

Podaljšano jamstvo na kompresor hladilno-zamrzovalnih aparatov Bosch

Jamstveni pogoji družbe BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje (v nadaljevanju: »BSH« ali »mi«)

Spodnji pogoji, ki opisujejo pogoje in obseg našega podaljšanega jamstva, ne omejujejo zakonskih pravic potrošnikov – končnih uporabnikov naših aparatov v primeru okvar. Potrošniki lahko te pravice uveljavljajo brezplačno brez poseganja v to podaljšano jamstvo. Poleg tega potrošnikom podeljujemo podaljšano jamstvo za naše aparate pod naslednjimi pogoji:

1. Podaljšano jamstvo velja za kompresor, nameščen v hladilno-zamrzovalnih aparatih Bosch, kupljenih v Republiki Sloveniji pri trgovcih, ki so ustanovljeni, registrirani in poslujejo v Republiki Sloveniji v obdobju **od 1. 5. 2025 do 30. 4. 2026**.

2. Za sklenitev pogodbe za podaljšano jamstvo mora potrošnik svoj aparat registrirati na naši spletni strani <https://www.bosch-home.si/mybosch> v 30 dneh od dneva nakupa z navedbo datuma nakupa, E-Nr, FD in Z-Nr aparata. Po uspešni registraciji aparata mora potrošnik aktivirati podaljšano jamstvo s klikom na ustrezno povezavo za podaljšanje jamstva. Za registracijo aparata mora potrošnik na naši spletni strani ustvariti uporabniški račun, če ga še nima. Pogodba za podaljšano jamstvo je sklenjena šele, ko potrošnik od nas po e-pošti prejme potrdilo o registraciji aparata skupaj z jamstvenimi pogoji (*certifikat o podaljšanem jamstvu*).

3. Pod zgoraj navedenim pogojem registracije s strani potrošnika potrošniku zagotovimo podaljšano jamstvo v primeru okvare kompresorja hladilno-zamrzovalnega aparata Bosch, ki je očitna posledica napake v materialu in/ali izdelavi, če nam jo potrošnik sporoči takoj po odkritju in v jamstvenem roku v skladu s 6. točko. Če se napaka pokaže v 12 mesecih od dobave, se domneva, da gre za napako v materialu ali v proizvodnji.

4. Manjša odstopanja od predpisane kakovosti, ki niso pomembna za vrednost in primernost kompresorja za uporabo, niso predmet jamstvene obveznosti. Poškodbe ali okvare, ki nastanejo zaradi kemičnih in elektrokemičnih učinkov vode in/ali na splošno zaradi neobičajnih okolijskih razmer, niso predmet nobenih jamstvenih obveznosti; enako velja za škodo, ki bi nastala zaradi neustreznih delovnih pogojev ali če pride aparat v stik z neprimernimi snovmi. Prav tako ne moremo prevzeti jamstva za okvare povzročene zaradi poškodb pri prevozu, za katere ne odgovarjamo, nepravilne namestitve in sestavljanja, napačne uporabe, uporabe v komercialne/poslovne namene, neskrbnosti ali neupoštevanja navodil za uporabo ali namestitev. Jamstveni zahtevek postane ničen, če so popravila ali posege opravile osebe, ki jih za ta namen nismo pooblastili ali če so bili naši aparati opremljeni z nadomestnimi ali dodatnimi deli, ki niso originalni deli, in če je okvaro povzročilo popravilo oz. poseg s strani nepooblaščenih oseb ali namestitev neoriginalnih delov.

5. Podaljšano jamstvo bo uveljavljeno tako, da bomo okvarjeni kompresor po lastni presoji brezplačno popravili ali zamenjali z brezhibnim. Zamenjane komponente postanejo naša last.

6. Jamstvena doba za kompresor je 10 let od dneva nakupa s strani prvega potrošnika. Uveljavljanje jamstva ne podaljšuje jamstvenega roka niti ga ne obnovi. Jamstveni rok za nameščene nadomestne dele ali nov kompresor se izteče z jamstveno dobo za celoten aparat.

7. Potrošnik ni upravičen do kakršnih koli nadaljnjih zahtevkov razen tistih, ki so navedeni zgoraj v tem podaljšanem jamstvu.

8. Za uveljavljanje pravic tega podaljšanega jamstva mora potrošnik napake prijaviti naši službi za pomoč strankam. Zato so potrošniku na voljo naslednje kontaktne možnosti: po telefonu, po e-pošti in prek spletnega orodja za rezervacije (glejte spletno stran). Potrošnik lahko najde ustrezne kontaktne podatke v knjižici »Servisni kontakti«. Poleg tega je treba predložiti potrdilo o nakupu, ki navaja datum dostave ali vsaj datum nakupa, ter certifikat o podaljšanem jamstvu.

9. Ti jamstveni pogoji veljajo za aparate, kupljene in uporabljene v Republiki Sloveniji. Če je naprava poslana v drugo državo EU/EFTA (»ciljna država«), ki izpolnjuje tehnične zahteve (npr. napetost, frekvenca itd.) za ciljno državo in je primerna za ustrezne okolijske pogoje, veljajo

jamstveni pogoji ciljne države, če imamo v tej državi mrežo storitev za pomoč strankam. Te lahko zahtevate od predstavnika za ciljno državo. Če je naprava poslana v države zunaj EU/EFTA, podaljšano jamstvo ne velja.

10. Dodatna ponudba storitev za pomoč strankam: Naša služba za pomoč strankam in naši pooblaščenji servisni partnerji so vam še naprej na voljo tudi po poteku podaljšanega jamstva.

BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje

Maj 2025