

Záruka 5 let na vybrané pračky BOSCH

Záruční podmínky BSH domácí spotřebiče s.r.o., se sídlem Radlická 350/107c, 158 00 Praha 5 (dále jen „BSH“)

1. Tyto podmínky prodloužené záruky na pračky a kombinované pračky se sušičkou BOSCH doplňují standardní záruční podmínky BOSCH uvedené na internetových stránkách www.bosch-home.com/cz, které se uplatní i v rámci této prodloužené záruky, vyjma podmínek níže uvedených.
2. Prodloužená záruka se vztahuje na vybrané pračky a kombinované pračky se sušičkou BOSCH uvedené v bodě 8. níže (dále jen „spotřebič“ nebo „spotřebiče“), které byly zakoupeny spotřebitelem (dále jen „koncový zákazník“) v období od 1. 6. 2025 do 31. 8. 2025 na území České republiky, případně zakoupeny v e-shopu provozovatele se sídlem v České republice a jsou instalovány na území České republiky.
3. Platnost této prodloužené záruky začíná v návaznosti na standardní dvouletou záruku BSH a je platná po dobu dalších 3 let; **záruční doba na spotřebič činí 5 let** od data zakoupení prvním koncovým zákazníkem.
4. Podmínkou pro poskytnutí prodloužené záruky je registrace spotřebiče a aktivace záruky na webové adrese www.bosch-home.com/cz/mybosch/5let učiněná do 14 dnů od zakoupení spotřebiče prvním koncovým zákazníkem, avšak nejpozději do 14. 9. 2025. Pro registraci musí koncový zákazník na uvedené webové stránce vytvořit svůj uživatelský účet, pokud jej ještě nemá. Registrace je bezplatná. Registrací spotřebiče souhlasí koncový zákazník s těmito podmínkami prodloužené záruky.

Prodloužená záruka nabývá platnosti poté, co na základě schválené registrace spotřebičů obdrží koncový zákazník elektronický certifikát, který ho opravňuje k využití bezplatného servisu v rámci prodloužené záruky po dobu 3 let od ukončení standardní dvouleté záruky.

5. Způsob vyřízení reklamace v rámci prodloužené záruky určuje BSH.

Bezplatný servis v rámci prodloužené záruky, tj. po ukončení 2leté standardní záruky, zahrnuje opravu a výměnu vadných součástí spotřebiče a výjezd a práci technika českého autorizovaného servisu BSH.

Bezplatný servis v rámci prodloužené záruky, tj. po ukončení 2leté standardní záruky, nezahrnuje opravy vad spotřebiče výslovně uvedených v bodě 2. standardních záručních podmínek BOSCH.

Při uplatnění reklamace v rámci prodloužené 3leté záruky nevznikají tzv. práva z vadného plnění podle občanského zákoníku, zejména právo na výměnu spotřebiče, slevu nebo odstoupení a vrácení peněz, ať pro výskyt většího počtu nebo opakovaných vad.

V případě, že BSH vyhodnotí opravu jako nevhodnou nebo nemožnou, vyhrazuje si právo namísto opravy vyměnit vadný spotřebič za nový stejný nebo obdobného typu.

6. Prodloužená záruka se nevztahuje na spotřebiče zakoupené mimo území České republiky anebo určené k jinému účelu než používání v domácnosti ve smyslu záručních podmínek BSH.

Nárok na záruku zaniká, pokud opravy nebo zásahy provádějí osoby, které nejsou z autorizovaného servisu Bosch.

Povinnost záruky se nevztahuje na případy, kdy je vada způsobena nesprávným použitím, použitím mimo domácnost nebo nedodržením návodu k obsluze a montáži.

7. Nárok na záruku musí být prokázán v záruční době předložením originálu dokladu o koupi a certifikátem o prodloužené záruce do zákaznického servisu.
8. Seznam vybraných praček a kombinovaných praček se sušičkou:

Pračka	WGE03200BY
	WGE03400BY
	WAN24066BY
	WAN28060BY
	WAN24170BY
	WAN28164BY
	WAN28270BY
	WAN28266BY
	WAN24293BY
	WAN28293BY
	WGG242Z2BY
	WGG242Z3BY
	WGG242Z2CS
	WGG244Z2BY
	WGG244Z3BY
	WGG2540NBY
	WGG244Z2CS
	WGG244Z9BY
	WGG244ZREU
	WGG244F2BY
	WGG244F9BY
	WGG244F2CS
	WGG246F0CS
	WGH256A6BY
	WGH256A0BY
	WUU28T62BY
	WGB24410BY
	WGB25602CS
	WGB244A2BY
	WGB254A2BY
	WGB256A4BY
Kombinovaná pračka se sušičkou	WNC254A0BY
	WNG254A0BY
	WNG24401BY
	WNA144V0BY
	WNA13400BY