania konta Synced Home Appliance (zwane dalej „warunkami ogólnymi”, „warunkami ogólnymi użytkowania” lub „umową”) obowiązują pomiędzy użytkownikiem konta Synced Home Appliance a spółką Home Connect GmbH jako jego Operatorem. Partnerem umownym użytkownika w odniesieniu do konta Synced Home Appliance będzie jedynie Operator. Po zakończeniu rejestracji niniejsze warunki ogólne użytkowania stanowią wiążącą podstawę umowną użytkowania konta Synced Home Appliance. Użytkownik może zapoznać się i zapisać niniejsze warunki ogólne użytkowania w ramach konta Synced Home Appliance. Zastosowanie ma wersja językowa kraju wybranego przez użytkownika podczas procesu rejestracji. W krajach, w których obowiązuje kilka języków urzędowych, Operator może oferować kilka wersji językowych.

2. Wymagania dotyczące użytkowania

Aby umożliwić rejestrację i używanie konta Synced Home Appliance, podczas rejestracji należy spełnić następujące warunki:

- użytkownik jest konsumentem i ma co najmniej 18 lat;
- użytkownik zarejestrował identyfikator SingleKey ID (usługa pojedynczego logowania jednej ze spółek powiązanych Operatora); w przypadku rejestracji za pośrednictwem strony internetowej, zob. sekcja 3;

- użytkownik używa tego samego adresu e-mail jak w przypadku rejestracji na potrzeby SingleKey ID oraz ma dostęp do tego adresu e-mail;
- użytkownik rejestruje się w kraju, w którym Operator oferuje konto Synced Home Appliance.

Konto Synced Home Appliance może być używane tylko ze stronami internetowymi lub aplikacjami bądź innymi punktami kontaktu, w których działa konto Synced Home Appliance. Konto Synced Home Appliance nie współpracuje z innymi punktami kontaktu, nawet jeśli SingleKey ID działa w takich punktach kontaktu (np. strona internetowa).

Rejestrując się na potrzeby konta Synced Home Appliance, użytkownik potwierdza, że nie jest stałym rezydentem żadnego państwa, które jest objęte przepisami Stanów Zjednoczonych Ameryki nakładającymi embargo lub które zostało wskazane przez administrację Stanów Zjednoczonych Ameryki jako państwo terrorystyczne, oraz osobiście nie znajduje się na liście osób objętych zakazami lub ograniczeniami opracowanej przez administrację Stanów Zjednoczonych Ameryki.

3. Proces rejestracji i przeniesienie istniejących kont MyAccount (konta MyBosch i My Siemens)

Używanie konta Synced Home Appliance wymaga utworzenia konta Synced Home Appliance (rejestracja). Konto Synced Home Appliance jest osobiste i nie można go przenosić na inną osobę. Aby utworzyć konto Synced Home Appliance, zasadniczo należy podać co najmniej swoje imię i nazwisko, kraj, adres e-mail (za pośrednictwem SingleKey ID) oraz dane rejestracji w SingleKey ID jako login do (nowego) konta Synced Home Appliance. W niektórych krajach może pojawić się konieczność podania innych danych.

Przed ukończeniem procesu rejestracji zostaną ponownie wyświetlone dane rejestracji. Możliwe jest wówczas skorygowanie ewentualnych błędnych danych. Po aktywacji konta użytkownika zawierana jest umowa użytkownika.

Jeżeli rejestracja za pośrednictwem usługi pojedynczego logowania („SingleKey ID”) jednej ze spółek powiązanych Operatora jest już oferowana w kraju użytkownika, w procesie rejestracji użyte zostaną dane do logowania w SingleKey ID. Jeśli użytkownik nie posiada konta SingleKey ID, aby utworzyć konto użytkownika Synced Home Appliance, użytkownik musi najpierw utworzyć konto SingleKey ID. Podmiotem odpowiedzialnym za świadczenie usługi pojedynczego logowania (SingleKey ID) jest Bosch.IO GmbH, Ullsteinstrasse 128, 12109 Berlin, Niemcy („BIO”). Do tej usługi pojedynczego logowania zastosowanie mają odrębne warunki użytkowania BIO. Proces rejestracji na potrzeby konta Synced Home Appliance można rozpocząć tylko z usługą SingleKey ID. Proces rejestracji jest taki jak opisany powyżej po utworzeniu SingleKey ID.

Jeśli użytkownik posiada już konta MyAccount (konto MyBosch lub MySiemens), będzie mieć możliwość migrowania tego konta MyAccount do konta Synced Home Appliance. W ramach tego procesu można migrować wszystkie istniejące konta MyAccount, a wszystkie odpowiednie dane (np. zarejestrowane produkty, otwarte zamówienia/usługi serwisu i podobne) zapisane w istniejących kontach MyAccount zostaną przeniesione do nowego konta Synced Home Appliance. Zapewni to synchronizację wszystkich danych użytkownika na koncie Synced Home Appliance. Jeśli użytkownik posiada konta Synced Home Appliance zarejestrowane na różne adresy e-mail, istnieje możliwość ręcznego połączenia kont z poziomu

sekcji „Mój Profil” dostępnej po zalogowaniu. Synchronizacja zakończy się pomyślnie, jeśli dostępny jest adres e-mail powiązany z SingleKey ID dla wszystkich migrowanych kont podczas migracji (gdyż wysłany zostanie e-mail weryfikacyjny).

W przypadku braku zgody na migrację istniejących kont MyAccount, użytkownik utraci możliwość zalogowania się do konta MyAccount a tym samym utraci dostęp do konta MyAccount; dostęp do swoich danych użytkownik może uzyskać kontaktując się z infolinią 801 002 133. Ze względów bezpieczeństwa przed rozpoczęciem migracji należy wprowadzić dane logowania do istniejących kont MyAccount. Przed ukończeniem procesu migracji zostaną ponownie wyświetlone dane, które będą migrowane. Możliwe jest wówczas skorygowanie ewentualnych błędów.

4. Logowanie na konto użytkownika

Użytkownik powinien chronić swoje hasło i nie ujawniać go osobom trzecim. W przypadku utraty hasła lub podejrzenia, że osoby trzecie uzyskały do niego dostęp, użytkownik ma obowiązek powiadomić bezzwłocznie Operatora, korzystając z informacji kontaktowych udostępnionych na koncie Synced Home Appliance, i zmienić hasło. Należy skorzystać z funkcji „Zmień hasło” lub „Zapomniałeś hasła?” w aplikacji na koncie Synced Home Appliance w celu zmiany hasła lub utworzenia nowego.

Większość funkcji i usług oferowanych przez konto Synced Home Appliance może być wykorzystywanych jedynie po zalogowaniu się na konto użytkownika. Jeśli użytkownik zalogował się na konto użytkownika, pozostanie zalogowany do momentu wylogowania lub usunięcia odpowiedniego pliku cookie, który umożliwia stałe zalogowanie. Wyjątek stanowi sytuacja, w której na koncie Synced Home Appliance nie przeprowadzono żadnych działań przez pewien czas po zalogowaniu. W tym przypadku użytkownik zostanie automatycznie wylogowany z konta użytkownika ze względów bezpieczeństwa. Możliwe jest ponowne zalogowanie w dowolnym czasie. Należy mieć na uwadze, że pomimo wygody brak wylogowania z konta Synced Home Appliance po korzystaniu zwiększa ryzyko używania konta Synced Home Appliance bez upoważnienia przez osoby trzecie, które uzyskały dostęp do telefonu użytkownika. Użytkownik ponosi odpowiedzialność wobec Operatora za wszelkiego rodzaju niewłaściwe korzystanie z konta Synced Home Appliance przez osoby trzecie. Wyjście/zamknięcie strony internetowej/aplikacji, w której użytkownik korzystał z konta Synced Home Appliance, nie wpływa na status zalogowania na konto użytkownika (chyba że usunięty zostanie także odpowiedni plik cookie).

Bez zalogowania się do konta użytkownika nie można korzystać z funkcji i treści oferowanych przez konto Synced Home Appliance.

5. Korzystanie z konta Synced Home Appliance przez wielu użytkowników

Z konta Synced Home Appliance nie może korzystać wielu użytkowników, gdyż jest ono przeznaczone wyłącznie do użytku osobistego. Jeśli potrzebne jest dodatkowe konto, np. dla osób w gospodarstwie domowym, należy utworzyć osobne konto Synced Home Appliance dla każdej osoby. Jako że osobisty adres e-mail jest unikalnym identyfikatorem wykorzystywanym do utworzenia SingleKey ID i konta Synced Home Appliance, dodatkowe osoby muszą użyć innego SingleKey ID i adresu e-mail.

6. Funkcje i usługi oferowane przez konto Synced Home Appliance

Konto Synced Home Appliance służy do zarządzania:

- repozytorium danych osobowych w odniesieniu do wszystkich takich danych przekazywanych nam lub innej spółce z Grupy BSH (dalej „Rodzina Home Connect”);
- danymi osobowymi związanymi ze stosunkiem umownym i pozaumownym z nami lub inną spółką z Grupy BSH, która stanowi część Rodziny Home Connect; lub
- posiadanymi urządzeniami (np. po zarejestrowaniu ich w punkcie kontaktu Home Connect).

Przykładami takich danych mogą być „**dane podstawowe użytkownika**” (np. imię i nazwisko, adres użytkownika), „**dane dotyczące umowy**” (np. zamówienia zakupu, daty zakupów, zamówienia na usługi, przedłużenia gwarancji), „**dane podstawowe urządzenia**” (np. dane identyfikacyjne urządzenia podane podczas zakupu/rejestracji urządzenia, sparowanie połączonych urządzeń gospodarstwa domowego), „**punkty kontaktu**” (np. zawartość koszyka zakupowego, treści przekazane w ramach formularzy kontaktowych lub zgłoszeń serwisowych, informacje o procesach przekazywania prezentów/nagród pieniężnych/gwarancji) oraz „**zgody**” (np. dane dotyczące (osobnej) zgody marketingowej wyrażonej przez użytkownika).

Funkcje oferowane przez konto Synced Home Appliance różnią się w zależności od określonego punktu kontaktu użytkownika, a także rodzaju urządzenia i kraju, w którym zarejestrowano konto Synced Home Appliance. Jeśli w odniesieniu do określonych punktów kontaktu/kategorii urządzeń zapewniane są dodatkowe funkcje, mogą mieć zastosowanie dodatkowe specjalne warunki użytkowania i Informacje o ochronie danych (np. w przypadku używania połączonych urządzeń konieczne będzie dodatkowe konto w aplikacji Home Connect). W takich przypadkach udostępniemy je użytkownikowi przed aktywowaniem danej funkcji. Dodatkowe specjalne warunki użytkowania należy zaakceptować osobno i stają się one częścią umowy. Zarówno dodatkowe warunki użytkowania, jak i uzupełniające Informacje o ochronie danych są dostępne pod specjalnym linkiem przekazywanym użytkownikowi.

Aby korzystać z funkcji zapewnianych przez konto Synced Home Appliance, dane opisane powyżej są przekazywane za pomocą narzędzi cyfrowych do systemów centralnych („system konta Synced Home Appliance”). Więcej informacji dotyczących postępowania z danymi znaleźć można w Informacjach o ochronie danych.

7. Usługi oparte na danych

Aby świadczyć niektóre usługi za pośrednictwem konta Synced Home Appliance, korzystamy z danych zebranych w związku z kontem Synced Home Appliance. Na przykład w przypadku aktualizacji danych podstawowych użytkownika w jednym punkcie kontaktu (np. za pośrednictwem strony internetowej lub centrum kontaktu) dane te zostaną zaktualizowane i udostępnione we wszystkich punktach kontaktu, w których używane jest konto Synced Home Appliance. Szczegółowy opis tych usług i danych wykorzystywanych w tym kontekście można znaleźć w niniejszej umowie oraz w Informacjach o ochronie danych.

Zebrane dane będą zawsze wykorzystywane w związku z określonym celem, dla którego użytkownik przekazał dane, lub na podstawie dodatkowej zgody udzielonej przez użytkownika (np. zgoda marketingowa) udzielonej przez użytkownika, a ich przetwarzanie jest ograniczone do okresu, do którego ma zastosowanie określony cel lub zgoda. Więcej informacji znaleźć można w Informacjach o ochronie danych.

8. Preferencje dotyczące komunikacji

Każdy użytkownik konta Synced Home Appliance może zarządzać indywidualnymi preferencjami dotyczącymi komunikacji, w szczególności związanej z marketingiem, w zakładce Moje zgody na koncie klienta MyBosch lub My Siemens. Użytkownik może tam wybrać, czy chce dostawać dodatkowe powiadomienia, np. dotyczące innych marek urządzeń lub konkretnych obszarów zainteresowania w formie np. powiadomień e-mail lub za pomocą innych kanałów komunikacji (jeśli są dostępne).

Zgodnie z indywidualnymi ustawieniami preferencji dotyczących komunikacji oraz na podstawie danych na temat użytkownika i urządzenia przechowywanych na koncie Synced Home Appliance, a także danych przekazanych z innych podłączonych źródeł danych, zapewniamy użytkownikowi aktualizacje na temat nowych treści na koncie Synced Home Appliance oraz wskazówki dotyczące obsługi urządzeń, a także najnowsze wiadomości, np. związane z zarejestrowanymi urządzeniami. Możemy także skontaktować się z użytkownikiem za pośrednictwem konta Synced Home Appliance w ramach usług, o których mowa w sekcji 7, oraz w przypadku instrukcji dotyczących bezpieczeństwa i wycofania produktów z rynku.

Jeśli użytkownik udzielił nam zgody marketingowej, możemy także informować go – w zakresie udzielonej zgody – za pomocą powiadomień na przykład o przedłużeniach gwarancji, akcesoriach odpowiednich do jego urządzeń, usługach usprawniających działanie jego urządzeń lub ich konserwacji, ofertach dotyczących materiałów zużywalnych, nowych programach, kampaniach zniżkowych oraz przekazywać mu informacje o partnerach lub najnowsze wiadomości.

Zakup produktów i usług jest możliwy na stronach marek Home Connect z wykorzystaniem konta Synced Home Appliance (np. przedłużenia gwarancji, akcesoriów lub materiałów zużywalnych do urządzenia).

9. Prawa dotyczące użytkowania konta Synced Home Appliance

Konto Synced Home Appliance oraz wszystkie usługi i treści zawarte na koncie Synced Home Appliance są chronione prawami autorskimi.

Przez czas obowiązywania niniejszej umowy użytkownikowi zostaje udzielone niewyłączne, niepodlegające sublicencjonowaniu, nieprzenoszalne i odwoływalne prawo do bezpłatnego korzystania z konta Synced Home Appliance oraz zawartych na nim usług i treści, wyłącznie do celów uzgodnionych w niniejszych warunkach ogólnych użytkowania, a także w ewentualnych specjalnych warunkach użytkowania i zgodnie z tymi ogólnymi i specjalnymi warunkami użytkowania oraz mającymi zastosowanie przepisami. W szczególności użytkownik nie może kopiować, edytować, korygować, zmieniać, dekompilować (stosować odwrotnej inżynierii) ani konwertować konta Synced Home Appliance – chyba że obowiązujące prawo stanowi inaczej. Przyznane prawa do treści cyfrowych umożliwiają jedynie ich użytkowanie

z kontem Synced Home Appliance. Jeśli treści cyfrowe obejmują informacje możliwe do pobrania (np. faktury), które użytkownik pobrał, prawo do wykorzystania tych treści cyfrowych nadal obowiązuje nawet po rozwiązaniu niniejszej umowy użytkownika.

Na potrzeby świadczenia usług Home Connect użytkownik udziela Operatorowi niewyłącznego, niepodlegającego sublicencjowaniu, nieprzenoszalnego i odwoływalnego prawa do korzystania z treści udostępnionych przez użytkownika (np. utworzonych przez niego obrazów). Takie udzielenie praw jest zasadniczo ograniczone do czasu obowiązywania umowy oraz do treści wymaganych do wypełnienia umowy.

Ponadto użytkownik nie może naruszać praw stron trzecich podczas korzystania z konta Synced Home Appliance. Użytkownik jest odpowiedzialny za wszystkie udostępnione przez siebie treści na koncie Synced Home Appliance (w szczególności wszelkie treści cyfrowe). Jeśli udostępnione obrazy prezentują osobę, użytkownik musi uzyskać zgodę tej osoby przed opublikowaniem jej wizerunku na koncie Synced Home Appliance. Operator nie dokonuje przeglądu udostępnionych treści cyfrowych ani nie akceptuje ich jako własnych. W tym względzie użytkownik musi zapewnić, by udostępniane przez niego treści cyfrowe nie naruszały żadnych chronionych prawem publikacji ani praw stron trzecich (w szczególności prawa do nazwy, dóbr osobistych, praw autorskich, ochrony danych i prawa do znaku towarowego). W szczególności użytkownik zgadza się nie udostępniać żadnych treści cyfrowych na koncie Synced Home Appliance, które (i) mają charakter pornograficzny, pochwalają przemoc, nawołują do nienawiści w społeczeństwie, są szkodliwe dla małoletnich lub w inny sposób niewłaściwe, (ii) dotyczą działalności politycznej i treści, które prezentują symbole polityczne, (iii) obrażają, zniesławiają, nękać, zastraszają innych użytkowników lub inne osoby lub szkodzą im w inny sposób bądź mają agresywny lub prowokacyjny charakter w stosunku do nich, (iv) są w inny sposób niezgodne z prawem, nieprzyzwoite, obsceniczne, wulgarne, naruszające prywatność innych osób, zniesławiające, oszczercze lub zawierają nieprawdziwe stwierdzenia lub zniesławiające oświadczenia, (v) zawierają wirusy oprogramowania lub podobne złośliwe kody bądź prawdopodobnie mogą zawierać wirusy oprogramowania lub podobne złośliwe kody ze względu na swój charakter lub cechy lub ze względu na swoją wielkość i sposób rozpowszechniania (np. spam) mogą ograniczyć istnienie lub obsługę konta Synced Home Appliance (lub jego części) bądź zagrozić im; (vi) zostały zmanipulowane w celu ukrycia ich pochodzenia, (vii) zawierają reklamy na potrzeby zakupu lub sprzedaży produktów bądź wykorzystania lub świadczenia usług lub reklamy komercyjnych stron internetowych/blogów/itd., lub (viii) zawierają linki lub inne powiązania z treściami, które są niedopuszczalne zgodnie z powyższymi kryteriami lub nawołują do naruszenia powyższych zakazów.

W przypadku wszelkich skarg dotyczących treści cyfrowych udostępnionych przez innych użytkowników należy skontaktować się z nami z wykorzystaniem danych kontaktowych wskazanych w pkt. 1. niniejszego dokumentu. Operator zastrzega sobie prawo do usunięcia udostępnionych treści cyfrowych, w szczególności jeśli naruszają postanowienia niniejszych warunków ogólnych użytkownika lub prawa. Jeśli Operator odnosi szkodę z powodu takich treści cyfrowych udostępnionych przez użytkownika, użytkownik zgadza się zwolnić Operatora z odpowiedzialności za wynikające z tego szkody..

10. Dostępność funkcji i usług

Operator dąży do uzasadnionych starań w celu udostępnienia wszystkich funkcji i usług oferowanych przez konto Synced Home Appliance, włącznie z integracją i linkami do usług stron trzecich. Mogą pojawić się jednak problemy techniczne, tymczasowo zakłócające taką dostępność.

11. Usługi dodatkowe, usługi stron trzecich

Usługi dodatkowe mogą zostać zintegrowane z kontem Synced Home Appliance oferowanym przez Operatora lub strony trzecie lub być świadczone w związku z tym kontem. Korzystanie z takich zintegrowanych usług, które są związane z podłączonymi urządzeniami, może wymagać połączenia konta Home Connect z kontem Synced Home Appliance. Korzystanie z usług zewnętrznych zasadniczo wymaga połączenia konta Synced Home Appliance z istniejącym kontem u dostawcy usług będącego stroną trzecią. Aby połączyć konto Synced Home Appliance z istniejącym kontem strony trzeciej, wymagane jest połączenie z internetem.

Jakiegokolwiek specjalne warunki użytkowania określone przez Operatora mające zastosowanie do korzystania z usług stron trzecich, które są zintegrowane z kontem Synced Home Appliance lub oferowane zewnętrznie, można znaleźć w dziale „Usługi zintegrowane” i wymagają one odrębnego zatwierdzenia, jeśli ma to zastosowanie, przed skorzystaniem z takiej usługi. W tym przypadku zastosowanie będą mieć jedynie specjalne warunki regulujące korzystanie z usług stron trzecich, powiązane z kontem danego użytkownika. Należy zauważyć, że oprócz ogólnych warunków użytkowania Operatora i specjalnych warunków użytkowania zintegrowanych lub zewnętrznych usług, mogą również obowiązywać warunki użytkowania określone przez dostawcę usług będącego stroną trzecią. Dostawca usług będący stroną trzecią ponosi za nie wyłączną odpowiedzialność.

Integracja usług stron trzecich z kontem Synced Home Appliance lub połączenie z zewnętrznymi usługami stanowi dodatkowe funkcje, za których dostępność Operator nie ponosi odpowiedzialności i świadczenie których Operator może zasadniczo przerwać w dowolnym momencie bez uprzedniego powiadomienia. Z zasady Operator nie jest w stanie sprawdzić danych przesyłanych przez dostawcę usług będącego stroną trzecią pod względem dokładności i kompletności.

12. Zmiana miejsca zamieszkania

W przypadku przeprowadzki do innego kraju, tj. kraju innego niż kraj pierwotnej rejestracji konta Synced Home Appliance, należy mieć na uwadze, że konto Synced Home Appliance może nie być dostępne w tym kraju. Należy mieć na uwadze, że korzystanie z konta Synced Home Appliance w innym kraju może podlegać innym warunkom użytkowania i innemu oświadczeniu o ochronie danych.

Jeśli w przypadku przeprowadzki konto Synced Home Appliance nie jest dostępne w danym kraju, użytkownik może nadal korzystać z konta dla kraju, w którym pierwotnie zostało zarejestrowane, lub usunąć konto (zob. sekcja 18).

Jeśli niezgodnie z zapisami sekcji 4 i 5 niniejszych warunków ogólnych użytkowania użytkownik pozwala osobom trzecim na korzystanie ze swojego konta Synced Home Appliance, będzie on odpowiedzialny za zapewnienie, by konto Synced Home Appliance było używane zgodnie z niniejszymi warunkami ogólnymi użytkowania i mającymi zastosowanie przepisami.

13. Zakres odpowiedzialności

Operator ponosi odpowiedzialność za działania umyślne oraz rażące niedbalstwo, a także za szkody związane ze śmiercią, ciężkim uszkodzeniem ciała lub zdrowiem, a także w przypadku, gdy odpowiedzialność Operatora wynika z obowiązujących przepisów prawa (np. odpowiedzialności za produkt).

14. Odpowiedzialność za niezgodność treści lub usługi cyfrowej umową

Do konta Synced Home Appliance dostarczanego przez Operatora zastosowanie mają przepisy prawa dotyczące niezgodności treści lub usługi cyfrowej z umową.

15. Modyfikacja funkcji konta Synced Home Appliance

Operator zastrzega sobie prawo do modyfikacji konta Synced Home Appliance wykraczającej poza konieczną do zachowania zgodności umownej konta Synced Home Appliance. Może mieć to miejsce, na przykład, w przypadku gdy: (i) wymaga tego nowa technologia lub produkt lub bezpieczeństwo danych; (ii) niektóre funkcje konta Synced Home Appliance nie są już wymagane lub używane przez wystarczająco dużą liczbę klientów; (iii) należy zapobiec niewłaściwemu użytkowaniu lub szkodom; lub (iv) funkcje te nie mogą już być oferowane po uzasadnionych komercyjnie kosztach. To samo ma zastosowanie do zmian, które wynikają z okoliczności zewnętrznych (np. zaprzestanie świadczenia lub zmiany usług partnerów, zmiany w prawie lub zmiany sytuacji rynkowej).

Jeśli modyfikacje, o których mowa powyżej, istotnie i negatywnie wpływają na użytkowanie konta Synced Home Appliance, wyraźnie poinformujemy o tym użytkownika z odpowiednim wyprzedzeniem (w szczególności o kosztach i terminie modyfikacji). Wyjątek stanowią pilne przypadki, w których modyfikacje mają zapobiec niewłaściwemu użytkowaniu lub szkodom, stanowić odpowiedź na wymogi prawne oraz zapewnić bezpieczeństwo i działanie konta Synced Home Appliance.

Jeśli powyższe modyfikacje mogą ograniczać dostęp użytkownika do konta Synced Home Appliance lub korzystanie z niego w stopniu większym niż niewielki, użytkownik może wypowiedzieć umowę dotyczącą konta Synced Home Appliance w dowolnym momencie bez ponoszenia opłat zgodnie z sekcją 18.

16. Zmiany w ogólnych i specjalnych warunkach użytkowania

Operator jest uprawniony do wprowadzania zmian w warunkach ogólnych użytkowania, a także w specjalnych warunkach użytkowania oferowanych przez Operatora w przyszłości, zgodnie z poniższymi zasadami.

Na zasadach określonych w niniejszych warunkach ogólnych użytkowania informujemy użytkowników za pośrednictwem konta Synced Home Appliance lub pocztą elektroniczną o wszelkich zmianach

wprowadzanych w odpowiednich warunkach użytkowania, które mogą mieć wpływ na stosunek umowny, nie mniej niż 14 dni przed wejściem w życie takich zmian. Powiadomienie będzie zawierać także informacje o prawie użytkownika do odrzucenia zmian i potencjalnych konsekwencjach takiego postępowania. Jeśli użytkownik nie odrzuci zmian w okresie określonym w powiadomieniu (zwykle sześć tygodni), uznaje się, że użytkownik wyraził zgodę na zmiany („zgoda dorozumiana”). Informujemy o tym osobno w powiadomieniu. Dorozumiana zgoda nie ma zastosowania do zmiany, która wpływa na główną usługę w ramach umowy użytkownika, jeśli skutkowałaby ona dysproporcją między usługami a zwrotem niekorzystną dla użytkownika. W przypadku odrzucenia przez użytkownika zmian, umowa użytkownika obowiązuje na niezmiennych warunkach. Operator ma jednak prawo do rozwiązania umowy użytkownika bezzwłocznie po wejściu w życie zmian i zablokowania konta użytkownika. Zmiany redakcyjne niniejszych warunków ogólnych użytkowania, tj. zmiany, które nie wpływają na stosunek umowny, takie jak korekty błędów typograficznych, będą wprowadzane bez powiadomienia.

17. Korzystanie z konta Synced Home Appliance

Nie można korzystać z konta Synced Home Appliance do niedozwolonych celów (np. wojskowych) lub w sposób sprzeczny z niniejszymi Warunkami. Użytkownik nie jest upoważniony do komercyjnego rozpowszechniania lub przetwarzania usług, treści, danych i informacji, jakie otrzymuje w związku z użytkowaniem konta Synced Home Appliance. W przypadku nieodpowiedniego lub nieupoważnionego użytkowania konta Synced Home Appliance Operator może podjąć odpowiednie środki, w tym zablokować użytkowników.

18. Okres obowiązywania i rozwiązanie umowy z użytkownikiem

Niniejszą umowę zawiera się na czas nieokreślony. Użytkownik może rozwiązać umowę użytkownika w dowolnym momencie. Operator jest uprawniony do rozwiązania umowy użytkownika z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego sześć tygodni lub mniej, jeśli Operator zdecyduje się na zaprzestanie obsługi konta Synced Home Appliance. Nie ma to wpływu na prawo obydwu stron umowy do rozwiązania umowy użytkownika z uzasadnionych powodów. Operator ma uzasadniony powód, jeśli stwierdzi, że użytkownik narusza podstawowe obowiązki wynikające z niniejszych warunków ogólnych użytkowania (zob. np. sekcje 2, 5, 9 lub 17) lub specjalnych warunków użytkowania lub jeśli rejestracji dokonano za pomocą usługi pojedynczego logowania, o której mowa w sekcji 3, a umowa dotycząca tej usługi pojedynczego logowania została rozwiązana. W tym ostatnim przypadku rejestracja na koncie Synced Home Appliance nie jest już możliwa.

W przypadku gdy użytkownik usunie swoje konto Synced Home Appliance, takie usunięcie uznaje się za rozwiązanie umowy użytkownika, a wniosek o usunięcie zostanie wykonany automatycznie w systemach konta Synced Home Appliance. Po usunięciu konta Synced Home Appliance i zawarte w nim informacje nie będą już dostępne, z wyjątkiem danych, które jesteśmy my lub inna spółka z Grupy BSH, która stanowi część Rodziny Home Connect, zobowiązani przechowywać, takich jak na przykład:

- konto SingleKey ID, które należy usunąć oddzielnie,

- informacje umowne (np. bieżące zamówienia (na usługi), przedłużenia gwarancji lub dane, które są przechowywane do celów podatkowych i podobnych, w tym działań na rzecz bezpieczeństwa),
- zgody i powiązane dane (np. czy nadal udzielana jest zgoda marketingowa i czy nie została ona odwołana),
- konto Home Connect dla podłączonych urządzeń gospodarstwa domowego (które należy usunąć w aplikacji, w stosownych przypadkach),
- adres e-mail i znacznik czasu wniosku o usunięcie (automatyczne usunięcie w ogólnym okresie przechowywania)

19. Prawo do odstąpienia od umowy

Jako konsument, tj. osoba fizyczna dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, użytkownik ma prawo do odstąpienia od umowy w ciągu czternastu dni w odniesieniu do usług oferowanych przez Operatora w ramach konta Synced Home Appliance. Nie wpływa to na umowy zakupu urządzeń gospodarstwa domowego kompatybilnych z Home Connect lub wszelkie przysługujące użytkownikowi prawa do odstąpienia od umowy w odniesieniu do tych umów. Szczegółowe informacje o prawie do odstąpienia od umowy, skutki odstąpienia oraz sytuacje, gdy prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje opisane są poniżej w „Informacje o odstąpieniu”.

Uprawnienia konsumenta stosuje się do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Informacje o odstąpieniu

Prawo do odstąpienia od umowy

Użytkownik ma prawo do odstąpienia od niniejszej umowy użytkownika dotyczącej korzystania z konta Synced Home Appliance w ciągu czternastu dni bez podawania przyczyn.

Termin na odstąpienie od umowy wynosi czternaście dni od daty zawarcia umowy z użytkownikiem.

W celu skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy, użytkownik musi poinformować nas (Home Connect GmbH, Carl-Wery-Straße 34, 81739 Monachium, Republika Federalna Niemiec, hcpl.callcenter@bshg.com; infolinia: 801 002 133 o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy za pomocą jasnego oświadczenia (np. wysłanego pisma na wskazany powyżej adres, faksu lub wiadomości e-mail na wskazany powyżej adres e-mail). Użytkownik może wykorzystać załączony wzór formularza odstąpienia od umowy, który jednak nie jest obowiązkowy.

W celu zachowania terminu odstąpienia od umowy, wystarczy wysłać nam powiadomienie o skorzystaniu z prawa do odstąpienia od umowy przed upływem terminu na odstąpienie.

Skutki odstąpienia

W przypadku skorzystania przez użytkownika z prawa do odstąpienia od umowy, zwrócimy użytkownikowi wszelkie płatności, jakie otrzymaliśmy na podstawie niniejszej umowy użytkownika, w tym opłaty za dostawę (inne niż dodatkowe opłaty wynikające z wyboru przez użytkownika metody dostawy innej niż najtańsza oferowana przez nas standardowa opcja dostawy), natychmiast i nie później niż w ciągu czternastu dni od daty otrzymania powiadomienia o odstąpieniu od umowy użytkownika. Do celu zwrotu tych kosztów użyjemy takiej samej metody płatności jak w przypadku pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej z użytkownikiem; w żadnym wypadku użytkownik nie poniesie kosztów takiego zwrotu.

Jeśli użytkownik wykonuje prawo do odstąpienia od umowy po zgłoszeniu żądania rozpoczęcia świadczenia usług w trakcie biegu terminu na odstąpienie od umowy, użytkownik ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem ustalonej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.

Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umowy o dostawę treści cyfrowych niedostarczanych na nośniki materialnym, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeśli Operator rozpoczął świadczenie usług po tym jak użytkownik: (i) wyraził wyraźną i uprzednią zgodę na rozpoczęcie wykonania umowy przed upływem terminu na odstąpienie od umowy; oraz (ii) potwierdził, że jest świadomy, że na podstawie powyższej zgody traci prawo do odstąpienia od umowy z chwilą rozpoczęcia wykonywania umowy.

Wzór formularza odstąpienia od umowy

(Aby odstąpić od umowy użytkownika, należy wypełnić i odesłać następujący formularz.)

Do: Home Connect GmbH, Carl-Wery-Straße 34, 81739 Monachium, Niemcy lub hcpl.callcenter@bshg.com

- Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*) odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów(*)/ umowy dostawy następujących towarów(*)/ umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących towarów(*)/ umowy o świadczenie następującej usługi(*)*
- Data zawarcia umowy (*)/odbioru (*)*
- Imię i nazwisko konsumenta (konsumentów)*

- Adres konsumenta (konsumentów)
- Podpis konsumenta (konsumentów) (tylko w jeśli formularz przesyłany jest w wersji papierowej)
- Data

(*) Niepotrzebne skreślić.

W przypadku usług świadczonych przez naszych partnerów należy stosować się do informacji dotyczących odstąpienia od umowy udostępnionych przez danego partnera.

20. Rozstrzyganie sporów i postępowanie reklamacyjne

1. 1. Użytkownikowi przysługuje prawo składania reklamacji w sprawach dotyczących konta Synced Home Appliance i usług świadczonych przez Operatora.
2. Reklamacja powinna zawierać: (i) w przypadku reklamacji składanej drogą mailową: imię, nazwisko oraz adres mailowy użytkownika; a (ii) w przypadku reklamacji składanej listownie: imię, nazwisko oraz dokładny adres do korespondencji użytkownika. Reklamacja powinna również zawierać dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Reklamacje niezawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane.
4. Reklamacje można składać za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres Home Connect GmbH Carl-Wery-Str. 34 81739 Monachium, Niemcy lub poprzez email, wysyłając wiadomość na adres: hcpl.callcenter@bshg.com.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana użytkownikowi w formie pisemnej na adres pocztowy wskazany przez użytkownika lub elektronicznie na adres e-mail wskazany przez użytkownika (w zależności od sposobu złożenia reklamacji przez użytkownika) w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Operatora reklamacji.
6. Nie jesteśmy zobowiązani do udziału w procedurze rozstrzygania sporów przed polubownym sądem konsumenckim i podjęliśmy decyzję o rezygnacji z dobrowolnego udziału. W przypadku wszelkich skarg, pytań lub uwag należy skontaktować się z nami z wykorzystaniem danych kontaktowych podanych w podstawowych informacjach prawnych na stronie internetowej [Home Connect GmbH](#).

21. Prawo właściwe / miejsce jurysdykcji / klauzula salwatoryjna

Zastosowanie mają bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa właściwe dla stałego miejsca zamieszkania użytkownika. W pozostałym zakresie zastosowanie będzie mieć prawo Republiki Federalnej Niemiec. W żadnym wypadku nie będą mieć zastosowania warunki Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach

międzynarodowej sprzedaży towarów. Właściwość sądów wynikająca z bezwzględnie obowiązujących przepisów ma zastosowanie.

Jeśli jakiegokolwiek postanowienia niniejszych ogólnych lub wszelkich specjalnych warunków użytkowania są lub staną się nieważne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień.

Data wydania: 10 lipca 2025 r.