

Invented for Life



BOSCH

Smart Cleaning Robots for Your Home

Experience reliable, hands-free cleaning with our cleaning robot models, backed by a 10-year motor guarantee for long-lasting performance and durability you can trust.



Register your new device on MyBosch now and activate the 10-year motor guarantee: bosch-home.com/welcome

***Terms of guarantee on** www.bosch-home.com/motor-guarantee-robot.

Reliable German Quality Standard

Discover the comfort and confidence that come with choosing Bosch. Our robots are expertly designed to meet the highest German quality standards, undergoing rigorous real-world testing to ensure outstanding performance. With a 10-year motor guarantee, you can count on their long-lasting durability. Equipped with secure, Bosch-certified Li-Ion batteries, our robots simplify your daily routine with intelligent features and dependable operation. Trust Bosch to bring relief and peace of mind to your life.



AL	Kushtet e garancisë	4	HU	Garanciális feltételek	50
AT	Garantiebedingungen	7	IT	Condizioni di garanzia	53
BA	Garantni uslovi	10	LT	Garantijos sąlygos	56
BE-FR	Conditions de garantie	13	LV	Garantijas noteikumi	59
BE-NL	Garantievoorwaarden	16	ME	Uslovi garancije	62
BG	Гаранционни условия	19	MK	Гарантни услови	65
CH-DE	Garantiebedingungen	22	NL	Garantievoorwaarden	69
CZ	Záruční podmínky	25	NO	Garantivilkår	72
DE	Garantiebedingungen	28	PL	Warunki gwarancji	75
DK	Garantibetingelser	31	PT	Condições de garantia	78
EE	Garantiitingimused	34	RS	Uslovi garancije	81
ES	Condiciones de garantía	37	SE	Garantivillkor	84
FI	Takuuehdot	40	SI	Garancijski pogoji	87
FR	Conditions de garantie	43	SK	Záručné podmienky	90
HR	Jamstveni uvjeti	47	TR	Garanti koşulları	93
			UA	Гарантійні умови	96

Robot pastrues

Kushtet e garancisë së motorit për një kohëzgjatje 10-vjeçare.

Kushtet e garancisë për fshesat me vakum me motor Bosch.

Përveç garancisë së prodhuesit tonë, ne – BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje (**BSH/Ne**) ofrojmë garancinë e mëposhtme (**Garancia**) për robotët e rinj që pastrojnë dhe fshijnë të pajisur me motor Bosch (i vlefshëm për të gjithë Robotët Bosch të gamës Spotless me kodet e produktit BCRC1W, BCRD1W, BCRC2W, BCRD2W, BCRDW3B, BCRDW3BAB, BCRDW3BX), të blera nga 1 shtatori 2025 e tutje (**Robotët që pastrojnë dhe fshijnë**). Të drejtat në këto kushte (**Kushtet**) zbatohen përveç të drejtave që ju, si konsumator, keni sipas garancisë ligjore ndaj palës nga e cila e keni blerë produktin tuaj (**shitësi**). Sipas garancisë ligjore, në raste të caktuara keni të drejtë të përfitoni dorëzim falas të ndonjë elementi që i mungon produktit, riparim pa pagesë ose zëvendësim falas të produktit. Këto kushte nuk ndikojnë në asnjë mënyrë në të drejtat tuaja ligjore.

Marrja dhe kohëzgjatja e garancisë

1. Ne e ofrojmë këtë garanci për defektet të motorit Bosch të fshesave me vakum që janë të dukshme për shkak të një defekti material dhe/ose prodhimi.
2. Garancia do të jetë e vlefshme për 10 vjet, duke filluar nga data e blerjes së robotit për pastrim dhe gërvishtje nga blerësi i parë (**Kohëzgjatja e garancisë**).
3. Gjatë kohëzgjatjes së garancisë, defektet e motorit të robotit për pastrim dhe gërvishtje do të zgjidhen pa pagesë, përveç nëse zbatohet një nga përjashtimet e përcaktuara në nenin 8. Garancia mbulon kostot për pjesët e nevojshme të këmbimit (në rast riparimi) ose për një motor të ri (në rast zëvendësimi të motorit). Kostot e udhëtimit dhe kostot për orët e punës së teknikut të shërbimit ndaj klientit, të shkaktuara për riparimin ose zëvendësimin e motorit, do t'i ngarkohen kërkuarit të Garancisë sipas tarifave në fuqi në kohën e kërkesës dhe nuk mbulohen nga Garancia.

4. Garancia mbulon robotët "e rinj" për pastrim dhe gërvishtje. Me "të rinj" nënkuptohen robotët për pastrim dhe gërvishtje që nuk janë përdorur deri në momentin e dorëzimit te konsumatori fundor. Robotët për pastrim dhe gërvishtje që përmbajnë dëmtime të lehta, por që nuk janë përdorur, konsiderohen si robotë "të rinj" për pastrim dhe gërvishtje dhe si të tilla mbulohen nga kjo garanci.
5. Këto kushte vlejnë për robotët me korrent që ndodhen në Kosovë (shihni nenin 17 për lëvizjen e fshesës me vakum jashtë vendit).
6. Për të marrë garancinë, konsumatori fundor duhet të regjistrojë robotin e tij për pastrim dhe gërvishtje në faqen tonë të internetit <https://promovime.ks.bosch-home.com/> brenda 6 muajsh nga data e blerjes, duke shënuar "E-Nr.". Për regjistrimin, konsumatori fundor duhet të krijojë një llogari klienti në faqen e BSH, nëse nuk ka.
7. Garancia fillon vetëm kur konsumatori fundor merr nga ne, me e-mail, konfirmimin e regjistrimit.

Përjashtimet

8. Kjo garanci nuk mbulon:
 - a) Fshesat me vakum që kanë funksionuar si model demonstrimi ose ekspozimi (pasi ato nuk janë "të reja" dhe nuk mbulohen nga kjo garanci);
 - b) Defektet ose dëmtimet e shkaktuara te robot për pastrim dhe gërvishtje që janë raportuar pas kohëzgjatjes së garancisë;
 - c) Defektet ose dëmtimet e shkaktuara te pjesë të tjera të robotit për pastrim dhe gërvishtje të ndryshme nga motori (pasi kjo garanci ka të bëjë vetëm me motorin e robotit për pastrim dhe gërvishtje);

d) Defektet ose dëmtimet e shkaktuara te robot për pastrim dhe gërvishtje për shkak të përdorimit në një ambient që nuk është në shtëpi dhe/ose për shkak të përdorimit të tillë (në këtë rast, "përdorimi jo në shtëpi" përfshin përdorimin e robotit për pastrim dhe gërvishtje për qëllime biznesi ose për të gjeneruar të ardhura);

e) Përkeqësimi i pritshëm i funksionit të robotit me korrent.

f) Devijimet e vogla nga karakteristikat e dëshiruara të robotit për pastrim dhe gërvishtje, për aq sa ato janë të parëndësishme për vlerën, funksionalitetin dhe përshtatshmërinë e saj;

g) Dëmtimet që shkaktohen nga veprimi kimik dhe elektrokimik i ujit, si dhe nga faktorë të tjerë anormalë të mjedisit ose nga kontakti me substanca ndaj të cilave roboti për pastrim dhe gërvishtje nuk është rezistent;

h) Defektet ose dëmtimet e shkaktuara te roboti për pastrim dhe gërvishtje që janë si rezultat i zhvendosjes së saj nga konsumatori fundor ose në emër të tij, montimit të gabuar, përdorimit të papërshtatshëm, funksionimit të papërshtatshëm, ngarkesës jo të duhur dhe/ose mosndjekjes së udhëzimeve për montimin ose funksionimin e robotit për pastrim dhe gërvishtje;

i) Defektet ose dëmtimet e shkaktuara te roboti për pastrim dhe gërvishtje që rezultojnë nga ndjekjes së papërshtatshme ose mosndjekjes së udhëzimeve për mirëmbajtjen dhe pastrimin, siç janë përshkruar në udhëzimet e përdorimit të robotit për pastrim dhe gërvishtje;

j) Dëmtimi që ndodh për shkak të mosmarrjes së të gjitha masave të nevojshme nga ana e përdoruesit të robotit për pastrim dhe gërvishtje për të parandaluar dëmtimin e mëtejshëm të pajisjes ose të pjesëve të saj, siç është vazhdimi i përdorimit të pajisjes pas shfaqjes së problemeve;

k) Defektet ose dëmtimet e shkaktuara te roboti për pastrim dhe gërvishtje për shkak të riparimeve të kryera nga persona që nuk janë të autorizuar nga BSH, duke shkaktuar kështu defekte ose dëmtime të mëtejshme;

l) Defektet ose dëmtimet e shkaktuara te roboti për pastrim dhe gërvishtje nga përdorimi pjesëve të këmbimit, shtesave ose aksesoreve që nuk janë origjinale nga BSH dhe që shkaktojnë defekt ose dëmtim;

m) Robotët për pastrim dhe gërvishtje, ku numri E (numri i tipit), numri FD (numri i prodhimit) dhe/ose numri i serisë së robotit për pastrim dhe gërvishtje është hequr nga tabela e tipit, është ndryshuar ose është i palexueshëm.

Riparimi i fshesave me vakum

9. Në rast se një Robot për pastrim dhe gërvishtje mbulohet nga kjo Garanci, motori me defekt i atij Roboti për pastrim dhe gërvishtje do të riparohet ose zëvendësohet pa pagesë, brenda kufijve sipas nenit 3, sipas vendimit të BSH. Pjesët e motorit të zëvendësuar bëhen pronë e BSH.

Zëvendësimi i fshesës me vakum dhe shpërbërja

10. Nëse riparimi ose zëvendësimi i pjesëve të robotit për pastrim dhe gërvishtje (shihni nenin 9) nuk mund të kryhet në mënyrë të arsyeshme, nëse konsumatori fundor dëshiron, BSH mund të ofrojë brenda një afati të arsyeshëm një pajisje zëvendësuese sa më ekuivalente të jetë e mundur.
11. Në rastin e zëvendësimit të robotit për pastrim dhe gërvishtje, BSH mund t'i ofrojë konsumatorit një propozim për robot për pastrim dhe gërvishtje, me ose pa pagesë shtesë.
12. Roboti për pastrim dhe gërvishtje që është zëvendësuar do të kalojë në pronësi të BSH.
13. BSH, sipas vlerësimit të saj, mund të vendosë që, nëse roboti për pastrim dhe gërvishtje (që do të zëvendësohet) është blerë nga BSH, marrëveshja e blerjes për atë robot për pastrim dhe gërvishtje mund të anulohet.

14. Garancia e procedurës

a) Defektet duhet të raportohen te BSH gjatë kohëzgjatjes së garancisë dhe sa më shpejt që të jetë e mundur pasi të jenë vënë re.

b) Për të bërë një kërkesë sipas kësaj garancie, duhet të kontaktoni BSH-në përmes njërës prej kanaleve të mëposhtme:

- Telefoni;
- Emaili;
- Formulari online.

c) Konsumatori fundor mund të gjejë informacionet përkatëse të kontaktit në broshurën "Kontaktet e shërbimit", të cilat janë dhënë gjatë blerjes së fshesës me vakum.

d) Nëse konsumatori fundor dëshiron të paraqesë një pretendim sipas këtyre kushteve, ai duhet të paraqesë faturën origjinale të blerjes, të plotë dhe të pandryshuar, që përfshin datën e blerjes dhe/ose të dorëzimit. BSH mund të kërkojë dokumentacion shtesë, si p.sh. vërtetim të blerjes, informacione mbi riparimet e mëparshme dhe/ose certifikatën e garancisë.

e) Nëse defekti shfaqet brenda dymbëdhjetë muajve nga dorëzimi, do të supozohet se ka ekzistuar që në momentin e dorëzimit. Nëse defekti shfaqet pas dymbëdhjetë muajsh nga dorëzimi, supozohet se nuk ka qenë i pranishëm në momentin e dorëzimit. Provat për të kundërtën janë të pranueshme në të dyja rastet.

f) Pajisjet për të cilat transporti mund të kryhet të arsyeshme (p.sh. elektroshtëpiaket e vogla) dhe për të cilat bëhet një pretendim sipas garancisë, duhet të dorëzohen ose të dërgohen pa kosto në qendrën më të afërt të shërbimit ndaj klientit ose te partneri i autorizuar i shërbimit i BSH. Kërkesa për riparim në vend mund të bëhet vetëm për pajisjet elektroshtëpiake që nuk mund të transportohen në mënyrë të arsyeshme.

Pasoja e garancisë

15. Në rast të një pretendimi të suksesshëm sipas kësaj garancie, kohëzgjatja e garancisë nuk do të shtyhet dhe nuk do të fillojë kohëzgjatje e re e garancisë. Kohëzgjatja e garancisë për pjesët e integruara përfundon në të njëjtën kohë si kohëzgjatja e garancisë për robotin për pastrim dhe gërvishtje si një tërësi.

Pretendimet e mëtejshme

16. Përveç pretendimeve që vijnë nga garancia ligjore ose garancitë e tjera që konsumatori fundor ka marrë, gjatë kohëzgjatjes së garancisë, konsumatori nuk do të ketë të drejta të tjera për pretendime, përveç atyre që përmenden në këto kushte.

Lëvizja jashtë vendit

17. Nëse roboti për pastrim dhe gërvishtje lëvizet në një shtet tjetër (shtet të huaj), atëherë kjo garanci nuk do të jetë më e vlefshme për robotin. Subjekti BSH në një shtet të huaj mund të ketë kushte të ndryshme për garancinë. Mund të merrni informacione nga subjekti BSH në shtetin tuaj ose nga subjekti BSH në shtetin e huaj. Në rast se roboti për pastrim dhe gërvishtje lëvizet në një shtet të huaj, kontrolloni nëse i përmbush kërkesat teknike të atij shteti dhe nëse është e përshtatshme për klimën dhe kushtet mjedisore atje.

Informacione të mëtejshme

18. BSH i përpunon të dhënat personale në përputhje me rregulloren e përgjithshme për mbrojtjen e të dhënave (GDPR) dhe ligjin slloven për mbrojtjen e të dhënave (ZVOP-2). Më shumë informacione rreth këtij përpunimi mund të gjenden në faqen e internetit të BSH dhe faqen e internetit të markës përkatëse të BSH, tek "[Informacionet për mbrojtjen e të dhënave](#)".

19. Garancia rregullohet nga ligji slloven, me përjashtim të Konventës së Kombeve të Bashkuara për kontratat për shitjen ndërkombëtare të mallrave (CISG).

20. Shërbimi ndaj klientit i BSH dhe partnerët e tij kanë kënaqësinë t'ju ofrojnë ndihmë edhe pas skadimit të garancisë suaj. Mund t'i kontaktoni ata përmes detajeve të renditura në nenin 14.

Bosch Saug- und Wischroboter

10 Jahre Motorgarantie – Garantiebedingungen.

Garantiebedingungen für Bosch Saug- und Wischroboter.

Quellenstraße 2a, 1100 Wien (**Bosch / Wir**) – die folgende Garantie (**Garantie**) für neue Saug- und Wischroboter (gültig für alle Bosch Saugroboter der Spotless Baureihe mit den Produktcodes BCRC1W, BCRD1W, BCRC2W, BCRD2W, BCRDW3B, BCRDW3BAB, BCRDW3BX), die ab dem 1. September 2025 gekauft wurden (**Saugroboter**). Die Rechte aus diesen Bedingungen (**Bedingungen**) gelten zusätzlich zu den Rechten, die der Verbraucher im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung gegenüber der Partei hat, von der er das Produkt gekauft hat (**dem Verkäufer**). Im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung hat der Verbraucher in bestimmten Fällen Anspruch auf eine kostenlose Nachlieferung fehlender Produktteile, kostenlose Reparatur oder kostenlosen Ersatz des Produkts. Die vorliegenden Bedingungen berühren diese gesetzlichen Rechte nicht.

Erhalt und Dauer der Garantie

1. Wir gewähren diese Garantie für Mängel am Motor unserer Saugroboter, die nachweislich auf einen Material- und/oder Herstellungsfehler zurückzuführen sind.
2. Die Garantie wird für 10 Jahre ab Kauf des Saugroboters durch den Erstkäufer gewährt (**Garantiezeit**).
3. Während der Garantiezeit werden Mängel am Motor des Saugroboters kostenlos behoben, sofern nicht einer der in Ziffer 8 genannten Ausschlüsse vorliegt. Die Garantie deckt die Kosten für notwendige Ersatzteile (im Falle einer Reparatur) oder einen neuen Motor (im Falle eines Motorwechsels). Anfahrtskosten und Kosten für die Arbeitsstunden des Kundendiensttechnikers, die für die Reparatur oder den Austausch des Motors anfallen, sind nicht von der Garantie abgedeckt und werden dem Garantiennehmer zu den aktuell geltenden Sätzen in Rechnung gestellt.

4. Die Garantie gilt für „neue“ Saugroboter. Mit „neu“ sind Saugroboter gemeint, die bis zum Zeitpunkt der Lieferung an den Endkunden nicht benutzt worden sind. Saugroboter, die leichte Beschädigungen aufweisen, aber nicht benutzt wurden, gelten als „neue“ Saugroboter und fallen als solche unter diese Garantie.
5. Diese Bedingungen gelten für Saugroboter, die sich in Österreich befinden (siehe Ziffer 16 zur Mitnahme des Saugroboters ins Ausland).
6. Um die Garantie in Anspruch nehmen zu können, muss der Endkunde seinen Saugroboter innerhalb von 6 Monaten ab Kaufdatum auf unserer Website <https://www.bosch-home.at/mybosch> unter Angabe der „E-Nr.“ registrieren. Für die Registrierung muss der Endkunde ein Kundenkonto auf der Bosch Website anlegen, sofern er noch keines besitzt.
7. Die Garantie kommt erst zustande, wenn der Endkunde von uns per E-Mail die Bestätigung der Registrierung erhält.

Ausschluss der Garantie

8. Diese Garantie gilt nicht für:
 - a) Saugroboter, die als Vorführ- oder Ausstellungsgerät verwendet wurden (da diese nicht „neu“ sind und nicht unter diese Garantie fallen);
 - b) Mängel an einem Saugroboter oder durch ihn verursachte Schäden, die nach Ablauf der Garantiezeit gemeldet werden;
 - c) Mängel oder Schäden, die durch andere Teile des Saugroboters als den Motor verursacht wurden, da sich diese Garantie nur auf den Motor des Saugroboters bezieht;

d) Mängel oder Schäden, die durch Nutzung in einer nicht haushaltsüblichen Umgebung und/oder durch eine nicht haushaltsübliche Nutzung entstanden sind. Mit „nicht haushaltsüblicher Nutzung“ ist unter anderem die Nutzung eines Saugroboters zur Gewinnerzielung gemeint;

e) Eine zu erwartende Verschlechterung der Funktionsfähigkeit des Saugroboters;

f) Geringfügige Abweichungen der gewünschten Eigenschaften des Saugroboters, soweit sie für den Wert, die Funktionsfähigkeit und Eignung des Saugroboters unerheblich sind;

g) Schäden durch chemische und elektrochemische Einwirkung von Wasser und allgemein durch anomale Umwelteinflüsse oder Kontakt mit Stoffen, gegen die der Saugroboter sonst nicht beständig ist;

h) Mängel oder Schäden, die auf einen Umzug des Saugroboters durch den Endkunden oder im Auftrag des Endkunden, eine unsachgemäße Montage, einen unsachgemäßen Gebrauch, eine unsachgemäße Bedienung, eine unsachgemäße Beladung und/oder eine Nichtbeachtung der Montage- oder Betriebsanleitung des Saugroboters zurückzuführen sind;

i) Mängel oder Schäden, die auf die unsachgemäße Durchführung oder Nichtdurchführung der in der Betriebsanleitung des Saugroboters angegebenen Wartungs- und Reinigungsarbeiten zurückzuführen sind;

j) Schäden, die darauf zurückzuführen sind, dass der Benutzer des Saugroboters nicht alle vernünftigerweise erforderlichen Maßnahmen ergriffen hat, um weitere Schäden am Gerät oder seiner Umgebung zu verhindern, z.B. durch die weitere Verwendung des Geräts;

k) Mängel oder Schäden, die durch einen Saugroboter verursacht wurden, der von Personen repariert wurde, die dazu nicht von Bosch autorisiert waren und die den Mangel oder Schaden verursacht haben;

l) Mängel oder Schäden an einem Saugroboter, der mit anderen als den Original-Bosch-Ersatzteilen oder -Zubehörteilen ausgestattet ist und den Mangel oder Schaden verursacht hat;

m) Saugroboter, bei denen die E-Nummer (Typennummer), FD-Nummer (Fabrikationsnummer) und/oder die Seriennummer des Saugroboters vom Typenschild entfernt/verändert wurde oder unleserlich ist.

Reparatur des Saugroboters

9. Fällt ein Saugroboter unter diese Garantie, wird der defekte Motor des Saugroboters gemäß den Bestimmungen in Ziffer 3 entweder repariert oder durch einen neuen Motor ersetzt. Ersetzte Teile des Motors gehen in das Eigentum von Bosch über.

Austausch des Saugroboters

10. Ist eine Reparatur oder ein Austausch von Teilen des Saugroboters gem. Ziffer 9 nicht möglich, kann Bosch – sofern der Endkunde dies wünscht – innerhalb einer angemessenen Frist ein möglichst gleichwertiges Ersatzgerät liefern.

11. Im Falle eines Austausches des Saugroboters kann Bosch dem Verbraucher einen Vorschlag für einen neuen Saugroboter machen, mit oder ohne Zuzahlung.

12. Der ausgetauschte Saugroboter geht in das Eigentum von Bosch über.

Inanspruchnahme der Garantie

13. Bei Inanspruchnahme der Garantie gilt Folgendes:

a) Mängel müssen Bosch während der Garantiezeit und schnellstmöglich nach Feststellung gemeldet werden.

b) Um einen Garantieanspruch geltend zu machen, muss man sich auf einem der folgenden Wege an Bosch wenden:

- Telefon;
- E-Mail;
- Online-Formular.

c) Der Endkunde findet die entsprechenden Kontaktdaten in der Broschüre „Servicekontakte“, die ihm beim Kauf des Saugroboters ausgehändigt wurde.

d) Möchte ein Endkunde Ansprüche nach diesen Bedingungen geltend machen, muss er den vollständigen und unveränderten Kaufbeleg mit Kauf- und/oder Lieferdatum vorlegen. Bosch kann zusätzliche Nachweise über den Kauf, frühere Reparaturen und/oder den Garantieschein verlangen.

e) Zeigt sich der Mangel innerhalb von zwölf Monaten nach der Lieferung, so wird vermutet, dass der Mangel bereits bei der Lieferung vorhanden war. Zeigt sich der Mangel erst nach Ablauf von zwölf Monaten nach der Lieferung, so wird vermutet, dass der Mangel bei der Lieferung noch nicht vorhanden war. Der Beweis des Gegenteils ist in beiden Fällen möglich.

f) Geräte, für die ein Garantieanspruch geltend gemacht wird, sind dem nächstgelegenen Bosch Kundendienst oder Kundendienstpartner zu übergeben oder kostenlos zuzusenden.

Folgen der Inanspruchnahme

14. Im Falle einer erfolgreichen Inanspruchnahme dieser Garantie verlängert sich die Garantiezeit nicht und es beginnt auch keine neue Garantiezeit. Die Garantiezeit für eingebaute Teile endet zeitgleich mit der Garantiezeit für den Saugroboter als Ganzes.

Weitere Ansprüche

15. Weitergehende Ansprüche bestehen aus dieser Garantie nicht. Durch die vorliegende Garantie werden die gesetzlichen Rechte, insbesondere Gewährleistungsansprüche gegenüber dem Verkäufer aus dem Kaufvertrag und mögliche Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz gegen uns als Hersteller nicht beschränkt.

Umzug ins Ausland

16. Wird der Saugroboter in ein anderes Land (Ausland) verbracht, so gelten die Garantiebedingungen des anderen Landes, soweit wir in diesem Land ein Kundendienstnetz haben. Die Bosch Gesellschaft im Ausland kann andere Garantiebedingungen anwenden. Informationen hierzu erhält der Verbraucher bei der Bosch Gesellschaft in dem Land, wo das Gerät gekauft wurde, oder bei der Bosch Gesellschaft im Ausland. Es ist ratsam, bei Umzug in ein anderes Land vorab zu prüfen, ob der Saugroboter den technischen Anforderungen des anderen Landes entspricht und für die dortigen Klima- und Umgebungsbedingungen geeignet ist.

Weitere Informationen

17. Bosch verarbeitet personenbezogene Daten im Einklang mit der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Weitere Informationen zur Datenverarbeitung stehen auf der Bosch Website unter „Informationen zum Datenschutz“.
18. Die Garantie unterliegt deutschem Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG).
19. Der Bosch Kundendienst und seine Servicepartner stehen auch nach Ablauf der Garantiezeit gerne zur Verfügung. Er ist über die in Ziffer 13 genannten Kontaktdaten erreichbar.

Robotski usisavač

Uslovi 10-godišnje garancije na motor

Uslovi garancije za usisavače sa Bosch motorom.

Osim garancije proizvođača, mi – BSH Hišni aparati, d.o.o. Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje, Slovenija (**BSH / Mi**) pružamo i sljedeću garanciju (**Garancija**) za nove robotske usisavače i brišalice podova opremljene Bosch motorom (važi za sve Bosch robotske usisavače i brišalice podova iz Spotless serije s kodovima proizvoda BCRC1W, BCRD1W, BCRC2W, BCRD2W, BCRDW3B, BCRDW3BAB, BCRDW3BX) kupljene od 1. septembra 2025. nadalje (**Usisavači**). Prava prema ovim uslovima (Uslovi) važe povrh prava koja Vi, kao potrošač, imate prema odgovornost za materijalne nedostatke u odnosu na stranu od koje ste kupili proizvod (prodavatelj). Prema zakonskom garancije, u određenim slučajevima imate pravo na besplatnu dostavu nečega što proizvodu nedostaje, besplatni popravak ili besplatnu zamjenu proizvoda. Ovi uslovi ni na koji način ne utiču na ta zakonska prava.

Dobivanje i trajanje garancije

1. Ovu garanciju pružamo za neispravnosti Bosch motora za robotske usisavače i brišalice podova koji su dokazivo nastali uslijed greški na materijalu i/ili greški u proizvodnji.
2. Garancija se pruža za 10 godina počevši od datuma kupovine robota usisavača i brišalice podova od strane prvog kupca (**Period garancije**).
3. Tokom perioda garancije, neispravnosti na motoru robota usisivača i brišalice podova riješavati će se besplatno, osim ako se primjenjuje jedan od izuzetaka navedenih u članku 8. Garancija pokriva troškove potrebnih rezervnih dijelova (u slučaju popravke) ili novog motora (u slučaju zamjene motora). Troškove putovanja i radnih sati servisnog tehničara, nastale prilikom popravke ili zamjene motora, korisnik koji koristi garanciju snosi po važećim cijenama u trenutku podnošenja zahtjeva, i ti troškovi nisu pokriveni garancijom.

4. Garancija se odnosi na „nove“ robot usisavače i brišalice podova. Pod „novim“ se podrazumijevaju usisavači koji se nisu upotrebljavali do trenutka isporuke krajnjem potrošaču. Robot usisavači i i brišalice podova koji imaju manja oštećenja, ali se nisu upotrebljavali, smatraju se „novim“ robot usisavačima i kao takvi su obuhvaćeni ovom garancijom.
5. Ovi uslovi odnose se na robot usisavače i brišalice podova ove koji se nalaze teritoriji Bosne i Hercegovine (vidi članak 17. za seljenje robot usisavača u inozemstvo).
6. Kako bi ostvario garanciju, krajnji potrošač mora registrirati svoj robot usisavač i brišalice podova na našoj internetskoj stranici <https://bosch-promocije.ba/> u roku od 6 mjeseci od datuma kupovine i navesti njegov „E-Nr.“. Za registraciju, krajnji potrošač mora na Bosch kućanski uređaji internetskoj stranici stvoriti korisnički račun, ukoliko ga još nema.
7. Garancija se sklapa tek kada krajnji kupac e-poštom od nas primi potvrdu o registraciji.

Izuzetci

8. Ova garancija ne obuhvata:
 - a) Robote usisavače i brišalice podova koji su djelovali kao demonstracijski ili izložbeni modeli (budući da oni nisu „novi“ ih ova garancija ne obuhvata);
 - b) Neispravnosti robota usisavača i brišalice podova ili oštećenja uzrokovana usisavačem koja su prijavljeni nakon isteka razdoblja jamstva;
 - c) Neispravnosti ili oštećenja uzrokovana drugim dijelovima usisavača osim motora (budući da ova garancija obuhvaća samo motor robota usisavača);

d) Neispravnosti robota usisavača i brišača podova ili oštećenja uzrokovana robotom usisavačem koja proizlaze iz upotrebe u uslovima van kućanstva (pod „uslovima van kućanstva“ između ostalog se smatra upotreba robota usisavača za ostvarivanje prodaje ili dobiti);

e) Očekivano pogoršanje funkcionalnosti robota usisavača;

f) Manja odstupanja od željenih značajki robota usisavača i brišača podova, ukoliko su nebitna za vrijednost, funkcionalnost i prikladnost robota usisavača;

g) Oštećenja uzrokovana hemijskim ili elektrohemijskim djelovanjem vode i općenito zbog neuobičajenih utjecaja okoline ili kontakta s supstancama na koje robot usisavač i brišač podova inače nije otporan;

h) Neispravnosti robota usisavača i brišača podova ili oštećenja uzrokovana robotom usisavačem koja se mogu pripisati njegovom premještanju od strane ili u ime krajnjeg potrošača, nepravilnom sastavljanju, nepravilnoj upotrebi, nepravilnom punjenju i/ili nepoštivanju uputa o sastavljanju ili radu robota usisavača i brišača podova;

i) Neispravnosti robota usisavača i brišača podova ili oštećenja uzrokovana robotom usisavačem koja se mogu pripisati nepravilnom izvođenju ili neizvođenju uputa za održavanje i čišćenje prema navedenom u uputama za rad robota usisavača i brišača podova;

j) Oštećenja uzrokovana propustom korisnika da poduzme sve razumno potrebne korake kako bi spriječio daljnja oštećenja uređaja ili njegove okoline, kao što je nastavak upotrebe uređaja;

k) Neispravnosti robota usisavača i brišača podova ili oštećenja uzrokovana robotom usisavačem kojeg su popravljale osobe koje za to nisu ovlaštene od strane BSH-a i koje su uzrokovale neispravnost ili oštećenje;

l) Neispravnosti robota usisavača i brišača podova ili oštećenja uzrokovana robotom usisavačem koji je opremljen rezervnim dijelovima ili dodatcima ili opremom koji nisu originalni BSH proizvodi i koji su uzrokovali neispravnost ili oštećenje;

m) Robot usisavači i brišači podova čiji je E broj (broj modela), FD broj (broj proizvođača) i/ili serijski broj robota usisavača uklonjen s natpisne pločice ili koji je izmijenjen ili nečitak.

Popravak usisavača

9. U slučaju da je robot usisivač i brišač podova pokriven ovom garancijom, defektni motor tog Robota usisivača i brišača podova će biti, besplatno i u okviru uslova iz člana 3, popravljeno ili zamijenjeno novim motorom prema diskreciji BSH. Zamijenjeni dijelovi motora postaju vlasništvo BSH.

Zëvendësimi i fshesës me vakum dhe shpërbërja

10. U slučaju da popravak ili zamjena dijelova robota usisavača i brišača podova (vidi članak 9.) razumno nije moguć, BSH može – u slučaju da krajnji potrošač to želi – u razumnom roku pružiti zamjenski uređaj koji je što je više moguće ekvivalentniji.

11. U slučaju zamjene robota usisavača i brišača podova, BSH može potrošaču ponuditi novi robot usisavač i brišač podova, uz dodatnu naplatu ili bez nje.

12. Robot usisavač i brišač podova koji je bio zamijenjen postat će vlasništvo BSH-a.

13. BSH može, prema vlastitom nahođenju, odlučiti da se, u slučaju da je robot usisavač i brišač podova (koji će biti zamijenjen) kupljen od BSH-a, kupoprodajni ugovor koji se odnosi na taj robot usisavač može raskinuti.

14. Postupak ostvarivanja garancije

a) Neispravnosti se moraju prijaviti BSH-u tokom perioda garancije i što je prije moguće nakon uočavanja neispravnosti.

b) Za podnošenje zahtjeva prema ovom garancijom, potrebno je kontaktirati BSH putem jednog od sljedećih kanala:

- Telefon;
- E-pošta;
- Online obrazac.

c) Dotične kontaktne podatke krajnji potrošač može pronaći u knjižici „Servisni kontakti“, koju je primio u trenutku kupnje robota usisavača.

d) Ako krajnji potrošač želi podnijeti zahtjev prema ovim uslovima, mora dostaviti potpuni i nepromijenjeni račun s datumom kupnje i/ili isporuke. BSH može zatražiti dodatne dokaze o kupnji, prethodnim popravcima i/ili garantni list.

e) Ako neispravnost postane očita u roku od 12 mjeseci od isporuke, pretpostavlja se da je neispravnost već bila prisutna u trenutku isporuke. Ako neispravnost postane očita nakon dvanaest mjeseci nakon isporuke, pretpostavlja se da neispravnost nije bila prisutna prilikom isporuke. U oba slučaja mogući su dokazi o suprotnom.

f) Uređaji za koje je prijevoz razumno moguć (npr. mali kućanski uređaji) i za koje je podnesen zahtjev prema ovom garancijom, potrebno je predati ili besplatno poslati najbližoj korisničkoj službi BSH-a ili partneru za korisničku službu. Zahtjev za popravak na licu mjesta moguć je samo za kućanske uređaje za koje prijevoz nije razumno moguć.

Posljedica garancije

15. U slučaju uspješnog zahtjeva prema ovom garancijom, period garancije neće biti produženo niti će predstavljati početak novog perioda garancije. Period garancije za ugrađene dijelove istječe istovremeno sa periodom garancije cijelog robota usisavača i brišača podova.

Daljnji zahtjevi

16. Osim zahtjeva koji proizlaze iz zakonske garancije ili drugih garancija koja je krajnji potrošač stekao, krajnji potrošač za vrijeme perioda garancije nema pravo na bilo kakve druge zahtjeve osim navedenih u ovim uslovima.

Preseljenje u inozemstvo

17. U slučaju seljenja robota usisavača i brišača podova u drugu zemlju (strana zemlja), ova garancija za robota usisavača i brišača podova više ne važi. BSH subjekt u stranoj zemlji može koristiti drugačije uslove garancije. Informacije možete dobiti od BSH subjekta u vašoj zemlji ili BSH subjekta u stranoj zemlji. U slučaju preseljenja u stranu zemlju, provjerite zadovoljava li usisavač tehničke zahtjeve strane zemlje te odgovara li klimi i okolnim uvjetima u toj zemlji.

Daljnje informacije

18. BSH obrađuje osobne podatke u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR) i Zakona o zaštiti potrošača u Bosni i Hercegovini. Više informacija o toj obradi možete pronaći na BSH internetskoj stranici i internetskoj stranici uključene robne marke BSH, pod „[Informacije o zaštiti podataka](#)“.

19. Garancija je regulirana zakonom u Bosni i Hercegovini, isključujući Konvenciju Ujedinjenih naroda o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe (CISG).

20. Korisnička služba BSH-a i njeni servisni partneri rado vam stoje na raspolaganju čak i nakon isteka vaše garancije. Možete ih kontaktirati putem podataka navedenih u članku 14.

Robot aspirateur

Conditions de garantie du moteur pendant 10 ans

Conditions de garantie pour les aspirateurs équipés d'un moteur Bosch.

En plus de la garantie du fabricant, nous, BSH Home Appliances SA (**BSH / Nous**), offrons la garantie suivante (**Garantie**) pour les nouveaux robots aspirateurs et laveurs équipés d'un moteur (valable pour tous les robots aspirateurs et laveurs Bosch de la gamme Spotless portant les codes produit BCRC1W, BCRD1W, BCRC2W, BCRD2W, BCRDW3B, BCRDW3BAB, BCRDW3BX) achetés à partir du 1er septembre 2025 (**aspirateurs**). Les droits prévus par les présentes conditions (**les « Conditions »**) s'appliquent en complément des droits dont vous bénéficiez en tant que consommateur au titre de la garantie légale à l'encontre de la partie auprès de laquelle vous avez acheté votre produit (le « vendeur »). Au titre de la garantie légale, vous avez droit, dans certains cas, à la livraison gratuite d'un élément manquant, à la réparation gratuite ou au remplacement gratuit du produit. Les présentes Conditions n'affectent en rien ces droits légaux.

Obtention et durée de la garantie

1. Nous offrons cette garantie pour les défauts du moteur des robots aspirateurs et laveurs qui sont manifestement dus à un défaut de matériau et/ou de fabrication.
2. La garantie est valable pendant 10 ans à compter de la date d'achat du robot aspirateur et laveur par le premier acheteur (période de garantie).
3. Pendant la période de garantie, les défauts du moteur du robot aspirateur et laveur seront réparés gratuitement, sauf si l'une des exclusions mentionnées à l'article 8 s'applique. La garantie couvre les frais liés aux pièces de rechange nécessaires (en cas de réparation) ou à un nouveau moteur (en cas de remplacement du moteur). Les frais de déplacement et les heures de travail du technicien du service clientèle engagés pour la réparation ou le remplacement du moteur seront facturés au bénéficiaire de la garantie aux tarifs en vigueur au moment de la réclamation et ne sont pas couverts par la garantie.

4. La garantie couvre les robots aspirateurs et laveurs « neufs ». Par « neufs », on entend les robots aspirateurs et laveurs qui n'ont pas été utilisés jusqu'au moment de la livraison au client final. Les robots aspirateurs et laveurs qui présentent de légers dommages mais qui n'ont pas été utilisés sont considérés comme des robots aspirateurs et laveurs « neufs » et sont donc couverts par la présente garantie.
5. Les présentes Conditions s'appliquent aux robots aspirateurs et laveurs qui se trouvent en Belgique (voir l'article 17 pour le déménagement de l'aspirateur à l'étranger).
6. Pour bénéficier de la garantie, le client final doit enregistrer son robot aspirateur et laveur sur notre site web <https://www.bosch-home.com/be/mybosch> dans les 6 mois suivant la date d'achat, en indiquant le « E-Nr. ». Pour l'enregistrement, le client final doit créer un compte client sur le site web de BOSCH, s'il n'en possède pas déjà un.
7. La garantie ne prendra effet qu'à compter de la réception par le client final de la confirmation de l'enregistrement par e-mail de notre part.

Exclusions

8. Cette garantie ne couvre pas :
 - a) Les robots aspirateurs et laveurs qui ont servi de démonstration dans un showroom (car ils ne sont pas « neufs » et ne sont pas couverts par cette garantie) ;
 - b) Les défauts ou dommages causés par un robot aspirateur et laveur signalés après la période de garantie ;
 - c) Les défauts ou dommages causés par d'autres pièces du robot aspirateur et laveur que le moteur (car cette garantie ne concerne que le moteur d'un robot aspirateur et laveur) ;

d) Les défauts ou dommages causés par un robot aspirateur et laveur résultant d'une utilisation dans un environnement non domestique et/ou d'une utilisation non domestique (l'« utilisation non domestique » désignant notamment l'utilisation d'un robot aspirateur et laveur à des fins commerciales ou lucratives) ;

e) Détérioration normale des fonctionnalités du robot aspirateur et laveur;

f) Les écarts mineurs par rapport aux caractéristiques souhaitées du robot aspirateur et laveur, dans la mesure où ils sont sans incidence sur la valeur, la fonctionnalité et l'adéquation du robot aspirateur et laveur;

g) Dommages dus à l'action chimique et électrochimique de l'eau et, de manière générale, à des facteurs environnementaux anormaux ou au contact avec des substances auxquelles le robot aspirateur et laveur n'est pas résistant ;

h) Défauts ou dommages causés par un robot aspirateur et laveur attribuables à son déplacement par ou pour le compte du client final, à un montage incorrect, à une utilisation incorrecte, à un fonctionnement incorrect, à un chargement incorrect et/ou au non-respect des instructions de montage ou d'utilisation du robot ;

i) Les défauts ou dommages causés par un robot aspirateur et laveur qui sont imputables à une mauvaise exécution ou à la non-exécution des instructions d'entretien et de nettoyage indiquées dans le mode d'emploi du robot ;

j) Les dommages dus au fait que l'utilisateur du robot aspirateur et laveur n'a pas pris toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour éviter d'autres dommages à l'appareil ou à son environnement, par exemple en continuant à utiliser l'appareil ;

k) Les défauts ou dommages causés par un robot aspirateur et laveur qui a été réparé par des personnes non autorisées par BSH et qui ont causé le défaut ou le dommage ;

l) Les défauts ou dommages causés par un robot aspirateur et laveur équipé de pièces de rechange, d'accessoires ou d'ajouts autres que les produits d'origine BSH et qui sont à l'origine du défaut ou du dommage ;

m) Robots aspirateurs et laveurs robotisés dont le numéro E (numéro de type), le numéro FD (numéro de fabrication) et/ou le numéro de série du robot aspirateur et laveur ont été retirés de la plaque signalétique, ou qui ont été modifiés ou sont illisibles.

Réparation des aspirateurs

9. Si un robot aspirateur et laveur est couvert par cette garantie, le moteur défectueux de ce robot aspirateur et laveur sera, dans les limites prévues à l'article 3, réparé ou remplacé par un nouveau moteur, à la discrétion de BSH. Les pièces remplacées du moteur deviennent la propriété de BSH.

Remplacement et résiliation

10. Si la réparation ou le remplacement de pièces du robot aspirateur et laveur (voir article 9) n'est raisonnablement pas possible, BSH peut, si le client final le souhaite, fournir dans un délai raisonnable un appareil de remplacement aussi équivalent que possible.

11. En cas de remplacement d'un robot aspirateur et laveur, BSH peut proposer au consommateur un nouveau robot aspirateur et laveur, avec ou sans supplément.

12. Le robot aspirateur et laveur remplacé devient la propriété de BSH.

13. Procédure de garantie

a) Les défauts doivent être signalés à BSH pendant la période de garantie et dès que possible après leur constatation.

b) Pour faire valoir la présente garantie, il convient de contacter BSH par l'un des moyens suivants :

- Téléphone
- E-mail ;
- Formulaire en ligne.

c) Le client final trouvera les coordonnées correspondantes dans le livret « Contacts service », qui lui a été remis lors de l'achat de l'aspirateur.

d) Si un client final souhaite faire une réclamation au titre des présentes Conditions, il doit présenter le ticket de caisse complet et non modifié, avec la date d'achat et/ou de livraison. BSH peut demander des preuves supplémentaires de l'achat, des réparations antérieures et/ou le certificat de garantie.

e) Si le défaut apparaît dans les 24 mois suivant la livraison, il est présumé que le défaut existait déjà au moment de la livraison. Si le défaut apparaît après 24 mois suivant la livraison, il est présumé que le défaut n'existait pas au moment de la livraison. La preuve du contraire est possible dans les deux cas.

f) Les appareils pour lesquels le transport est raisonnablement possible (par exemple, les petits appareils ménagers) et pour lesquels une réclamation est faite au titre de la garantie doivent être remis ou envoyés gratuitement au service clientèle BSH ou au partenaire du service clientèle le plus proche. Une demande de réparation sur place n'est possible que pour les appareils ménagers pour lesquels le transport n'est pas raisonnablement possible.

Conséquence de la garantie

14. En cas de réclamation acceptée au titre de la présente garantie, la période de garantie ne sera pas prolongée et ne constituera pas le début d'une nouvelle période de garantie. La période de garantie des pièces intégrées prend fin en même temps que la période de garantie du robot aspirateur et laveur dans son ensemble.

Autres réclamations

15. Outre les réclamations découlant de la garantie légale ou d'autres garanties obtenues par le client final, celui-ci ne peut faire valoir, pendant la période de garantie, aucune autre réclamation que celles mentionnées dans les présentes conditions.

Déménagement à l'étranger

16. Si le robot aspirateur et laveur est déplacé vers un autre pays (pays étranger), la présente garantie ne s'applique plus au robot aspirateur et laveur. L'entité BSH du pays étranger peut appliquer des conditions de garantie différentes. Vous pouvez obtenir des informations auprès de l'entité BSH de votre pays ou de l'entité BSH du pays étranger. En cas de déménagement dans un pays étranger, veuillez vérifier si le robot aspirateur et laveur répondent aux exigences techniques du pays étranger et s'ils sont adaptés au climat et aux conditions environnementales de ce pays.

Informations complémentaires

17. BSH traite les données à caractère personnel conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD). Vous trouverez plus d'informations sur ce traitement sur le site web de BSH et sur le site web de la marque BSH concernée, sous « Information sur la Protection des données».

18. La garantie est régie par le droit belge à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CISG).

19. Le service clientèle de BSH et ses partenaires de service se tiennent à votre disposition même après l'expiration de votre garantie. Vous pouvez les contacter aux coordonnées indiquées à l'article 14.

Vacuümrobot

10 jaar garantie op de motor

Garantievoorwaarden voor stofzuigers met Bosch-motor.

Naast de fabrieksgarantie bieden wij – BSH Home Appliances NV (BSH / wij) de volgende garantie (**garantie**) voor nieuwe robotstofzuigers en dweilrobots die zijn uitgerust met een motor (geldig voor alle Bosch-robotstofzuigers en dweilrobots uit het Spotless-assortiment met productcodes BCRC1W, BCRD1W, BCRC2W, BCRD2W, BCRDW3B, BCRDW3BAB, BCRDW3BX) die vanaf 1 september 2025 zijn gekocht (**stofzuigers**). De rechten onder deze voorwaarden (**Voorwaarden**) gelden naast de rechten die u als consument heeft onder de wettelijke garantie ten aanzien van de verkoper van wie u het toestel heeft gekocht (**de verkoper**). Onder de wettelijke garantie heeft u in bepaalde gevallen recht op kosteloze levering van iets dat ontbreekt aan het toestel, kosteloze reparatie of kosteloze vervanging van het product. Deze Voorwaarden hebben geen enkele invloed op deze wettelijke rechten.

Verkrijgen en duur van de garantie

1. Wij bieden deze garantie voor defecten aan de motor van robotstofzuigers en dweilrobots die te wijten zijn aan een aantoonbare materiaal- en/of fabricagefout.
2. De garantie geldt gedurende 10 jaar vanaf de aankoop van de robotstofzuiger en dweilrobots door de eerste koper (**garantieperiode**).
3. Tijdens de garantieperiode worden defecten aan de motor van de robotstofzuiger en dweilrobot kosteloos verholpen, tenzij een van de uitsluitingen zoals vermeld in artikel 8 van toepassing zijn. De garantie dekt de kosten voor noodzakelijke reserveonderdelen (in geval van reparatie) of een nieuwe motor (in geval van vervanging van de motor). Reiskosten en kosten voor de werktijd van de klantenservicemonteur die zijn gemaakt voor de reparatie of vervanging van de motor worden in rekening gebracht aan de eindklant tegen de tarieven die gelden op het moment van de claim en vallen niet onder de garantie.

4. De garantie dekt "nieuwe" robotstofzuigers en dweilrobots. Onder "nieuw" wordt verstaan robotstofzuigers en dweilrobots die tot het moment van levering aan de eindklant niet zijn gebruikt. Robotstofzuigers en dweilrobots die lichte beschadigingen vertonen maar niet zijn gebruikt, worden beschouwd als "nieuwe" robotstofzuigers en dweilrobots en vallen als zodanig onder deze garantie.
5. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op robotstofzuigers en dweilrobots die zich bevinden in België (zie artikel 17 voor het verhuizen van de robotstofzuiger of dweilrobot naar het buitenland).
6. Om aanspraak te kunnen maken op de garantie, dient de eindklant zijn robotstofzuiger en dweilrobot binnen de 6 maanden na de aankoopdatum ervan te registreren op onze website <https://www.bosch-home.com/be/mybosch> onder vermelding van het 'E-nr.'. Voor de registratie moet de eindklant een klantaccount aanmaken op de website van Bosch indien hij/zij dat nog niet heeft gedaan.
7. De garantie gaat pas in wanneer de eindklant van BSH per e-mail de bevestiging van de registratie ontvangt.

Uitsluitingen

8. Deze garantie dekt niet:
 - a) Vacuümrobots die als demo- of showroommodel hebben gefungeerd (aangezien deze niet "nieuw" zijn en niet onder deze garantie vallen);
 - b) Defecten aan of schade veroorzaakt door een robotstofzuiger en dweilrobot die na de garantieperiode zijn gemeld;
 - c) Defecten aan of schade veroorzaakt door andere onderdelen van de robotstofzuiger en dweilrobot dan de motor (aangezien deze garantie alleen betrekking heeft op de motor van een robotstofzuiger en dweilrobot);

d) Defecten aan of schade aan een robotstofzuiger en dweilrobot die het gevolg zijn van gebruik in een niet-huishoudelijke omgeving en/of als gevolg van niet-huishoudelijk gebruik (waaronder onder andere wordt verstaan het gebruik van een robotstofzuiger en dweilrobot om omzet of winst te genereren);

e) Verwachte verslechtering van de functionaliteit van de robotstofzuiger en dweilrobot;

f) Kleine afwijkingen van de gewenste eigenschappen van de robotstofzuiger en dweilrobot, voor zover deze niet van invloed zijn op de waarde, functionaliteit en geschiktheid van de robotstofzuiger en dweilrobot;

g) Schade als gevolg van de chemische en elektrochemische werking van water en in het algemeen als gevolg van abnormale omgevingsfactoren of contact met stoffen waartegen de robotstofzuiger en -dweilrobot niet bestand is;

h) Defecten aan of schade aan een robotstofzuiger en dweilrobot die te wijten zijn aan verplaatsing door of namens de eindklant, onjuiste montage, onjuist gebruik, onjuiste bediening, onjuiste belading en/of het niet opvolgen van de montage- of bedieningsinstructies van de robotstofzuiger en dweilrobot;

i) Defecten aan of schade aan een robotstofzuiger en dweilrobot die te wijten zijn aan het niet of onjuist uitvoeren van de onderhouds- en reinigingsinstructies zoals aangegeven in de gebruiksaanwijzing van de robotstofzuiger en dweilrobot;

j) Schade als gevolg van het nalaten van de gebruiker van de robotstofzuiger en dweilrobot om alle redelijkerwijs noodzakelijke maatregelen te nemen om verdere schade aan het toestel of de omgeving ervan te voorkomen, zoals door het toestel te blijven gebruiken;

k) Defecten aan of schade aan een robotstofzuiger en dweilrobot die is gerepareerd door personen die daartoe niet door BSH zijn geautoriseerd en die het defect of de schade hebben veroorzaakt;

l) Defecten aan of schade veroorzaakt door een robotstofzuiger en dweilrobot die is uitgerust met andere reserveonderdelen, uitbreidingen of accessoires dan originele BSH-producten en die het defect of de schade veroorzaken;

m) Robotstofzuigers en -dweilrobots waarvan het E-nummer (typenummer), FD-nummer (fabricagenummer) en/of serienummer van de robotstofzuiger en -dweilrobot is verwijderd van het typeplaatje, of die is gewijzigd of onleesbaar is gemaakt.

Reparatie

9. Indien een robotstofzuiger en dweilrobot onder deze garantie valt, wordt de defecte motor van die robotstofzuiger en dweilrobot kosteloos, binnen de grenzen van artikel 3, gerepareerd of vervangen door een nieuwe motor, naar keuze van BSH. Vervangen (onderdelen van) de motor worden eigendom van BSH.

Vervanging en ontbinding

10. Indien reparatie of vervanging van onderdelen van de robotstofzuiger en dweilrobot (zie artikel 9) redelijkerwijs niet mogelijk is, kan BSH – indien de eindklant dit wenst – binnen een redelijke termijn een vervangend toestel leveren dat zo gelijkwaardig mogelijk is.

11. In geval van vervanging van een robotstofzuiger en dweilrobot kan BSH de consument een voorstel doen voor een nieuwe robotstofzuiger en dweilrobot, al dan niet tegen betaling.

12. De vervangen robotstofzuiger en dweilrobot worden eigendom van BSH.

13. Garantieprocedure

a) Defecten moeten tijdens de garantieperiode en zo snel mogelijk na constatering aan BSH worden gemeld.

b) Om aanspraak te maken op deze garantie, dient u contact op te nemen met BSH via een van de volgende kanalen:

- Telefoon;
- E-mail;
- Onlineformulier.

c) De eindklant vindt de betreffende contactgegevens in het boekje "Servicecontacten" dat hem /haar bij aankoop van de robotstofzuiger en dweilrobot is verstrekt.

d) Als een eindklant een claim onder deze Voorwaarden wil indienen, moet hij/zij de volledige en ongewijzigde aankoopbon met aankoop- en/of leveringsdatum voorleggen. BSH kan als aanvullend bewijs van aankoop, eerdere reparaties en/of het garantiecertificaat opvragen.

e) Als het defect binnen 24 maanden na levering aan de eindklant optreedt, wordt aangenomen dat het defect al bij de levering aanwezig was. Als het defect na 24 maanden na levering aan de eindklant wordt vastgesteld, wordt aangenomen dat het defect niet al bij de levering aanwezig was. In beide gevallen is het mogelijk om het tegendeel te bewijzen.

f) Toestellen waarvan het transport redelijkerwijs mogelijk is (bijv. kleine huishoudtoestellen) en waarvoor een beroep wordt gedaan op de garantie, moeten worden afgegeven of kosteloos worden verzonden naar de dichtstbijzijnde BSH-klantenservice of klantenservicepartner. Een beroep op reparatie ter plaatse is alleen mogelijk voor huishoudtoestellen waarvan het transport niet redelijkerwijs mogelijk is.

Gevolgen van de garantie

14. In geval van een succesvolle claim onder deze garantie wordt de garantieperiode niet verlengd en begint er geen nieuwe garantieperiode. De garantieperiode voor ingebouwde onderdelen eindigt tegelijk met de garantieperiode van de robotstofzuiger en dweilrobot als geheel.

Verdere claims

15. Naast claims die voortvloeien uit de wettelijke garantie of andere garanties die de eindklant heeft verkregen, heeft de eindklant tijdens de garantieperiode geen recht op andere claims dan vermeld in deze Voorwaarden.

Verhuizing naar het buitenland

16. Als de robotstofzuiger en dweilrobot naar een ander land (buitenlands land) worden verhuisd, is deze garantie niet langer van toepassing op de robotstofzuiger en dweilrobot. De BSH-entiteit in het buitenland kan andere garantievoorwaarden hanteren. U kunt informatie verkrijgen bij de BSH-entiteit in uw land of bij de BSH-entiteit in het buitenland. Controleer bij verhuizing naar een Buitenland of de robotstofzuiger en dweilrobot voldoen aan de technische vereisten van het Buitenland en geschikt zijn voor het klimaat en de omgevingsomstandigheden in dat land.

Meer informatie

17. BSH verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Meer informatie over deze verwerking vindt u op de website van BSH en op de website van het betrokken BSH-merk, onder 'Informatie gegevensbescherming'.

18. De garantie valt onder Belgisch recht met uitsluiting van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG).

19. De klantenservice van BSH en haar servicepartners staan ook na het verstrijken van uw garantie graag tot uw beschikking. U kunt contact met hen opnemen via de gegevens vermeld in artikel 14.

Прахосмукачки-робот

10-годишна гаранция за мотора

Гаранционни условия за прахосмукачки с мотор на Bosch.

В допълнение към търговската гаранция на нашите уреди, БСХ Домакински уреди България ЕООД (**БСХ / Ние**) предоставя следната гаранция (**Гаранция**) за нови прахосмукачки-робот и моп, оборудвани с мотор (валидно за всички прахосмукачки-робот и моп Bosch от серията Spotless с продуктови кодове BCRC1W, BCRD1W, BCRC2W, BCRD2W, BCRDW3B, BCRDW3BAB, BCRDW3BX), закупени от 1 септември 2025г. нататък (**Прахосмукачки**). Правата по тези условия (**Условия**) се прилагат в допълнение към правата, които потребителят има по силата на законовата гаранция в страната, от която е закупен продукта. Съгласно законовата гаранция, в определени случаи имате право на безплатна доставка на липсващ елемент от продукта, безплатен ремонт или безплатна замяна на продукта. Тези Условия по никакъв начин не засягат законовите права.

Получаване и срок на гаранцията

1. Тази гаранция се предоставя за дефекти на мотора на прахосмукачка-робот и моп, които очевидно се дължат на дефект в материала и/или производството.
2. Гаранцията ще бъде предоставена за 10 години, считано от датата на закупуване на прахосмукачката-робот и моп от първия купувач. (**Гаранционен период**).
3. По време на Гаранционния период, дефектите по мотора на прахосмукачката-робот и моп ще бъдат отстранени безплатно, освен ако не се прилага едно от изключенията, посочени в чл. 8. Гаранцията покрива разходите за необходими резервни части (в случай на ремонт) или нов мотор (в случай на подмяна на мотора). Пътните разходи и разходите за работното време на техника, направени за ремонта или подмяната на мотора, ще бъдат таксувани към лицето, претендиращо за гаранцията, по тарифите, приложими към момента на предявяване на претенцията, и не се покриват от гаранцията.
4. Гаранцията покрива „нови“ прахосмукачки-робот и мопове. Под „нови“ се разбират уреди, които не са били използвани до момента на доставката им до крайния клиент. Прахосмукачки-робот и мопове, които имат леки повреди, но не са били използвани, се считат за „нови“, като такива са покрити от тази гаранция.
5. Тези Условия се отнасят за прахосмукачки-робот и мопове, които се намират в България (вижте чл. 17 за преместване на прахосмукачката в чужбина).
6. За да получи гаранцията, крайният клиент трябва да регистрира своята прахосмукачка-робот и моп на нашия уебсайт www.bosch-home.bg/mybosch в рамките на 6 месеца от датата на покупка, като посочи „E-Nr“. За регистрацията крайният клиент трябва да създаде клиентски акаунт на уебсайта на БСХ, ако все още няма такъв.
7. Гаранцията се установява едва когато крайният клиент получи по имейл, потвърждение за регистрацията.

Исключения

8. Тази гаранция не покрива:

а) Прахосмукачки-робот, които са функционирали като демонстрационен уред в шоурум (т.к. те не са „нови“ и не са покрити от тази гаранция);

б) Дефекти или повреди на прахосмукачката-робот и моп, които са били докладвани след гаранционния период;

в) Дефекти или повреди, на други части на прахосмукачката-робот и моп, различни от мотора (т.к. тази гаранция се отнася само за мотора на прахосмукачката-робот и моп);

г) Дефекти или повреди произтичащи от употреба в небитова среда и/или в резултат на употреба извън битови условия (под „небитова употреба“ се разбира, наред с други неща, използването на прахосмукачката-робот и моп за генериране на продажби или печалба);

д) Очаквано влошаване на функционалността на прахосмукачката-робот и моп;

е) Незначителни отклонения от желаните характеристики на прахосмукачката-робот и моп, доколкото те са несъществени за стойността, функционалността и пригодността на уреда;

ж) Повреди, причинени от химическо и електрохимично действие на водата и като цяло от аномални фактори на околната среда или контакт с вещества, към които прахосмукачката-робот и моп не е устойчива;

з) Дефекти или повреди по прахосмукачката-робот и моп, причинени от нейното преместване от крайния клиент, неправилен монтаж, неправилна употреба, неправилна работа, неправилно зареждане и/или неспазване на инструкциите за монтаж или експлоатация;

и) Дефекти или повреди на прахосмукачката-робот и моп, причинени от неправилно изпълнение или неизпълнение на инструкциите за поддръжка и почистване, посочени в инструкциите за експлоатация;

й) Щети, дължащи се на неспособността на потребителя на прахосмукачката-робот и моп да предприеме всички разумно необходими стъпки, за да предотврати по-нататъшно увреждане на уреда или заобикалящата го среда, като например продължаване на използването на уреда;

к) Дефекти или щети по прахосмукачката-робот и моп, които са били ремонтирани от лица, които не са упълномощени да правят това от БСХ и които са причинили дефекта или щетата;

л) Дефекти или повреда, причинена от прахосмукачка-робот и моп, която е оборудвана с резервни части или аксесоари, различни от оригиналните на БСХ и причиняваща дефекта или повредата;

м) Прахосмукачка-робот и моп, на която Е-номерът, FD-номерът (производствен номер) и/или серийният номер са премахнати от типовата табелка, или които са променени или нечетливи.

Ремонт на прахосмукачки

9. В случай, че прахосмукачка-робот и моп е покрит от тази гаранция, дефектният мотор ще бъде безплатно ремонтиран или заменен с нов мотор по преценка на БСХ, в рамките на ограниченията съгласно чл.3. Подмененият/ите (части от) мотор стават собственост на БСХ.

Подмяна на прахосмукачката

10. В случай, че ремонтът или подмяната на части на прахосмукачката-робот и моп (виж чл.9) е разумно невъзможен, БСХ може – в случай, че крайният клиент желае това – в рамките на разумен срок да предостави заместващ уред, който е възможно най-еквивалентен.

11. В случай на подмяна на прахосмукачката-робот и моп, БСХ може да направи предложение на потребителя за нова прахосмукачка-робот и моп, с или без допълнително заплащане.

12. Прахосмукачката-робот и моп, която е била подменена, ще стане собственост на БСХ.

13. БСХ може по свое усмотрение, да определи в случай, че прахосмукачката-робот и mop (която ще бъде заменена) е закупена от БСХ, че договорът за покупка за тази прахосмукачка-робот и mop може да бъде разтрогнат.

14. Процедура

а) Дефектите трябва да бъдат докладвани на БСХ в рамките на Гаранционния период и възможно най-скоро след установяването им.

б) За предявяване на иск по тази гаранция, трябва да се свържете с БСХ чрез един от следните канали:

- телефон;
- имейл;
- онлайн контактна форма.

в) Крайният клиент може да намери съответните данни за контакт в брошурата „Контакти за обслужване на клиенти“, която му е била предоставена в момента на закупуване на прахосмукачката.

г) Ако краен клиент желае да предяви рекламация съгласно тези Условия, той трябва да представи пълния и непроменен документ за покупка с дата на покупка и/или доставка. БСХ може да поиска допълнително доказателство за покупка, предишни ремонти и/или гаранционен сертификат.

д) Ако дефектът стане явен в рамките на дванадесет месеца от доставката, се предполага, че дефектът вече е бил налице към момента на доставката. Ако дефектът стане явен след дванадесет месеца след доставката, се предполага, че дефектът не е бил налице към момента на доставката. Доказателство за противното е възможно и в двата случая.

е) Уреди, за които е предявена рекламация по гаранцията, трябва да бъдат предадени или изпратени безплатно до най-близкия център за обслужване на клиенти на БСХ. Рекламация за ремонт на място е възможна само за домакински уреди, за които транспортирането не е възможно.

Последствие от гаранцията

15. В случай на успешна рекламация по тази гаранция, гаранционният период няма да бъде удължен, нито ще представлява начало на нов гаранционен период. Гаранционният период за вградените части приключва едновременно с гаранционния период на прахосмукачката-робот и mop като цяло.

Допълнителни условия

16. Освен искове, произтичащи от законовата гаранция или други гаранции, които крайният клиент е получил, крайният клиент няма право на други искове по време на гаранционния период, освен посочените в настоящите Условия.

Преместване в чужбина

17. В случай, че прахосмукачката-робот и mop са преместени в друга държава, тази гаранция вече не важи. БСХ клонът в чуждата държава може да използва различни гаранционни условия. Можете да получите информация от БСХ клона във вашата държава или от БСХ клона в чуждата държава. Моля, проверете, в случай на преместване в чужда държава, дали прахосмукачката-робот и mop отговарят на техническите изисквания на чуждата държава и са подходящи за климата и околните условия в тази държава.

Други

18. БСХ обработва лични данни в съответствие с Общия регламент за защита на данните (ОРЗД). Повече информация можете да намерите на уебсайта на БСХ и на уебсайта на съответната марка, в секцията „Поверителност“.

19. Гаранцията се урежда от законодателството на Република България.

20. Центърът за обслужване на клиенти на БСХ и неговите сервизни партньори ще бъдат на ваше разположение дори след изтичане на гаранцията. Можете да се свържете с тях, като използвате информацията, предоставена в чл.14.

Saugroboter

10 Jahre Motorgarantie – Garantiebedingungen.

Garantiebedingungen für Bosch Saug- und Wischroboter.

Zusätzlich zu unserer Herstellergarantie gewähren wir – BSH Hausgeräte AG, Fahrweidstrasse 80, 8954 Geroldswil (**Bosch / Wir**) – die folgende Garantie (**Garantie**) für neue Saugroboter mit Motor (gültig für alle Bosch Saugroboter der Spotless Baureihe mit den Produktcodes BCRC1W, BCRD1W, BCRC2W, BCRD2W, BCRDW3B, BCRDW3BAB, BCRDW3BX), die ab dem 1. September 2025 gekauft wurden (**Saugroboter**). Die Rechte aus diesen Bedingungen (**Bedingungen**) gelten zusätzlich zu den Rechten, die der Verbraucher im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung gegenüber der Partei hat, von der er das Produkt gekauft hat (**dem Verkäufer**). Im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung hat der Verbraucher in bestimmten Fällen Anspruch auf eine kostenlose Nachlieferung fehlender Produktteile, kostenlose Reparatur oder kostenlosen Ersatz des Produkts. Die vorliegenden Bedingungen berühren diese gesetzlichen Rechte nicht.

Erhalt und Dauer der Garantie

1. Wir gewähren diese Garantie für Mängel am Motor unserer Saugroboter, die nachweislich auf einen Material- und/oder Herstellungsfehler zurückzuführen sind.
2. Die Garantie wird für 10 Jahre ab Kauf des Saugroboters durch den Erstkäufer gewährt (**Garantiezeit**).
3. Während der Garantiezeit werden Mängel am Motor des Saugroboters kostenlos behoben, sofern nicht einer der in Ziffer 8 genannten Ausschlüsse vorliegt. Die Garantie deckt die Kosten für notwendige Ersatzteile (im Falle einer Reparatur) oder einen neuen Motor (im Falle eines Motorwechsels). Reisekosten und Kosten für die Arbeitsstunden des Kundendiensttechnikers, die für die Reparatur oder den Austausch des Motors anfallen, sind nicht von der Garantie abgedeckt und werden dem Garantiennehmer zu den aktuell geltenden Sätzen in Rechnung gestellt.

4. Die Garantie gilt für „neue“ Saugroboter. Mit „neu“ sind Saugroboter gemeint, die bis zum Zeitpunkt der Lieferung an den Endkunden nicht benutzt worden sind. Saugroboter, die leichte Beschädigungen aufweisen, aber nicht benutzt wurden, gelten als „neue“ Saugroboter und fallen als solche unter diese Garantie.
5. Diese Bedingungen gelten für Saugroboter, die sich der Schweiz befinden (siehe Ziffer 16 zur Mitnahme des Saugroboters ins Ausland).
6. Um die Garantie in Anspruch nehmen zu können, muss der Endkunde seinen Saugroboter innerhalb von 6 Monaten ab Kaufdatum auf unserer Website <https://www.bosch-home.com/ch/de/mybosch> unter Angabe der „E-Nr.“ registrieren. Für die Registrierung muss der Endkunde ein Kundenkonto auf der Bosch Website anlegen, sofern er noch keines besitzt.
7. Die Garantie kommt erst zustande, wenn der Endkunde von uns per E-Mail die Bestätigung der Registrierung erhält.

Ausschluss der Garantie

8. Diese Garantie gilt nicht für:
 - a) Saugroboter, die als Vorführ- oder Ausstellungsgerät verwendet wurden (da diese nicht „neu“ sind und nicht unter diese Garantie fallen);
 - b) Mängel an einem Saugroboter oder durch ihn verursachte Schäden, die nach Ablauf der Garantiezeit gemeldet werden;
 - c) Mängel oder Schäden, die durch andere Teile des Saugroboters als den Motor verursacht wurden, da sich diese Garantie nur auf den Motor des Saugroboters bezieht;

d) Mängel oder Schäden, die durch Nutzung in einer nicht haushaltsüblichen Umgebung und/oder durch eine nicht haushaltsübliche Nutzung entstanden sind. Mit „nicht haushaltsüblicher Nutzung“ ist unter anderem die Nutzung eines Saugroboters zur Gewinnerzielung gemeint;

e) Eine zu erwartende Verschlechterung der Funktionsfähigkeit des Saugroboters;

f) Geringfügige Abweichungen der gewünschten Eigenschaften des Saugroboters, soweit sie für den Wert, die Funktionsfähigkeit und Eignung des Saugroboters unerheblich sind;

g) Schäden durch chemische und elektrochemische Einwirkung von Wasser und allgemein durch anomale Umwelteinflüsse oder Kontakt mit Stoffen, gegen die der Saugroboter sonst nicht beständig ist;

h) Mängel oder Schäden, die auf einen Umzug des Saugroboters durch den Endkunden oder im Auftrag des Endkunden, eine unsachgemässe Montage, einen unsachgemässen Gebrauch, eine unsachgemässe Bedienung, eine unsachgemässe Beladung und/oder eine Nichtbeachtung der Montage- oder Betriebsanleitung des Saugroboters zurückzuführen sind;

i) Mängel oder Schäden, die auf die unsachgemässe Durchführung oder Nichtdurchführung der in der Betriebsanleitung des Saugroboters angegebenen Wartungs- und Reinigungsarbeiten zurückzuführen sind;

j) Schäden, die darauf zurückzuführen sind, dass der Benutzer des Saugroboters nicht alle vernünftigerweise erforderlichen Massnahmen ergriffen hat, um weitere Schäden am Gerät oder seiner Umgebung zu verhindern, z.B. durch die weitere Verwendung des Geräts;

k) Mängel oder Schäden, die durch einen Saugroboter verursacht wurden, der von Personen repariert wurde, die dazu nicht von Bosch autorisiert waren und die den Mangel oder Schaden verursacht haben;

l) Mängel oder Schäden an einem Saugroboter, der mit anderen als den Original-Bosch-Ersatzteilen oder -Zubehörteilen ausgestattet ist und den Mangel oder Schaden verursacht hat;

m) Saugroboter, bei denen die E-Nummer (Typennummer), FD-Nummer (Fabrikationsnummer) und/oder die Seriennummer des Saugroboters vom Typenschild entfernt/verändert wurde oder unleserlich ist.

Reparatur des Saugroboters

9. Fällt ein Saugroboter unter diese Garantie, wird der defekte Motor des Saugroboters gemäß den Bestimmungen in Ziffer 3 entweder repariert oder durch einen neuen Motor ersetzt. Ersetzte Teile des Motors gehen in das Eigentum von Bosch über.

Austausch des Saugroboters

10. Ist eine Reparatur oder ein Austausch von Teilen des Saugroboters gem. Ziffer 9 nicht möglich, kann Bosch – sofern der Endkunde dies wünscht – innerhalb einer angemessenen Frist ein möglichst gleichwertiges Ersatzgerät liefern.

11. Im Falle eines Austausches des Saugroboters kann Bosch dem Verbraucher einen Vorschlag für einen neuen Saugroboter machen, mit oder ohne Zuzahlung.

12. Der ausgetauschte Saugroboter geht in das Eigentum von Bosch über.

Inanspruchnahme der Garantie

13. Bei Inanspruchnahme der Garantie gilt Folgendes:

a) Mängel müssen Bosch während der Garantiezeit und schnellstmöglich nach Feststellung gemeldet werden.

b) Um einen Garantieanspruch geltend zu machen, muss man sich auf einem der folgenden Wege an Bosch wenden:

- Telefon;
- E-Mail;
- Online-Formular.

c) Der Endkunde findet die entsprechenden Kontaktdaten in der Broschüre „Servicekontakte“, die ihm beim Kauf des Saugroboters ausgehändigt wurde.

d) Möchte ein Endkunde Ansprüche nach diesen Bedingungen geltend machen, muss er den vollständigen und unveränderten Kaufbeleg mit Kauf- und/oder Lieferdatum vorlegen. Bosch kann zusätzliche Nachweise über den Kauf, frühere Reparaturen und/oder den Garantieschein verlangen.

e) Zeigt sich der Mangel innerhalb von zwölf Monaten nach der Lieferung, so wird vermutet, dass der Mangel bereits bei der Lieferung vorhanden war. Zeigt sich der Mangel erst nach Ablauf von zwölf Monaten nach der Lieferung, so wird vermutet, dass der Mangel bei der Lieferung noch nicht vorhanden war. Der Beweis des Gegenteils ist in beiden Fällen möglich.

f) Geräte, für die ein Garantieanspruch geltend gemacht wird, sind dem nächstgelegenen Bosch Kundendienst oder Kundendienstpartner zu übergeben oder kostenlos zuzusenden.

Folgen der Inanspruchnahme

14. Im Falle einer erfolgreichen Inanspruchnahme dieser Garantie verlängert sich die Garantiezeit nicht und es beginnt auch keine neue Garantiezeit. Die Garantiezeit für eingebaute Teile endet zeitgleich mit der Garantiezeit für den Saugroboter als Ganzes.

Weitere Ansprüche

15. Weitergehende Ansprüche bestehen aus dieser Garantie nicht. Durch die vorliegende Garantie werden die gesetzlichen Rechte, insbesondere Gewährleistungsansprüche gegenüber dem Verkäufer aus dem Kaufvertrag und mögliche Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz gegen uns als Hersteller nicht beschränkt.

Umzug ins Ausland

16. Wird der Saugroboter in ein anderes Land **(Ausland)** verbracht, so gelten die Garantiebedingungen des anderen Landes, soweit wir in diesem Land ein Kundendienstnetz haben. Die Bosch Gesellschaft im Ausland kann andere Garantiebedingungen anwenden. Informationen hierzu erhält der Verbraucher bei der Bosch Gesellschaft in dem Land, wo das Gerät gekauft wurde, oder bei der Bosch Gesellschaft im Ausland. Es ist ratsam, bei Umzug in ein anderes Land vorab zu prüfen, ob der Saugroboter den technischen Anforderungen des anderen Landes entspricht und für die dortigen Klima- und Umgebungsbedingungen geeignet ist.

Weitere Informationen

17. Bosch verarbeitet personenbezogene Daten im Einklang mit der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Weitere Informationen zur Datenverarbeitung stehen auf der Bosch Website unter „Informationen zum Datenschutz“.
18. Die Garantie unterliegt deutschem Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG).
19. Der Bosch Kundendienst und seine Servicepartner stehen auch nach Ablauf der Garantiezeit gerne zur Verfügung. Er ist über die in Ziffer 13 genannten Kontaktdaten erreichbar.

Robotické vysavače

Podmínky 10leté záruky na motor.

Záruční podmínky pro Robotické vysavače s motorem Bosch.

Kromě záruky výrobce poskytujeme my - BSH domácí spotřebiče s.r.o. („BSH“ / „my“) následující záruku („**Záruka**“) na nové Robotické vysavače s mopováním vybavené motorem Bosch (platí pro všechny Robotické vysavače s mopováním Bosch řady Spotless s kódy výrobků BCRC1W, BCRD1W, BCRC2W, BCRD2W, BCRDW3B, BCRDW3BAB, BCRDW3BX) zakoupené od 1. září 2025 („**Robotické vysavače**“). Práva podle těchto podmínek („**Podmínky**“) platí navíc k právům, která máte jako spotřebitel ze zákonné odpovědnosti za vady vůči straně, od níž jste výrobek zakoupili (**prodávající**). V rámci zákonné odpovědnosti za vady máte v určitých případech nárok na bezplatné dodání věci, která u výrobku chybí, bezplatnou opravu nebo bezplatnou výměnu výrobku. Těmito Podmínkami nejsou tato zákonná práva nijak dotčena.

Získání a trvání záruky

1. Tuto Záruku poskytujeme na závady motoru Robotických vysavačů Bosch, které jsou prokazatelně způsobeny vadou materiálu a/ nebo výrobní vadou.
2. Záruka bude poskytována po dobu 10 let od zakoupení Robotického vysavače prvním kupujícím („**Záruční doba**“).
3. Během Záruční doby budou závady na motoru Robotických vysavačů řešeny bezplatně, pokud se na ně nevztahuje některá z výjimek uvedených v článku 8. Záruka kryje náklady na nezbytné náhradní díly (v případě opravy) nebo nový motor (v případě výměny motoru). Cestovní náklady a náklady na pracovní dobu technika zákaznického servisu vynaloženého na opravu nebo výměnu motoru budou účtovány žadateli o Záruku dle sazeb platných v době uplatnění reklamace a nejsou hrazeny Zárukou.

4. Záruka se vztahuje na „nové“ Robotické vysavače. Pod pojmem „nové“ se rozumí Robotické vysavače, které nebyly do okamžiku dodání koncovému zákazníkovi používány. Robotické vysavače, které obsahují drobná poškození, ale nebyly používány, se považují za „nové“ Robotické vysavače a jako na takové se na ně vztahuje tato Záruka.
5. Tyto Podmínky se vztahují na Robotické vysavače, které se nacházejí v České republice (viz článek 17 pro přesun Robotického vysavače do zahraničí).
6. Pro získání Záruky musí koncový zákazník zaregistrovat svůj Robotický vysavač na našich webových stránkách <https://www.bosch-home.com/cz/mybosch> do 6 měsíců od data nákupu s uvedením „E-Nr.“. Pro registraci si musí koncový zákazník vytvořit zákaznický účet na webových stránkách BSH, pokud jej ještě nemá.
7. Záruka vzniká teprve tehdy, když od nás koncový zákazník obdrží e-mailem potvrzení o registraci.

Výjimky

8. Tato záruka se nevztahuje na:
 - a) Robotické vysavače, které fungovaly jako předváděcí model (protože nejsou „nové“ a nevztahuje se na ně tato Záruka);
 - b) Závady nebo poškození způsobené Robotickým vysavačem, které byly nahlášeny po uplynutí Záruční doby;
 - c) Závady nebo poškození způsobené jinými částmi Robotického vysavače než motorem (protože tato Záruka se vztahuje pouze na motor Robotického vysavače);

d) Závady nebo poškození způsobené Robotickým vysavačem v důsledku jeho používání v jiném než domácím prostředí a/nebo v důsledku používání mimo domácnost (pod pojmem „používání mimo domácnost“ se mimo jiné rozumí používání Robotického vysavače za účelem dosažení prodeje nebo zisku);

e) Očekávané zhoršení funkčnosti Robotického vysavače;

f) Drobné odchylky od požadovaných vlastností Robotického vysavače, pokud jsou nepodstatné pro hodnotu a funkčnost a použitelnost Robotického vysavače;

g) Poškození způsobené chemickým a elektrochemickým působením vody a obecně v důsledku anomálních faktorů prostředí nebo kontaktu s látkami, vůči nimž není Robotický vysavač jinak odolný;

h) Vady nebo poškození způsobené Robotickým vysavačem, které lze přičíst jeho přemístění koncovým zákazníkem nebo jeho jménem, nesprávné montáži, nesprávnému použití, nesprávnému provozu, nesprávnému zatížení a/ nebo nedodržení montážních nebo provozních pokynů Robotického vysavače;

i) Závady nebo poškození způsobené Vysavačem, které lze přičíst nesprávnému výkonu nebo zanedbání údržby a čištění, jak je uvedeno v návodu k obsluze Robotického vysavače;

j) Škody způsobené tím, že uživatel Robotického vysavače neučinil veškerá přiměřeně nutná opatření, aby zabránil dalšímu poškození spotřebiče nebo jeho okolí, např. tím, že spotřebič nadále používal;

k) Vady Robotického vysavače nebo škody způsobené Robotickým vysavačem, který byl opraven osobami, které k tomu nebyly společnostmi BSH autorizovány a které vadu nebo škodu způsobily;

l) Vady Robotického vysavače nebo poškození způsobené Robotickým vysavačem, který je vybaven náhradními díly nebo doplňky či příslušenstvím jinými než originálními výrobky BSH a který způsobil vadu nebo poškození;

m) Vysavače, u nichž bylo z typového štítku odstraněno E-nr. (typové číslo), číslo FD (výrobní číslo) a/nebo sériové číslo Robotického vysavače, nebo které je změněno či nečitelné.

Opravy Vysavačů

9. V případě, že se na Robotický vysavač vztahuje tato Záruka, bude vadný motor tohoto Robotického vysavače, bezplatně v mezích článku 3, opraven nebo vyměněn za nový motor Bosch, a to podle rozhodnutí společnosti BSH. Vyměněný motor (jeho část) se stává majetkem společnosti BSH.

Výměna Vysavače a její řešení

10. V případě, že oprava nebo výměna dílů Robotického vysavače (viz článek 9) není rozumně možná, může společnost BSH - v případě, že si to koncový zákazník přeje - v přiměřené lhůtě poskytnout náhradní spotřebič, který je co nejvíce rovnocenný.
11. V případě výměny Robotického vysavače může společnost BSH spotřebiteli navrhnout nový Robotický vysavač, a to s doplatkem nebo bez doplatku.
12. Robotický vysavač, který byl vyměněn, přechází do vlastnictví společnosti BSH.
13. Společnost BSH může na základě vlastního uvážení rozhodnout, že v případě, kdy byl Robotický vysavač (který bude vyměněn) zakoupen u společnosti BSH, může být kupní smlouva týkající se tohoto Robotického vysavače zrušena a spotřebiteli bude vrácena kupní cena.

14. Záruční postup

a) Závady je třeba hlásit společnosti BSH během Záruční doby a co nejdříve po jejich zjištění.

b) Pro uplatnění reklamace v rámci této Záruky je třeba kontaktovat společnost BSH jedním z následujících kanálů:

- Telefon;
- E-mail;
- Online formulář.

c) Příslušné kontaktní údaje najde koncový zákazník v brožuře „Servisní kontakty“, která mu byla poskytnuta při zakoupení Vysavače.

d) Pokud chce koncový zákazník uplatnit reklamaci podle těchto Podmínek, musí předložit kompletní a nezměněný doklad o koupi s datem nákupu a/nebo dodání. Společnost BSH si může vyžádat další doklady o nákupu, předchozích opravách a/nebo záruční list.

e) Pokud se vada projeví do dvanácti měsíců od dodání, má se za to, že vada byla přítomna již v době dodání. Pokud se vada projeví po dvanácti měsících od dodání, předpokládá se, že vada nebyla přítomna již při dodání. V obou případech je možné prokázat opak.

f) Spotřebiče, jejichž přeprava je přiměřeně možná (např. malé domácí spotřebiče) a u nichž je uplatňována reklamace v rámci Záruky, musí být předány nebo bezplatně zaslány nejbližšímu zákaznickému servisu BSH nebo partnerovi zákaznického servisu. Reklamace opravy na místě je možná pouze u domácích spotřebičů, u nichž není přeprava rozumně možná.

Důsledek záruky

15. V případě úspěšné reklamace v rámci této Záruky se Záruční doba neprodlužuje ani nezačíná běžet nová Záruční doba. Záruční doba na vestavěné díly končí současně se Záruční dobou Robotického vysavače jako celku.

Další reklamace

16. Kromě nároků vyplývajících ze zákonné odpovědnosti za vady nebo jiných záruk, které koncový zákazník získal, nemá koncový zákazník během Záruční doby nárok na žádné jiné nároky, než jsou uvedeny v těchto Podmínkách.

Přemístění do zahraničí

17. V případě, že dojde k přemístění Robotického vysavače do jiné země („Cizí země“), tato Záruka se na Robotický vysavač již nevztahuje. Subjekt BSH v Cizí zemi může použít jiné záruční podmínky. Informace získáte u subjektu BSH ve vaší zemi nebo u subjektu BSH v Cizí zemi. V případě stěhování do Cizí země zkontrolujte, zda Robotický vysavač splňuje technické požadavky Cizí země a zda je vhodný pro klimatické a okolní podmínky v dané zemi.

Další informace

18. BSH zpracovává osobní údaje v souladu s obecným nařízením o Ochráně osobních údajů (GDPR). Další informace o tomto zpracování naleznete na webových stránkách společnosti BSH v části "Ochrana osobních údajů" (<https://www.bosch-home.com/cz/info/imprint/ochrana-osobnich-udaju>).

19. Záruka se řídí českým právním řádem, s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG).

20. Zákaznický servis společnosti BSH a její servisní partneři vám budou rádi k dispozici i po uplynutí platnosti Záruky. Můžete je kontaktovat prostřednictvím údajů uvedených v článku 14.

Bosch Saug- und Wischroboter

10 Jahre Motorgarantie – Garantiebedingungen.

Garantiebedingungen für Bosch Saug- und Wischroboter.

Zusätzlich zu unserer Herstellergarantie gewähren wir – Robert Bosch Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Straße 34, 81739 München **(Bosch / Wir)** – die folgende Garantie **(Garantie)** für neue Saug- und Wischroboter (gültig für alle Bosch Saugroboter der Spotless Baureihe mit den Produktcodes BCRC1W, BCRD1W, BCRC2W, BCRD2W, BCRDW3B, BCRDW3BAB, BCRDW3BX), die ab dem 1. September 2025 gekauft wurden **(Saugroboter)**. Die Rechte aus diesen Bedingungen **(Bedingungen)** gelten zusätzlich zu den Rechten, die der Verbraucher im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung gegenüber der Partei hat, von der er das Produkt gekauft hat (dem Verkäufer). Im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung hat der Verbraucher in bestimmten Fällen Anspruch auf eine kostenlose Nachlieferung fehlender Produktteile, kostenlose Reparatur oder kostenlosen Ersatz des Produkts. Die vorliegenden Bedingungen berühren diese gesetzlichen Rechte nicht.

Erhalt und Dauer der Garantie

1. Wir gewähren diese Garantie für Mängel am Motor unserer Saugroboter, die nachweislich auf einen Material- und/oder Herstellungsfehler zurückzuführen sind.
2. Die Garantie wird für 10 Jahre ab Kauf des Saugroboters durch den Erstkäufer gewährt **(Garantiezeit)**.
3. Während der Garantiezeit werden Mängel am Motor des Saugroboters kostenlos behoben, sofern nicht einer der in Ziffer 8 genannten Ausschlüsse vorliegt. Die Garantie deckt die Kosten für notwendige Ersatzteile (im Falle einer Reparatur) oder einen neuen Motor (im Falle eines Motorwechsels). Anfahrtskosten und Kosten für die Arbeitsstunden des Kundendiensttechnikers, die für die Reparatur oder den Austausch des Motors anfallen, sind nicht von der Garantie abgedeckt und werden dem Garantiennehmer zu den aktuell geltenden Sätzen in Rechnung gestellt.

4. Die Garantie gilt für „neue“ Saugroboter. Mit „neu“ sind Saugroboter gemeint, die bis zum Zeitpunkt der Lieferung an den Endkunden nicht benutzt worden sind. Saugroboter, die leichte Beschädigungen aufweisen, aber nicht benutzt wurden, gelten als „neue“ Saugroboter und fallen als solche unter diese Garantie.
5. Diese Bedingungen gelten für Saugroboter, die sich in Deutschland befinden (siehe Ziffer 16 zur Mitnahme des Saugroboters ins Ausland).
6. Um die Garantie in Anspruch nehmen zu können, muss der Endkunde seinen Saugroboter innerhalb von 6 Monaten ab Kaufdatum auf unserer Website <https://www.bosch-home.com/de/mybosch> unter Angabe der „E-Nr.“ registrieren. Für die Registrierung muss der Endkunde ein Kundenkonto auf der Bosch Website anlegen, sofern er noch keines besitzt.
7. Die Garantie kommt erst zustande, wenn der Endkunde von uns per E-Mail die Bestätigung der Registrierung erhält.

Ausschluss der Garantie

8. Diese Garantie gilt nicht für:
 - a) Saugroboter, die als Vorführ- oder Ausstellungsgerät verwendet wurden (da diese nicht „neu“ sind und nicht unter diese Garantie fallen);
 - b) Mängel an einem Saugroboter oder durch ihn verursachte Schäden, die nach Ablauf der Garantiezeit gemeldet werden;
 - c) Mängel oder Schäden, die durch andere Teile des Saugroboters als den Motor verursacht wurden, da sich diese Garantie nur auf den Motor des Saugroboters bezieht;

d) Mängel oder Schäden, die durch Nutzung in einer nicht haushaltsüblichen Umgebung und/oder durch eine nicht haushaltsübliche Nutzung entstanden sind. Mit „nicht haushaltsüblicher Nutzung“ ist unter anderem die Nutzung eines Saugroboters zur Gewinnerzielung gemeint;

e) Eine zu erwartende Verschlechterung der Funktionsfähigkeit des Saugroboters;

f) Geringfügige Abweichungen der gewünschten Eigenschaften des Saugroboters, soweit sie für den Wert, die Funktionsfähigkeit und Eignung des Saugroboters unerheblich sind;

g) Schäden durch chemische und elektrochemische Einwirkung von Wasser und allgemein durch anomale Umwelteinflüsse oder Kontakt mit Stoffen, gegen die der Saugroboter sonst nicht beständig ist;

h) Mängel oder Schäden, die auf einen Umzug des Saugroboters durch den Endkunden oder im Auftrag des Endkunden, eine unsachgemäße Montage, einen unsachgemäßen Gebrauch, eine unsachgemäße Bedienung, eine unsachgemäße Beladung und/oder eine Nichtbeachtung der Montage- oder Betriebsanleitung des Saugroboters zurückzuführen sind;

i) Mängel oder Schäden, die auf die unsachgemäße Durchführung oder Nichtdurchführung der in der Betriebsanleitung des Saugroboters angegebenen Wartungs- und Reinigungsarbeiten zurückzuführen sind;

j) Schäden, die darauf zurückzuführen sind, dass der Benutzer des Saugroboters nicht alle vernünftigerweise erforderlichen Maßnahmen ergriffen hat, um weitere Schäden am Gerät oder seiner Umgebung zu verhindern, z.B. durch die weitere Verwendung des Geräts;

k) Mängel oder Schäden, die durch einen Saugroboter verursacht wurden, der von Personen repariert wurde, die dazu nicht von Bosch autorisiert waren und die den Mangel oder Schaden verursacht haben;

l) Mängel oder Schäden an einem Saugroboter, der mit anderen als den Original-Bosch-Ersatzteilen oder -Zubehörteilen ausgestattet ist und den Mangel oder Schaden verursacht hat;

m) Saugroboter, bei denen die E-Nummer (Typennummer), FD-Nummer (Fabrikationsnummer) und/oder die Seriennummer des Saugroboters vom Typenschild entfernt/verändert wurde oder unleserlich ist.

Reparatur des Saugroboters

9. Fällt ein Saugroboter unter diese Garantie, wird der defekte Motor des Saugroboters gemäß den Bestimmungen in Ziffer 3 entweder repariert oder durch einen neuen Motor ersetzt. Ersetzte Teile des Motors gehen in das Eigentum von Bosch über.

Austausch des Saugroboters

10. Ist eine Reparatur oder ein Austausch von Teilen des Saugroboters gem. Ziffer 9 nicht möglich, kann Bosch – sofern der Endkunde dies wünscht – innerhalb einer angemessenen Frist ein möglichst gleichwertiges Ersatzgerät liefern.

11. Im Falle eines Austausches des Saugroboters kann Bosch dem Verbraucher einen Vorschlag für einen neuen Saugroboter machen, mit oder ohne Zuzahlung.

12. Der ausgetauschte Saugroboter geht in das Eigentum von Bosch über.

Inanspruchnahme der Garantie

13. Bei Inanspruchnahme der Garantie gilt Folgendes:

a) Mängel müssen Bosch während der Garantiezeit und schnellstmöglich nach Feststellung gemeldet werden.

b) Um einen Garantieanspruch geltend zu machen, muss man sich auf einem der folgenden Wege an Bosch wenden:

- Telefon;
- E-Mail;
- Online-Formular.

c) Der Endkunde findet die entsprechenden Kontaktdaten in der Broschüre „Servicekontakte“, die ihm beim Kauf des Saugroboters ausgehändigt wurde.

d) Möchte ein Endkunde Ansprüche nach diesen Bedingungen geltend machen, muss er den vollständigen und unveränderten Kaufbeleg mit Kauf- und/oder Lieferdatum vorlegen. Bosch kann zusätzliche Nachweise über den Kauf, frühere Reparaturen und/oder den Garantieschein verlangen.

e) Zeigt sich der Mangel innerhalb von zwölf Monaten nach der Lieferung, so wird vermutet, dass der Mangel bereits bei der Lieferung vorhanden war. Zeigt sich der Mangel erst nach Ablauf von zwölf Monaten nach der Lieferung, so wird vermutet, dass der Mangel bei der Lieferung noch nicht vorhanden war. Der Beweis des Gegenteils ist in beiden Fällen möglich.

f) Geräte, für die ein Garantieanspruch geltend gemacht wird, sind dem nächstgelegenen Bosch Kundendienst oder Kundendienstpartner zu übergeben oder kostenlos zuzusenden.

Folgen der Inanspruchnahme

14. Im Falle einer erfolgreichen Inanspruchnahme dieser Garantie verlängert sich die Garantiezeit nicht und es beginnt auch keine neue Garantiezeit. Die Garantiezeit für eingebaute Teile endet zeitgleich mit der Garantiezeit für den Saugroboter als Ganzes.

Weitere Ansprüche

15. Weitergehende Ansprüche bestehen aus dieser Garantie nicht. Durch die vorliegende Garantie werden die gesetzlichen Rechte, insbesondere Gewährleistungsansprüche gegenüber dem Verkäufer aus dem Kaufvertrag und mögliche Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz gegen uns als Hersteller nicht beschränkt.

Umzug ins Ausland

16. Wird der Saugroboter in ein anderes Land (Ausland) verbracht, so gelten die Garantiebedingungen des anderen Landes, soweit wir in diesem Land ein Kundendienstnetz haben. Die Bosch Gesellschaft im Ausland kann andere Garantiebedingungen anwenden. Informationen hierzu erhält der Verbraucher bei der Bosch Gesellschaft in dem Land, wo das Gerät gekauft wurde, oder bei der Bosch Gesellschaft im Ausland. Es ist ratsam, bei Umzug in ein anderes Land vorab zu prüfen, ob der Saugroboter den technischen Anforderungen des anderen Landes entspricht und für die dortigen Klima- und Umgebungsbedingungen geeignet ist.

Weitere Informationen

17. Bosch verarbeitet personenbezogene Daten im Einklang mit der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Weitere Informationen zur Datenverarbeitung stehen auf der Bosch Website unter „Informationen zum Datenschutz“.
18. Die Garantie unterliegt deutschem Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG).
19. Der Bosch Kundendienst und seine Servicepartner stehen auch nach Ablauf der Garantiezeit gerne zur Verfügung. Er ist über die in Ziffer 13 genannten Kontaktdaten erreichbar.

Robotstøvsuger

10 års motor garanti vilkår.

Guarantee conditions for vacuum cleaners with Bosch motor.

Ud over vores produktgaranti giver vi – BSH Hvidevarer A/S, Telegrafvej 4, 2750 Ballerup Danmark- følgende garanti for nye apparater, der er udstyret med en Bosch-motor (gælder for alle Bosch Robotstøvsugere & moppe inden for Spotless-serien med produktkoder BCRC1W, BCRD1W, BCRC2W, BCRD2W, BCRDW3B, BCRDW3BAB, BCRDW3BX) købt fra og med den 01.09.2025 og fremad. Rettighederne i henhold til disse vilkår (Vilkårene) gælder ud over de rettigheder, du har som forbruger i henhold til den lovlige garanti mod den part, fra hvilken du har købt dit produkt (sælgeren). Ifølge den lovlige garanti har du i visse tilfælde ret til gratis levering af noget, der mangler i produktet, gratis reparation eller gratis erstatning af produktet. Disse vilkår påvirker på ingen måde disse lovlige rettigheder.

Erhvervelse & gyldighed af garantien

1. Vi, BSH Hvidevarer A/S Telegrafvej 4, 2750 Ballerup giver denne garanti for fejl på motoren i robotstøvsugere & moppe, som påviseligt skyldes en materiale- og/eller fremstillingsfejl.
2. Garantien gælder i 10 år fra købet af robotstøvsugeren & moppen af den første køber (Garanti-periode).
3. I garantiperioden vil defekter på motoren i robotstøvsugeren & moppen blive afhjulpet gratis, medmindre et af undtagelserne angivet i punkt 8 gør sig gældende. Garantien dækker omkostninger til nødvendige reservedele (ved reparation) eller en ny motor (ved motorudskiftning). Transportomkostninger og omkostninger til arbejdstimer for kundeserviceteknikeren, som opstår ved reparation eller udskiftning af motoren, vil blive opkrævet garantikravstilleren i henhold til de priser, der gælder på tidspunktet for kravet, og er ikke dækket af garantien.

4. Garantien dækker "nye" robotstøvsugere og moppe. Med "ny" menes robotstøvsugere & moppe, der ikke er blevet brugt indtil leveringen til slutbrugeren. Robotstøvsugere og moppe, der har mindre skader, men som ikke er blevet brugt, betragtes som "nye" robotstøvsugere og moppe og er som sådanne dækket af denne garanti.
5. Disse vilkår gælder for robotstøvsugere og moppe, der befinder sig i Danmark (se artikel 17 for flytning af støvsugeren til udlandet).
6. For at erhverve garantien skal slutkunden registrere sin robotstøvsuger og moppe på vores hjemmeside <https://bosch-home.com/dk/mybosch> inden for 6 måneder fra købsdatoen og angive "E-Nr.". Ved registreringen skal slutkunden oprette en kundekonto på BSH's hjemmeside, hvis slutkunden ikke allerede har en.
7. Garantien træder først i kraft, når slutkunden modtager en bekræftelse på registreringen fra BSH Hvidevarer via e-mail.

Undtagelser

Denne garanti dækker ikke:

- a) Defekter i, eller skader forårsaget af, en robotstøvsuger og moppe, som er rapporteret efter garantiperioden.
- b) Defekter i, eller skader forårsaget af, andre dele af robotstøvsugeren og moppen end motoren (da denne garanti kun vedrører motoren i en robotstøvsuger og moppe)
- c) Defekter i, eller skader forårsaget af, en robotstøvsuger og moppe, der opstår ved brug i en ikke-husstandsmiljø og/eller som et resultat af ikke-husstandsanvendelse (med "ikke-husstandsanvendelse" menes blandt andet brug af en robotstøvsuger og moppe til at generere salg eller profit).

d) Forventet forringelse af funktionaliteten hos robotstøvsugeren og moppen
 e) Små afvigelser fra de ønskede egenskaber hos robotstøvsugeren og moppen, hvis de ikke har betydning for værdien og funktionaliteten og egnetheden af robotstøvsugeren og moppen.

f) Skader som følge af kemisk og elektrokemisk påvirkning af vand og generelt på grund af afvigende miljøfaktorer eller kontakt med stoffer, som robotstøvsugeren og moppen ikke er modstandsdygtige overfor.

g) Defekter i, eller skader forårsaget af, en robotstøvsuger og moppe, som kan tilskrives dens flytning af eller på vegne af slutkunden, forkert montering, forkert brug, forkert drift, forkert belastning, og/eller manglende overholdelse af robottens monterings- eller brugsanvisninger.

h) Defekter i, eller skader forårsaget af, en robotstøvsuger og moppe, som kan tilskrives mangelfuldt udførelse eller ikke-udførelse af vedligeholdelses- og rengøringsanvisningerne ifølge robottens brugsanvisning.

i) Skader som følge af, at brugeren af robotstøvsugeren og moppen ikke træffer alle rimeligt nødvendige foranstaltninger for at forhindre yderligere skader på apparatet eller dets omgivelser, f.eks. ved at fortsætte med at bruge apparatet.

j) Defekter i, eller skader forårsaget af, en robotstøvsuger og moppe, der er blevet repareret af personer, som ikke var autoriserede af BSH til at gøre det og som har forårsaget defekten eller skaden.

k) Defekter i, eller skader forårsaget af, en robotstøvsuger og moppe, der er udstyret med reservedele eller tilbehør, der ikke er originale produkter fra BSH, som forårsager defekten eller skaden.

l) Robotstøvsugere og moppe, hvis E-nummer (typetal), FD-nummer (fremstillingsnummer) og/eller serienummer er blevet fjernet fra typeskiltet, eller som er ændret eller ulæselige

Reparation af støvsugere

8. Hvis en robotstøvsuger og moppe er dækket af denne garanti, vil den defekte motor i den robotstøvsuger og moppe, uden omkostninger inden for rammerne af artikel 3, blive repareret eller erstattet med en ny motor efter BSH's skøn. Erstattede (dele af) motoren bliver BSH's ejendom.

Ersættelse af støvsugeren og opløsning

9. Hvis reparation eller erstatning af dele af robotstøvsugeren og moppen (se artikel 9) rimeligt ikke er muligt, kan BSH – hvis slutkunden ønsker det – inden for en rimelig tidsramme levere et erstatningsapparat, som er så tilsvarende som muligt.

10. Ved erstatning af en robotstøvsuger og moppe kan BSH tilbyde forbrugeren en ny robotstøvsuger og moppe, med eller uden ekstra omkostninger.

11. Ved erstatning af en robotstøvsuger og moppe kan BSH tilbyde forbrugeren en ny robotstøvsuger og moppe, med eller uden ekstra omkostninger.

12. BSH kan, efter eget skøn, bestemme, at hvis en robotstøvsuger og moppe (som skal erstattes) er købt fra BSH, kan købsforholdet vedrørende den robotstøvsuger og moppe opløses.

13. Procedurer for garanti

a) Defekter skal rapporteres til BSH inden for garantiperioden og så hurtigt som muligt efter iagttagelse.

b) For at gøre et krav under denne garanti bør man kontakte BSH via en af følgende kanaler:

- Telefon
- E-mail
- Onlineformular

a) Slutkunden kan finde de respektive kontaktoplysninger i "Servicekontakter"-hæftet, som er blevet givet ham ved købet af støvsugeren.

b) Hvis en slutkunde ønsker at gøre krav i henhold til disse vilkår, skal han indlevere den komplette og uændrede kvittering med købsdato og/eller leveringsdato. BSH kan anmode om yderligere købsbevis, tidligere reparationer og/eller garantibeviset.

c) Hvis defekten opstår inden for tolv måneder efter levering, skal det antages, at defekten allerede var til stede på leveringstidspunktet. Hvis defekten viser sig mere end tolv måneder efter levering, antages det, at defekten ikke allerede var til stede ved levering. Bevis for det modsatte er muligt i begge tilfælde.

d) Apparater, for hvilke transport rimeligt er muligt (f.eks. små husholdningsapparater), og for hvilke der gøres krav under garantien, skal overleveres eller sendes gratis til den nærmeste BSH-kundeservice eller kundeservicepartner. Et krav om reparation på stedet er kun muligt for husholdningsapparater, for hvilke transport ikke rimeligt er muligt.

Konsekvenser af garantien

14. Ved en succesfuld ansøgning under denne garanti vil garantiperioden ikke blive forlænget, og den vil ikke udgøre starten på en ny garantiperiode. Garantiperioden for indbyggede dele udløber samtidigt med garantiperioden for robotstøvsugeren og moppen som helhed.

Yderligere krav

15. Udover krav, der stammer fra den lovlige garanti eller andre garantier, som slutkunden har modtaget, har slutkunden i garantiperioden ikke ret til andre krav end dem, der er nævnt i disse vilkår.

Flytning til udlandet

16. Hvis robotstøvsugeren og moppen flyttes til et andet land (udlandet), vil denne garanti ikke længere gælde for robotstøvsugeren og moppen. Den BSH-enhed i udlandet kan have andre garanti-vilkår. Du kan få information fra BSH-enheden i dit land eller BSH-enheden i udlandet. Kontroller, i tilfælde af flytning til et udenlandsk land, om robotstøvsugeren og moppen opfylder de tekniske krav i det udenlandske land og er egnet til klimaet og omgivelsesforholdene i det land.

Yderligere information

17. BSH behandler personoplysninger i overensstemmelse med den generelle databeskyttelsesforordning (GDPR). Mere information om denne behandling findes på BSH's hjemmeside og på hjemmesiden for det berørte BSH-varemærke under "Privatlivspolitik".
18. Garantien reguleres af dansk lovgivning med udelukkelse af FN's konvention om internationale køb af varer (CISG).
19. BSH's kundeservice og deres servicepartnere står gerne til din rådighed, selv efter at din garanti er udløbet. Du kan kontakte dem via de oplysninger, der er angivet i artikel 14.

Robottolmuimeja

10-aastane garantii mootorile.

Garantii tingimused robottolmuimejatele, millel on Bosch mootorid.

Lisaks toote garantii pakkumisele anname - BSH Home Appliances AB Eesti filiaal, Lootsa 12, 11415 Tallinn - selle garantii uutele seadmetele, millel on Bosch mootor (kehtib kõikide Bosch robottolmuimejatele ja moppidele Spotless seeriast, mille tootekoodid on BCRC1W, BCRD1W, BCRC2W, BCRD2W, BCRDW3B, BCRDW3BAB, BCRDW3BX), mis on ostetud alates 1. septembrist 2025 ja hiljem. Need tingimused (tingimused) täiendavad teie õigusi lõpptarbijana seadusliku garantii kohaselt selle poole suhtes, kellelt te oma toote ostsite (müüja). Seadusliku garantii alusel on teil teatud juhtudel õigus tasuta kohaletoimetamisele, kui tootest midagi puudub, tasuta remondile või tasuta toote vahetusele. Need tingimused ei mõjuta neid seaduslikke õigusi mingil viisil.

Garantii saamine ja kehtivus:

1. Pakume seda garantiid robottolmuimejate ja moppide mootori defektide eest, mis on tõendatavalt seotud materjali ja/või tootmisdefektidega.
2. Garantii kehtib 10 aastat alates hetkest kui tolmuimeja või mopp osteti esimese ostja poolt (garantii periood).
3. Garantii perioodi jooksul kõrvaldatakse robottolmuimeja ja mopi mootori defektid tasuta, väljaarvatud punktis 8 sätestatud erandid. Garantii katab vajalike varuosade (remondi jaoks) või uue mootori (mootori vahetuse jaoks) kulud. Hoolduspartneri spetsialisti reisi- ja teeninduse tööaja kulud, mis tekivad remondi või mootori vahetamise ajal, arvestatakse garantiinõude esitajale vastavalt nõude esitamise ajal kehtivatele hindadele ning neid ei kaeta garantiiga.

4. Garantii kehtib "uutele" robottolmuimejatele ja moppidele. "Uus" viitab robottolmuimejatele ja moppidele, mida ei ole enne lõpptarbijale kohaletoimetamist kasutatud. Tolmuimejad ja mopid, millel on väikseid kahjustuse märke, kuid mida ei ole kasutatud, loetakse "uuteks" robottolmuimejateks ja moppideks ning kuuluvad seega selle garantii kehtivuse alla.
5. Need tingimused kehtivad robottolmuimejatele ja moppidele, mis asuvad Eesti territooriumil (vt punkt 17 seoses tolmuimejate ümberpaigutamisega välismaal).
6. Garantii periood on 10 aastat, alates hetkest kui tolmuimeja ostetakse esimese ostja poolt. Garantiinõue tuleb esitada selle perioodi jooksul, esitades originaalne ostutõend hoolduspartnerile.
7. Garantii jõustub robottolmuimeja või mopi ostmise hetkest ostutõendi alusel.

Garantii välistused:

8. See garantii ei kata:
 - a) Defekte või kahjustusi, mis on robottolmuimejas ja mopis esitatud pärast garantiiperioodi;
 - b) Defekte või kahjustusi, mis on tingitud teistest robottolmuimeja ja mopi osadest, välja arvatud mootor (sest see garantii kehtib ainult robottolmuimeja ja mopi mootori kohta);
 - c) Defektid või kahjustusi, mille on põhjustanud robottolmuimeja ja mopi kasutamine väljaspool kodust keskkonda ja/või mitte kodune kasutamine (kusjuures "mitte-kodune kasutus" hõlmab muu hulgas robottolmuimeja ja mopi kasutamist müügi või kasumi teenimiseks);

d) Robottolmuimeja ja mopi funktsionaalsuse ootuspärane halvenemine;

e) Väikesi kõrvalekaldeid soovitud omadustest, kui need pole olulised robottolmuimeja ja mopi väärtusele, funktsionaalsusele ja sobivusele;

f) Kahjustusi, mis tulenevad vee keemilisest ja elektrokeemilisest toimest ning üldiselt anomaalsetest keskkonnateguritest või kontaktist ainetega, millele robottolmuimeja ja mopp ei ole muidu vastupidavad;

g) Defekte või kahjustusi, mis on robottolmuimejas ja mopis, mis on seotud selle ümberpaigutamisega lõpptarbija poolt või tema nimel, vale montaaži, vale kasutamise, vale toimimise, vale koormamise ja/või robotite montaaži või kasutusjuhiste mittetäitmisega;

h) Defektid või kahjustused, mis on tekkinud robottolmuimejas ja mopis halva hoolduse, hooldamata jätmise või puhastusjuhiste eiramise tõttu, nagu on märgitud roboti kasutusjuhendis;

i) Kahjustusi, mille tulemuseks on robottolmuimeja ja mopi kasutaja poolt kõikide mõistlike ja vajalike meetmete mittetäitmisest, et vältida edasisi kahjustusi seadmele või selle ümbrusele, näiteks seadme jätkuva kasutamise tõttu;

j) Defekte või kahjustusi, mis on põhjustatud robottolmuimejale ja mopile, mis on remonditud isikute poolt, kes ei olnud BSH poolt selleks volitatud, ja mis põhjustasid defekti või kahju;

k) Defekte või kahjustusi, mis on robottolmuimejas ja mopis, mis on varustatud varuosade või lisanditega, mis ei ole originaalsed BSH tooted ja mis põhjustavad defekti või kahju;

l) Robotid, mille E-number (tüübinumber), FD-number (tootmisnumber) ja/või seerianumber on eemaldatud tüübi plaadilt või on muudetud või loetamatu.

Tolmuimejate remont

8. Kui robottolmuimeja ja mopp on kaetud selle garantiiga, siis defektne mootor selle robottolmuimeja ja mopi puhul parandatakse või vahetatakse tasuta vastavalt artikli 3 piirangutele. Vahetatud (mootori osad) muutuvad BSH omandiks.

Tolmuimeja vahetamine ja utiliseerimine

9. Kui robottolmuimeja ja mopi osade remont või vahetamine (vt artikkel 9) ei ole mõistlikult teostatav, võib BSH – juhul, kui lõpptarbija seda soovib – pakkuda mõistliku aja jooksul asendusseadet, mis on võimalikult sarnane.

10. Robottolmuimeja ja mopi vahetamise korral võib BSH teha lõpptarbijale ettepaneku uue robottolmuimeja ja mopi osas kas lisatasu eest või ilma.

11. Vahetatud robottolmuimeja ja mopp saavad BSH omandiks.

12. BSH võib omal äranägemisel otsustada, et juhul, kui robottolmuimeja ja moppi (mis asendatakse) on ostetud BSH-lt, võib selle robottolmuimeja ja mopiga seotud ostulepingut lõpetada.

14. Garantii menetlemine

a) Defektid tuleb BSH-le teatada garantii perioodi jooksul ja niipea kui need on avastatud.

b) Käesoleva garantii raames nõude esitamiseks tuleb BSH-ga ühendust võtta ühe järgneva kanali kaudu:

- Telefon
- E-post

c) Lõpptarbija leiab vastavad kontaktandmed "hoolduspartnerite kontaktid" brošüürist, mis on talle antud, kui ta ostis tolmuimeja.

d) Kui lõpptarbija soovib neid tingimusi järgides esitada nõude, peab ta esitama täieliku ja muutmata ostutõendi koos ostu ja/või kohaletoimetamise kuupäevaga. BSH võib nõuda täiendavat ostu tõendust, eelnevaid remondi ja/või garantii sertifikaate.

e) Kui defekt ilmneb kuue (6) kuu jooksul pärast kohaletoimetamist, eeldatakse, et defekt oli kohaletoimetamise ajal juba olemas. Kui defekt ilmneb pärast kuute (6) kuud pärast kohaletoimetamist, eeldatakse, et defekt ei olnud kohaletoimetamise ajal juba olemas. Tõendid vastupidiseks on võimalikud mõlemas olukorras.

f) Seadmed, mille transport on mõistliku võimalusega võimalik (nt väikesed kodumasinad) ja mille puhul esitatakse garantii, tuleb anda üle või tasuta saata lähimale BSH hoolduspartnerile. Kohapealse remondi nõue on võimalik ainult kodumasinade puhul, mille transport ei ole mõistlikult võimalik.

Garantii tagajärg

15. Kui garantii nõue on edukas, ei pikendata garantii perioodi ega hakka see kehtima uue garantii perioodi algusena. Integreeritud osade garantii periood lõppeb samal ajal, kui robottolmuimeja ja mopi garantii periood.

Edasised nõuded

16. Lisaks seaduslikest garantiidest või muudest garantiioigustest, mille lõppkasutaja on saanud, ei ole lõppkasutajal garantiiperioodi jooksul õigus esitada mingeid muid nõudeid kui eelnevalt nimetatud tingimustes.

Ümberkolimine välismaal

17. Kui robottolmuimeja ja mopp kolitakse teise riiki (välismaale), ei kehti see garantii enam robottolmuimeja ja mopi suhtes. BSH üksus välismaal võib kasutada erinevaid garantii tingimusi. Teavet võite saada BSH üksusest oma riigis või BSH üksusest välismaal. Palun kontrollige, kui kolite välisriiki, kas robottolmuimeja ja mopp vastavad välisriigi tehnilistele nõuetele ning on sobivad selle riigi kliima ja keskkonnatingimustega.

Täiendav teave

18. BSH töötleb isikuandmeid vastavalt Euroopa Liidu isikuandmete kaitse määrusele (GDPR). Lisateavet selle töötlemise kohta leiate BSH veebilehelt ja seotud BSH brändi veebilehelt, jaotises "Privaatsuspõhimõtted" www.bosch-home.ee/oigus/oiguslikinfo/privaatsuspohimotted
19. Garantii on reguleeritud Eesti seadustega, välja arvatud Ühendatud Rahvaste Organisatsiooni rahvusvaheliste kaubanduslepingute konventsiooniga (CISG).
20. BSH klienditeenindus ja hoolduspartnerid on valmis teid aitama isegi pärast teie garantii aegumist. Saate nendega ühendust võtta artiklis 14 loetletud kontaktide kaudu.

Robot aspirador

Garantía de 10 años en el motor.

Condiciones de garantía de BSH
Electrodomésticos España, S.A, Parque
Empresarial PLA-ZA, Ronda del Canal Imperial,
18-20 50197 Zaragoza

Condiciones de garantía para aspiradores con motor Bosch.

Además de la garantía del fabricante, BSH
Electrodomésticos España, S.A., ofrece la
siguiente garantía para los robots aspiradores y
nuevos equipados con motor (válido para todos
los robots aspiradores y Bosch de la gama
Spotless con códigos de producto BCRC1W,
BCRD1W, BCRC2W, BCRD2W, BCRDW3B,
BCRDW3BAB, BCRDW3BX) adquiridos a partir
del 1 de septiembre de 2025 (aspiradores).

Las condiciones que a continuación describen
los requisitos y el alcance de la ejecución de
nuestra garantía no limitan los derechos legales
de los usuarios de nuestros aparatos en caso de
falta de conformidad de otros componentes.
Como consumidor, se pueden ejercer tales
derechos de forma gratuita, lo que comprende
los gastos necesarios en que se incurra para
que los bienes sean puestos en conformidad.

La presente garantía está sujeta a las siguientes condiciones:

1. Ofrecemos esta Garantía por defectos en el motor de los Robots Aspiradores que se deban demostrablemente a un defecto de material o de fabricación.
2. La Garantía tendrá una duración de 10 años a partir de la fecha de compra del Robot Aspirador por parte del primer comprador (Periodo de garantía).
3. Durante el Período de Garantía, los defectos en el motor del Robot Aspirador se solucionarán gratuitamente, salvo que se aplique alguna de las exclusiones establecidas en el artículo 8 de este documento. La Garantía cubre los costes de las piezas de repuesto necesarias (en caso de reparación) o de un motor nuevo (en caso de sustitución del motor) Los gastos de desplazamiento y las horas de trabajo del técnico de atención al cliente, incurridos para la reparación o sustitución del motor se cargarán al solicitante de la Garantía según las tarifas vigentes en el momento de la reclamación y no están cubiertos por la Garantía.
4. La Garantía cubre los Robots Aspiradores nuevos. Por "nuevo" se entienden los robots aspiradores que no se han utilizado hasta el momento de la entrega al cliente final.
5. Estas Condiciones se aplican a los robots aspiradores y friegasuelos ubicados en España (consulte el artículo 17 para el traslado del aspirador al extranjero).
6. Para obtener la Garantía, el cliente final debe registrar su robot aspirador en nuestro sitio web <https://www.bosch-home.com/es/mybosch> dentro de los 6 meses posteriores a la fecha de compra, indicando el "E-Nr." Para el registro, el cliente final debe crear una cuenta de cliente en el sitio web de BSH, si aún no la tiene.
7. La garantía solo se hará efectiva cuando el cliente final reciba de nosotros, por correo electrónico, la confirmación del registro.

Exclusiones

8. Esta Garantía no cubre:
 - a) Robots aspiradores que hayan funcionado como modelo de demostración o de exposición (ya que no son "nuevos" y no están cubiertos por esta Garantía);

b) Defectos o daños causados por un robot aspirador y que se hayan notificado después del Periodo de Garantía;

c) Defectos o daños causados por otras piezas del robot aspirador que no sean el motor (ya que esta Garantía solo se aplica al motor del robot aspirador);

d) Defectos o daños causados por un robot aspirador que resulten de su uso en un entorno no doméstico o como resultado de un uso no doméstico (por "uso no doméstico" se entiende, entre otros, el uso del robot aspirador para generar ventas o beneficios);

e) Deterioro previsible del funcionamiento del Robot aspirador;

f) Desviaciones menores de las características deseadas del robot aspirador, siempre que no afecten significativamente su valor, funcionalidad e idoneidad;

g) Daños debidos a la acción química y electroquímica del agua y, en general, a factores ambientales anómalos o al contacto con sustancias a las que el robot aspirador no es resistente;

h) Defectos o daños en el robot aspirador causados por este, atribuibles a su reubicación por parte del cliente final o en su nombre, montaje, uso, funcionamiento o carga inadecuados, o al incumplimiento de las instrucciones de montaje o funcionamiento del robot;

i) Defectos o daños en el robot aspirador causados por el mal funcionamiento o incumplimiento de las instrucciones de mantenimiento y limpieza indicadas en las instrucciones de funcionamiento del robot;

j) Daños debidos a que el usuario del robot aspirador no haya tomado todas las medidas razonablemente necesarias para evitar daños adicionales al aparato o a su entorno, como, por ejemplo, seguir utilizándolo.

k) Defectos o daños causados por un robot aspirador que haya sido reparado por personas no autorizadas por BSH y que hayan causado el defecto o daño;

l) Defectos o daños causados por un robot aspirador equipado con piezas de repuesto, complementos o accesorios distintos a los productos originales de BSH y que hayan causado el defecto o daño;

m) Robots aspiradores cuyo número E (número de tipo), número FD (número de fabricación) o número de serie se haya eliminado de la placa de características, o que esté alterado o sea ilegible.

Reparación de aspiradores

9. En caso de que un robot aspirador esté cubierto por esta garantía, el motor defectuoso se reparará o sustituirá por uno nuevo, sin coste alguno, dentro de los límites establecidos en el artículo 3, a discreción de BSH. Las piezas del motor sustituidas pasarán a ser propiedad de BSH.

Sustitución de la aspiradora y resolución

10. En caso de que la reparación o la sustitución de piezas del robot aspirador (véase el artículo 9) no sea razonablemente posible, BSH podrá, si el cliente final así lo desea, proporcionar, en un plazo razonable, un aparato de sustitución lo más equivalente posible.

11. En caso de sustitución de un robot aspirador, BSH podrá proponer al consumidor un nuevo robot aspirador, con o sin coste adicional.

12. El robot aspirador sustituido pasará a ser propiedad de BSH.

13. BSH podrá, a su entera discreción, determinar que, en caso de que se haya adquirido un robot aspirador (que vaya a ser sustituido) a BSH, el contrato de compraventa correspondiente pueda resolverse.

14. Procedimiento de garantía

a) Los defectos deberán notificarse a BSH durante el periodo de garantía y lo antes posible tras su detección.

15. Garantía

a) Los defectos deberán notificarse a BSH durante el periodo de garantía y lo antes posible tras su detección.

b) Para presentar una reclamación al amparo de esta Garantía, deberá contactar con BSH a través de uno de los siguientes canales:

- Teléfono: 978 305 722
- Correo electrónico: cau-bosch@bshg.com
- Formulario en línea: <https://www.bosch-home.es/servicio-oficial/servicio-reparaciones/solicitar-asistencia-tecnica-online#/Togglebox=3289163-8631153-1/Togglebox=3289163-8631358-2/>

c) El cliente final encontrará los datos de contacto correspondientes en el folleto "Contactos de servicio", que se le entregó al momento de la compra del electrodoméstico.

d) Si el cliente final desea presentar una reclamación al amparo de estas Condiciones, deberá presentar el recibo de compra completo e inalterado con la fecha de compra y/o entrega. BSH podrá solicitar un comprobante de compra adicional, reparaciones previas y/o el certificado de garantía.

e) Si el defecto se manifiesta dentro de los doce meses posteriores a la entrega, se presumirá que ya existía en el momento de la entrega. Si el defecto se manifiesta después de doce meses, se presumirá que no existía en el momento de la entrega. En ambos casos se admitirá prueba en contrario.

f) Los electrodomésticos cuyo transporte sea razonablemente posible (p. ej., pequeños electrodomésticos) y para los que se presente una reclamación en virtud de la Garantía, deberán entregarse o enviarse gratuitamente al servicio de atención al cliente o al socio de atención al cliente de BSH más cercano. La reclamación de reparación in situ solo es posible para electrodomésticos cuyo transporte no sea razonable.

Otras reclamaciones

16. Además de las reclamaciones derivadas de la garantía legal u otras garantías que el cliente final haya obtenido, durante el Periodo de Garantía, este no tendrá derecho a ninguna otra reclamación que la mencionada en estas Condiciones.

Mudanza al extranjero

17. En caso de que el robot aspirador se traslade a otro país (País Extranjero), esta Garantía dejará de ser aplicable. La entidad de BSH en el País Extranjero puede aplicar condiciones de garantía diferentes. Puede obtener información de la entidad de BSH en su país o de la entidad de BSH en el País Extranjero. En caso de mudanza al extranjero, compruebe si el robot aspirador cumple con los requisitos técnicos del País Extranjero y si es adecuado para el clima y las condiciones ambientales del país.

Más información

18. BSH trata los datos personales de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). Puede encontrar más información sobre este tratamiento en el sitio web de BSH y en el sitio web de la marca BSH correspondiente, en la sección "Privacidad".
19. La Garantía se rige por la legislación de su país, como la «legislación española», con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CISG).
20. El servicio de atención al cliente de BSH y sus socios de servicio estarán encantados de estar a su disposición incluso después del vencimiento de su garantía. Puede contactarlos a través de los datos que figuran en el Artículo 15.

Robotti-imuri

10 vuoden takuu moottorille.

Takuuolosuhteet robotti-imureille, joissa on Bosch-moottori.

Tuotetakuumme lisäksi – BSH Kodinkoneet Oy, Itälahdenkatu 18 A FIN-00210 Helsinki Suomi – annamme seuraavan takuun uusille laitteille, joissa on Bosch-moottori (koskee kaikkia Bosch Robot -imureita ja moppi Spotless-mallistossa tuotekoodeilla BCRC1W, BCRD1W, BCRC2W, BCRD2W, BCRDW3B, BCRDW3BAB, BCRDW3BX), jotka on ostettu 1.9.2025 tai sen jälkeen. Näiden ehtojen (Ehdot) mukaiset oikeudet ovat voimassa lisäksi niihin oikeuksiin, jotka sinulla on kuluttajana lainmukaisen takuun mukaan osapuolta vastaan, jolta olet ostanut tuotteesi (myyjältä). Lainmukaisen takuun mukaan sinulla on tietyissä tapauksissa oikeus maksuttomaan toimitukseen, jos tuotteen osia puuttuu, maksuttomaan korjaukseen tai maksuttomaan tuotteen vaihtoon. Nämä ehdot eivät millään tavoin vaikuta näihin lainmukaisiin oikeuksiin.

Takuuvelvoitteiden saaminen ja voimassaolo

1. Annamme tämän takuun robotti-imurin ja mopin moottorin vikoja varten, jotka selkeästi johtuvat materiaalista ja/tai valmistusvirheistä.
2. Takuu on voimassa 10 vuotta robotti-imurin ja mopin ostopäivästä ensimmäiselle ostajalle (takuu-aika).
3. Takuuajan kuluessa robotti-imurin ja mopin moottorin viat korjataan maksutta, ellei jokin kohta 8:ssa mainituista poikkeuksista ole voimassa. Takuu kattaa tarvittavien varaosien kustannukset (korjauksen yhteydessä) tai uuden moottorin (moottorin vaihdossa). Matkakustannukset ja asiakaspalveluteknikon työaikakulut, jotka syntyvät moottorin korjauksen tai vaihdon yhteydessä, veloitetaan takuuhakijalta voimassa olevien hintojen mukaan, eikä niitä kateta takuun piiriin.

4. Takuu kattaa "uudet" robotti-imurit ja mopit. "Uudella" tarkoitetaan robotti-imureita ja moppeja, joita ei ole käytetty ennen toimitusta loppukäyttäjälle. Robotti-imurit ja mopit, joissa on pieniä vaurioita mutta joita ei ole käytetty, katsotaan "uusiksi" robotti-imureiksi ja mopeiksi ja ne kuuluvat tämän takuun piiriin.
5. Takuu saadaksesi loppukäyttäjän on rekisteröitävä robotti-imuri ja moppi verkkosivustolla <https://bosch-home.fi/mybosch> kuuden kuukauden kuluessa ostopäivästä ja ilmoitettava "E-Nr." Rekisteröitymisessä loppukäyttäjän on luotava asiakastili BSH:n verkkosivustolle, ellei hänellä jo ole sellaista.
6. Takuu tulee voimaan vasta, kun loppukäyttäjä saa sähköpostitse vahvistuksen rekisteröinnistä meiltä.

Poikkeukset

Tämä takuu ei kata:

- a) Robotti-imurin aiheuttamaa puutetta tai vauriota joka on ilmoitettu takuuajan ulkopuolella.
- b) Defektoita tai vaurioita, jotka liittyvät muihin robotti-imurin ja mopin osiin kuin moottoriin (koska tämä takuu on vain moottorille).
- c) Defektoita tai vaurioita, jotka ovat johtuneet robotti-imurin tai mopin käytöstä ei-kotitalousympäristössä ja/tai ei-kotitalouskäytön seurauksena (millä tarkoitetaan muun muassa robotti-imurin tai mopin käyttöä myyntitulojen tai voiton tuottamiseen).
- d) Odotettavissa olevaa toiminnallisuuden heikkenemistä robotti-imurin ja mopin osalta.
- e) Pieniä poikkeamia robotti-imurin ja mopin toivotuista ominaisuuksista, mikäli ne eivät vaikuta robotti-imurin ja mopin arvoon, toimivuuteen tai sopivuuteen.

f) Vaikeita vaurioita, jotka johtuvat veden kemiallisista ja elektrolyyttisistä vaikutuksista ja yleisesti poikkeavista ympäristötekijöistä, tai kosketuksesta aineiden kanssa, joille robotti-imuri ja moppi eivät ole kestäviä.

g) Defektoita tai vaurioita, jotka johtuvat robotti-imurin ja mopin siirtämisestä loppukäyttäjän toimesta tai toimeksiannosta, väärästä asennuksesta, virheellisestä käytöstä, väärästä käytöstä, väärästä kuormituksesta ja/tai robotin asennus- tai käyttöohjeiden noudattamatta jättämisestä.

h) Defekteja tai vaurioita, jotka johtuvat robotti-imurin ja mopin viimeistelyn tai huolto- ja puhdistusohjeiden noudattamatta jättämisestä robotin käyttöohjeen mukaan.

i) Vaurioita, jotka johtuvat siitä, että käyttäjä ei ole tehnyt kaikkia kohtuullisen tarpeellisia toimenpiteitä estääkseen laitteelle tai sen ympäristölle aiheutuvia lisävahinkoja, esimerkiksi jatkamalla laitteen käyttöä.

j) Defektoita tai vaurioita, jotka johtuvat siitä, että robotti-imurin ja moppia on korjattu henkilöiden toimesta, joita BSH ei ole valtuuttanut tähän tehtävään, ja jotka ovat aiheuttaneet vaurion tai vahingon.

k) Defektoita tai vaurioita, jotka aiheutuvat robotti-imurin ja mopin varustamisesta varaosilla tai lisävarusteilla, jotka eivät ole BSH:n originaali tuotteita, ja jotka aiheuttavat vaurion tai vahingon.

l) Robotti-imureita ja moppeja, joiden E-numero (tyypin numero), FD-numero (valmistusnumero) ja/tai sarjanumero on poistettu tyypiltään tai jotka on muutettu tai joita ei voi lukea.

Imurin korjaus

8. Jos robotti-imuri ja moppi kuuluvat tämän takuun piiriin, moottorivika robotti-imurissa ja mopissa korjataan tai vaihdetaan uuteen moottoriin BSH:n harkinnan mukaan ilman kustannuksia, eriteltynä kohdassa 3. Vaihdetut (osat) moottorista tulevat BSH:n omaisuudeksi

Imurin vaihtaminen ja purkaminen

9. Jos robotti-imurin ja mopin osien korjaaminen tai vaihtaminen (katso kohta 9) ei ole kohtuudella mahdollista, voi BSH – mikäli loppukäyttäjä niin toivoo – tarjota kohtuullisessa ajassa mahdollisimman samankaltaista varaosasuojaa.
10. Robotti-imurin ja mopin vaihtamisen yhteydessä BSH voi tarjota kuluttajalle uuden robotti-imurin ja mopin, joko lisähinnalla tai ilman.
11. Robotti-imurin ja mopin vaihtamisen yhteydessä BSH voi tarjota kuluttajalle uuden robotti-imurin ja mopin, joko lisähinnalla tai ilman.
12. BSH voi omasta harkinnastaan päättää, että jos robotti-imuri ja moppi (jota vaihdetaan) on ostettu BSH:lta, voidaan kyseinen sopimus purkaa.

13. Takuuprosessi

- a) Viat on ilmoitettava BSH:lle takuuajan kuluessa ja mahdollisimman pian havaitsemisen jälkeen.
- b) Takuun hakemiseksi tulisi ottaa yhteyttä BSH:hen seuraavien kanavien kautta:
- Puhelin
 - Sähköposti
 - Verkkolomake
- c) Loppukäyttäjä voi löytää kyseiset yhteystiedot "Palveluyhteydet" -kirjasesta, joka on toimitettu hänelle imurin oston yhteydessä.
- d) Jos loppukäyttäjä haluaa tehdä vaatimuksen näiden ehtojen mukaisesti, hänen on toimitettava täydellinen ja muuttamaton ostokuitti ostopäivämäärällä ja/tai toimituspäivämäärällä. BSH voi pyytää lisätodistuksia ostosta, aiemmista korjauksista ja/tai takuuvihkosista.
- e) Jos vika ilmenee kahdentoista kuukauden kuluessa toimituksesta, oletetaan, että vika oli jo olemassa toimitusaikaan. Jos vika ilmenee yli kahdentoista kuukauden kuluttua toimituksesta, oletetaan, että vika ei ollut olemassa toimituksen aikana. Vastakkaiset todisteet ovat mahdollisia molemmissa tapauksissa.

f) Laite, jonka kuljetus on kohtuudella mahdollista (esim. pienet kotitalouslaitteet), ja jolle vaatimusta tehdään takuun puitteissa, on toimitettava tai lähetettävä maksutta lähimpään BSH:n asiakaspalveluun tai asiakaspalvelukumppaniin. Paikalle suoritettavaa korjausta voidaan vaatia vain laitteelle, jonka kuljetus ei ole kohtuudella mahdollista.

Takuuvaatimusten seuraukset

14. Jos tämä takuu on onnistuneesti vahvistettu, takuu aikaa ei laajenneta eikä sanat takuaika aloita uutta takuuaikaa. Takuuajan voimassaolo päättyy samaan aikaan kuin robottimurin ja moppin takuu.

Lisävaatimukset

15. Lakisääteisten tai muiden kuluttajalle myönnettyjen takuiden vaatimukset eivät oikeuttavat kuluttajaa muihin vaatimuksiin kuin näissä ehdoissa mainittuihin vaatimuksiin takuuajana.

Ulkomaille muutto

16. Jos robottimuri ja moppi siirretään toiseen maahan (ulkomaille), tämä takuu ei enää ole voimassa robottimurin ja moppin kohdalla. BSH:n yksiköllä ulkomaille voi olla erilaiset takuuehdot. Voit saada tietoja BSH:n yksiköstäsi tai BSH:n ulkomaisesta yksiköstä. Tarkista, jos siirrät robottimurin ja moppin ulkomaille, onko laite teknisten vaatimusten mukainen kyseisessä maassa, ja soveltuuko se maan ilmasto- ja ympäristöolosuhteisiin.

Lisätietoja

17. BSH käsittelee henkilötietoja yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) mukaisesti. Lisätietoja tästä käsittelystä löytyy BSH:n verkkosivustolta ja kyseisen BSH:n brändin verkkosivustolta, kohdasta "Tietosuojakäytäntö".
18. Takuu määräytyy Suomen lain mukaan, pois lukien Yhdistyneiden kansakuntien kansainvälisiä kauppia koskeva yleissopimus (CISG).
19. BSH:n asiakaspalvelu ja sen palvelukumppanit ovat mielellään käytettävissäsi takuuajasi päättymisen jälkeen. Voit ottaa heihin yhteyttä kohdassa 14 mainituilla tiedoilla.

Robot Aspirateur

Conditions générales de garantie commerciale de 10 ans sur le moteur.

Les présentes conditions générales exposent les conditions de l'intervention de BSH Electroménager, Société par Actions Simplifiée à associé unique au capital de 10 675 000 euros, dont le siège social est situé 26, avenue Michelet, 93400 SAINT OUEN, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bobigny sous le numéro 341 911 790 (BSH / Nous) au titre de la garantie commerciale de 10 ans sur le moteur de la gamme des nouveaux Robots Aspirateurs Laveurs équipés d'un moteur (valable pour la gamme Spotless avec les codes produits BCRD1W, BCRD2W, BCRDW3B, BCRDW3BAB, BCRDW3BX) achetés par le consommateur à partir du 1er septembre 2025 (Aspirateurs

Les présentes conditions générales s'appliquent en complément de la garantie légale dont bénéficie l'Acheteur et n'affectent ni ne limitent en aucun cas les obligations de BSH au titre de la garantie légale.

Garantie légale

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

- 1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;
- 2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;
- 3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;
- 4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

Obtention et durée de la Garantie

1. Nous accordons cette garantie commerciale (ci-après la « Garantie ») pour les défauts du moteur des Robots Aspirateurs Laveurs qui sont manifestement dus à un défaut de matériel et/ou de fabrication
2. La Garantie sera fournie pendant 10 ans à compter de l'achat du Robot Aspirateur Laveur par le premier acheteur (ci-après la « Période de Garantie »).
3. Pendant la Période de Garantie, les défauts du moteur du Robot Aspirateur Laveur seront résolus gratuitement, sauf si l'une des exclusions énoncées à l'article 8 s'applique. La Garantie couvre les coûts des pièces de rechange nécessaires (en cas de réparation) ou d'un nouveau moteur (en cas de remplacement du moteur). Les frais de déplacement et les frais d'heures de travail du technicien du service client engagés pour la réparation ou le remplacement du moteur seront facturés au bénéficiaire de la Garantie aux tarifs applicables au moment de la réclamation et ne sont pas couverts par la Garantie.
4. La Garantie couvre les Robots Aspirateurs Laveurs « neufs ». Par « neufs », on entend les Robots Aspirateurs Laveurs qui n'ont pas été utilisés jusqu'au moment de la livraison au client final. Les Robots Aspirateurs Laveurs qui présentent de légers dommages mais qui n'ont pas été utilisés, sont considérés comme des Robots Aspirateurs Laveurs « neufs » et sont à ce titre couverts par cette Garantie.
5. Ces Conditions s'appliquent aux Robots Aspirateurs Laveurs qui sont situés en France (voir article 17 pour le déménagement de l'Aspirateur à l'étranger).
6. Afin d'obtenir la Garantie, le client final doit enregistrer son Robot Aspirateur Laveur sur notre site web (<https://www.bosch-home.fr/mybosch>), dans les 6 mois suivant la date d'achat, en indiquant le « E-Nr. ». Pour l'enregistrement, le client final doit créer un compte client sur le site web de BSH, s'il n'en a pas déjà un.
7. La garantie ne sera établie qu'à la réception par le client final, par e-mail, de notre confirmation d'enregistrement.

Exclusions

8. Cette Garantie ne couvre pas :
 - a) Les Robots Aspirateurs Laveurs qui ont servi de modèle de démonstration ou de salle d'exposition (car ils ne sont pas "neufs" et ne sont pas couverts par la présente garantie) ;
 - b) Les défauts ou les dommages signalés après la période de garantie mentionnée à l'article 2 ;
 - c) Défauts ou dommages causés par d'autres pièces du Robot Aspirateur Laveur que le moteur (la présente garantie commerciale ne s'applique qu'au moteur de l'Robots Aspirateurs Laveurs) ;
 - d) Les défauts ou les dommages causés par un Robot Aspirateur Laveur résultant d'une utilisation dans un environnement non domestique et/ou d'une utilisation non domestique (par "utilisation non domestique", on entend notamment l'utilisation d'un Robot Aspirateur Laveur à titre professionnel, pour générer des ventes ou des bénéfices) ;

e) Usure normale du fonctionnement du Robots Aspirateurs Laveurs ;

f) Les écarts mineurs par rapport aux caractéristiques souhaitées du Robot Aspirateur Laveur, dans la mesure où ils n'ont pas d'incidence sur la valeur, la fonctionnalité et l'adéquation de l'Robots Aspirateurs Laveurs ;

g) Dommages dus à l'action chimique et électrochimique de l'eau et, en général, à des facteurs environnementaux anormaux ou au contact avec des substances auxquelles le Robot Aspirateur Laveur n'est pas autrement résistant ;

h) Défauts ou dommages causés par un Robot Aspirateur Laveur et imputables à son déplacement par le client final ou en son nom, à un mauvais montage, à une mauvaise utilisation, à un mauvais fonctionnement, à un mauvais chargement et/ou au non-respect des instructions de montage ou d'utilisation du Robot Aspirateur Laveur ;

i) Les défauts ou les dommages causés par un Robot Aspirateur Laveur qui sont imputables à une mauvaise exécution, ou à l'inexécution, des instructions d'entretien et de nettoyage indiquées dans le mode d'emploi du Robot Aspirateur Laveur ;

j) Les dommages dus au fait que l'utilisateur du Robot Aspirateur Laveur n'a pas pris toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour éviter d'autres dommages à l'appareil ou à son environnement, par exemple en continuant à utiliser l'appareil ;

k) Les défauts ou les dommages causés par un Robot Aspirateur Laveur qui a été réparé par des personnes qui n'étaient pas autorisées à le faire par BSH et qui ont causé le défaut ou le dommage ;

l) Les défauts ou les dommages causés par un Robot Aspirateur Laveur équipé de pièces détachées, de compléments ou d'accessoires autres que les produits BSH d'origine et qui sont à l'origine du défaut ou du dommage ;

m) Les Robots Aspirateurs Laveurs dont le numéro E (numéro de type), le numéro FD (numéro de fabrication) et/ou le numéro de série de l'Aspirateur a été retiré de la plaque signalétique, ou qui est modifié ou illisible.

Réparation des aspirateurs

9. Si un Robot Aspirateur Laveur est couvert par cette Garantie commerciale, le moteur défectueux de ce Robot Aspirateur Laveur sera réparé gratuitement ou remplacé par un nouveau moteur Bosch, à la discrétion de BSH. Le (les) moteur(s) remplacé(s) devient (deviennent) la propriété de BSH.

Remplacement de l'Aspirateur et résolution

10. Dans le cas où la réparation ou le remplacement de pièces du Robot Aspirateur Laveur (voir article 9) n'est raisonnablement pas possible, BSH peut – si le client final le souhaite – dans un délai raisonnable, fournir un appareil de remplacement aussi équivalent que possible.
11. En cas de remplacement d'un Robot Aspirateur Laveur, BSH peut faire une proposition au consommateur pour un nouveau Robot Aspirateur Laveur, avec ou sans paiement supplémentaire.
12. Le Robot Aspirateur Laveur qui a été remplacé deviendra la propriété de BSH.
13. BSH peut, à sa seule discrétion, déterminer que dans le cas où un Robot Aspirateur Laveur (qui sera remplacé) a été acheté auprès de BSH, le contrat d'achat relatif à ce Robot Aspirateur Laveur peut être résolu.
14. Procédure de mise en œuvre de la Garantie commerciale
 - a) Les défauts doivent être signalés à BSH pendant la Période de Garantie définie à l'article 2 et dès que possible après avoir été constatés.
 - b) Pour faire valoir cette Garantie, il convient de contacter BSH par l'un des canaux suivants :
 - Téléphone : 01 40 10 42 15
 - E-mail : serviceconsommateur.fr@bosch-home.com
 - Formulaire en ligne sur le site www.bosch-home.fr
 - c) Le client final peut trouver les coordonnées respectives dans le livret "Service contacts", qui lui a été fourni au moment de l'achat de l'Aspirateur.

d) Si un client final souhaite faire une réclamation en vertu de ces conditions, il doit présenter la facture d'achat complète et non modifiée avec la date d'achat et/ou de livraison. BSH peut demander des preuves supplémentaires de l'achat, des réparations antérieures et/ou du certificat de garantie.

e) Si le défaut apparaît dans les vingt-quatre (24) mois suivant la livraison, il est présumé que le défaut était déjà présent au moment de la livraison. Si le défaut apparaît après vingt-quatre (24) mois à compter de la livraison, il est présumé que le défaut n'existait pas au moment de la livraison. La preuve du contraire est possible dans les deux cas.

f) Les appareils dont le transport est raisonnablement possible (par exemple les petits appareils ménagers) et qui font l'objet d'une demande de garantie doivent être remis ou envoyés gratuitement au service clientèle de BSH le plus proche ou à un partenaire du service clientèle. Une demande de réparation sur place n'est possible que pour les appareils ménagers pour lesquels le transport n'est pas raisonnablement possible.

Conséquence de la Garantie

15. cette Garantie, la Période de Garantie ne sera pas prolongée et ne constituera pas le début d'une nouvelle Période de Garantie, sauf si la réclamation a lieu pendant la période de garantie légale. La Période de Garantie des pièces intégrées se termine en même temps que la Période de Garantie du Robot Aspirateur Laveur dans son ensemble.

Autres réclamations

16. Outre les réclamations découlant de la garantie légale ou d'autres garanties que le client final a obtenues, le client final ne peut prétendre, pendant la Période de Garantie, à d'autres réclamations que celles mentionnées dans les présentes conditions.

Déménagement à l'étranger

17. Si le Robot Aspirateur Laveur est déplacé dans un autre pays que la France (pays étranger), cette Garantie commerciale ne s'applique plus à au Robot Aspirateur Laveur. L'entité BSH du pays étranger peut utiliser des conditions de garantie différentes.

Vous pouvez obtenir des informations auprès de l'entité BSH de votre pays ou de l'entité BSH du pays étranger. Veuillez vérifier, en cas de déménagement dans un pays étranger, si l'Aspirateur répond aux exigences techniques du pays étranger et s'il est adapté au climat et aux conditions environnantes de ce pays.

Autres informations

18. BSH traite les données personnelles conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD). Vous trouverez plus d'informations sur ce traitement sur le site internet de BSH et sur le site internet de la marque BSH concernée, sous la rubrique « Politique de Confidentialité ».
19. La garantie est régie par le droit français, à l'exclusion de la Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CISG).
20. L'Acheteur a également la possibilité de faire appel gratuitement au Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris pour le règlement d'un différend relatif à l'exécution d'un contrat de vente ou de fourniture de services, en utilisant le formulaire à sa disposition sur le site internet du CMAP (www.cmap.fr), par courrier électronique (consommation@cmap.fr) ou par courrier postal (CMAP – Service Médiation de la consommation, 39, avenue F.D. Roosevelt, 75008 PARIS), en précisant impérativement l'objet du litige et en adressant toutes les pièces du dossier, comme indiqué dans le formulaire de saisine. Tout consommateur qui saisit le CMAP doit pouvoir prouver qu'il a, au préalable, tenté de résoudre son litige directement avec BSH. A défaut, la saisine est irrecevable.
21. Le service clientèle de BSH et de ses partenaires de service se tient volontiers à votre disposition même après l'expiration de votre garantie. Vous pouvez les contacter aux coordonnées mentionnées à l'article 14.

Robotski usisavač

Uvjeti za ostvarenje 10-godišnjeg jamstva na motor

Uvjeti jamstva za usisavače s Bosch motorom.

Osim jamstvaproizvođača, mi – BSH kućanski uređaji d.o.o., Ulica grada Vukovara 269f, 10000 Zagreb (**BSH / Mi**) pružamo i sljedeće jamstvo (**jamstvo**) za nove robotske usisavače i mopove opremljene Bosch motorom (vrijedi za sve Bosch robotske usisavače i mopove iz Spotless serije s kodovima proizvoda BCRC1W, BCRD1W, BCRC2W, BCRD2W, BCRDW3B, BCRDW3BAB, BCRDW3BX) kupljene od 1. rujna 2025. nadalje (**usisavači**). Prava prema ovim uvjetima (**uvjeti**) vrijede povrh prava koja Vi, kao potrošač, imate prema odgovornost za materijalne nedostatke u odnosu na stranu od koje ste kupili proizvod (prodavatelj). Prema zakonskom jamstvu, u određenim slučajevima imate pravo na besplatnu dostavu nečega što proizvodu nedostaje, besplatni popravak ili besplatnu zamjenu proizvoda. Ovi uvjeti ni na koji način ne utječu na ta zakonska prava.

Dobivanje i trajanje jamstva

1. Ovo jamstvo pružamo za neispravnosti Bosch motora za robotske usisavače i mopove koji su dokazivo nastali uslijed greški na materijalu i/ili greški u proizvodnji.
2. Jamstvo se pruža za 10 godina počevši od kupnje robotskog usisavača i mopa od strane prvog kupca (**razdoblje jamstva**).
3. Tijekom razdoblja jamstva, kvarovi na motoru robotskog usisavača i mopa bit će otklonjeni besplatno, osim ako se ne primijeni jedan od izuzeća navedenih u članku 8. Jamstvo pokriva troškove potrebnih rezervnih dijelova (u slučaju popravka) ili novog motora (u slučaju zamjene motora). Troškovi putovanja i radnih sati servisnog tehničara koji nastanu zbog popravka ili zamjene motora bit će naplaćeni korisniku jamstva prema cijenama koje vrijede u trenutku zahtjeva i nisu pokriveni jamstvom.

4. Jamstvo obuhvaća „nove“ robotske usisavače i mopove. Pod „novim“ se podrazumijevaju robotski usisavači i mopovi koji se nisu upotrebljavali do trenutka isporuke krajnjem potrošaču. Robotski usisavači i mopovi koji imaju manja oštećenja, ali se nisu upotrebljavali, smatraju se „novim“ robotskim usisivačima i mopovima i kao takvi su obuhvaćeni ovim jamstvom.
5. Ovi uvjeti odnose se na robotske usisavače i mopove koji se nalaze u Hrvatskoj (vidi članak 17. za seljenje usisavača u inozemstvo).
6. Kako bi ostvario jamstvo, krajnji potrošač mora registrirati svoj robotski usisivač i mop na našoj internetskoj stranici <https://www.bosch-home.hr/mybosch> u roku od 6 mjeseci od datuma kupovine i navesti njegov „E-Nr.“. Za registraciju, krajnji potrošač mora na Bosch kućanski uređaji internetskoj stranici stvoriti korisnički račun ako ga još nema.
7. Jamstvo se sklapa tek kada krajnji potrošač e-poštom od nas primi potvrdu o registraciji.

Izuzetci

8. Ovo jamstvo ne obuhvaća:
 - a) Robotske usisavače i mopove koji su djelovali kao demonstracijski ili izložbeni modeli (budući da oni nisu „novi“ ih ovo jamstvo ne obuhvaća);
 - b) Neispravnosti robotskog usisavača i mopa ili šteta koju su uzrokovali, a koji su prijavljeni nakon isteka razdoblja jamstva;
 - c) Neispravnosti ili oštećenja uzrokovana drugim dijelovima robotskog usisavača i mopa osim motora (budući da ovo jamstvo obuhvaća samo motor robotskog usisavača i mopa);

d) Neispravnosti robotskog usisavača i mopa ili oštećenja uzrokovana robotskim usisavačem i mopom koja proizlaze iz upotrebe u uvjetima izvan kućanstva (pod „uvjeti izvan kućanstva“ između ostalog se smatra upotreba robotskog usisavača i mopa za ostvarivanje prodaje ili dobiti);

e) Očekivano pogoršanje funkcionalnosti robotskog usisavača i mopa;

f) Manja odstupanja od željenih značajki robotskog usisavača i mopa, ukoliko su nebitna za vrijednost, funkcionalnost i prikladnost robotskog usisavača i mopa;

g) Oštećenja uzrokovana kemijskim ili elektrokemijskim djelovanjem vode i općenito zbog neuobičajenih čimbenika okoline ili kontakta s tvarima na koje robotski usisivač i mop inače nije otporan;

h) Neispravnosti robotskog usisavača i mopa ili oštećenja uzrokovana robotskim usisavačem i mopom koja se mogu pripisati njegovom premještanju od strane ili u ime krajnjeg potrošača, nepravilnom sastavljanju, nepravilnoj upotrebi, nepravilnom punjenju i/ili nepoštivanju uputa o sastavljanju ili radu robotskog usisavača i mopa;

i) Neispravnosti robotskog usisavača i mopa ili oštećenja uzrokovana robotskim usisavačem i mopom koja se mogu pripisati nepravilnom izvođenju ili neizvođenju uputa za održavanje i čišćenje prema navedenom u uputama za rad robotskog usisavača i mopa;

j) Oštećenja uzrokovana propustom korisnika da poduzme sve razumno potrebne korake kako bi spriječio daljnja oštećenja uređaja ili njegove okoline, kao što je nastavak upotrebe uređaja;

k) Neispravnosti robotskog usisavača i mopa ili oštećenja uzrokovana robotskim usisavačem i mopom kojeg su popravljale osobe koje za to nisu ovlaštene od strane BSH-a i koje su uzrokovale neispravnost ili oštećenje;

l) Neispravnosti robotskog usisavača i mopa ili oštećenja uzrokovana robotskim usisavačem i mopom koji je opremljen rezervnim dijelovima ili dodatcima ili opremom koji nisu originalni BSH proizvodi i koji su uzrokovali neispravnost ili oštećenje;

m) Robotski usisavači i mopovi čiji je E broj (broj modela), FD broj (broj proizvođača) i/ili serijski broj robotskog usisavača i mopa uklonjen s natpisne pločice ili koji je izmijenjen ili nečitak.

Popravak usisavača

9. U slučaju da je robotski usisavač i mop obuhvaćen ovim jamstvom, neispravan motor tog robotskog usisavača i mopa bit će, besplatno i u skladu s odredbama članka 3., popravljen ili zamijenjen novim motorom prema odluci BSH-a. Zamijenjeni dijelovi motora postaju vlasništvo BSH-a.

Zamjena usisavača i raskid

10. U slučaju da popravak ili zamjena dijelova robotskog usisavača i mopa (vidi članak 9.) razumno nije moguć, BSH može – u slučaju da krajnji potrošač to želi – u razumnom roku pružiti zamjenski uređaj koji je što je više moguće ekvivalentniji.

11. U slučaju zamjene robotskog usisavača i mopa, BSH može potrošaču ponuditi novi robotski usisavač i mop, uz dodatnu platnu ili bez nje.

12. Usisavač koji je bio zamijenjen postat će vlasništvo BSH-a.

13. BSH može, prema vlastitom nahođenju, odlučiti da se, u slučaju da je robotski usisavač i mop (koji će biti zamijenjen) kupljen od BSH-a, kupoprodajni ugovor koji se odnosi na taj robotski usisavač i mop može raskinuti.

14. Jamstveni postupak

a) Neispravnosti se moraju prijaviti BSH-u tijekom razdoblja jamstva i što je prije moguće nakon uočavanja neispravnosti.

b) Za podnošenje zahtjeva prema ovom jamstvu, potrebno je kontaktirati BSH putem jednog od sljedećih kanala:

- Telefon;
- E-pošta;
- Online obrazac.

c) Dotične kontaktne podatke krajnji potrošač može pronaći u knjižici „Servisni kontakti“, koju je primio u trenutku kupnje usisavača.

d) Ako krajnji potrošač želi podnijeti zahtjev prema ovim uvjetima, mora dostaviti potpuni i nepromijenjeni račun s datumom kupnje i/ili isporuke. BSH može zatražiti dodatne dokaze o kupnji, prethodnim popravcima i/ili jamstvenim list.

e) Ako neispravnost postane očita u roku od 12 mjeseci od isporuke, pretpostavlja se da je neispravnost već bila prisutna u trenutku isporuke. Ako neispravnost postane očita nakon dvanaest mjeseci nakon isporuke, pretpostavlja se da neispravnost nije bila prisutna prilikom isporuke. U oba slučaja mogući su dokazi o suprotnom.

f) Uređaji za koje je prijevoz razumno moguć (npr. mali kućanski uređaji) i za koje je podnesen zahtjev prema ovom jamstvu, potrebno je predati ili besplatno poslati najbližoj korisničkoj službi BSH-a ili partneru za korisničku službu. Zahtjev za popravak na licu mjesta moguć je samo za kućanske uređaje za koje prijevoz nije razumno moguć.

Posljedica jamstva

15. U slučaju uspješnog zahtjeva prema ovom jamstvu, razdoblje jamstva neće biti produljeno niti će predstavljati početak novog razdoblja jamstva. Razdoblje jamstva za ugrađene dijelove istječe istovremeno s razdobljem jamstva cijelog robotskog usisavača i mopa.

Daljnji zahtjevi

16. Jamstvom i drugih jamstava koja je krajnji potrošač stekao, krajnji potrošač za vrijeme razdoblja jamstva nema pravo na bilo kakve druge zahtjeve osim navedenih u ovim uvjetima.

Preseljenje u inozemstvo

17. U slučaju seljenja robotskog usisavača i mopa u drugu zemlju (strana zemlja), ovo jamstvo za robotski usisavač i mop više ne vrijedi. BSH subjekt u stranoj zemlji može koristiti drugačije uvjete jamstva. Informacije možete dobiti od BSH subjekta u vašoj zemlji ili BSH subjekta u stranoj zemlji. U slučaju preseljenja u stranu zemlju, provjerite zadovoljava li robotski usisavač i mop tehničke zahtjeve strane zemlje te odgovara li klimi i okolnim uvjetima u toj zemlji.

Daljnje informacije

18. BSH obrađuje osobne podatke u skladu s Općom uredbom zaštitu podataka (GDPR) i hrvatskim Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka. Više informacija o toj obradi možete pronaći na BSH internetskoj stranici i internetskoj stranici uključene robne marke BSH, pod „[Informacije o zaštiti podataka](#)“.
19. Jamstvo je regulirano hrvatskim zakonom, isključujući Konvenciju Ujedinjenih naroda o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe (CISG).
20. Korisnička služba BSH-a i njeni servisni partneri rado vam stoje na raspolaganju čak i nakon isteka vašeg jamstva. Možete ih kontaktirati putem podataka navedenih u članku 14.

Robotporszívó

10 év motorgarancia feltételek.

Bosch motorral készült porszívókra vonatkozó garanciális feltételek.

A gyártói jótálláson túl a BSH Kft. (székhely: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28., cégjegyzékszám: 01-09-269033, továbbiakban: **BSH**) a következő jótállást (továbbiakban: Garancia) nyújtja a 2025. szeptember 1-jétől vásárolt új, motorral felszerelt robot porszívókra és felmosókra (érvényes minden Spotless sorozatú Bosch robot porszívóra és felmosóra, amelynek termékkódja BCRC1W, BCRD1W, BCRC2W, BCRD2W, BCRDW3B, BCRDW3BAB, BCRDW3BX, továbbiakban: Porszívók). A jelen feltételek (továbbiakban: Feltételek) szerinti jogok az Önt, mint fogyasztót megillető, a jogszabályon alapuló jótállás szerinti jogokon felül érvényesek azzal a féllel szemben, akitől a terméket vásárolta (továbbiakban: Eladó). A jogszabályon alapuló jótállás alapján Ön bizonyos esetekben jogosult a termék ingyenes javítására vagy ingyenes cseréjére. Jelen Feltételek e jogszabályon alapuló jogait semmilyen módon nem érintik.

A jótállás keletkezése és időtartama

1. BSH jelen Garanciát a Porszívók motorjának olyan meghibásodásaira nyújtja, amelyek bizonyíthatóan anyag- és/vagy gyártási hibára vezethetők vissza.
2. A Garancia a Porszívó első vásárló általi megvásárlásától számított 10 évig tart (továbbiakban: **Garanciaidőszak**).
3. A Garanciaidőszak alatt a Porszívók motorjának hibáit díjmentesen kijavítjuk, kivéve, ha a 8. pontban meghatározott kivételek valamelyike érvényesül. A Garancia fedezi a szükséges pótalkatrészek (javítás esetén) vagy egy új motor (motorcsere esetén) költségeit. A motor javításával vagy cseréjével kapcsolatos utazási költségek és az ügyfélszolgálati technikus munkaidejének költségei a Garancia igénybe vevőjét terhelik, a Garancia igénybevételének időpontjában érvényes árak szerint, és nem tartoznak a Garancia hatálya alá.

4. A Garancia „új” Porszívókra vonatkozik. BSH „új” alatt olyan porszívókat ért, amelyeket a végfelhasználónak történő átadás pillanatáig nem használtak. Az enyhe sérüléseket tartalmazó, de nem használt Porszívók „új” Porszívóknak minősülnek, és mint ilyenek, a jelen Garancia hatálya alá tartoznak.
5. Jelen Feltételek a Magyarország területén található Porszívókra vonatkoznak (a Porszívó külföldre történő szállításával kapcsolatban lásd a 17. pontot).
6. A Garancia igénybevételéhez a végfelhasználónak a vásárlás időpontjától számított 6 hónapon belül regisztrálnia kell a porszívót a weboldalunkon [<https://www.bosch-home.com/hu>] az „E-Nr.” megadásával. A regisztrációhoz a végfelhasználónak létre kell hoznia egy ügyfélfiókot a BSH weboldalán, ha még nem rendelkezik ilyennel.
7. A Garancia létrejöttének feltétele, hogy a végfelhasználó e-mailben megkapja a regisztráció visszaigazolását.

Kivételek

8. A Garancia nem terjed ki a következő esetekre:
 - a) azon Porszívókra, melyek bemutatótermi modell bemutatóként működtek (mivel ezek nem „újak”, és nem tartoznak a Garancia hatálya alá);
 - b) A Porszívó olyan hibáira vagy az általa okozott károkra, amelyeket a Garanciaidőszak lejártá után jelentettek be;
 - c) A Porszívónak a motoron kívüli egyéb alkatrészeinek hibáira vagy az általuk okozott károkra (tekintettel arra, hogy a Garancia csak a Porszívó motorjára vonatkozik);

d) A Porszívóban lévő olyan hibákra vagy a Porszívó által okozott olyan károkra, amelyek nem háztartási környezetben történő használatból és/vagy nem háztartási használatból erednek (a „nem háztartási használat” alatt többek között a Porszívónak értékesítés vagy profitszerzés céljából történő használata értendő);

e) A Porszívó funkcionalitásának várható csökkenésére;

f) Kisebb eltérésekre a Porszívó kívánt jellemzőitől, amennyiben azok a Porszívó értéke, funkcionalitása és alkalmassága szempontjából jelentéktelenek;

g) A víz kémiai és elektrokémiai hatása és általában a rendellenes környezeti tényezők vagy olyan anyagokkal való érintkezés miatti károkra, amelyekkel szemben a Porszívó egyébként nem ellenálló;

h) A Porszívó olyan hibáira vagy az általa okozott olyan károkra, amelyek a végfelhasználó által vagy nevében történő áthelyezésnek, a nem megfelelő összeszerelésnek, a nem megfelelő használatnak, a nem megfelelő üzemeltetésnek, a nem megfelelő terhelésnek és/vagy a Porszívó összeszerelési vagy üzemeltetési utasításainak be nem tartásának tulajdoníthatók;

i) A Porszívó olyan hibáira vagy az általa okozott olyan károkra, amelyek a Porszívó használati utasításában feltüntetett karbantartási és tisztítási utasítások nem vagy nem megfelelő teljesítésének tulajdoníthatók;

j) Olyan kárra, amely abból ered, hogy a Porszívó felhasználója nem tett meg minden ésszerűen szükséges lépést a készülék vagy annak környezete további károsodásának megelőzése érdekében, például a készülék használatának folytatásával;

k) A Porszívó olyan hibáira vagy az általa okozott olyan károkra, amely abból ered, hogy a Porszívót olyan személyek javítottak, akik erre nem voltak a BSH-tól felhatalmazva;

l) A Porszívó olyan hibáira vagy az általa okozott olyan károkra, amely abból ered, hogy a Porszívót a BSH eredeti termékeitől eltérő pótalkatrészekkel, kiegészítésekkel vagy tartozékokkal szerelték fel;

m) olyan Porszívóra, amelynek E számát (típuszám), FD számát (gyártási szám) és/vagy sorozatszámát eltávolították a típustábláról, vagy amely megváltoztatott vagy olvashatatlan.

A Porszívók kijavítása

9. Amennyiben a Porszívó a jelen Garancia hatálya alá tartozik, az adott Porszívó meghibásodott motorját a BSH döntése szerint a 3. cikkben meghatározott korlátok között ingyenesen megjavítja vagy kicseréli egy új motorra. A kicserélt motor (illetve annak alkatrészei) a BSH tulajdonába kerülnek.

A Porszívók cseréje

10. Amennyiben a Porszívó alkatrészeinek kijavítása vagy cseréje (lásd 9. pont) ésszerűen nem lehetséges, a BSH - a végfelhasználó kívánsága esetén - ésszerű határidőn belül a lehető legegyszerűbb helyettesítő készüléket biztosíthat.
11. Porszívó cseréje esetén a BSH javaslatot tehet a fogyasztónak egy új Porszívó vásárlására, további fizetés ellenében vagy anélkül.
12. A kicserélt Porszívó a BSH tulajdonába kerül.
13. BSH saját belátása szerint dönthet arról, hogy amennyiben egy (lecserélendő) Porszívót a BSH-tól vásárolt, az adott Porszívóra vonatkozó adásvételi szerződés felbontásra kerüljön.

14. A Garancia érvényesítése

a) A hibákat a Garanciaidőszak alatt és annak észlelést követően a lehető leghamarabb be kell jelenteni a BSH-nak.

b) A jelen Garancia szerinti igényérvényesítéshez a BSH-val az alábbi csatornák egyikén keresztül kell kapcsolatba lépni:

- Telefon;
- E-mail;
- Online űrlap.

c) A végfelhasználó a pontos elérhetőségeket a „Szervizkapcsolatok” füzetben találja, amelyet a Porszívó megvásárlásakor kapott

d) Ha a végfelhasználó a jelen Feltételek alapján reklamációt kíván benyújtani, akkor a teljes és változatlan vásárlást igazoló bizonylatot be kell nyújtania, melynek tartalmaznia kell a vásárlás és/vagy a szállítás időpontját. A BSH kérheti a vásárlás, a korábbi javítások és/vagy a jótállási jegy további igazolásait.

e) Amennyiben a hiba a szállítástól számított tizenkét hónapon belül válik nyilvánvalóvá, úgy kell tekinteni, hogy a hiba már a szállításkor is fennállt. Ha a hiba a szállítást követő tizenkét hónap elteltével válik nyilvánvalóvá, akkor azt vélelmezzük, hogy a hiba a szállításkor nem állt fenn. Az ellenkező bizonyítás mindkét esetben lehetséges.

f) Az olyan készülékeket, amelyek szállítása ésszerűen lehetséges (pl. háztartási kisgépek), és amelyek a Garancia hatálya alá tartoznak, a legközelebbi BSH ügyfélszolgálatnak vagy ügyfélszolgálati partnernek kell átadni vagy ingyenesen elküldeni. Helyszíni javítási igény csak olyan háztartási készülékek esetében lehetséges, amelyek szállítása ésszerűen nem lehetséges.

A Garanciaigény teljesítésének következményei

15. A jelen Garancia alapján benyújtott és teljesített igény esetén a Garanciaidőszak nem hosszabbodik meg, és nem jelenti egy új Garanciaidőszak kezdetét sem. A beépített alkatrészekre vonatkozó Garanciaidőszak a Porszívó egészére vonatkozó Garanciaidőszakkal egy időben ér véget.

További igények

16. A jogszabályon alapuló jótállásból vagy a végfelhasználó által kapott egyéb garanciákból eredő követeléseken kívül a végfelhasználó a Garanciaidőszak alatt a jelen Feltételekben említetteken túl semmilyen más követelésre nem jogosult.

Külföldre vitel

17. Amennyiben a Porszívó egy másik országba (Külföld) kerül, úgy jelen Garancia a továbbiakban nem vonatkozik a Porszívóra. A Külföldi országban lévő BSH egység eltérő garanciális feltételeket alkalmazhat. Erről az Ön országában működő BSH szervezetnél vagy a Külföldi országban működő BSH szervezetnél tájékozódhat. Kérjük, ellenőrizze, hogy a Külföldre történő költözés esetén a Porszívó megfelel-e a Külföldi műszaki követelményeinek, és üzemeltethető-e az adott ország éghajlati és környezeti viszonyai között.

További információk

18. BSH a személyes adatokat az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) szerint kezeli. Az adatkezeléssel kapcsolatos további információk a BSH weboldalán és az érintett BSH márka weboldalán az „Adatvédelem” menüpont alatt található.
19. Jelen Garanciára a magyar jog irányadó, az Egyesült Nemzetek Szervezetének az áruk nemzetközi adásvételi szerződéseiről szóló egyezménye (CISG) kizárásával.
20. A BSH ügyfélszolgálat és szervizpartnerei a Garancia lejártá után is szívesen állnak rendelkezésére, a 14. pontban felsorolt elérhetőségeken keresztül.

Robot Aspirapolvere e Lavapavimenti

Condizioni generali di garanzia di 10 anni sul motore.

Oltre alla garanzia del produttore, noi - BSH Elettrodomestici S.p.A. - Via Marcantonio Colonna, 35, 20149 Milano **(BSH / Noi)** forniamo la seguente garanzia **(Garanzia)** per i nuovi robot aspirapolvere e lavapavimenti dotati di motore Bosch (valida per tutti i robot aspirapolvere e lavapavimenti Bosch della serie Spotless con codici prodotto BCRC1W, BCRD1W, BCRC2W, BCRD2W, BCRDW3B, BCRDW3BAB, BCRDW3BX) acquistati a partire dal 1° settembre 2025 **(Robot aspirapolvere e lavapavimenti)**. I diritti di cui alle presenti condizioni **(Condizioni)** non influiscono sugli obblighi di garanzia legale del venditore derivanti dal contratto di acquisto con il consumatore finale in caso di difetti. Il consumatore può esercitare tale diritto gratuitamente senza pregiudizio della nostra garanzia convenzionale. Il consumatore è comunque titolare dei diritti previsti dalla legislazione nazionale attualmente in vigore disciplinante la vendita dei beni di consumo ed in particolare dei diritti previsti dal D. Lgs. 206/2005 "Codice del Consumo" diritti (in particolare, quelli previsti agli articoli da 128 a 135 quater del richiamato Codice) che non vengono in alcun modo pregiudicati e limitati dal rilascio della presente garanzia convenzionale.

Ottenimento e durata della garanzia

1. La garanzia viene concessa per i difetti del motore Bosch dei robot aspirapolvere e lavapavimenti, qualora siano oggettivamente riconducibili a vizi/difetti materiali e/o di fabbricazione.
2. La garanzia viene fornita per 10 anni a partire dall'acquisto del robot aspirapolvere e lavapavimenti da parte del primo acquirente (periodo di garanzia).
3. Durante il periodo di garanzia, i difetti del motore dei robot aspirapolvere e lavapavimenti saranno risolti gratuitamente, a meno che non si applichi una delle esclusioni di cui all'articolo 8. La Garanzia copre i costi per i pezzi di ricambio necessari (in caso di riparazione) o per un nuovo motore (in caso di sostituzione del motore). I costi di viaggio e i costi per le ore di lavoro del tecnico del servizio clienti sostenuti per la riparazione o la sostituzione del motore saranno addebitati al richiedente della Garanzia secondo le tariffe applicabili al momento della richiesta e non sono coperti dalla Garanzia.
4. La Garanzia copre i robot aspirapolvere e lavapavimenti "nuovi". Per "nuovi" si intendono i robot aspirapolvere e lavapavimenti che non sono stati utilizzati fino al momento della consegna al cliente finale. I robot aspirapolvere e lavapavimenti che presentano lievi danni ma che non sono stati utilizzati sono considerati aspirapolvere "nuovi" e come tali sono coperti dalla presente Garanzia.
5. Le presenti Condizioni si applicano ai robot aspirapolvere e lavapavimenti che si trovano in Italia (vedere l'articolo 17 per il trasferimento dell'aspirapolvere all'estero).
6. Per ottenere la Garanzia, l'utente finale deve registrare il proprio robot aspirapolvere e lavapavimenti sul nostro sito web <https://www.bosch-home.com/it/> entro 6 mesi dalla data di acquisto, indicando il "N. E". Per la registrazione, l'utente finale deve creare un account sul sito web di BSH, se non ne possiede già uno.
7. La garanzia sarà valida solo quando l'utente finale riceverà da noi, via e-mail, la conferma della registrazione.

Esclusioni

8. La presente Garanzia non copre:

- a) robot aspirapolvere e lavapavimenti che sono stati utilizzati come modello dimostrativo o da esposizione (poiché non sono "nuovi" e non sono coperti dalla presente Garanzia);
- b) difetti o danni causati da un robot aspirapolvere e lavapavimenti segnalati dopo il periodo di garanzia;
- c) difetti o danni causati a parti del robot aspirapolvere e lavapavimenti diverse dal motore (in quanto la presente Garanzia si riferisce solo al motore dell'aspirapolvere);
- d) difetti o danni causati da un robot aspirapolvere e lavapavimenti derivanti dall'uso in un ambiente non domestico e/o come risultato di un uso non domestico (con "uso non domestico" si intende, tra l'altro, l'uso di un robot aspirapolvere e lavapavimenti per generare vendite o profitti);
- e) consueto deterioramento della funzionalità del robot aspirapolvere e lavapavimenti;
- f) lievi deviazioni dalle caratteristiche desiderate del robot aspirapolvere e lavapavimenti, nella misura in cui siano irrilevanti per il valore, la funzionalità e l'idoneità del robot aspirapolvere e lavapavimenti;
- g) danni dovuti all'azione chimica ed elettrochimica dell'acqua, a fattori ambientali anomali o al contatto con sostanze a cui il robot aspirapolvere e lavapavimenti non è resistente;
- h) difetti o danni causati da un robot aspirapolvere e lavapavimenti attribuibili alla sua ricollocazione da parte o per conto dell'utente finale, al montaggio improprio, all'uso improprio, al funzionamento improprio, al carico improprio e/o alla mancata osservanza delle istruzioni di montaggio o di funzionamento del robot;
- i) difetti o danni causati da un robot aspirapolvere e lavapavimenti attribuibili all'esecuzione non adeguata o alla mancata esecuzione delle istruzioni di manutenzione e pulizia indicate nelle istruzioni per l'uso del robot;
- j) danni dovuti alla mancata adozione da parte dell'utente del robot aspirapolvere e lavapavimenti di tutte le misure ragionevolmente necessarie per evitare ulteriori danni all'apparecchio o all'ambiente circostante, ad esempio continuando a utilizzare l'elettrodomestico;
- k) difetti o danni causati da un robot aspirapolvere e lavapavimenti che è stato riparato da persone non autorizzate da BSH e che hanno causato il difetto o il danno;
- l) difetti o danni causati da un robot aspirapolvere e lavapavimenti equipaggiato con parti di ricambio o componenti aggiuntivi o accessori, diversi dai prodotti originali BSH, che hanno causato il difetto o il danno;
- m) robot aspirapolvere e lavapavimenti il cui numero E (numero di tipo), FD (numero di fabbricazione) e/o numero di serie del robot aspirapolvere e lavapavimenti sia stato rimosso dalla targhetta, oppure sia alterato o illeggibile.

Riparazione dell'aspirapolvere

9. Nel caso in cui un robot aspirapolvere e lavapavimenti sia coperto da questa Garanzia, il motore difettoso di tale robot aspirapolvere e lavapavimenti sarà riparato o sostituito gratuitamente con un motore nuovo, entro i limiti previsti dall'articolo 3, a discrezione di BSH. Le parti sostituite del motore diventeranno proprietà di BSH.

Sostituzione dell'aspirapolvere e risoluzione

10. Nel caso in cui la riparazione o la sostituzione di parti del robot aspirapolvere e lavapavimenti (vedi articolo 9) siano oggettivamente impossibili o, a giudizio di BSH, eccessivamente onerose, BSH può - nel caso in cui l'utente finale lo desideri - fornire un apparecchio sostitutivo il più possibile equivalente entro un termine ragionevole.
11. In caso di sostituzione di un robot aspirapolvere e lavapavimenti, BSH può fare una proposta al consumatore per un nuovo robot aspirapolvere e lavapavimenti, con o senza pagamento supplementare.

12. Il robot aspirapolvere e lavapavimenti sostituito diventerà di proprietà di BSH.

13. BSH può, a sua esclusiva discrezione, stabilire che, nel caso in cui un robot aspirapolvere e lavapavimenti (che verrà sostituito) sia stato acquistato da BSH, il contratto di acquisto in relazione a tale aspirapolvere possa considerarsi risolto.

14. A Garancia érvényesítése

a) I difetti devono essere segnalati a BSH durante il periodo di garanzia e, in ogni caso, il più presto possibile dopo la constatazione.

b) Per presentare un reclamo ai sensi della presente Garanzia, è necessario contattare BSH tramite uno dei seguenti canali:

- telefono;
- e-mail;
- modulo online.

c) L'utente finale può trovare i rispettivi dettagli di contatto nell'opuscolo "Contatti per l'assistenza", che gli è stato fornito al momento dell'acquisto dell'aspirapolvere.

d) Se l'utente finale desidera presentare un reclamo ai sensi delle presenti Condizioni, deve presentare la ricevuta d'acquisto completa e inalterata con la data di acquisto e/o di consegna. BSH può richiedere ulteriori prove di acquisto, di riparazioni precedenti e/o il certificato di garanzia.

e) Se il difetto si manifesta entro dodici mesi dalla consegna, si presume che il difetto fosse già presente al momento della consegna. Se il difetto si manifesta dopo dodici mesi dalla consegna, si presume che il difetto non fosse già presente al momento della consegna. In entrambi i casi è possibile la prova contraria.

f) Gli apparecchi per i quali il trasporto è ragionevolmente possibile (ad es. piccoli elettrodomestici) e per i quali si richiede la garanzia, devono essere consegnati o inviati gratuitamente al servizio clienti o al service partner BSH più vicino. La richiesta di riparazione in loco è possibile solo per gli elettrodomestici per i quali il trasporto non è ragionevolmente possibile.

Conseguenze della garanzia

15. In caso di richiesta di risarcimento in base alla presente garanzia, il periodo di garanzia non sarà prolungato e non costituirà l'inizio di un nuovo periodo di garanzia. Il periodo di garanzia per le parti integrate termina contemporaneamente al periodo di garanzia del robot aspirapolvere e lavapavimenti nel suo complesso.

Ulteriori richieste di risarcimento

16. Oltre ai reclami derivanti dalla garanzia legale o da altre garanzie che l'utente finale ha ottenuto, durante il periodo di garanzia l'utente finale non avrà diritto ad altri reclami oltre a quelli menzionati nelle presenti Condizioni.

Trasferimento all'estero

17. Se il robot aspirapolvere e lavapavimenti viene trasferito in un altro Paese (Paese estero), la presente Garanzia non si applica più al robot aspirapolvere e lavapavimenti. La filiale BSH nel Paese estero può adottare condizioni di garanzia diverse. È possibile ottenere informazioni dalla filiale BSH del proprio Paese o dalla filiale BSH del Paese estero. In caso di trasferimento in un Paese estero, si prega di verificare che il robot aspirapolvere e lavapavimenti soddisfi i requisiti tecnici del Paese estero e sia adatto al clima e alle condizioni ambientali di tale Paese.

Ulteriori informazioni

18. BSH tratta i dati personali in linea con il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR). Ulteriori informazioni su questo trattamento sono disponibili sul sito web di BSH relativo al marchio interessato, alla voce "Privacy".

19. La Garanzia è disciplinata dalla legge italiana, con esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di beni (CISG).

20. Il servizio clienti di BSH e i suoi service partner sono a vostra disposizione anche dopo la scadenza della Garanzia. È possibile contattarli tramite i canali elencati nell'Articolo 14.

Dulkių siurblys robotas

10 metų variklio garantijos sąlygos

Garantijos sąlygos dulkių siurbliams su Bosch varikliu.

Be mūsų produkto garantijos, mes - BSH Home Appliances AB filialas Lietuvoje, J. Balčikonio g. 9, LT-08247, Vilnius, Lietuva - teikiame šią garantiją naujiems įrenginiams, kuriuose įmontuotas Bosch variklis (galioja visiems Bosch dulkių siurbliams- plovimo robotams iš Spotless serijos su produkto kodais BCRC1W, BCRD1W, BCRC2W, BCRD2W, BCRDW3B, BCRDW3BAB, BCRDW3BX), įsigytiems nuo 2025 m. rugsėjo 1 d. ir vėliau. Veiksmų teisės pagal šias sąlygas (Sąlygos) papildomai teikiamos teisėms, kurias turite kaip vartotojas pagal teisinę garantiją prieš tą šalį, iš kurios įsigijote produktą (pardavėją). Pagal teisinę garantiją tam tikrais atvejais turite teisę į nemokamą pristatymą, jei trūksta kokios nors dalies, nemokamą remontą arba nemokamą produkto keitimą. Šios sąlygos jokių būdu nepažeidžia tokių įstatymo numatytų teisių.

Garantijos gavimas ir galiojimo trukmė

1. Ši Garantija taikoma tik dulkių siurblio- plovimo roboto variklio gedimams, kurie aiškiai įrodomi kaip medžiagų ar gamybos defektų pasekmė.
2. Garantija galioja 10 metų nuo dulkių siurblio- plovimo roboto įsigijimo momento iš pirmo pirkėjo (garantinis laikotarpis).
3. Garantijos laikotarpiu dulkių siurblio- plovimo roboto variklio defektai bus pašalinti nemokamai, jei netaikomi 8 punkte nurodyti išimtys. Garantija dengia reikiamų atsarginių dalių (remontui) ar naujo variklio (variklio keitimui) išlaidas. Kelių išlaidos ir vartotojų aptarnavimo specialisto darbo laiko išlaidos, atsiradusios remonto ar variklio keitimo metu, bus reikalaujamos iš garantijos reikalautojo pagal tuo metu galiojančias kainas ir nebus dengiamos garantijos.

4. Garantija taikoma tik „naujiems“ dulkių siurbliams- plovimo robotams. "Naujos" reiškia dulkių siurbliai- plovimo robotai kurie nebuvo naudojami iki jų pristatymo galutiniam klientui. Dulkių siurbliai- plovimo robotai, turintys mažų pažeidimų požymių, bet kurie nebuvo naudoti, laikomi "naujais" dulkių siurbliais- plovimo robotais ir todėl patenka į šios garantijos taikymo sritį.
5. Šios sąlygos taikomos dulkių siurbliams- plovimo robotams, esantiems Lietuvos teritorijoje (žr. 17 punktą, kuris susijęs su dulkių siurblių perkėlimu į užsienį).
6. Garantinis laikotarpis yra 10 metų, pradedant skaičiuoti nuo momento, kai dulkių siurblys įsigyja galutinis klientas. Garantinė pretenzija turi būti pateikta per šį laikotarpį, pateikiant originalų pirkimo įrodymą techninės priežiūros partneriui, nurodytam naudotojo vadovo techninės priežiūros partnerių skyriuje.
7. Garantija įsigalioja nuo dulkių siurblio- plovimo roboto įsigijimo momento, remiantis pirkimo įrodymu.

Išimtys

8. Ši garantija neapima:
 - a) Defektų arba žalos, apie kurią pranešta po garantinio laikotarpio, atsiradusių dulkių siurblio- plovimo robote.
 - b) Defektų arba žalos, atsiradusių dėl kitų dulkių siurblio- plovimo roboto dalių, išskyrus variklį (kadangi ši garantija taikoma tik dulkių siurblio- plovimo roboto varikliui)
 - c) Defektų arba žalos, atsiradusių dėl dulkių siurblio- plovimo roboto naudojimo ne namų aplinkoje ir/arba dėl ne namų naudojimo (su "ne namų naudojimu", be kita ko, suprantama dulkių siurblio- plovimo roboto naudojimas pardavimui arba pelno gavimui)

d) Numatomos dulkių siurblių– plovimo robotų funkcionalumo blogėjimo NOT SURE WHAT IS THIS? This one is on C section attached.

e) Natūralus įrenginio nusidėvėjimas

f) Žalos, atsiradusios dėl cheminių ir elektrocheminių vandens poveikių, taip pat dėl netipinių aplinkos veiksnių ar kontakto su medžiagomis, kurioms dulkių siurbLIAI– plovimo robotai nėra atsparūs.

g) Defektų arba žalos, atsiradusių dulkių siurbliui– plovimo robotui, priskirtinų jų perkėlimui, kurį atliko arba kuriuo rūpinosi galutinis klientas, netinkamos įrangos surinkimo, netinkamo naudojimo, netinkamo veikimo, netinkamo apkrovimo ir/arba nesilaikymo robotų surinkimo arba naudojimo instrukcijų

h) Defektų arba žalos, atsiradusių dėl netinkamo ar nesilaikymo dulkių siurbliui– plovimo robotui priežiūros ir valymo instrukcijų, kaip nurodyta robotų naudojimo instrukcijose

i) Gedimai arba pažeidimai, atsiradę dėl to, kad buvo netinkamai vykdomos arba visai nevykdomos priežiūros ir valymo instrukcijos, nurodytos dulkių siurblio– plovimo roboto naudojimo instrukcijoje.

j) Defektai arba žalos, atsiradusios, kai dulkių siurbLIAI– plovimo robotai buvo remontuoti asmenų, kurie nebuvo įgalioti BSH atlikti šių veiksmų, ir kurie sukėlė defektą arba žalą

k) Gedimai arba pažeidimai, atsiradę dėl to, kad dulkių siurbLIAI– plovimo robotai buvo aprūpinti atsarginėmis dalimis, priedais ar aksesuarais, kurie nėra originalūs BSH gaminiai ir kurie sukėlė atitinkamą gedimą ar pažeidimą.

l) Dulkių siurbLIAI– plovimo robotai, kurių E numeris (tipo numeris), FD numeris (gamybos numeris) ir (ar) serijos numeris buvo pašalintas nuo gaminio lentelės, pakeistas arba tapo neįskaitomas.

Dulkių Siurblių Remontas

9. Jei dulkių siurblys– plovimo robotas patenka į šios Garantijos taikymo sritį, jo sugedęs variklis, vadovaujantis 3 straipsnyje nustatytais ribomis, BSH sprendimu bus nemokamai suremontuotas arba pakeistas nauju varikliu. Pakeistas variklis arba jo dalys tampa BSH nuosavybe.

Dulkių Siurblio Pakeitimas ir Sutarties Nutraukimas

10. Jei dulkių siurblio– plovimo roboto dalių remontas ar keitimas (žr. 9 straipsnį) pagrįstai nėra įmanomas, BSH, jei galutinis klientas to pageidauja, per pagrįstą laikotarpį gali pasiūlyti pakaitinį įrenginį, kuris būtų kuo lygiavertiškesnis.

11. Keičiant dulkių siurblių– plovimo robotą, BSH gali pateikti vartotojui pasiūlymą dėl naujo dulkių siurblio–plovimo roboto, su papildomu mokėjimu arba be jo.

12. Pakeistas dulkių siurblys– plovimo robotas tampa BSH nuosavybe.

13. BSH turi teisę savo nuožiūra nuspręsti, kad tuo atveju, jei pakeičiamas dulkių siurblys– plovimo robotas buvo įsigytas iš BSH, pirkimo–pardavimo sutartis, susijusi su tuo įrenginiu, gali būti nutraukta.

14. Garantijos Procedūra

a) Defektai turi būti pranešami BSH garantiniu laikotarpiu ir kiek įmanoma greičiau po jų pastebėjimo.

b) Norint pateikti pretenziją pagal šią garantiją, reikia susisiekti su BSH per vieną iš šių kanalų:

- Telefonu
- El. paštu

c) Galutinis klientas gali rasti atitinkamus kontaktinius duomenis „Techninio aptarnavimo kontaktų“ knygelėje, kurią gavote pirkimo metu.

d) Jei galutinis klientas nori pateikti pretenziją pagal šias sąlygas, jis turi pateikti visiškai nepakeistą pirkimo kvitą su pirkimo ir/arba pristatymo data. BSH gali prašyti papildomų pirkimo įrodymų, ankstesnių remontų ir/arba garantijos sertifikato.

e) Jei defektas pasireiškia per dvyliką mėnesių nuo pristatymo, laikoma, kad defektas jau buvo esamas pristatymo metu. Jei defektas pasireiškia po dvylikos mėnesių nuo pristatymo, laikoma, kad defektas nebuvo esamas pristatymo metu. Įrodymas priešingai yra galimas abiem atvejais.

f) Įrenginiai, kurių transportavimas yra pagrįstai įmanomas (pvz., smulkūs buitiniai prietaisai) ir dėl kurių pateikiama pretenzija pagal garantiją, turi būti perduoti arba nemokamai išsiųsti artimiausiems BSH klientų aptarnavimo partneriams. Pretenzija dėl remontavimo vietoje yra galima tik tiems buitiniams prietaisams, kurių transportavimas nėra pagrįstai įmanomas.

Garantijos Pasekmės

15. Jei pretenzija pagal šią garantiją yra sėkminga, garantinis laikotarpis nebus pratęstas ir nebus laikomas naujo garantinio laikotarpio pradžia. Integruotų dalių garantinis laikotarpis baigiasi tuo pačiu metu, kaip ir dulkių siurblio–plovimo roboto garantinis laikotarpis kaip visuma.

Papildomos pretenzijos

16. Be pretenzijų, kylančių iš teisinės garantijos ar kitų garantijų, kurias gavo galutinis klientas, garantiniu laikotarpiu galutinis klientas neturi teisės pateikti jokių kitų pretenzijų, išskyrus šiose sąlygose nurodytas.

Perkelimas į užsienį

17. Jei dulkių siurblys–plovimo robotas bus perkelti į kitą šalį (užsienio šalį), šiai garantijai nebepriklauso dulkių siurblys–plovimo robotas. BSH įmonė užsienio šalyje gali taikyti skirtingas garantijos sąlygas. Informacijos galite gauti iš BSH įmonės savo šalyje arba iš BSH įmonės užsienio šalyje. Prašome pasitikrinti, ar dulkių siurblys–plovimo robotas atitinka užsienio šalies techninius reikalavimus ir ar yra tinkami šios šalies klimatui ir aplinkos sąlygoms, jei ketinate persikelti į užsienio šalį.

Papildoma informacija

18. BSH tvarko asmens duomenis pagal Europos Sąjungos Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (BDAR). Daugiau informacijos apie šį duomenų tvarkymą galite rasti BSH svetainėje ir susijusio BSH prekės ženklo svetainėje, skiltyje „Privatumo principai“ <https://www.bosch-home.lt/teisines-pastabos/leidimo-duomenys/privatumo-politika#tab-navigation> (I hope it is correct link).
19. Garantijai taikoma Lietuvos teise, išskyrus Jungtinių Tautų konvenciją dėl tarptautinio prekių pirkimo-pardavimo sutarčių (CISG).
20. BSH klientų aptarnavimo ir serviso partneriai visada pasiruošę jums padėti net ir pasibaigus jūsų garantijai. Su jais galite susisiekti pagal 14 straipsnyje nurodytais kontaktais.

Robota putekļu sūcēja

10 gadu motora garantija.

Garantijas noteikumi robotiem putekļu sūcējiem ar Bosch motoru.

Papildus mūsu produkta garantijai mēs - BSH Home Appliances AB filiāle Latvijā, Strēlnieku iela 1-4, Rīga LV-1010, Latvija - nodrošinām šo garantiju jaunām ierīcēm, kas ir aprīkotas ar Bosch motoru (attiecas uz visiem Bosch Robots putekļu sūcējiem un mopiem no Spotless sērijas ar produktu kodiem BCRC1W, BCRD1W, BCRC2W, BCRD2W, BCRDW3B, BCRDW3BAB, BCRDW3BX), kas iegādāti no 2025. gada 1. septembra un turpmāk. Rīcības tiesības saskaņā ar šiem noteikumiem (Noteikumi) attiecas papildus tiesībām, kas Jums kā patērētājam ir saskaņā ar likumīgo garantiju pret pusi, no kuras Jūs iegādājāties savu produktu (pārdevēju). Saskaņā ar likumīgo garantiju Jums noteiktos gadījumos ir tiesības uz bezmaksas piegādi, ja produktā kaut kas trūkst, bezmaksas remontu vai bezmaksas produkta apmaiņu. Šie noteikumi nekādā veidā neietekmē šīs likumiskās tiesības.

Garantijas saņemšana un spēkā esamība

1. Mēs sniedzam šo garantiju motoru defektiem robotā putekļu sūcējā un mopā, kas uzskatāmi saistīti ar materiāla un/vai ražošanas defektiem.
2. Garantija ir spēkā 10 gadus no putekļu sūcēja un mopa iegādes brīža no pirmā pircēja (garantijas periods).
3. Garantijas laikā defekti motorā robotā putekļu sūcējā un mopā tiks novērsti bez maksas, ja atbilstoši nav izņēmumi, kas norādīti 8. punktā. Garantija sedz nepieciešamo rezerves daļu izmaksas (remontā) vai jauna motora izmaksas (motora nomaiņā). Ceļa izmaksas un patērētāju apkalpošanas speciālista darba laika izmaksas, kas rodas remonta vai motora nomaiņas laikā, tiks iekasētas no garantijas pieprasītāja saskaņā ar cenām, kas ir spēkā pieprasījuma brīdī, un netiek segtas no garantijas.

4. Garantija attiecas uz "jauniem" robotiem putekļu sūcējiem un mopiem. Ar "jauniem" tiek domāti roboti putekļu sūcēji un mopi, kas nav bijuši lietoti līdz to piegādei gala klientam. Putekļu sūcēji un mopi, kuriem ir nelielu bojājumu pazīmes, bet kuri nav bijuši lietoti, tiek uzskatīti par "jauniem" robotiem putekļu sūcējiem un mopiem un tādējādi ir šīs garantijas piemērošanas jomā.
5. Šie noteikumi attiecas uz robotiem putekļu sūcējiem un mopiem, kas atrodas Latvijas teritorijā (skatiet 17. punktu attiecībā uz putekļu sūcēju pārvietošanu uz ārvalstīm).
6. Garantijas periods ir 10 gadi, sākot no brīža, kad putekļu sūcēju iegādājas pirmais pircējs. Garantijas prasība jāiesniedz šajā periodā, uzrādot oriģinālo pirkuma apliecinājumu servisa partnerim, kas norādīts lietotāja rokasgrāmatas servisa partneru sadaļā.
7. Garantija stājas spēkā no robota putekļu sūcēja un mopa iegādes brīža, pamatojoties uz pirkuma apliecinājumu.

Izņēmumi

8. Šī garantija neattiecas uz:
 - a) Defektiem vai bojājumiem, kas radušies robotā putekļu sūcējā un mopā un kas ir ziņoti pēc garantijas perioda.
 - b) Defektiem vai bojājumiem, kas radušies citiem robota putekļu sūcēja un mopa komponentiem, izņemot motoru (jo šī garantija attiecas tikai uz motoru robotā putekļu sūcējā un mopā).
 - c) Defektiem vai bojājumiem, kas radušies robota putekļu sūcēja un mopa lietošanas laikā ne mājssaimniecības vidē un/vai ne mājssaimniecības lietošanas rezultātā (ar "ne mājssaimniecības lietošanu" saprotama, piemēram, robota putekļu sūcēja un mopa izmantošana, lai ģenerētu pārdošanu vai peļņu).

d) Plānotu robota putekļu sūcēja un mopa funkcionalitātes pasliktināšanos.

e) Nelielām novirzēm no ārējo raksturlielumu prasībām, ja tās nav būtiskas robota putekļu sūcēja un mopa vērtībai un funkcionalitātei.

f) Bojājumiem, kas radušies ķīmiskās un elektroķīmiskās ūdens iedarbības dēļ, kā arī kopumā citu vides faktoru ietekmē vai saskarē ar vielām, pret kurām robots putekļu sūcējs un mops nav izturīgs.

g) Defektiem vai bojājumiem, kas radušies robota putekļu sūcēja un mopa transportēšanas dēļ, ko veic gala klients, vai kura tiek veikta gala klienta uzdevumā, nepareizas montāžas, nepareizas lietošanas, nepareizas darbības, nepareiza noslogojuma dēļ un/vai neievērojot robota montāžas vai lietošanas instrukcijas.

h) Defektiem vai bojājumiem, kas radušies nepareizi izpildot vai neizpildot uzkopšanas un tīrīšanas instrukciju saskaņā ar robota lietošanas instrukciju.

i) Bojājumiem, kas radušies, neņemot vērā visus nepieciešamos pasākumus, lai novērstu papildu bojājumus aparātam vai tā apkārtnei, piemēram, turpinot izmantot ierīci.

j) Defektiem vai bojājumiem, kas radušies, ja robots putekļu sūcējs un mops ir remontēts personu vadībā, kuras BSH nav pilnvarojusi šo darbību veikšanai un kuras izraisīja defektu vai bojājumu.

k) Defektiem vai bojājumiem, kas radušies, ja robots putekļu sūcējs un mops ir aprīkoti ar rezerves daļām vai piederumiem, kas nav oriģinālie BSH produkti un kuri rada defektu vai bojājumu.

l) Robotiem putekļu sūcējiem un mopiem, kuru E-numurs (tipa numurs), FD numurs (ražošanas numurs) un/vai sērijas numurs ir noņemti no tipa plāksnes, vai kuras ir mainītas vai nelasāmas.

Putekļu sūcēju remonta nosacījumi

9. Ja robots putekļu sūcējs un mops tiek iekļauti šajā garantijā, defektīvais motors robotā putekļu sūcējā un mopā tiks salabots vai nomainīts ar jaunu motoru, saskaņā ar BSH novērtējumu, bez maksas atbilstoši 3. punktam. Nomainītās (motoru daļas) kļūst par BSH īpašumu.

Putekļu sūcēja nomaiņa un līguma izbeigšana

10. Ja robota putekļu sūcēja un mopa daļu remontu vai nomaiņu (skatiet 9. punktu) nav saprātīgi iespējams veikt, BSH – ja gala klients to vēlas – saprātīgā termiņā var nodrošināt pēc iespējas līdzvērtīgāku nomaiņas ierīci.

11. Robota putekļu sūcēja un mopa nomaiņas gadījumā BSH var izteikt piedāvājumu patērētājam par jaunu robotu putekļu sūcēju un mopu, ar vai bez papildu maksas.

12. Robots putekļu sūcējs un mops nomaiņas gadījumā kļūst par BSH īpašumu.

13. BSH var pēc saviem ieskatiem noteikt, ka, ja robots putekļu sūcējs un mops (kas jānomaina) ir iegādāts no BSH, pirkuma līgumu attiecībā uz šo robotu putekļu sūcēju un mopu var izbeigt.

14. Garantijas procedūra

a) Par defektiem jāziņo BSH garantijas laikā un tiklīdz iespējams pēc to konstatēšanas.

b) Lai veiktu prasību saskaņā ar šo garantiju, jāsazinās ar BSH, izmantojot kādu no šiem kanāliem:

- Telefons
- E-pasts

c) Gala klients var atrast attiecīgo kontaktinformāciju "Pakalpojumu kontaktu" bukletā, kas viņam tika nodots putekļu sūcēja iegādes brīdī.

d) Ja gala klients vēlas veikt prasību saskaņā ar šiem noteikumiem, viņam jāiesniedz pilnīga un nemainīta kvīts ar pirkuma datumu un/vai piegādes datumu. BSH var lūgt papildus pierādījumus par pirkumu, iepriekšējiem remonta darbiem un/vai garantijas sertifikātu.

e) Ja defekts rodas 12 mēnešu laikā pēc piegādes, tiek pieņemts, ka defekts jau bija pastāvējis piegādes brīdī. Ja defekts parādās vairāk nekā 12 mēnešus pēc piegādes, tiek pieņemts, ka defekts piegādes brīdī nepastāvēja. Pretējie pierādījumi ir iespējami abos gadījumos.

f) Iekārtas, kuru transportēšana ir saprātīgi iespējama (piemēram, mazas sadzīves tehnikas ierīces) un kurām tiek sniegta garantija, bez maksas jānodod vai jānosūta tuvākajam BSH servisa partnerim. Prasību par remontu uz vietas var izvirzīt tikai attiecībā uz sadzīves ierīcēm, kuru transportēšana nav saprātīgi iespējama.

Garantijas sekas

15. Ja garantijas prasība tiek veikta veiksmīgi, garantijas periods netiks pagarināts un tas neizveidos jauna garantijas perioda sākumu. Iekārtas iekšējo daļu garantijas periods beidzas kopā ar robota putekļu sūcēja un mopa garantijas periodu kopumā.

Papildu prasības

16. Papildu prasībām, kas izriet no likumīgās garantijas vai citām garantijām, ko saņēmis gala klients, garantijas periodā klients nav tiesīgs uz citiem pieprasījumiem, izņemot tos, kas minēti šajos noteikumos.

Pārceļšanās uz ārvalstīm

17. Ja robots putekļu sūcējs un mops tiek pārvietoti uz kādu citu valsti (ārvalstīm), šī garantija vairs nebūs spēkā attiecībā uz robotu putekļu sūcēju un mops. BSH iekārtām ārvalstīs var tikt piemēroti atšķirīgi garantijas nosacījumi. Jūs varat iegūt informāciju no BSH nodaļas savā valstī vai BSH nodaļas ārvalstīs. Ja pārceļaties uz ārvalstīm, lūdzu, pārbaudiet, vai robotu putekļu sūcējs un mops atbilst tehniskajām prasībām attiecīgajā valstī un vai tas ir piemērots klimatam un apkārtējai videi.

Papildu informācija

18. BSH apstrādā personas datus saskaņā ar Vispārīgo datu aizsardzības regulu (VDAR). Papildu informāciju par šo apstrādi var atrast BSH tīmekļa vietnē un saistītā BSH zīmola tīmekļa vietnē sadaļā "Privātuma politika" <https://www.bosch-home.lv/juridiska-piezimes/juridiskie-aspekti/privatuma-politika>.
19. Garantiju regulē Latvijas Republikas tiesību akti, izņemot Apvienoto Nāciju Organizācijas Konvenciju par starptautiskajiem preču pirkuma-pārdevuma līgumiem (CISG).
20. BSH klientu apkalpošanas un servisa partneri ir gatavi Jums palīdzēt pat pēc garantijas termiņa beigām. Jūs varat sazināties ar viņiem, izmantojot informāciju, kas norādīta 14. punktā.

Robotski usisavač

Uslovi 10-godišnje garancije na motor.

Uslovi garancije na usisivače sa Bosch motorom.

Pored garancije proizvođača, mi – BSH Hišni aparati, d.o.o. Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje, Slovenija (**BSH / „Mi“**) pružamo sledeću garanciju (**Garancija**) na nove robot usisivače i mopove opremljene Bosch motorom (Važi za sve Bosch robote usisivače i mopove iz Spotless serije sa šiframa proizvoda BCRC1W, BCRD1W, BCRC2W, BCRD2W, BCRDW3B, BCRDW3BAB, BCRDW3BX) kupljene 1. septembra 2025. ili kasnije (**Usisivači**). Prava pod ovim uslovima (**Uslovi**) važe pored prava koja vi, kao potrošač, imate u skladu sa pravima usaglašenosti sa stranom od koje ste kupili proizvod (prodavac). Prema pravima usaglašenosti, imate pravo, u određenim slučajevima, na besplatnu isporuku nečega što nedostaje na proizvodu, besplatnu popravku ili besplatnu zamenu proizvoda. Ovi uslovi ni na koji način ne utiču na ova zakonska prava.

Pribavljanje garancije i njeno trajanje

1. Dajemo ovu garanciju u pogledu kvarova Bosch motora robota usisivača i mopova koji su dokazivo nastali usljed defekta materijala i/ili defekta tokom proizvodnje.
2. Garancija će biti pružena na period od 10 godina i počinje kupovinom robota usisivača i mopa od strane prvog kupca (garantni rok).
3. Tokom garantnog roka, kvarovi na motoru robota usisivača i mopa biće otklonjeni besplatno, osim ako se primenjuje jedno od izuzetaka navedenih u članu 8. Garancija pokriva troškove potrebnih rezervnih dijelova (u slučaju popravke) ili novog motora (u slučaju zamjene motora). Troškovi putovanja i radnih sati servisnog tehničara nastali tokom popravke ili zamjene motora biće naplaćeni korisniku garancije po važećim cijenama u trenutku podnošenja zahtjeva i nisu pokriveni garancijom.

4. Garancija se odnosi na „nove“ robote usisivače i mopove. Pod „novim“ se podrazumevaju roboti usisivači i mopvi koji nisu korišćeni do trenutka isporuke krajnjem kupcu. Usisivači koji imaju mala oštećenja, ali koji nisu korišćeni, smatraju se „novim“ i kao takvi su pokriveni ovom garancijom.
5. Ovi uslovi važe za robote usisivače i mopove koji se nalaze u Crni Gori (za premeštanje robota usisivača u inostranstvo pogledajte član 17).
6. Da bi ostvario garanciju, krajnji kupac mora da registruje svoj usisivač na našoj internet stranici <https://www.bosch-promocije.me/> u roku od 6 meseci od datuma kupovine, navodeći broj „E-Nr“. Za registraciju krajnji kupac mora da kreira korisnički nalog na BSH internet stranici, ako ga već nema.
7. Garancija se utvrđuje samo kada krajnji kupac od nas dobije potvrdu o registraciji putem elektronske pošte.

Izuzeci

8. Ova garancija ne pokriva:
 - a) Robot usisivače i mopove koji su funkcionisali kao demonstracioni ili izložbeni modeli (budući da nisu „novi“ nisu pokriveni ovom garancijom);
 - b) Kvarove ili oštećenja robota usisivača i mopa koja su prijavljena nakon isteka garantnog roka;
 - c) Kvarove ili oštećenja drugih delova robota usisivača i mopa osim motora (pošto se ova garancija odnosi samo na motor robota usisivača);

d) Kvarove ili oštećenja robota usisivača i mopa koja su rezultat upotrebe u okruženju koje nije domaćinstvo i/ili kao rezultat upotrebe van domaćinstva („upotrebom van domaćinstva“, između ostalog, podrazumeva se korišćenje robota usisivača i mopa za ostvarivanje prodaje ili profita);

e) Očekivano pogoršanje funkcionalnosti robota usisivača i mopa;

f) Manja odstupanja od željenih karakteristika robota usisivača i mopa, ukoliko ne utiču na vijrednost i funkcionalnost i prikladnost usisivača;

g) Oštećenja usled hemijskog i elektrohemijskog dejstva vode i generalno zbog anomalnih faktora okoline ili kontakta sa supstancama na koje robot usisivač i mop inače nije otporan;

h) Kvarove ili oštećenja robota usisivača i mopa uzrokovana njegovim premeštanjem od strane ili u ime krajnjeg kupca, nepravilnim sastavljanjem, nepravilnom upotrebom, nepravilnim radom, nepravilnim opterećenjem i/ili nepoštovanjem uputstava za sklapanje robota usisivača i mopa ili rukovanje njime;

i) Kvarove ili oštećenja robota usisivača i mopa koji se mogu pripisati nepravilnom sporovođenju ili nesprovođenju održavanja i čišćenja u skladu sa uputstvima navedenim u uputstvu za upotrebu robota usisivača i mopa;

j) Kvarove nastale zbog propusta korisnika robota usisivača i mopa da preduzme sve razumno neophodne korake da spijreči dalje oštećenje uređaja ili njegove okoline, kao što je nastavak upotrebe uređaja;

k) Kvarove ili oštećenja robota usisivača i mopa koji su popravljale osobe koje BSH za to nije ovlastio, a koje su izazvale kvar ili oštećenje;

l) Kvarove ili oštećenja robota usisivača i mopa koji je opremljen rezervnim dijelovima ili dodacima ili dodatnim priborom koji nije originalni BSH proizvod i koji uzrokuje kvar ili oštećenje;

m) Usisivače čiji je E broj (broj tipa), FD broj (proizvodni broj) i/ili serijski broj robota usisivača i mopa uklonjen sa nazivne pločice ili koji je izmenjen ili nečitak.

Popravka usisivača

9. U slučaju da je robot usisivač i mop pokriven ovom garancijom, neispravan motor tog Robota usisivača i mopa biće, besplatno i u skladu sa odredbama člana 3, popravljen ili zamijenjen novim motorom po nahođenju BSH-a. Zamijenjeni motor (ili njegovi dijelovi) postaju vlasništvo BSH-a.

Zamena usisivača i raskid ugovora

10. U slučaju da popravka ili zamjena dijelova robota usisivača i mopa (pogledajte član 9) nije razumno moguća, BSH može – u slučaju da krajnji potrošač to želi – u razumnom roku obezbediti zamenski uređaj, koji je ekvivalentan u meri u kojoj je to moguće.

11. U slučaju zamjene robota usisivača i mopa, BSH može dati predlog potrošaču u pogledu novog robota usisivača, sa ili bez doplate.

12. Zamijenjeni robot usisivač i mop postaje vlasništvo BSH-a.

13. BSH može odrediti, po sopstvenom nahođenju, da, u slučaju da je robot usisivač i mop (koji će biti zamjenjen) kupljen od BSH-a, kupoprodajni ugovor u vezi sa tim usisivačem može biti raskinut.

14. Garantni postupak

a) Kvarove morate prijaviti BSH-u tokom garantnog roka i što je pre moguće nakon što ih primetite.

b) Da biste podneli reklamacioni zahtjev u skladu s ovom garancijom, treba da kontaktirate BSH putem jednog od sledećih kanala:

- Telefon;
- E-pošta;
- Onlajn obrazac.

c) Krajnji kupac može da pronade odgovarajuće podatke za kontakt u brošuri „Podaci za kontakt servisa“, koja je kupcu data u trenutku kupovine usisivača.

d) Ukoliko krajnji kupac želi da podnese zahtjev za reklamaciju u skladu sa ovim uslovima, mora da dostavi kompletan i neizmenjen račun sa datumom kupovine i/ili isporuke. BSH može da zatraži dodatni dokaz o kupovini, prethodnim popravkama i/ili garantni list.

e) Ako kvar postane očigledan u roku od dvadeset četiri mjeseca od isporuke, pretpostavlja se da je nedostatak već bio prisutan u vreme isporuke.

f) Aparati za koje je transport razumno moguć (npr. mali kućni aparati) i za koje postoji reklamacija pod uslovima garancije, moraju se predati ili besplatno poslati najbližoj korisničkoj službi ili partneru za korisničku podršku BSH-a. Zahtev za popravku na licu mjesta je moguć samo za kućne aparate za koje transport nije razumno moguć.

Posledica garancije

15. U slučaju uspešnog zahtjeva za reklamaciju po ovoj garanciji, garantni rok se neće produžavati niti će predstavljati početak novog garantnog roka. Garantni rok za ugrađene delove se završava u isto vrijeme kada i garantni rok koji važi za robot usisivač i mop u celijni.

Dodatni zahtjevi

16. Osim zahtjeva za reklamaciju po osnovu zakonske garancije ili drugih garancija koje je krajnji kupac pribavio, krajnji kupac tokom garantnog roka neće imati pravo na bilo koje druge zahteve osim onih navedenih u ovim uslovima.

Premeštanje u inostranstvo

17. U slučaju da se robot usisivač i mop premesti u drugu državu (stranu zemlju), ova garancija više ne važi za robota usisivača. Pravno lice BSH u stranoj zemlji može koristiti različite uslove garancije. Informacije možete dobiti od pravnog lica BSH u vašoj zemlji ili pravnog lica BSH u stranoj zemlji. U slučaju preseljenja u stranu zemlju, proverite da li robot usisivač i mop ispunjava tehničke zahtjeve u stranoj zemlji i da li je pogodan za klimatske i sredinske uslove u toj zemlji.

Dodatne informacije

18. BSH obrađuje lične podatke u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti u Crni Gori. Više informacija o ovoj obradi možete pronaći na internet stranici BSH i internet stranici uključenog brenda BSH, u odeljku „[Informacije o zaštiti podataka o ličnosti](#)“.
19. Ova garancija podleže zakonu u Crni Gori, uz izuzeće Konvencije Ujedinjenih nacija o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe (CISG).
20. Korisnička služba BSH-a i njeni servisni partneri na raspolaganju su vam čak i nakon isteka garancije. Možete ih kontaktirati preko podataka navedenih u članu 14.

Робот правосмукалки

Услови на 10-годишна гаранција на моторот.

Гаранциски услови на правосмукалки со Bosch мотор.

Додатно на гаранцијата на нашиот производител, ние – BSH Hišni aparati d.o.o. Назарје, Савињска улица бр. 30, 3331 Назарје **(BSH / Ние)** ја нудиме следната гаранција **(Гаранција)** за нови работи правосмукалки и бришачи за под со Bosch мотор (важечка за сите Bosch робот правосмукалки и бришачи за под од Spotless серијата со кодови на производи BCRC1W, BCRD1W, BCRC2W, BCRD2W, BCRDW3B, BCRDW3BAB, BCRDW3BX) купени од 1ви септември 2025 година па натаму **(Правосмукалки)**. Правата под овие услови (Услови) се применуваат покрај правата што вие како потрошувач ги имате според законската гаранција во однос на страната од која сте го купиле вашиот производ **(продавачот)**. Според законската гаранција, во одредени случаи имате право на бесплатна испорака на нешто што недостасува од производот, бесплатна поправка или бесплатна замена на производот. Овие Услови не влијаат не ниту еден начин на овие законски права.

Добивање и траење на Гаранцијата

1. Ние обезбедуваме гаранција за недостатоци во Bosch моторот од робот правосмукалките и бришачи за под, кои се појавуваат поради дефект во материјалот и/или производството.
2. гаранцијата се издава со траење од 10 години, почнувајќи од датумот на купување на гаранцијата од страна на првиот купувач (Гаранциски период).
3. За време на Гаранцискиот период, недостатоците на моторот од робот правосмукалките и бришачи за под ќе се решаваат бесплатно, освен ако не се применува еден од исклучоците наведени во член 8. Гаранцијата ги покрива трошоците за неопходните резервни делови (во случај на поправка) или нов мотор (во случај на замена на моторот). Трошоците за патување и трошоците за работните часови на техничарот за корисничка поддршка, кои ќе се направат при поправка или замена на моторот, ќе им бидат наплатени на корисниците кои ја користат гаранцијата според тарифите важечки во моментот на пријавата и не се покриени од гаранцијата.
4. Гаранцијата ги покрива „новите“ робот правосмукалки и бришачи за под. Под „нови“ се подразбира робот правосмукалки и бришачи за под кои не се користени до моментот на доставување до крајниот потрошувач. Робот правосмукалките и бришачи за под кои имаат мали оштетувања, но кои не се користени, се сметаат за „нови“ робот правосмукалки и како такви се покриени со оваа гаранција.
5. Овие Услови важат за робот правосмукалките и бришачи за под кои се наоѓаат во Северна Македонија (види член 17 за пренесување на робот правосмукалката и бришач за под во странство).
6. За добивање на гаранцијата, крајниот потрошувач мора да ја регистрира својата робот правосмукалка и бришач за под на нашата веб-страница <https://bosch-promocii.mk/> во рок од 6 месеци од датумот на набавката, наведувајќи го „Е-бр.“. За регистрација, крајниот потрошувач мора да креира корисничка сметка на веб-страницата од Bosch, доколку истата ја нема.
7. Гаранцијата ќе се активира само кога првиот краен потрошувач од нас ќе добие потврда за регистрацијата преку е-пошта.

Исклучоци

9. Оваа гаранција не покрива:

- a) Правосмукалки кои биле дел од демо или модел во изложбен салон (бидејќи тие не се „нови“ и не се опфатени со оваа Гаранција);
- b) Недостатоци или оштетувања на робот правосмукалки и бришачи за под кои се пријавени по истекувањето на гаранцискиот период;
- c) Недостатоци или оштетувања на други делови од робот правосмукалките и бришачи за под освен моторот (бидејќи оваа гаранција се однесува само на моторот од робот правосмукалната);
- d) Недостатоци или оштетувања на робот правосмукалната и бришач за под што произлегуваат од употреба во средина што не е домаќинството и/или како резултат на недомаќинска употреба (со „недомаќинска употреба“ меѓу другото се подразбира употребата на робот правосмукалната за продажба или профит);
- e) Очекувано влошување на функционалноста на робот правосмукалната и бришач за под;
- f) Мали отстапувања од саканите карактеристики на робот правосмукалната и бришач за под, доколку тие се неважни за вредноста и функционалноста и соодветноста на робот правосмукалната;
- g) Оштетување поради хемиско и електрохемиско дејство на водата и генерално поради аномални фактори на животната средина или контакт со супстанции на кои робот правосмукалната и бришач за под инаку не е отпорна;
- h) Недостатоци или оштетувања на робот правосмукалната и бришач за под што се должат на нејзино преместување од страна на или во име на крајниот потрошувач, неправилно склопување, неправилна употреба, неправилно работење, неправилно полнење и/или неусогласеност со упатството за склопување или за работа со робот правосмукалната;

i) Недостатоци или оштетувања на робот правосмукалната што се должат на неправилно извршување или непочитување на упатствата за одржување и чистење како што е наведено во упатствата за работа со робот правосмукалната и бришач за под;

j) Оштетување поради неуспех на корисникот да ги преземе сите разумно неопходни чекори за робот правосмукалната и бришач за под за да спречи понатамошно оштетување на апаратот или неговата околина, како на пример со продолжување на употребата на апаратот;

k) Недостатоци или оштетувања на робот правосмукалната и бришач за под што е поправена од лица кои не биле овластени за тоа од BSH и кои го предизвикале недостатокот или оштетувањето;

l) Недостатоци или оштетувања на робот правосмукалната што е опремена со резервни делови или додатни делови или додатоци различни од оригиналните производи на BSH и предизвикува недостаток или оштетување;

m) Правосмукалки чиј Е- број (број на тип), FD- број (број на производство) и/или сервиски број на робот правосмукалната и бришач за под е отстранет од типската табличка или кој е изменет или нечитлив.

Поправка на Правосмукалки

9. Во случај робот правосмукалната и бришач за под да биде покриена со оваа гаранција, неисправниот мотор на таа раобот правосмукалка ќе биде, бесплатно и во рамките на условите според член 3, поправен или заменет со нов мотор по дискреција на BSH. Заменетите (делови од) мотори се сопственост на BSH.

амена на Правосмукалната и раскинување на договорот

10. Во случај кога поправка или замена на делови од робот правосмукалната и бришач за под (види член 9) не е разумно возможна, BSH може – во случај крајниот потрошувач да го сака тоа – во разумен рок да обезбеди замена што е можно послична на оригиналниот апарат.

11. Во случај на замена на робот правосмукалка и бришач за под, BSH може да даде предлог до потрошувачот за нова робот правосмукалка и бришач за под, со или без доплата.

12. Робот правосмукалка и бришач за под која е заменета ќе стане сопственост на BSH.

13. BSH може, по сопствена дискреција, да утврди дека во случај да е купена робот правосмукалка и бришач за под (што ќе се замени) од BSH, договорот за купопродажба во врска со таа робот правосмукалка може да се раскине.

14. Гаранциска постапка

a) Недостатоците треба да се пријават во BSH за време на гаранцискиот период и што е можно поскоро по нивното забележување.

b) За да поднесете барање за оваа гаранција, треба да го контактирате BSH преку еден од следниве канали:

- Телефон;
- Е-пошта;
- Онлајн формулар.

c) Крајниот потрошувач може да ги најде соодветните информации за контакт во брошурата „Контакти со сервисна служба“ која му е обезбедено во моментот на купување на робот правосмукалка и бришач за под.

d) Доколку крајниот потрошувач сака да поднесе барање според овие Услови, тој мора да ја достави целосната и непроменета потврда за купување со датум на купување и/или испорака. BSH може да побара дополнителен доказ за купување, претходни поправки и/или гарантен лист.

e) Ако недостатокот стане очигледен во рок од дванаесет месеци од испораката, се претпоставува дека недостатокот веќе бил присутен во моментот на испораката. Ако недостатокот стане очигледен по дванаесет месеци од испораката, се претпоставува дека недостатокот не бил присутен во моментот на испораката. Во двата случаи можни се докази за спротивното.

f) Апаратите за кои транспортот е разумновозможен (на пр. мали апарати за домаќинство) и за кои е веќе поднесено барање според гаранцијата, мора да се предадат или бесплатно да се испратат до најблиската служба за корисници или партнер за служба за корисници на BSH. Барањето за поправка на лице место е можно само за апарати за домаќинство за кои транспортот не е разумновозможен.

Последица од Гаранција

15. Во случај на успешно побарување според оваа гаранција, гаранцискиот период нема да биде продолжен ниту пак ќе претставува почеток на нов гаранциски период. Гаранцискиот период за вградените делови завршува истовремено со гаранцискиот период на робот правосмукалка и бришач за под како целина.

Понатамошни барања

16. Покрај барањата што произлегуваат од законската гаранција или други гаранции што ги добил крајниот потрошувач, крајниот потрошувач во текот на гаранцискиот период нема право на други барања освен споменатите во овие услови.

Пренесување во странство

17. Во случај робот правосмукалка и бришач за под да се пренесе во друга држава (Странска држава), тогаш оваа гаранција повеќе не важи за робот правосмукалка и бришач за под. Правните лица BSH во странската држава може да имаат различни услови за гаранција. Информации може да добиете од правните лица на BSH во вашата земја или правните лица BSH во странската држава. Ве молиме проверете, во случај на преселба во странска земја, дали робот правосмукалка и бришач за под ги исполнува техничките барања на странската држава и дали е погодна за климата и околните услови во таа земја.

Дополнителни информации

18. BSH обработува лични податоци во склоп на Општа регулатива за заштита на лични податоци (GDPR) и словенечкиот Закон за заштита на податоци (ZVOP-2). Повеќе информации за оваа обработка може да се најдат на веб-страницата на BSH и на веб-страницата на вклучениот бренд BSH, под „Информации за заштита на податоци“.
19. Оваа гаранција е предмет на словенечко законодавство со исклучок на Конвенцијата на Обединетите нации за договори за меѓународна продажба на стоки (CISG).
20. Услугата за корисници на BSH и нејзините сервисни партнери со задоволство ви стојат на располагање дури и откако ќе истече вашата гаранција. Можете да ги контактирате преку каналите наведени во член 14.

Robotstofzuiger

10 jaar garantie voor de Bosch robotstofzuiger motor

Deze voorwaarden inzake de motorgarantie (**“Voorwaarden”**) hebben betrekking op bepaalde Bosch robotstofzuigers van BSH Huishoudapparaten B.V., met haar bezoekadres aan de Taurusavenue 36, 2132 LS in Hoofddorp, en met de website <https://www.bsh-group.com/nl/> (**“BSH”**). Deze Voorwaarden gelden naast de fabrieksgarantie van BSH, en zijn van toepassing op nieuwe Stofzuigen & Dweilen Robots die zijn voorzien van een motor (van toepassing op alle Bosch Stofzuigen & Dweilen Robots van de Spotless Range, met productcodes BCRC1W, BCRD1W, BCRC2W, BCRD2W, BCRDW3B, BCRDW3BAB, BCRDW3BX), die gekocht zijn op of na 1 september 2025 (**“Robotstofzuiger”**).

De rechten op grond van deze Voorwaarden gelden naast de rechten die u, als consument, heeft op basis van de wettelijke garantie jegens de partij bij wie u uw product heeft gekocht (de verkoper). Onder de wettelijke garantie heeft u in bepaalde gevallen recht op kosteloze aflevering van iets dat ontbreekt aan het product, kosteloze reparatie of kosteloze vervanging van het product. Deze Voorwaarden doen op geen enkele wijze afbreuk aan deze wettelijke rechten. Op basis van deze Voorwaarden geeft BSH garantie (**“Garantie”**) overeenkomstig hetgeen hieronder is aangegeven.

1. Verrijking & duur

a) BSH geeft deze Garantie voor defecten aan de motor van een Robotstofzuiger (zie de aanhef voor de definitie).

b) Om de Garantie te verkrijgen, dient de eindgebruiker zijn Robotstofzuiger binnen 6 maanden na aankoop te registreren in MyBosch, onder vermelding van het E-nummer (deze kan gevonden worden op de Robotstofzuiger). Voor de registratie dient de eindgebruiker een gebruikersaccount aan te maken op de Bosch website, indien hij deze nog niet heeft.

c) De Garantie wordt gegeven gedurende een periode van 10 jaar. Deze periode vangt aan op de datum van aankoop van de Robotstofzuiger door de eerste eindgebruiker (**“Garantieperiode”**).

d) Gedurende de Garantieperiode worden defecten aan de motor van de Robotstofzuiger kosteloos door BSH verholpen.

e) De Garantie is van toepassing op “nieuwe” Robotstofzuigers. Hieronder wordt verstaan Robotstofzuigers die, tot aan het moment van aflevering aan de eindgebruiker, niet gebruikt zijn. Robotstofzuigers die lichte beschadigingen bevatten maar niet zijn gebruikt, worden beschouwd als “nieuwe” Robotstofzuigers. Deze vallen aldus onder deze Garantie.

f) De Voorwaarden gelden voor Robotstofzuigers die in Nederland aanwezig zijn (zie artikel 8 voor verhuizing naar het buitenland).

g) De Garantie wordt pas van kracht wanneer de eindgebruiker per e-mail de bevestiging van de registratie van BSH ontvangt.

2. Uitsluitingen

Niet onder deze Garantie vallen:

a) Apparaten die niet onder de definitie “Robotstofzuigers” vallen;

b) Robotstofzuigers die niet “nieuw” zijn (zie artikel 1 lid e);

c) Gebreken in, of schade aan, een Robotstofzuiger die na de Garantieperiode aan BSH worden gemeld;

d) Gebreken in, of schade aan, andere onderdelen van de Robotstofzuiger dan de motor (aangezien deze Garantie enkel ziet op de motor van een Robotstofzuiger);

e) Gebreken in, of schade aan, een Robotstofzuiger als gevolg van gebruik in een niet-huishoudelijke omgeving en/of als gevolg van niet-huishoudelijk gebruik (met niet-huishoudelijk gebruik wordt onder meer bedoeld gebruik van een Robotstofzuiger om omzet of winst te genereren);

f) Te verwachten achteruitgang van functionaliteiten van de Robotstofzuiger;

g) Geringe afwijkingen van de gewenste eigenschappen van de Robotstofzuiger, voor zover deze voor de waarde en de functionaliteit en geschiktheid van de Robotstofzuiger niet van belang zijn;

h) Schade als gevolg van de chemische en elektrochemische inwerking van water en in het algemeen als gevolg van anomale omgevingsfactoren of contact met stoffen waartegen de Robotstofzuiger niet anderszins bestand is;

i) Gebreken in, of schade aan, een Robotstofzuiger die terug te voeren zijn op de verplaatsing door of namens de eindgebruiker, onjuiste montage, onjuist gebruik, onjuiste bediening, onjuiste belasting, en/of niet-inachtneming van de montage- of gebruiksinstructies van de Robotstofzuiger;

j) Gebreken in, of schade aan, een Robotstofzuiger die terug te voeren zijn op verkeerd uitvoeren, of niet-uitvoeren, van de onderhouds- en reinigingsvoorschriften zoals aangegeven in de gebruiksinstructies van de Robotstofzuiger;

k) Schade doordat de gebruiker van de Robotstofzuiger niet al het redelijkerwijs nodige heeft gedaan om verdere schade aan het apparaat of de omgeving te voorkomen, bijvoorbeeld door het apparaat te blijven gebruiken;

l) Gebreken in, of schade door, een Robotstofzuiger die gerepareerd is door personen die daartoe niet door BSH gemachtigd waren en waardoor het gebrek of de schade veroorzaakt is;

m) Gebreken in, of schade aan, een Robotstofzuiger die is voorzien van reserveonderdelen of uitbreidingen of toebehoren anders dan originele producten van BSH en waardoor het gebrek of de schade veroorzaakt is;

n) Robotstofzuigers waarvan op het typeplaatje het E-nummer (typenummer), FD-nummer (fabricatienummer) en/of serienummer verwijderd, gewijzigd of onleesbaar is.

3. Reparatie van Robotstofzuigers

a) Indien een Robotstofzuiger onder de Garantie valt, dan wordt de ondeugdelijke motor van die Robotstofzuiger gedurende de Garantieperiode kosteloos (kosteloos binnen de grenzen van artikel 1.d van deze Voorwaarden) gerepareerd of vervangen door een deugdelijke motor, naar keuze van BSH.

b) De vervangen (onderdelen van de) motor wordt eigendom van BSH.

4. Vervanging van Robotstofzuigers en ontbinding

a) Voor zover reparatie of vervanging van onderdelen van een Robotstofzuiger (zie artikel 3) redelijkerwijs niet mogelijk is, wordt – indien de eindgebruiker hierom verzoekt – door BSH binnen een redelijke termijn, een zo gelijkwaardig mogelijk vervangend apparaat geleverd.

b) Bij vervanging van een Robotstofzuiger kan BSH een door BSH te bepalen vergoeding aan de eindgebruiker in rekening brengen.

c) De Robotstofzuiger die vervangen is, wordt eigendom van BSH.

d) Daarnaast kan BSH eenzijdig bepalen dat de koopovereenkomst met betrekking tot een Robotstofzuiger ontbonden wordt.

5. Procedure Garantie

- a) Gebreken dienen gedurende de Garantieperiode, en onmiddellijk na constatering daarvan, bij BSH gemeld te worden.
- b) Om een beroep te doen op de Garantie dient contact te worden opgenomen met BSH via een van de volgende kanalen:
- Telefoon;
 - E-mail;
 - Online formulier.
- c) De eindgebruiker kan de contactgegevens vinden in de “Service contacts” brochure, die aan hem is verstrekt op het moment van aankoop van de Robotstofzuiger.
- d) Indien een eindgebruiker een beroep wil doen op deze Garantie, dan dient hij de volledige en ongewijzigde aankoopbon met koop- en/of leverdatum van de Robotstofzuiger te overleggen. BSH kan om aanvullend bewijs van aankoop, eerdere reparaties en/of om het garantiecertificaat verzoeken.
- e) Robotstofzuigers waarvoor aanspraak op de Garantie gemaakt wordt, dienen aan de dichtstbijzijnde klantenservice of klantenservicepartner van BSH overhandigd of kosteloos opgestuurd te worden.
- f) Indien het gebrek zich binnen twaalf maanden na aflevering openbaart, wordt vermoed dat het gebrek reeds bij aflevering aanwezig was. Indien het gebrek zich na twaalf maanden na aflevering openbaart, wordt vermoed dat het gebrek niet reeds bij aflevering aanwezig was. Tegenbewijs is in beide gevallen mogelijk.

6. Consequentie van Garantie

Indien succesvol een beroep wordt gedaan op deze Garantie, dan leidt dit niet tot verlenging van de Garantieperiode en vormt dit evenmin het begin van een nieuwe Garantieperiode. De Garantieperiode voor ingebouwde onderdelen eindigt tegelijk met de Garantieperiode voor de Robotstofzuiger als geheel.

7. Overige vorderingen

Afgezien van vorderingen voortkomend uit de wettelijke garantie of andere garanties die de eindgebruiker heeft gesloten, zal de eindgebruiker gedurende de Garantieperiode niet gerechtigd zijn op andere claims dan genoemd in deze Voorwaarden.

8. Buitenland

Indien een Robotstofzuiger naar een ander land (“Buitenland”) verplaatst wordt, dan geldt deze Garantie niet meer voor die Robotstofzuiger. Het Buitenland kan andere garantievoorwaarden hanteren. U kunt dit navragen bij de BSH vestiging in uw land, de BSH vestiging in het Buitenland, of bij het verkooppunt waar u de Robotstofzuiger gekocht heeft. Controleer of - bij verplaatsing naar het Buitenland - de Robotstofzuiger voldoet aan de technische vereisten van het Buitenland, en geschikt is voor de aldaar heersende klimaatomstandigheden en omgevingscondities.

9. Overige informatie

- a) BSH verwerkt persoonsgegevens in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Meer informatie over deze verwerking kunt u vinden op de website van BSH en de website van het betrokken BSH merk, onder “Privacy”.
- b) Op deze Garantie is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG).
- c) De klantenservice van BSH en haar servicepartners staan ook na afloop van uw Garantie graag tot uw beschikking. U kunt contact opnemen via de gegevens zoals genoemd in artikel 5.

Robotstøvsugere

10 års garanti på motoren.

Garantibetingelser for robotstøvsugere med Bosch-motor.

I tillegg til vår produktgaranti gir vi – BSH Husholdningsapparater AS, Brynsveien 16, N-0667 Oslo - følgende garanti for nye enheter som er utstyrt med en Bosch-motor (gjelder for alle Bosch Robots støvsugere & mopper innen Spotless-serien med produktkoder BCRC1W, BCRD1W, BCRC2W, BCRD2W, BCRDW3B, BCRDW3BAB, BCRDW3BX) kjøpt fra og med 01.09.2025 og fremover. Rettighetene i henhold til disse vilkårene (Vilkårene) gjelder i tillegg til de rettighetene du har som forbruker i henhold til den lovlige garantien mot den part du kjøpte produktet ditt fra (selgeren). I henhold til den lovlige garantien har du i visse tilfeller rett til kostnadsfri levering av noe som mangler i produktet, kostnadsfri reparasjon eller kostnadsfri erstatning av produktet. Disse vilkårene påvirker på ingen måte disse lovlige rettighetene.

Oppnåelse & gyldighet av garantien

1. Vi gir denne garanti for defekter på motoren i robotstøvsuger & mopp som påviselig skyldes en materiale- og/eller produksjonsfeil.
2. Garantien gjelder i 10 år fra kjøpet av robotstøvsugeren & moppen av den første kjøperen (garanti-periode).
3. I garantitiden vil defekter på motoren i robotstøvsugeren & moppen bli utbedret kostnadsfritt, med mindre en av unntakene som er angitt i punkt 8 gjelder. Garantien dekker kostnader for nødvendige reservedeler (ved reparasjon) eller en ny motor (ved motorbytte). Reisekostnader og kostnader for arbeidstiden til kundeserviceteknikeren som oppstår ved reparasjon eller bytte av motoren vil bli belastet garantikravstilleren i henhold til de priser som gjelder på tidspunktet for kravet og dekkes ikke av garantien.

4. Garantien dekker "nye" robotstøvsugere og mopper. Med "nye" menes robotstøvsugere & mopper som ikke har vært brukt frem til levering til sluttbrukeren. Robotstøvsugere og mopper med mindre skader som ikke har vært brukt, betraktes som "nye" robotstøvsugere og mopper og omfattes som sådanne av denne garanti.
5. Disse vilkårene gjelder for robotstøvsugere og mopper som befinner seg i Norge (se punkt 17 for flytting av støvsugeren til utlandet).
6. For å få garantien må sluttkunden registrere sin robotstøvsuger og mopp på vår nettside <https://www.bosch-home.com/no/mybosch> innen 6 måneder fra kjøpsdatoen, og oppgi "E-Nr." Ved registreringen må sluttkunden opprette en kundekonto på BSHs nettside hvis han ikke allerede har en.
7. Garantien trer kun i kraft når sluttkunden mottar en bekreftelse på registreringen fra oss via e-post.

Unntak

Denne garantien dekker ikke:

- a) Defekter i eller skader forårsaket av en robotstøvsuger og mopp som er rapportert etter garantiperioden.
- b) Defekter i eller skader forårsaket av andre deler av robotstøvsugeren og moppen enn motoren (siden denne garanti kun gjelder motoren i en robotstøvsuger og mopp).
- c) Defekter i eller skader forårsaket av en robotstøvsuger og mopp som oppstår ved bruk i et ikke-husholdningsmiljø og/eller som et resultat av ikke-husholdningsbruk (med "ikke-husholdningsbruk" menes blant annet bruk av en robotstøvsuger og mopp for å generere salg eller fortjeneste).

d) Forventet forringelse av funksjonaliteten til robotstøvsugeren og moppen.

e) Små avvik fra de ønskede egenskapene til robotstøvsugeren og moppen, såfremt de ikke er av betydning for verdien og funksjonaliteten og egnetheten til robotstøvsugeren og moppen.

f) Skader på grunn av kjemisk og elektrolyttisk påvirkning av vann og generelt på grunn av avvikende miljøfaktorer eller kontakt med stoffer som robotstøvsugeren og moppen ikke er motstandsdyktige mot.

g) Defekter i eller skader forårsaket av en robotstøvsuger og mopp som kan tilskrives flytting utført av eller på oppdrag av sluttkunden, feilmontering, feil bruk, feil drift, feil lasting og/eller manglende overholdelse av robotens monterings- eller bruksanvisninger.

h) Defekter i eller skader forårsaket av en robotstøvsuger og mopp som kan tilskrives mangelfull utførelse eller ikke-utførelse av vedlikeholds- og rengjøringsanvisningene i robotens bruksanvisning.

i) Skader som følge av at brukeren av robotstøvsugeren og moppen ikke tar alle rimelig nødvendige skritt for å forhindre ytterligere skader på apparatet eller dets omgivelser, for eksempel ved å fortsette å bruke apparatet.

j) Defekter i eller skader forårsaket av en robotstøvsuger og mopp som har blitt reparert av personer som ikke var autorisert av BSH til å gjøre det, og som forårsaket defekten eller skaden.

k) Defekter i eller skader forårsaket av en robotstøvsuger og mopp som er utstyrt med reservedeler eller tilbehør som ikke er originale produkter fra BSH, og som forårsaker defekten eller skaden.

l) Robotstøvsugere og mopper hvis E-nummer (type nummer), FD-nummer (produksjonsnummer) og/eller serienummer er fjernet fra typeskiltet, eller som er endret eller uleste.

Reparasjon av støvsugere

8. Hvis en robotstøvsuger og mopp dekkes av denne garanti, vil den defekte motoren i den robotstøvsugeren og moppen bli reparert eller erstattet med en ny motor etter BSHs egen vurdering, kostnadsfritt innen rammene av artikkel 3. Erstattede (deler av) motoren blir BSHs eiendom.

Erstatning av støvsugeren og oppløsning

9. Hvis reparasjon eller erstatning av deler av robotstøvsugeren og moppen (se artikkel 9) ikke er rimelig mulig, kan BSH – hvis sluttkunden ønsker det – tilby en erstatningsenhet som er så likverdig som mulig innen en rimelig tidsramme.

10. Ved erstatning av en robotstøvsuger og mopp kan BSH gi et tilbud til forbrukeren om en ny robotstøvsuger og mopp, med eller uten ekstra kostnad.

11. Ved erstatning av en robotstøvsuger og mopp kan BSH gi et tilbud til forbrukeren om en ny robotstøvsuger og mopp, med eller uten ekstra kostnad.

12. BSH kan, etter eget skjønn, avgjøre at hvis en robotstøvsuger og mopp (som skal erstattes) er kjøpt fra BSH, kan kjøpeavtalen angående den robotstøvsugeren og moppen oppløses.

13. Prosedyre for garanti

a) Defekter må rapporteres til BSH i garantiperioden og så snart som mulig etter observasjonen.

b) For å gjøre et krav under denne garanti bør man kontakte BSH via en av følgende kanaler:

- Telefon
- E-port
- Online skjema

c) Sluttkunden kan finne respektive kontaktopplysninger i "Servicekontakter"-heftet som har blitt utdelt ved kjøp av støvsugeren.

d) Hvis en sluttkunde ønsker å fremsette et krav basert på disse betingelsene, må han innsende den komplette og uendrede kvitteringen med kjøpsdato og/eller leveringsdato. BSH kan be om ytterligere bevis på kjøp, tidligere reparasjoner og/eller garantibeviset.

e) Hvis defekten oppstår innen tolv måneder etter levering, antas det at defekten allerede var til stede på leveringstidspunktet. Hvis defekten opptrer mer enn tolv måneder etter levering, antas det at defekten ikke allerede var til stede ved levering. Bevis som motbeviser dette er mulig i begge tilfeller.

f) Utstyr for hvilket transport rimeligvis er mulig (f.eks. små husholdningsapparater) og for hvilket krav fremsettes under garantien, må overleveres eller sendes kostnadsfritt til nærmeste BSH kundeservice eller kundeservicepartner. Et krav om reparasjon på stedet er bare mulig for husholdningsapparater som ikke rimelig kan transporteres.

Konsekvenser av garantien

14. Ved en vellykket søknad under denne garanti vil garantiperioden ikke bli forlenget og vil ikke utgjøre starten på en ny garantiperiode. Garantiperioden for innebygde deler opphører samtidig med garantiperioden for robotstøvsugeren og moppen som helhet.

Ytterligere krav

15. Utover krav som stammer fra den lovlige garantien eller andre garantier som sluttkunden har mottatt, har sluttkunden i garantiperioden ikke rett til noen andre krav enn de som er nevnt i disse betingelsene.

Flytting till utlandet

16. Hvis robotstøvsugeren og moppen flyttes til et annet land (utlandet), vil denne garanti ikke lenger være gyldig for robotstøvsugeren og moppen. Den BSH-enheten i utlandet kan ha andre garantibetingelser. Du kan få informasjon fra BSH-enheten i ditt land eller BSH-enheten i utlandet. Kontroller, i tilfelle av flytting til et annet land, om robotstøvsugeren og moppen oppfyller de tekniske kravene i det utenlandske landet, og om de er egnet for klimaet og omgivelsesforholdene i det landet.

Ytterligere informasjon

17. BSH behandler personopplysninger i henhold til den norske personvernloven. Mer informasjon om denne behandling finnes på BSHs nettside og på nettsiden til det aktuelle BSH-merket, under "Personvernet ditt hos Bosch"
18. Garantien reguleres av norsk lov, med unntak av FN-konvensjonen om avtaler vedrørende internasjonale kjøp av varer (CISG).
19. BSHs kundeservice og deres servicepartnere står gjerne til din disposisjon selv etter at garantien din har utløpt. Du kan kontakte dem via opplysningene som er angitt i punkt 14.

Warunki dodatkowej gwarancji BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego sp. z o.o. na silnik robota sprzątającego Spotless marki Bosch

Poniższe warunki opisują wymagania i zakres naszej gwarancji i nie wpływają na prawne zobowiązania gwarancyjne sprzedawcy wynikające z umowy sprzedaży z klientem końcowym. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującego z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, a gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

1. BSH gwarantuje sprawne działanie silnika dla wszystkich wyprodukowanych przez nas robotów sprzątających Spotless marki Bosch o kodach produktów BCRC1W, BCRD1W, BCRC2W, BCRD2W, BCRDW3B, BCRDW3BAB, BCRDW3BX („urządzenie”), zakupionych w dniu 1 września 2025 r. lub później w okresie 10 lat od daty wydania urządzenia pierwszemu kupującemu.

Ujawnione w tym okresie wady będą usuwane bezpłatnie na terenie Rzeczypospolitej Polski przez Serwis Producenta lub Serwis Autoryzowany (dalej „Serwis”) lub urządzenie z wadą zostanie wymienione na nowe zgodnie z zasadami określonymi w niniejszych warunkach.

2. W celu zawarcia umowy gwarancyjnej, klient końcowy musi zarejestrować swoje urządzenie na naszej stronie internetowej pod adresem <https://www.bosch-home.pl/mybosch/zarejestruj-urządzenie> w ciągu 6 miesięcy od daty zakupu urządzenia wskazanej na dowodzie zakupu, podając numer E-Nr. W celu rejestracji urządzenia klient końcowy musi posiadać lub w przypadku, gdy takiego konta nie posiada, utworzyć konto klienta na naszej stronie. Umowa gwarancyjna zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez klienta końcowego wyślanej przez nas wiadomości e-mail z potwierdzeniem rejestracji wraz z warunkami gwarancji.

3. Po dokonaniu rejestracji urządzenia przez klienta końcowego zapewniamy gwarancję w przypadku usterki silnika, która jest bezspornie spowodowana wadą materiałową i/lub produkcyjną, jeśli zostanie ona zgłoszona do nas bezpośrednio po jej wykryciu, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej wykrycia w okresie obowiązywania gwarancji zgodnie z ustępem 1 powyżej.

4. Gwarancją nie są objęte :

- a) urządzenia eksploatowane poza warunkami indywidualnego gospodarstwa domowego,
- b) urządzenia zakupione na fakturę w związku z prowadzoną przez nabywcę działalnością gospodarczą,
- c) mechaniczne uszkodzenia urządzenia spowodowane przez użytkownika i wywołane nimi wady, uszkodzenia transportowe,
- d) eksploatacyjne zużycie baterii akumulatorowych,
- e) uszkodzenia i wady urządzenia wynikłe na skutek:
 - niezgodnego z instrukcją obsługi używania, przechowywania lub konserwacji urządzenia, oraz montażu niezgodnie z instrukcją instalacji,
 - działania instalacji domowej niespełniającej wymogów technicznych dla urządzeń określonych w instrukcji obsługi,
 - stosowania przy eksploatacji urządzenia materiałów eksploatacyjnych, jak np. proszki do prania i zmywania, sól regeneracyjna, nabtyszczacze, środki czyszczące i konserwujące, nieodpowiednie naczynia, nieprzeznaczone dla urządzeń tego typu (zgodnie z instrukcją obsługi),
 - nieprzestrzegania zaleceń producenta (podanych w instrukcji obsługi) w zakresie pracy urządzenia z wodą o odpowiednim stopniu twardości i czystości, niezgodnego z instrukcją instalacji ciśnienia, temperatury i przepływu,

- samowolnych, dokonanych przez użytkownika lub osoby trzecie inne niż Serwis, napraw, przeróbek, modyfikacji lub zmian konstrukcyjnych urządzenia, usunięcia plomb,
- f) części szklane, plastikowe, żarówki,
- g) usterki urządzenia, którą zgodnie z instrukcją obsługi reklamowanego urządzenia, użytkownik może usunąć sam,
- h) uszkodzenia spowodowane czynnikami zewnętrznymi niezależnymi od producenta,
- i) części eksploatacyjne i zabezpieczające – sprzęgła, bezpieczniki, worki, filtry które mogą się zużyć/zniszczyć,
- j) nieznaczące odchylenia od stanu deklarowanego urządzenia, które nie mają wpływu na wartość i przydatność urządzenia; montaż urządzenia wymagającego fachowego podłączenia do sieci elektrycznej, wodociągowej, kanalizacyjnej lub gazowej, dokonywać mogą wyłącznie osoby uprawnione, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych,
- k) zarysowania, zadrapania, a także uszkodzenia powierzchni obudowy (które można udowodnić, że nie są wadą materiałową i/lub produkcyjną),
- l) żadne zdejmowalne części, takie jak pokrywki i nasadki,
- m) niewielkie zmiany w stanie obudowy, które są nieistotne dla wartości i użyteczności obudowy, a także przebarwienia powierzchni, blaknięcia nadruku, uszkodzenia lub wady spowodowane chemicznymi i elektrochemicznymi środkami czyszczącymi lub niewłaściwymi warunkami pracy, w których urządzenie miało kontakt z nieodpowiednimi substancjami,
- n) uszkodzenia transportowe, za które nie ponosimy odpowiedzialności,
- o) usterki powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania, użytkowania niezgodnego z normalną praktyką domową, brakiem ostrożności, upadkiem lub upuszczeniem lub nieprzestrzeganiem instrukcji obsługi i montażu.
5. Gwarancji udziela się od daty wydania urządzenia udokumentowanej dowodem zakupu. Dowód zakupu powinien zawierać datę zakupu. Niniejsza gwarancja jest ważna tylko z dowodem zakupu reklamowanego urządzenia.
6. Klient końcowy może żądać naprawy lub wymiany urządzenia. Serwis może dokonać wymiany, gdy klient końcowy żąda naprawy, lub Serwis może dokonać naprawy, gdy klient końcowy żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności urządzenia z umową w sposób wybrany przez klienta końcowego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Serwisu.
7. Procedura skorzystania z gwarancji:
- a) Zgłoszenie wady urządzenia na podstawie niniejszej gwarancji powinno nastąpić niezwłocznie nie później niż w terminie 30 dni od dnia wykrycia wady. Sposoby kontaktu z Serwisem w celu zgłoszenia wady określa punkt 9 poniżej.
- b) Serwis dokona naprawy w ciągu 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji, jeżeli klient wraz ze zgłoszeniem reklamacji udostępni reklamowane urządzenie lub w terminie 14 dni roboczych od daty odbioru od klienta końcowego reklamowanego urządzenia.
- c) Serwis dokona naprawy urządzenia w ciągu 21 dni roboczych, jeżeli naprawa wymaga wizyty w miejscu zainstalowania urządzenia.
- d) Termin usunięcia wady (o którym mowa powyżej) może być wydłużony o czas potrzebny do importu niezbędnych części zamiennych, w każdym razie nie dłużej niż o 14 dni roboczych. W każdym takim przypadku Serwis powiadomi klienta o wydłużeniu terminu naprawy gwarancyjnej w związku z koniecznością sprowadzenia części zamiennych i poda nowy termin usunięcia wady.
- e) Reklamowane urządzenie zainstalowane na stałe w miejscu używania jest naprawiane u użytkownika w uzgodnionym dniu, a jeżeli naprawa musi być dokonana w warsztacie Serwisu, w uzgodnionym dniu jest odbierane przez Serwis i dostarczane po naprawie transportem na koszt Serwisu. akresie i na własny koszt.

a) W przypadku naprawy reklamowanego urządzenia w miejscu używania, klient powinien zapewnić miejsce i warunki do naprawy urządzenia.

b) Niniejsza gwarancja nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi reklamowanego urządzenia, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.

c) Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w taki sposób, aby uszkodzone elementy zostały według uznania BSH bezpłatnie naprawione lub wymienione na elementy bez wad.

d) Pozostałe po wymianie części staną się naszą własnością.

e) BSH informuje użytkownika, że wykonanie świadczeń gwarancyjnych może wiązać się z utratą danych przechowywanych w danym urządzeniu w związku z dokonywaną naprawą lub wymianą urządzenia.

8. W przypadku braku możliwości dokonania naprawy lub jej niepowodzenia zgodnie z punktem 6 powyżej, gwarant wymieni urządzenie na takie samo, a w przypadku braku urządzenia wymieni na model o podobnych parametrach oraz o równoważnej wartości, przy czym równoważny oznacza posiadający co najmniej te same funkcje (lub więcej).

9. W celu zgłoszenia usterki z tytułu gwarancji klient powinien skontaktować się z naszym Serwisem. Dostępne są poniższe kanały kontaktu dla klientów:

- przez telefon
- drogą mailową
- umawiając wizytę przez stronę internetową

Klient może znaleźć dane kontaktowe do Serwisów w wykazie Serwisów.

10. Jeśli urządzenie zostało przetransportowane i będzie użytkowane w innym kraju UE/EFTA, którego warunki techniczne (np. napięcie, częstotliwość, typ paliwa gazowego itd.) są tożsame z krajem pierwotnego przeznaczenia i warunki pracy sprzętu są zgodne z wymogami środowiska pracy, obowiązują wówczas warunki gwarancji kraju, w którym urządzenie będzie użytkowane, o ile na jego terenie dostępna jest sieć serwisowa BSH. Mogą Państwo poprosić o warunki gwarancji u przedstawiciela kraju, w którym użytkowane jest urządzenie. Jeśli urządzenie zostanie przetransportowane poza obszar UE/EFTA gwarancja przestaje być ważna.

Aspiradores Robôs

Garantia de 10 anos para o motor a contar da data de aquisição.

Condições de garantia para aspiradores com motor Bosch.

Para além da garantia legal do equipamento de 3 anos, a BSHP Eletrodomésticos, Sociedade Unipessoal, Lda oferece a seguinte garantia comercial de 7 anos para os novos equipamentos equipados com um motor Bosch (válida para todos os modelos de Aspiradores Robôs Bosch com as referências BCRC1W, BCRD1W, BCRC2W, BCRD2W, BCRDW3B, BCRDW3BAB, BCRDW3BX) adquiridos a partir de 1 de setembro de 2025. Os direitos resultantes do contrato de compra e venda não são afetados por esta garantia comercial.

Obtenção e duração da garantia

1. O fabricante, BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery- -Straße 34, 81739 Munique, Alemanha oferece uma garantia contra defeitos no motor Bosch que sejam comprovadamente causados por defeito de material e/ou fabrico. O representante do fabricante em Portugal é a BSHP Eletrodomésticos, Sociedade Unipessoal, Lda. Sede: Rua Alto do Montijo, 15, 2790-012 Carnaxide - Portugal Número de registo da sociedade: Conservatória do Registo Comercial de Cascais, Matr. nº 14990/21-02-2002, NIPC/NIF: (PT) 501 861 718, Capital Social 1.500.000€ REEE- Nº de Registo de Produtor EEE PT 000200. A marca BOSCH é uma marca registada propriedade da Robert Bosch GmbH, Alemanha.
2. O período de garantia total é de 10 anos (3 anos de garantia legal + 7 anos de garantia comercial do fabricante) contados a partir da compra do aspirador pelo primeiro comprador, não afetando os direitos decorrentes da garantia de lei no período a que esta diz respeito, gozando o consumidor dos direitos previstos no DL 84/2021, de 18 de outubro, bem como os decorrentes da demais legislação aplicável.
3. Durante a vigência da garantia, os danos ou avarias no motor dos aspiradores robôs serão reparados gratuitamente, a menos que se aplique uma das exclusões mencionadas no número 8. A garantia abrange os custos das peças sobressalentes necessárias (no caso de uma reparação) ou de um motor novo (no caso de substituição do motor). Os custos de deslocação e os custos de mão de obra do técnico de assistência ao cliente, associados à reparação ou substituição do motor, serão cobrados ao titular da garantia de acordo com as tarifas em vigor no momento da reclamação e não estão abrangidos pela garantia.
4. A garantia aplica-se exclusivamente a aspiradores robôs novos. Por "novos" entendem-se aspiradores robôs que não foram utilizados até ao momento de entrega ao consumidor. Aspiradores robôs recondicionados, desde que não tenham sido utilizados, são também considerados "novos" e, como tal, estão cobertos pela garantia.
5. Estas condições são aplicadas a aspiradores robôs que estejam localizados em Portugal (verifique o número 16 no caso de transportar o aspirador robô para outro país).
6. Para obter a garantia, o consumidor terá de registar o seu aspirador robô no nosso site <https://www.bosch-home.pt/mybosch> no prazo máximo de 6 meses contados a partir da data de compra, indicando o "E-Nr.". Para o registo, o consumidor tem de criar uma conta de cliente no website da Bosch, caso ainda não tenha uma.
7. A garantia entrará em vigor após o consumidor receber, por e-mail, a confirmação do registo.

Exclusões

8. Esta garantia não cobre:

a) Aspiradores robôs que funcionaram como demonstração de showroom (pois estes não são "novos" e, como tal, não estão cobertos por esta garantia);

b) Danos ou avarias denunciadas após findo o período de vigência da garantia;

c) Danos ou avarias em outras partes do equipamento que não sejam o motor (uma vez que esta garantia se aplica apenas ao motor do aspirador robô);

d) Danos ou avarias resultantes do uso não doméstico do equipamento, ou de um uso que não corresponda a uma utilização doméstica típica;

e) Danos ou avarias resultantes da deterioração esperada em resultado do funcionamento do aspirador robô;

f) Danos ou avarias provenientes de pequenas alterações nas características do aspirador robô, desde que não afetem o valor, funcionalidade e adequação do aspirador robô;

g) Danos ou avarias provocadas pelo contacto de materiais ou substâncias inadequadas, pelas condições de abastecimento das redes de distribuição de energia elétrica, gás ou água, e resultantes de causas naturais, como trovoadas, inundações, fogo etc;

h) Danos ou avarias causadas por montagem ou instalação defeituosas, utilização inadequada ou incorreta, inobservância das instruções de uso ou de instalação;

i) Danos ou avarias resultantes da utilização inadequada ou não cumprimento das instruções de manutenção e limpeza indicadas nas instruções de uso do aspirador robô;

j) Danos ou avarias resultantes do incumprimento dos deveres de cuidado inerentes a um uso prudente tendo em vista evitar danos ao aparelho;

k) Danos ou avarias que surjam após reparações ou intervenções efetuadas por terceiros não autorizados pela BSH;

l) Danos ou avarias provenientes da não utilização de peças sobressalentes ou de acessórios de origem, bem como da utilização de peças ou acessórios que não sejam originais da Bosch;

m) Aspiradores robôs cuja identificação E-NR (número do tipo de equipamento), número de FD (número de fabricação) e/ou número de série tenha sido removido da placa de identificação, ou que tenha sido alterado ou se encontre ilegível.

Reparação do aspirador robô

9. No caso de um pedido de assistência dentro do período da presente garantia, o motor Bosch defeituoso será gratuitamente, de acordo com os limites no número 3, reparado ou substituído por um novo motor Bosch, desde que confirmada a respetiva avaria pelos serviços técnicos Bosch e segundo o critério exclusivo destes. As peças ou dispositivos substituídos tornam-se nossa propriedade.

Substituição do aspirador robô

10. Caso a reparação ou substituição do motor do aspirador robô (conforme previsto no número 9) apenas possa ser efetuada num prazo pouco razoável, a BSH poderá, caso o cliente final manifeste ser essa a sua preferência, fornecer, dentro de um prazo razoável, um aparelho substituto que seja o mais equivalente possível.
11. No caso da substituição do aspirador robô prevista no número 10, a BSH poderá fazer uma proposta ao consumidor, com ou sem a exigência de um pagamento de um custo adicional por parte do consumidor.
12. O aspirador robô substituído será propriedade da BSH.

Procedimento de garantia

13. Deve proceder da seguinte forma:

a) Danos ou avarias devem ser reportados à BSH durante o período de vigência da garantia e o mais rápido possível após a tomada de conhecimento dos mesmos.

b) Para efetuar um pedido de assistência em garantia, deve entrar em contato com a BSH por meio de um dos seguintes canais:

- Telefone;
- E-mail;
- Formulário online. Pode encontrar os detalhes de contacto relevantes no folheto "Contatos de Serviço", que lhe foi fornecido no momento da compra do aspirador robô.

c) Para efetuar uma reclamação deve apresentar a fatura de compra validamente emitida, com a data de compra e/ou entrega, juntamente com o certificado de garantia emitido conforme previsto no número 2.

d) Equipamentos para os quais o transporte pelo consumidor seja possível (por exemplo, pequenos eletrodomésticos) e para os quais sejam dirigidos um pedido de assistência dentro da garantia, devem ser entregues, ou enviados gratuitamente, para o serviço de atendimento ao cliente da BSH mais próximo ou para o parceiro de prestação de serviços ao cliente. Um pedido de reparação ao domicílio só é possível para a categoria de grandes eletrodomésticos, para os quais o transporte não é possível.

Consequência da Garantia

14. No caso de reparação ou substituição realizada ao abrigo da presente garantia comercial, o período de garantia não será prolongado, nem se constituirá qualquer direito à renovação da garantia por um novo período de vigência. O período de garantia de quaisquer outras peças incorporadas no aparelho termina findo o período de garantia do aspirador robô, como um todo.

Outras reclamações

15. Além dos direitos decorrentes da garantia legal ou de garantia comercial, durante o período de vigência da presente garantia, o consumidor não terá direito a quaisquer outras reclamações, além das mencionadas nas presentes condições de garantia.

Transporte para outro país

16. No caso de o aspirador robô ser transportado para outro país (país estrangeiro), esta garantia deixa de se aplicar. A entidade da BSH no país estrangeiro pode ter condições de garantia diferentes. Pode obter informações junto da entidade da BSH do país de origem ou à entidade da BSH no país estrangeiro. Por favor, verifique, no caso de mudança para um país estrangeiro, se o aspirador robô corresponde aos requisitos técnicos desse mesmo país e é adequado para o clima e as condições ambientais.

Outras informações

17. A BSH processa dados pessoais de acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD). Mais informações sobre esse processamento podem ser consultadas no site da BSH e no site da marca BOSCH, na secção "Privacidade".
18. A garantia rege-se pela lei portuguesa com exclusão do direito privado internacional e da Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para a Venda Internacional de Mercadorias (CISG).
19. O serviço de atendimento ao cliente da BSH e dos seus parceiros de prestação de serviços estão à disposição após o término da garantia. Poderá contactá-los através do disposto no número 13.

Robot usisivači

Uslovi za 10-godišnju garanciju na motor.

Uslovi garancije za usisivače sa Bosch motorom.

Osim garancije proizvođača, mi – BSH kućni aparati d.o.o., Omladinskih brigada 90e, 11000 Beograd (BSH / Mi) pružamo i sledeću garanciju za nove robot usisivače i mopove opremljene Bosch motorom (važi za sve Bosch robot usisivače i mopove iz Spotless serije sa šiframa proizvoda BCRC1W, BCRD1W, BCRC2W, BCRD2W, BCRDW3B, BCRDW3BAB, BCRDW3BX) kupljene od 1. septembra 2025. godine nadalje (usisivači). Prava po osnovu ovih uslova (uslovi) važe pored prava koja Vi, kao potrošač, imate po osnovu odgovornosti za materijalne nedostatke u odnosu na stranu od koje ste kupili proizvod (prodavac). Prema zakonskoj garanciji, u određenim slučajevima imate pravo na besplatnu isporuku onoga što nedostaje proizvodu, besplatan popravak ili besplatnu zamenu proizvoda. Ovi uslovi ni na koji način ne utiču na ta zakonska prava.

Sticanje i trajanje garancije

1. Ovu garanciju dajemo za neispravnosti Bosch motora na robot usisivačima i mopovima koje su dokazivo nastale usled grešaka u materijalu i/ili grešaka u proizvodnji.
2. Garancija važi 10 godina, počev od datuma kupovine robot usisivača i mopa od strane prvog kupca (garantni period).
3. Tokom garantnog perioda, neispravnosti motora robot usisivača i mopa biće otklonjene besplatno, osim u slučaju primene nekog od izuzetaka navedenih u članu 8. Garancija pokriva troškove neophodnih rezervnih delova (u slučaju popravke) ili novog motora (u slučaju zamene motora). Troškovi putovanja i radnih sati servisnog tehničara, nastali usled popravke ili zamene motora, biće naplaćeni podnosiocu zahteva po cenama koje važe u trenutku podnošenja zahteva i nisu pokriveni garancijom.

4. Garancija se odnosi na „nove“ robot usisivače i mopove. Pod „novim“ se podrazumevaju robot usisivači i mopovi koji nisu korišćeni do trenutka isporuke krajnjem potrošaču. Robot usisivači i mopovi koji imaju manja oštećenja, ali nisu korišćeni, smatraju se „novim“ robot usisivačima i mopovima i kao takvi su obuhvaćeni ovom garancijom.
5. Ovi uslovi odnose se na robot usisivače i mopove koji se nalaze u Republici Srbiji (vidi član 17. u vezi preseljenja usisivača u inostranstvo).
6. Da bi ostvario pravo na garanciju, krajnji potrošač mora registrovati svoj robot usisivač i mop na našoj internet stranici <https://www.bosch-home.rs/mybosch> u roku od 6 meseci od datuma kupovine i navesti njegov „E-Nr.“. Za registraciju, krajnji potrošač mora kreirati korisnički nalog na Bosch kućni aparati internet stranici, ukoliko ga već nema.
7. Garancija stupa na snagu tek kada krajnji potrošač e-poštom primi potvrdu o registraciji produžene garancije od nas.

Izuzeci

8. Ova garancija ne pokriva:
 - a) Usisivače koji su korišćeni kao demo ili izložbeni modeli (pošto nisu „novi“, ova garancija ne važi za njih);
 - b) Neispravnosti robot usisivača i mopa ili oštećenja prijavljena nakon isteka garantnog perioda;
 - c) Neispravnosti ili oštećenja izazvana drugim delovima robot usisivača i mopa osim motora (jer se ova garancija odnosi isključivo na motor robot usisivača i mopa);
 - d) Neispravnosti robot usisivača i mopa ili šteta koju su izazvali, a nastali su usled korišćenja u izvankućnom okruženju i/ili kao posledica izvankućne upotrebe (pod „izvankućnom upotrebom“ se između ostalog smatra korišćenje robot usisivača i mopa za ostvarivanje prodaje ili profita);

e) Očekivano smanjenje funkcionalnosti robot usisivača i mopa;

f) Manja odstupanja od očekivanih karakteristika robot usisivača i mopa koja nemaju značajan uticaj na vrednost, funkcionalnost i upotrebljivost robot usisivača i mopa;

g) Oštećenja izazvana hemijskim ili elektrohemijskim dejstvima vode, kao i neuobičajenim uslovima okoline ili kontaktom sa supstancama na koje robot usisivač i mop nije otporan;

h) Neispravnosti ili oštećenja na robot usisivaču i mopu koja su posledica njegovog premještanja od strane ili u ime krajnjeg kupca, nepravilne montaže, nepravilne upotrebe, nepravilnog rukovanja, nepravilnog opterećenja i/ili nepoštovanja uputstava za montažu ili upotrebu robota;

i) Neispravnosti ili oštećenja na robot usisivaču i mopu nastala usled nepravilnog izvršavanja ili neizvršavanja uputstava za održavanje i čišćenje, kako je navedeno u uputstvu za upotrebu robota;

j) Oštećenja nastala zbog nepreduzimanja svih razumno neophodnih mera od strane korisnika robot usisivača i mopa kako bi se sprečila dalja šteta na uređaju ili njegovoj okolini, poput nastavka korišćenja uređaja uprkos problemima;

k) Neispravnosti ili oštećenja na robot usisivaču i mopu koji su popravljani od strane osoba koje nisu ovlašćene od strane BSH, a što je uzrokovalo neispravnost ili štetu;

l) Neispravnosti ili oštećenja na robot usisivaču i mopu koji su opremljeni rezervnim delovima, dodacima ili opremom koji nisu originalni BSH proizvodi, a što je prouzrokovalo neispravnost ili štetu;

m) Robot usisivači i mopovi sa uklonjenim E brojem (tip brojem), FD brojem (brojem proizvodnje) i/ili serijskim brojem sa tip pločice, ili čiji su ti brojevi izmenjeni ili nečitljivi.
Popravka usisivača

Popravka usisivača

9. U slučaju da je robot usisivač i mop pokriven ovom garancijom, neispravni motor tog robot usisivača i mopa biće besplatno, u okviru ograničenja iz člana 3, popravljen ili zamenjen novim motorom, prema diskreciji BSH. Zamenjeni delovi motora postaju vlasništvo BSH.

10. Zamena usisivača i raskid ugovora
10. Ako popravka ili zamena delova robot usisivača i mopa (vidi član 9) nije razumno moguća, BSH može – ukoliko to potrošač želi – u razumnom roku obezbediti zamenski uređaj što je moguće ekvivalentniji.

11. U slučaju zamene robot usisivača i mopa, BSH može potrošaču ponuditi novi robot usisivač i mop, sa ili bez dodatne naplate.

12. Zamenjeni robot usisivač i mop postaje vlasništvo BSH-a.

13. BSH može, po sopstvenom nađenju, odlučiti da raskine kupoprodajni ugovor ako je robot usisivač i mop kupljen direktno od BSH-a.

14. Garancijska procedura

a) Neispravnosti se moraju prijaviti BSH-u tokom garantnog perioda i što je pre moguće nakon uočavanja.

b) Za podnošenje zahteva, potrošač treba da kontaktira BSH putem:

- Telefona;
- E-pošte;
- Online obrasca.

c) Kontakt podatke potrošač može pronaći u knjižici „Servisni kontakti“, dobijenoj pri kupovini.

d) Prilikom podnošenja zahteva, neophodno je priložiti originalan i neizmenjeni račun sa datumom kupovine i/ili isporuke. BSH može zahtevati dodatne dokaze o kupovini, ranijim popravkama i/ili garantni list.

e) Ako se neispravnost pojavi u roku od 12 meseci od isporuke, pretpostavlja se da je bila prisutna prilikom isporuke. Nakon 12 meseci, smatra se da nije bila prisutna – osim ako se ne dokaže suprotno.

f) Uređaji koji se mogu razumno transportovati (npr. mali kućni aparati) treba da budu dostavljeni ili poslati najbližem BSH servisnom centru. Popravke na licu mesta moguće su samo za uređaje koji se ne mogu razumno transportovati.

Posledice garancije

15. U slučaju uspešnog zahteva u okviru ove garancije, garancioni period neće biti produžen niti će predstavljati početak novog garancionog perioda. Garancioni period za ugrađene delove završava se istovremeno sa garancionim periodom za robot usisivač i mop kao celinu.

Dodatna potraživanja

16. Osim prava iz zakonske garancije ili dodatnih garancija, potrošač nema drugih prava osim onih navedenih ovde.

Preseljenje u inostranstvo

17. U slučaju preseljenja robot usisivača i mopa u drugu zemlju, ova garancija više ne važi. BSH entitet u toj zemlji može primenjivati drugačije uslove garancije. Pre preseljenja, proverite da li robot usisivač i mop zadovoljava tehničke uslove zemlje i odgovara klimi i okolini.

Dodatne informacije

18. BSH obrađuje lične podatke u skladu sa Opštom uredbom o zaštiti podataka (GDPR) i Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. Više informacija dostupno je na internet stranici BSH-a i relevantnog brenda pod „Informacije o zaštiti podataka“.
19. Garancija se uređuje zakonodavstvom Republike Srbije.
20. BSH korisnička podrška i servisni partneri stoje vam na raspolaganju i nakon isteka garancije. Kontakt informacije su navedene u članu 14.

Robotdammsugare

10 års garanti på motorn.

Garantivillkor för robotdammsugare med Bosch-motor.

Utöver vår produktgaranti ger vi – BSH Home Appliances AB, Svetsarvägen 10, 171 41 Solna Sweden - följande garanti för nya anordningar som är försedda med en Bosch-motor (gäller för samtliga Bosch Robots dammsugare & mopp inom Spotless rangen med produktkoder BCRC1W, BCRD1W, BCRC2W, BCRD2W, BCRDW3B, BCRDW3BAB, BCRDW3BX) inköpta från och med den 01.09.2025 och framåt. Rättigheterna enligt dessa villkor (Villkoren) gäller utöver de rättigheter du har som konsument enligt den lagliga garantin gentemot den part från vilken du köpte din produkt (säljaren). Enligt den lagliga garantin har du i vissa fall rätt till kostnadsfri leverans av något som saknas i produkten, kostnadsfri reparation eller kostnadsfri ersättning av produkten. Dessa villkor påverkar på inget sätt dessa lagliga rättigheter.

Erhållande & giltighet av garantin

1. Vi ger denna garanti för defekter på motorn i Robotdammsugare & Mopp som påvisbart beror på ett material- och/eller tillverkningsfel.
2. Garantin gäller i 10 år från köpet av Robotdammsugaren & Moppen av den första köparen (Garanti-period).
3. Under garantitiden kommer defekter på motorn i Robotdammsugaren & Moppen att åtgärdas kostnadsfritt, såvida inte någon av undantagen som anges i punkt 8 gäller. Garantin täcker kostnader för nödvändiga reservdelar (vid reparation) eller en ny motor (vid motorbyte). Resekostnader och kostnader för arbetstiden för kundserviceteknikern som uppstår vid reparation eller byte av motorn kommer att debiteras garantikravställaren enligt de priser som gäller vid tidpunkten för kravet och omfattas inte av garantin.

4. Garantin täcker "nya" Robotdammsugare och Moppar. Med "ny" avses Robotdammsugare & Moppar som inte har använts fram till leveransen till slutanvändaren. Robotdammsugare och Moppar som har mindre skador men som inte har använts, anses vara "nya" Robotdammsugare och Moppar och omfattas som sådana av denna garanti.
5. Dessa villkor gäller för Robotdammsugare och Moppar som befinner sig i Sverige (se artikel 17 för flytt av dammsugaren utomlands).
6. För att erhålla garantin måste slutkunden registrera sin Robotdammsugare och Mopp på vår webbplats <https://www.bosch-home.com/se/mybosch> inom 6 månader från inköpsdatumet, och ange "E-Nr." Vid registreringen måste slutkunden skapa ett kundkonto på BSH:s webbplats om han inte redan har ett.
7. Garantin träder endast i kraft när slutkunden får en bekräftelse på registreringen från oss via e-post.

Undantag

8. Denna garanti täcker inte:
 - a) Defekter i, eller skador orsakade av, en Robotdammsugare och Mopp som har rapporterats efter garantitiden
 - b) Defekter i, eller skador orsakade av, andra delar av Robotdammsugaren och Moppen än motorn (eftersom denna garanti endast avser motorn i en Robotdammsugare och Mopp)
 - c) Defekter i, eller skador orsakade av, en Robotdammsugare och Mopp som uppstår vid användning i en icke-hushållsmiljö och/eller som ett resultat av icke-hushållsanvändning (med "icke-hushållsanvändning" menas bland annat användning av en Robotdammsugare och Mopp för att generera försäljning eller vinst)

d) Förväntad försämring av funktionaliteten hos Robotdammsugaren och Moppen

e) Små avvikelser från de önskade egenskaperna hos Robotdammsugaren och Moppen, såvida de inte är av betydelse för värdet och funktionaliteten och lämpligheten hos Robotdammsugaren och Moppen

f) Skador på grund av kemisk och elektrokemisk påverkan av vatten och generellt på grund av avvikande miljöfaktorer eller kontakt med ämnen som Robotdammsugaren och Moppen inte är motståndskraftiga mot

g) Defekter i, eller skador orsakade av, en Robotdammsugare och Mopp som kan hänföras till dess flyttning av eller på uppdrag av slutkunden, felaktig montering, felaktig användning, felaktig drift, felaktig lastning och/eller bristande följsamhet till Robotens monterings- eller bruksanvisningar

h) Defekter i, eller skador orsakade av, en Robotdammsugare och Mopp som kan hänföras till bristande utförande eller icke-utförande av underhålls- och rengöringsanvisningarna enligt Robotens bruksanvisning

i) Skador på grund av att användaren av Robotdammsugaren och Moppen inte vidtar alla rimligt nödvändiga åtgärder för att förhindra ytterligare skador på apparaten eller dess omgivning, till exempel genom att fortsätta använda apparaten

j) Defekter i, eller skador orsakade av, en Robotdammsugare och Mopp som har reparerats av personer som inte var auktoriserade av BSH att göra det och som orsakade defekten eller skadan

k) Defekter i, eller skador orsakade av, en Robotdammsugare och Mopp som är utrustad med reservdelar eller tillbehör andra än originalprodukter från BSH och som orsakar defekten eller skadan

l) Robotdammsugare och Moppar vars E-nummer (typnummer), FD-nummer (tillverkningsnummer) och/eller serienummer har tagits bort från typplåten, eller som är ändrade eller oläsliga.

Reperation av dammsugare

- Om en Robotdammsugare och Mopp täcks av denna garanti kommer den defekta motorn i den Robotdammsugaren och Moppen, utan kostnad inom ramarna enligt artikel 3, att repareras eller ersättas med en ny motor enligt BSH:s bedömning. Ersatta (delar av) motorn blir BSH:s egendom

Ersättning av dammsugaren och upplösning

- Om reparation eller ersättning av delar av Robotdammsugaren och Moppen (se artikel 9) rimligtvis inte är möjlig, kan BSH – om slutkunden så önskar – inom en rimlig tidsram tillhandahålla en ersättningsapparat som är så likvärdig som möjligt.
- Vid ersättning av en Robotdammsugare och Mopp kan BSH göra ett erbjudande till konsumenten om en ny Robotdammsugare och Mopp, med eller utan extra kostnad.
- Vid ersättning av en Robotdammsugare och Mopp kan BSH göra ett erbjudande till konsumenten om en ny Robotdammsugare och Mopp, med eller utan extra kostnad.
- BSH kan, efter eget godtycke, bestämma att om en Robotdammsugare och Mopp (som ska ersättas) har köpts från BSH, kan köpeavtalet avseende den Robotdammsugaren och Moppen upplösas

13. Procedur för garanti

- Defekter måste rapporteras till BSH under garantitiden och så snart som möjligt efter iakttagelse.
- För att göra ett anspråk under denna garanti bör man kontakta BSH via en av följande kanaler:
 - Telefon
 - E-mail
 - Onlineformulär.
- Slutkunden kan finna respektive kontaktuppgifter i "Servicekontakter"-häftet som har tillhandahållits honom vid köpet av dammsugaren.

d) Om en slutkund önskar göra ett krav enligt dessa villkor, måste han lämna in det kompletta och oförändrade kvittot med köpedatum och/eller leveransdatum. BSH kan begära ytterligare bevis på köp, tidigare reparationer och/eller garantibeviset.

e) Om defekten uppstår inom tolv månader efter leverans, ska det antas att defekten redan fanns vid leveranstidpunkten. Om defekten framträder mer än tolv månader efter leverans, antas det att defekten inte redan fanns vid leveransen. Bevis för motsatsen är möjligt i båda fallen.

f) Apparater för vilka transport rimligtvis är möjlig (t.ex. små hushållsapparater) och för vilka ett krav görs under garantin, måste överlämnas eller skickas kostnadsfritt till närmaste BSH kundservice eller kundservicepartner. Ett krav på reparation på plats är endast möjligt för hushållsapparater för vilka transport inte rimligtvis är möjlig

Konsekvenser av garantin

14. Vid en framgångsrik ansökan under denna garanti kommer garantiperioden inte att förlängas och kommer inte att utgöra starten på en ny garantiperiod. Garantiperioden för inbyggda delar upphör samtidigt som garantiperioden för Robotdammsugaren och Moppen som helhet.

Ytterligare krav

15. Utöver krav som härrör från den lagliga garantin eller andra garantier som slutkunden har erhållit, har slutkunden under garantiperioden inte rätt till några andra krav än de som nämnts i dessa villkor.

Flytta utomlands

16. Om Robotdammsugaren och Moppen flyttas till ett annat land (utlandet), kommer denna garanti inte längre att gälla för Robotdammsugaren och Moppen. Den BSH-enhet i utlandet kan ha andra garantivillkor. Du kan få information från BSH-enheten i ditt land eller BSH-enheten i utlandet. Kontrollera, i händelse av flytt till ett utländskt land, om Robotdammsugaren och Moppen uppfyller de tekniska kraven i det utländska landet och är lämplig för klimatet och omgivningsförhållandena i det landet.

Ytterligare information

17. BSH behandlar personuppgifter i enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR). Mer information om denna behandling finns på BSH:s webbplats och på webbplatsen för det berörda BSH-varumärket, under "Integritetspolicy".
18. Garantin regleras av svensk lag, med uteslutning av FN:s konvention om avtal rörande internationella köp av varor (CISG).
19. BSH:s kundservice och dess servicepartner står gärna till ditt förfogande även efter att din garanti har gått ut. Du kan kontakta dem via de uppgifter som anges i artikel 14.

Robotski sesalnik

Pogoji za 10-letno jamstvo na motor.

Pogoji jamstva za brezžične sesalnike z motorjem Bosch.

Poleg garancije proizvajalca nudimo v BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje (**BSH/podjetje**) naslednjo jamstvo (**jamstvo**) za nove robotske sesalnike z blazinicami za čiščenje, opremljene z motorjem Bosch (velja za vse Bosch robotske sesalnike z blazinicami iz serije Spotless s produktnimi kodami BCRC1W, BCRD1W, BCRC2W, BCRD2W, BCRDW3B, BCRDW3BAB, BCRDW3BX), ki so bili kupljeni od 1. septembra 2024 naprej (**sesalniki**). Pravice v sklopu teh pogojev (**pogoji**) veljajo poleg pravic, ki jih imate kot kupec v okviru jamstva za skladnost blaga, ki vam jih zagotavlja trgovec, pri katerem ste proizvod kupili (prodajalec blaga). V skladu z zakonsko garancijo proizvajalca ste v določenih primerih upravičeni do brezplačne dostave manjkajočega dela proizvoda, brezplačnega popravila ali brezplačne zamenjave proizvoda. Ti pogoji na noben način ne vplivajo na omenjene zakonske pravice.

Pridobitev in trajanje jamstva

1. Podjetje nudi jamstvo za napake na motorja robotskih sesalnikov z blazinicami za čiščenje, ki so dokazljiva posledica napak v materialu ali tovarniške napake.
2. Jamstveno obdobje traja 10 let in začne veljati z dnem, ko prvi potrošnik kupi robotski sesalnik z blazinicami za čiščenje (obdobje jamstva).
3. V obdobju jamstva bodo okvare motorja robotskega sesalnika z blazinicami za čiščenje odpravljene brezplačno, razen če velja ena od izjem iz 8. člena. Jamstvo krije stroške potrebnih nadomestnih delov (v primeru popravila) ali novega motorja (v primeru zamenjave motorja). Potni stroški in stroški delovnih ur servisnega tehnika, ki nastanejo zaradi popravila ali zamenjave motorja, bodo zaračunani upravičencu do jamstva po takrat veljavnih tarifah in niso zajeti v jamstvu.

4. Jamstvo velja za "nove" robotske sesalnike z blazinicami za čiščenje. Za nove robotske sesalnike se šteje tiste, ki do trenutka dostave končnemu potrošniku še niso bili v uporabi. Robotski sesalniki z blazinicami za čiščenje, ki so rahlopoškodovani, a še niso bili v uporabi, veljajo za nove sesalnike in so kot taki kriti v okviru tega jamstva.
5. Ti pogoji veljajo za robotske sesalnike z blazinicami za čiščenje, ki se nahajajo v Sloveniji (glej 17. člen o premestitvi sesalnikov v tujino).
6. Za pridobitev jamstva mora končni potrošnik svoj robotski sesalnik z blazinicami za čiščenje registrirati na naši [spletni strani](#) v šestih mesecih od dneva nakupa z navedbo E- številke (E-Nr.). Za registracijo mora končni uporabnik na spletni strani BSH ustvariti uporabniški račun, če tega še nima.
7. Jamstvo je sklenjeno šele, ko končni potrošnik od nas po elektronski pošti prejme potrdilo o registraciji.

Izjeme

8. To jamstvo ne zajema:
 - a) Sesalnikov, ki so bili v uporabi kot razstavni ali izložbeni modeli (saj ti niso novi in jih jamstvo posledično ne krije).
 - b) Napak ali škode na robotskem sesalniku z blazinicami za čiščenje, kadar je bil jamstvenizahtev oddan po izteku jamstvenega obdobja.
 - c) Napak ali škode na delih robotskega sesalnika z blazinicami za čiščenje, ki niso motor (saj se to jamstvo nanašale na motor sesalnika).
 - d) Napak ali škode na robotskem sesalniku z blazinicami za čiščenje, nastalih kot posledica uporabe v negospodinjskem okolju in/ali kot posledica uporabe v negospodinjske namene (z negospodinjsko uporabo se nanašamona uporabo sesalnikov za ustvarjanje prodaje ali dobička).

e) Pričakovanega poslabšanja funkcionalnosti robotskega sesalnika z blazinicami za čiščenje.

f) Manjših odstopanj od zelenih lastnosti robotskega sesalnika z blazinicami za čiščenje, če so nepomembna za vrednost in funkcionalnost ter primernost robotskega sesalnika z blazinicami za čiščenje.

g) Škode, nastale zaradi kemičnega in elektrokemičnega delovanja vode in na splošno zaradi neobičajnih okoljskih dejavnikov oziroma stika s snovmi, na katere robotski sesalnik z blazinicami za čiščenje sicer ni odporen.

h) Napak ali poškodb, ki so posledica premestitve robotskega sesalnika z blazinicami za čiščenje s strani ali v imenu končnega kupca, nepravilne montaže, nepravilne uporabe, nepravilnega delovanja, preobremenitve in/ali neupoštevanja navodil za montažo ali uporabo.

i) Napak ali škode na robotskem sesalniku z blazinicami za čiščenje, ki jih je mogoče pripisati nepravilnemu upoštevanju ali neupoštevanju navodil za vzdrževanje in čiščenje, kot je navedeno v navodilih za uporabo robotskega sesalnika z blazinicami za čiščenje.

j) Škode, nastale zaradi tega, ker uporabnik robotskega sesalnika z blazinicami za čiščenje nisprejel vseh razumnopotrebni ukrepov za preprečitev nadaljnje škode na aparatu ali njegovi okolici, na primer z nadaljnjo uporaboaparata.

k) Napak ali škode na robotskem sesalniku z blazinicami za čiščenje, nastalih kot posledica popravilasesalnika s stranioseb, ki jih BSH za to ni pooblastil, in so povzročile napako ali škodo.

l) Napak ali škode na robotskem sesalniku z blazinicami za čiščenje, ki je bil opremljen z nadomestnimi deli, dodatki ali priborom, ki niso originalni proizvodi BSH, in so povzročili napako ali škodo.

m) Robotskih sesalnikov z blazinicami za čiščenje, pri katerih je E-številka (E-Nr., številka tipa), FD številka (številka proizvodnje) in/ali serijska številka robotskega sesalnika odstranjena s tipske ploščice, oziroma je ta spremenjena ali nečitljiva.

Popravilo sesalnikov

9. V primeru, da je robotski sesalnik z blazinicami za čiščenje zajet s tem jamstvom, bo okvarjeni motor tega robotskega sesalnika z blazinicami za čiščenje brezplačno, v skladu z določili iz člena 3, popravljen ali zamenjan z novim motorjem po presoji BSH. Zamenjani deli motorja postane last BSH.

Zamenjava sesalnika in prekinitev pogodbe

10. Če popravilo ali zamenjava delov robotskega sesalnika z blazinicami za čiščenje (glej 9. člen) nista razumno mogoča, lahko BSH – če tako želi končni potrošnik – v razumnem roku zagotovi nadomestni aparat, ki je prejšnjemu čim bolj enakovreden.

11. V primeru zamenjaverobotskega sesalnika z blazinicami za čiščenje lahko BSH potrošniku ponudi nov robotski sesalnik z blazinicami za čiščenje, bodisi z dodatnim plačilom ali brez.

12. Zamenjan robotski sesalnik z blazinicami za čiščenje postane last BSH.

13. BSH lahko po lastni presoji določi, da se v primeru, ko je bil robotski sesalnik z blazinicami za čiščenje (ki bo zamenjan) kupljen pri BSH, kupoprodajna pogodba v zvezi s tem sesalnikom lahko razdre.

14. Postopek uveljavljanja jamstva

a) Napake je treba prijaviti BSH v času trajanja obdobjajamstva in čim prej po njihovem odkritju.

b) Če želite vložiti zahtevekv okviru tega jamstva, se obrnite na BSH prek enega od naslednjih kanalov:

- telefon;
- e-pošta;
- spletni obrazec.

c) Končni potrošnik lahko najde ustrezne kontaktne podatke v knjižici »Servisni kontakti«, ki je priložena ob nakupu sesalnika.

d) Če želi končni potrošnik uveljavljati zahtevek pod temi pogoji, mora priložiti popoln in nespremenjen račun, na katerem je naveden datum nakupa in/ali dostave. BSH lahko zahteva dodatna dokazila o nakupu, o preteklih popravilih in/ali garancijski list.

e) Če se napaka pokaže v dvanajstih mesecih od dostave, se domneva, da je bila napaka že prisotna v času dostave. Če se napaka pokaže po dvanajstih mesecih od dostave, se domneva, da napaka v času dostave ni bila prisotna. V obeh primerih je mogoče dokazati nasprotno.

f) Aparate, pri katerih je prevoz razumno mogoč (npr. mali hišni aparati) in za katere se uveljavlja zahtevek v okviru jamstva, je treba predati oziroma brezplačno poslati najbližjemu servisu ali servisnemu partnerju BSH. Zahtevek za popravilo na licu mesta je možen samo za hišne aparate, za katere prevoz ni razumno mogoč.

Posledica jamstva

15. Če je zahtevek v sklopu tega jamstva ugodno razrešen, se obdobje jamstva ne podaljša niti ne pomeni začetka novega obdobja jamstva. Obdobje jamstva vgradne dele se izteče hkrati z obdobjem jamstva za robotski sesalnik z blazinicami za čiščenje kot celoto.

Dodatni zahtevki

16. Z izjemno zahtevkov, ki izhajajo iz zakonske garancije proizvajalca ali drugih garancij/jamstev, ki jih je sklenil končni potrošnik, končni potrošnik med obdobjem jamstva ni upravičen do nobenih drugih zahtevkov, razen tistih, so navedeni v teh pogojih.

Premestitev v tujino

17. Če je robotski sesalnik z blazinicami za premeščen v drugo državo (tuja država), to jamstvo za robotski sesalnik z blazinicami za čiščenje ne velja več. BSH v tuji državi lahko uporabi drugačne pogoje jamstva. Informacije lahko pridobite od BSH v vaši državi ali BSH v tuji državi. V primeru selitve v tujo državo preverite, ali robotski sesalnik z blazinicami za čiščenje izpolnjuje tehnične zahteve tuje države in je primeren za klimatske in okoljske razmere v tej državi.

Več informacij

18. BSH osebne podatke obdeluje v skladu s Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR) in slovenskim Zakonomo varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2). Več informacij o obdelavi je na voljo na spletni strani BSH in na spletnih straneh vključenih blagovnih znamk BSH pod rubriko »[Informacije o varstvu podatkov](#)«.
19. Ta pogodba je predmet slovenske zakonodaje z izključitvijo Konvencije ZN o pogodbah mednarodni prodaji blaga (CISG).
20. Servisne službe BSH in njegovi servisni partnerji vam bodo z veseljem pomagali tudi po izteku jamstva. Kontaktni podatki so navedeni v 14. členu.

Robotické vysávače

Podmienky 10-ročnej záruky na motor.

Záručné podmienky pre Robotické vysávače s motorom Bosch.

Okrem záruky výrobcu poskytujeme my - BSH domácí spotřebiče s.r.o. - organizačná zložka Bratislava (ďalej len „**BSH**“ / „**my**“) nasledujúcu záruku (ďalej len „**Záruka**“) na nové robotické vysávače s mopovaním vybavené motorom Bosch (platí pre všetky robotické vysávače Bosch radu Spotless s kódmi produktov BCRC1W, BCRD1W, BCRC2W, BCRD2W, BCRDW3B, BCRDW3BAB, BCRDW3BX) zakúpené od 1. septembra 2025 (ďalej len „**Vysávače**“). Práva vyplývajúce z týchto podmienok (ďalej len „**Podmienky**“) sa uplatňujú spolu s právami, ktoré máte ako spotrebiteľ na základe zákonnej zodpovednosti za vady voči strane, od ktorej ste výrobok zakúpili (ďalej len „**predávajúci**“). V rámci zákonnej zodpovednosti za vady máte v určitých prípadoch nárok na bezplatné dodanie chýbajúcej časti výrobku, bezplatnú opravu alebo bezplatnú výmenu výrobku. Tieto Podmienky sa nijako nedotýkajú týchto zákonných práv.

Získanie a trvanie záruky

1. Táto záruka sa vzťahuje na vady motora Vysávača Bosch, ktoré sú preukázateľne spôsobené chybou materiálu a/alebo spracovania.
2. Záruka sa poskytuje počas 10 rokov od zakúpenia Vysávača prvým kupujúcim (ďalej len „**Záručná doba**“).
3. Počas Záručnej doby budú vady motora Vysávačov riešené bezplatne, pokiaľ sa neuplatní niektorá z výnimiek uvedených v článku 8. Záruka pokrýva náklady na potrebné náhradné diely (v prípade opravy) alebo nový motor (v prípade výmeny motora). Cestovné náklady a náklady na pracovnú dobu technika zákazníckeho servisu vynaloženého na opravu alebo výmenu motora budú účtované žiadateľovi o záruku podľa sadzieb platných v čase uplatnenia reklamácie a nie sú kryté Zárukou.

4. Záruka sa vzťahuje na „nové“ Vysávače. „Novými“ sa rozumejú Vysávače, ktoré neboli používané do okamihu dodania konečnému zákazníkovi. Vysávače, ktoré obsahujú drobné poškodenia, ale neboli používané, sa považujú za „nové“ Vysávače a ako na také sa na ne vzťahuje táto Záruka.
5. Tieto Podmienky sa vzťahujú na Vysávače, ktoré sa nachádzajú na území Slovenskej republiky (viď bod 17 pre premiestnenie vysávača do zahraničia).
6. Na získanie Záruky musí koncový zákazník zaregistrovať svoj Vysávač na našej webovej stránke <https://www.bosch-home.com/sk/mybosch> do 6 mesiacov od dátumu nákupu s uvedením „E-čísla“. Na registráciu si koncový zákazník musí vytvoriť zákaznícky účet na webovej stránke BSH, ak ho ešte nemá.
7. Záruka nadobúda účinnosť až vtedy, keď koncový zákazník od nás dostane e-mailové potvrdenie o registrácii.

Výnimky

8. Táto záruka sa nevzťahuje na:
 - a) Vysávače, ktoré fungovali ako predvážací model (pretože nie sú „nové“ a nevzťahuje sa na ne táto Záruka);
 - b) Vady alebo poškodenia spôsobené Vysávačom, ktoré boli nahlásené po uplynutí Záručnej doby;
 - c) Vady alebo poškodenia spôsobené inými časťami Vysávača ako motorom (keďže táto Záruka sa vzťahuje len na motor Vysávača);

d) Vady alebo poškodenia spôsobené Vysávačom v dôsledku jeho používania v inom ako domácom prostredí a/alebo v dôsledku používania mimo domácnosti (pojem „používanie mimo domácnosti“ znamená okrem iného používanie Vysávača na účely predaja alebo zisku);

e) Očakávané zhoršenie funkčnosti Vysávača;

f) Drobné odchýlky od požadovaných vlastností Vysávača za predpokladu, že sú nepodstatné pre hodnotu a funkčnosť a použiteľnosť Vysávača;

g) Poškodenia spôsobené chemickým a elektrochemickým pôsobením vody a všeobecne v dôsledku anomálnych faktorov prostredia alebo kontaktu s látkami, voči ktorým nie je Vysávač inak odolný;

h) Vady alebo škody spôsobené Vysávačom, ktoré možno pripísať jeho premiestneniu koncovým zákazníkom alebo z jeho poverenia, nesprávnej inštalácii, nesprávnemu používaniu, nesprávnej prevádzke, nesprávnemu zaťaženiu a/alebo nedodržaniu návodu na inštaláciu alebo prevádzku Vysávača;

i) Vady alebo poškodenia spôsobené Vysávačom, ktoré možno pripísať nesprávnemu výkonu alebo zanedbaniu údržby a čistenia, ako je uvedené v návode na používanie Vysávača;

j) Škody spôsobené tým, že používateľ Vysávača nevykonával všetky opatrenia, ktoré sú primerane potrebné na to, aby zabránil ďalšiemu poškodeniu spotrebiča alebo jeho okolia, napr. tým, že pokračoval v používaní spotrebiča;

k) Vady Vysávača alebo škody spôsobené tým, že Vysávač bol opravovaný osobami, ktoré nie sú oprávnené spoločnosťou BSH a ktoré spôsobili vadu alebo škodu;

l) Vady Vysávača alebo poškodenie spôsobené Vysávačom, ktorý je vybavený inými náhradnými dielmi alebo príslušenstvom ako originálnymi výrobkami BSH a ktorý spôsobil vadu alebo poškodenie;

m) Vysávače, pri ktorých bolo z typového štítku odstránené E-nr. (typové číslo), číslo FD (sériové číslo) a/alebo výrobné číslo Vysávača, alebo ktoré je pozmenené alebo nečitateľné.

Opravy Vysávačov

9. V prípade, že sa na Vysávač vzťahuje táto Záruka, chybný motor tohto Vysávača bude podľa rozhodnutia spoločnosti BSH bezplatne opravený alebo vymenený za nový motor Bosch. Vymenený motor (jeho časť) sa stáva majetkom spoločnosti BSH.

Výmena Vysávača a jej riešenie

10. V prípade, že oprava alebo výmena súčiastok Vysávača (pozri bod 9) nie je primerane možná, BSH môže - ak si to koncový zákazník želá - v primeranej lehote poskytnúť náhradný spotrebič, ktorý je čo najviac rovnocenný.

11. V prípade výmeny Vysávača môže spoločnosť BSH navrhnúť spotrebiteľovi nový Vysávač, a to za príplatok alebo bez neho.

12. Vymenený Vysávač sa stáva majetkom spoločnosti BSH.

13. Spoločnosť BSH môže podľa vlastného uváženia rozhodnúť, že v prípade, ak bol Vysávač (ktorý má byť vymenený) zakúpený od spoločnosti BSH, môže byť kúpna zmluva týkajúca sa tohto Vysávača ukončená.

14. Záručný postup

a) Vady je potrebné nahlásiť spoločnosti BSH počas Záručnej doby a čo najskôr po ich zistení.

b) Pre uplatnenie nároku na základe tejto Záruky musíte kontaktovať spoločnosť BSH jedným z nasledujúcich spôsobov:

- Telefón;
- E-mail;
- Online formulár.

c) Príslušné kontaktné údaje nájde koncový zákazník v brožúre „Servisné kontakty“, ktorá mu bola poskytnutá pri kúpe Vysávača.

d) Ak chce koncový zákazník uplatniť reklamáciu podľa týchto Podmienok, musí predložiť úplný a nezmenený doklad o kúpi s dátumom nákupu a/alebo dodania. Spoločnosť BSH môže požadovať ďalšie doklady o kúpi, predchádzajúcich opravách a/alebo záručných podmienkach.

e) Ak sa vada prejaví do dvanástich mesiacov od dodania, má sa za to, že vada bola prítomná v čase dodania. Ak sa vada prejaví po dvanástich mesiacoch od dodania, predpokladá sa, že vada nebola prítomná v čase dodania. V oboch prípadoch možno preukázať opak.

f) Spotrebiče, ktorých preprava je primerane možná (napr. malé domáce spotrebiče) a na ktoré sa uplatňuje reklamácia v rámci Záruky, musia byť bezplatne odovzdané alebo zaslané najbližšiemu zákazníkemu servisnému stredisku BSH alebo partnerovi zákazníckeho servisu. Reklamácia opravy na mieste je možná len v prípade domácich spotrebičov, ktorých preprava nie je primerane možná.

Dôsledky záruky

15. V prípade úspešnej reklamácie podľa tejto Záruky sa Záručná doba nepredlžuje a ani nezačne plynúť nová Záručná doba. Záručná doba na zabudované diely končí súčasne so Záručnou dobou na Vysávač ako celok.

Ostatné sťažnosti

16. Okrem nárokov vyplývajúcich zo zákonnej zodpovednosti za vady alebo iných záruk, ktoré koncový zákazník získal, nemá koncový zákazník počas Záručnej doby nárok na žiadne iné nároky, ako sú uvedené v týchto Podmienkach.

Premiestnenie do zahraničia

17. V prípade premiestnenia Vysávača do inej krajiny (ďalej len „Cudzia krajina“) sa táto Záruka na Vysávač prestane vzťahovať. Subjekt BSH v Cudzej krajine môže uplatňovať iné záručné podmienky. Informácie vám poskytne subjekt BSH vo vašej krajine alebo subjekt BSH v Cudzej krajine. V prípade presunu do Cudzej krajiny skontrolujte, či Vysávač spĺňa technické požiadavky Cudzej krajiny a či je vhodný pre klimatické a environmentálne podmienky v danej krajine.

Ďalšie informácie

18. Spoločnosť BSH spracováva osobné údaje v súlade so všeobecným nariadením o ochrane údajov (GDPR). Ďalšie informácie o tomto spracovaní nájdete na webovej stránke spoločnosti BSH v časti „Ochrana osobných údajov“.
19. Záruka sa riadi českým právom s výnimkou Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (CISG).
20. Zákaznícky servis BSH a jeho servisní partneri vám radi pomôžu aj po uplynutí Záruky. Môžete ich kontaktovať pomocou údajov uvedených v bode 14.

Robot Süpürge

10 yıl motor garantisi koşulları.

Bosch motorlu robot süpürgeler için ilave motor garantisi koşulları:

BSH Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret A.Ş., üretici garantisine ek olarak, **1 Eylül 2025 tarihinden itibaren satın alınan**, Bosch motorlu (BCRC1W, BCRD1W, BCRC2W, BCRD2W, BCRDW3B, BCRDW3BAB, BCRDW3BX ürün kodlu) yeni robot süpürgeler ve mop özellikli robot süpürgelerin (hepsi birlikte "Robot Süpürgeler" olarak anılacaktır) motor parçasına özel olarak aşağıda belirtilen ilave garantiyi ("İlave Garanti/İlave Motor Garantisi") işbu koşullar çerçevesinde sağlamaktadır.

İlave Motor Garantisi, Bosch Spotless ürün serisindeki tüm **Robot Süpürge ve Mop Özellikli Robot Süpürge modelleri** için geçerlidir.

İlave Motor Garantisi kapsamında sağlanan haklar, tüketicinin yasal haklarını sınırlamaz veya onun yerine geçmez.

Garanti Geçerliliği ve Süresi

1. İlave Motor Garantisi, Robot Süpürgelerin motorunda meydana gelen ve malzeme ve/veya üretim kaynaklı olduğu açıkça görülen arızalar için geçerlidir.
2. İşbu koşullar dahilindeki İlave Garanti, Robot Süpürgelerin ilk alıcı tarafından satın alınması akabinde başlar, her halükarda en fazla ilgili ürünün ilk alıcı tarafından satın alındığı tarihten itibaren 10 yıl süreyle geçerlidir ("Garanti Süresi").
3. Garanti Süresi boyunca, Robot Süpürge'nin motorunda oluşabilecek arızalar, 8. maddede belirtilen istisnalardan biri geçerli olmadığı sürece, ücretsiz olarak giderilir.

4. Garanti yukarıda modelleri belirtilen "yeni" Robot Süpürgeleri kapsar. "Yeni" ifadesi ile nihai tüketiciye teslim edildiği ana kadar kullanılmamış Robot Süpürgeler kastedilmektedir. Küçük çaplı hasarları bulunan ancak hiç kullanılmamış Robot Süpürgeler "yeni" kabul edilebilir. Hasarın derecesi ve kullanım durumu hakkında BSH'nin tespitleri bağlayıcıdır.
5. İlave Motor Garantisi, Türkiye'de satılan Robot Süpürgeler için geçerlidir (cihazın yurt dışına taşınması veya yurt dışından gelen cihazların durumu ilgili olarak bkz. Madde 15).

İstisnalar

7. İlave Motor Garantisi aşağıdaki durumlarda uygulanmaz:
 - a) Teşhirden alınan Robot Süpürgeler (bu cihazlar "yeni" olarak kabul edilmeyeceği için);
 - b) Garanti Süresinin dolmasından sonra bildirilen arızalar veya Robot Süpürge'nin neden olduğu hasarlar;
 - c) Robot Süpürge'nin motor dışındaki diğer parçalarındaki arızalar veya bunların neden olduğu hasarlar (bu Garanti yalnızca Robot Süpürge'nin motoru ile ilgili olduğu için).
 - d) Robot Süpürge'nin ev dışı ortamlarda kullanılması ve/veya tüketim dışı amaçlarla (satış veya kazanç elde etme gibi ticari amaçlarla) kullanılması sonucu oluşan arızalar veya hasarlar;
 - e) Robot Süpürge'nin kullanıma bağlı olarak zamanla eskimesi veya işlevselliğinde azalma meydana gelmesi;
 - f) Robot Süpürge'nin, değerini, işlevini veya kullanım amacını etkilemeyen küçük değişiklikler;

- g) Robot Süpürge'nin, suyun kimyasal veya elektrokimyasal etkilerinden, anormal çevresel faktörlerden ya da cihazın dayanıklı olmadığı maddelerle temas etmesinden kaynaklanan hasarlar;
- h) Cihazın nihai tüketici tarafından ya da onun adına taşınması, hatalı montaj, hatalı kullanım, hatalı çalıştırma, hatalı yükleme ve/veya montaj ya da kullanım kılavuzunda belirtilen talimatlara uyulmaması gibi nedenlerle oluşan arıza veya hasarlar;
- i) Cihazın kullanım kılavuzunda belirtilen bakım ve temizlik talimatlarının eksik ya da hatalı uygulanmasından kaynaklanan arızalar veya hasarlar;
- j) Kullanıcının, cihazın arızalanmasına rağmen kullanmaya devam etmesi gibi cihazda ya da çevresinde oluşabilecek zararları önlemek için makul ölçüde gerekli önlemleri almaması nedeniyle oluşan hasarlar;
- k) Cihazın, BSH tarafından yetkilendirilmemiş kişilerce onarılması sonucunda meydana gelen arızalar veya bu onarımın neden olduğu hasarlar;
- l) Cihaza, orijinal BSH ürünü olmayan yedek parça, ek donanım veya aksesuar takılması sonucunda meydana gelen ve arıza ya da hasara yol açan durumlar;
- m) Model etiketinde yer alan E numarası (model/tip numarası), FD numarası (üretim numarası) ve/veya seri numarası silinmiş, değiştirilmiş ya da okunamaz hale gelmiş Robot Süpürgeler Garanti kapsamı dışındadır.

Robot Süpürgelerin Onarımı

8. İlave Motor Garantisi kapsamındaki Robot Süpürge'nin, arızalı motoru, BSH'nin takdirine bağlı olarak ücretsiz şekilde onarılır veya yeni bir motor ile değiştirilir. Değiştirilen motor veya motorun parçaları BSH'nin mülkiyetine geçer.

Cihazın Değişimi

9. BSH tarafından yapılacak değerlendirmede Robot Süpürge'nin onarımının mümkün olmadığı tespit edilmesi halinde, BSH tüketiciye, arıza tespitine bağlı olarak bedelli veya bedelsiz yeni bir Robot Süpürge için teklifte bulunabilir.
10. Değiştirilen cihaz BSH'nin mülkiyetine geçer.

11. Garanti Prosedürü

- a) Kullanıcı cihazda meydana gelen arızayı Garanti Süresi içinde ve fark edildiği andan itibaren en kısa sürede BSH'ye bildirilmelidir.
- b) Bu Garanti kapsamında bir talepte bulunmak için, BSH ile aşağıda belirtilen kanallardan biri aracılığıyla iletişime geçilmelidir:
- Telefon;
 - E-posta;
 - Online form.
- c) Bosch Çağrı Merkezi bir telefon uzağınızda, 444 6 333 no.lu telefon numaramız ile 7 gün 24 saat bize ulaşabilir, doğrudan satış öncesi ve satış sonrası hizmetlerimizden faydalanabilirsiniz. Bosch Çağrı Merkezimiz ile iletişime geçmek için ayrıca www.bosch-home.com.tr adresindeki Müşteri Hizmetleri bölümünde bulunan Müşteri Hizmetleri Formunu doldurabilirsiniz.
- ç) Tüketicinin garanti kapsamındaki haklarından faydalanabilmesi için cihazın faturasını ibraz etmesi şarttır. BSH, faturaya ek olarak, önceki onarımlara ilişkin belgeleri ve/veya garanti belgesini talep etme hakkını saklı tutar.
- e) Arıza, teslimattan sonraki 6 ay içinde ortaya çıkarsa, söz konusu arızanın teslimat anında mevcut olduğu varsayılır. Arıza, teslimattan 6 ay sonra ortaya çıkarsa, arızanın teslimat anında mevcut olmadığı kabul edilir. Her iki durumda da aksini ispat etme imkânı saklıdır.
- e) Taşınması makul ölçüde mümkün olan cihazlar (örneğin, küçük ev aletleri) için bu İlave Garanti kapsamında bir talepte bulunulması halinde, söz konusu cihaz en yakın BSH yetkili servisine teslim edilmeli ya da ücretsiz gönderim seçeneği ile gönderilmelidir. Yerinde onarım talebi, yalnızca taşınması makul ölçüde mümkün olmayan ev aletleri için geçerlidir.

İlave Motor Garantisinin Sonuçları

12. Bu Garanti kapsamındaki bir talebin kabul edilmesi halinde, Garanti Süresi uzatılmayacak ve yeni bir Garanti Süresi başlangıcı teşkil etmeyecektir. Dahili parçalar için Garanti Süresi, Robot Süpürge Garanti Süresi ile aynı anda sona erer.

Diğer Hak ve Talepler

13. Yasal garanti veya nihai tüketicinin sahip olduğu diğer garanti haklarından doğan talepler dışında, nihai tüketici, Garanti Süresi boyunca bu belgede belirtilenler dışında herhangi bir talepte bulunamaz.

Yurt Dışına Taşınma

14. Bu garanti cihazın satın alındığı ülkeden başka bir ülkeye (Yabancı Ülkeye) taşınması halinde geçerli değildir. Yurt dışındaki BSH kuruluşları farklı garanti koşulları uygulayabilir. Buna ilişkin bilgileri bulduğunuz ülkedeki veya taşınacağınız ülkedeki BSH kuruluşlarından edinebilirsiniz. Cihazınızı yurt dışına götürmeyi düşünüyorsanız, lütfen cihazın taşınacağınız ülkenin teknik gereksinimlerine, iklim ve çevre koşullarına uygun olup olmadığını kontrol edin.

Son Hükümler

15. BSH, kişisel verileri Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuata uygun olarak işler. Bu işleme faaliyeti hakkında detaylı bilgiye, BSH'nin web sitesinde veya ilgili markanın web sitesinde yer alan " Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası" sekmesinden ulaşabilirsiniz.
16. İşbu İlave Motor İlave Motor Garantisinden kaynaklanan uyuşmazlıklar, Milletlerarası Mal Satımına İlişkin Birleşmiş Milletler Sözleşmesi (CISG) hariç olmak üzere Türk Hukukuna tabidir.
17. BSH'nin müşteri hizmetleri ve çözüm ortakları, İlave Garanti sona erdikten sonra da sizlere memnuniyetle yardımcı olacaktır. Madde 12'te listelenen kanallar aracılığıyla bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Умови 10-річної гарантії на мотор.

Умови гарантії на пилососи з мотором Bosch.

На додаток до гарантії виробника ми, тобто BSH TOB «БСХ Побутова Техніка» (**BSH / Ми**), надаємо наведену нижче гарантію (**Гарантія**) на нові миючі роботи пилососи, обладнані мотором Bosch (дійсно для всіх миючих роботів пилососів Bosch лінійки Spotless із кодами виробу BCRC1W, BCRD1W, BCRC2W, BCRD2W, BCRDW3B, BCRDW3BAB, BCRDW3BX), придбаних з 1 вересня 2025 року (**Миючі роботи пилососи**). Права за цими умовами (**Умови**) застосовуються на додаток до прав, які ви, як споживач, маєте за юридичною гарантією від сторони, в якій ви придбали свій виріб (продавець).

Отримання і термін дії Гарантії

1. Ми надаємо цю Гарантію на дефекти моторів Миючих роботів пилососів Bosch, які очевидно пов'язані з дефектом матеріалів та/або виробничими недоліками.
2. Гарантія надаватиметься протягом 10 років з дати придбання Миючого робота пилососа першим споживачем (Гарантійний термін).
3. Протягом Гарантійного терміну дефекти моторів Пилососів будуть усуватися безоплатно, якщо тільки не застосовуватиметься один з винятків, наведених у пункті 8 цих умов. Гарантія покриває вартість необхідних запасних частин (у разі ремонту) або нового двигуна (у разі заміни двигуна). Витрати на проїзд та витрати на робочі години технічного спеціаліста служби підтримки клієнтів, понесені для ремонту або заміни двигуна, будуть стягнуті з позивача претензії за Гарантією за тарифами, що діють на момент подання претензії, і не покриваються Гарантією.

4. Ця Гарантія розповсюджується на «нові» Миючі роботи пилососи. Під «новими» маються на увазі Миючі роботи пилососи, які не використовувалися до того, як були доставлені кінцевому споживачу. Пилососи, які мають незначні пошкодження, проте не використовувалися, вважаються «новими» Миючими роботами пилососами, а тому підпадають під дію цієї Гарантії.
5. Ці Умови застосовуються до Пилососів, які знаходяться на підконтрольній території України (щодо перевезення Пилососа за кордон див. пункт 13 цих умов).
6. Для того, щоб отримати цю Гарантію, кінцевий споживач повинен зареєструвати свій миючий робот пилосос на нашому вебсайті <https://www.bosch-home.com.ua/uk/mybosch> протягом 6 місяців з дати покупки, зазначивши «E-Nr.». Для реєстрації кінцевий споживач повинен створити обліковий запис споживача на вебсайті BSH, якщо його ще немає.
7. Гарантія почне діяти лише після того, як кінцевий споживач отримає від нас електронний лист із підтвердженням реєстрації.

Винятки

9. Ця Гарантія не розповсюджується на:
 - a) Роботи пилососи, які використовувалися як демонстраційні моделі на виставках (оскільки вони не «нові», на них не поширюється дія цієї Гарантії);
 - b) дефекти в Миючому роботі пилососі або спричинену ним шкоду, про які повідомлено після закінчення Гарантійного терміну;
 - c) дефекти в інших частинах Миючого робота пилососа, крім мотора, або спричинену ними шкоду (оскільки ця Гарантія стосується лише мотора миючого робота пилососа);

- d) дефекти в Миючому роботі пилососі або спричинену ним шкоду, що стали наслідком використання в непобутових умовах та/або наслідком непобутового використання («непобутове використання», серед іншого, означає використання Миючого робота пилососа для стимулювання продажів або прибутку);
- e) очікуване зниження робочих характеристик Миючого робота пилососа;
- f) незначні відхилення від бажаних характеристик Миючого робота пилососа, якщо вони не мають суттєвого впливу на вартість, функціональність та придатність Миючого робота пилососа;
- g) пошкодження, що виникли внаслідок хімічної та електрохімічної дії води та, як правило, внаслідок аномальних факторів довкілля або контакту з речовинами, до яких Миючий робот пилосос не є стійким;
- h) дефекти нанесені Миючому роботу пилососу або спричинені ним пошкодження, пов'язані з його переміщенням кінцевим споживачем або за дорученням останнього, неправильним складанням, неправильним використанням, неправильною експлуатацією, неправильним завантаженням та/або недотриманням інструкцій зі складання чи експлуатації Миючого робота пилососа;
- i) дефекти в Миючому роботі пилососі або спричинені ним пошкодження, зумовлені неналежним виконанням або невиконанням вказівок з обслуговування та чищення, зазначених в інструкції з експлуатації Миючого робота пилососа;
- j) пошкодження через те, що споживач не вжив усіх розумно необхідних заходів для запобігання подальшому нанесенню шкоди приладу або середовищу довкола нього, наприклад, продовжуючи використовувати прилад;
- k) дефекти в Миючому роботі пилососі або спричинені ним пошкодження, якщо Миючий робот пилосос ремонтувався особами, які не мали на це повноважень від BSH, і це призвело до таких дефектів чи пошкоджень;

l) дефекти в Миючому роботі пилососі або спричинені ним пошкодження, якщо Миючий робот пилосос було обладнано запасними частинами, насадками або аксесуарами, які не є оригінальними виробами BSH, і це призвело до таких дефектів чи пошкоджень;

m) Миючі роботи пилососи, на маркувальній табличці яких видалено, змінено або неможливо розібрати E-Nr (номер типу), номер FD (номер виробництва) та/або серійний номер приладу.

Ремонт Пилососів

- 9. Якщо Миючий робот пилосос підпадає під умови цієї Гарантії, мотор з недоліком такого Миючого робота пилососа буде безоплатно відремонтовано або замінено на новий мотор Bosch на розсуд BSH. Замінений мотор або замінені частини мотора переходять у власність BSH.

10. Порядок претензії

- a) Про виявлені недоліки слід повідомляти BSH протягом Гарантійного терміну якомога скоріше після виявлення.
- b) Для того, щоб подати претензію за цією Гарантією, потрібно зв'язатися із BSH або уповноваженими сервісними центрами.
- c) Кінцевий споживач може знайти відповідні контактні дані в брошурі «Контактна інформація для обслуговування», яку він отримав при покупці Миючого робота пилососа.
- d) Якщо кінцевий споживач бажає подати претензію за цими Умовами, він повинен надати повний та незмінений чек про купівлю, на якому вказано дату покупки та/або доставки. BSH може попросити надати додатковий доказ покупки, попередніх ремонтних робіт та/або гарантійний талон.

Наслідки претензії

- 11. Задоволення претензії за цією Гарантією ніяк не впливає на Гарантійний термін — не продовжує його та не замінює дату його початку. Гарантійний термін для вбудованих частин закінчується одночасно з Гарантійним терміном Миючого робота пилососа в цілому.

Подальші претензії

12. Протягом Гарантійного терміну кінцевий споживач не має права на будь-які інші претензії, окрім вказаних у цих Умовах.

Перевезення через кордон

13. Якщо Миючий робот пилосос перевозиться в іншу країну (Інша країна), ця Гарантія на миючий робот пилосос більше не діє. Юридична особа BSH в Іншій країні може використовувати інші гарантійні умови. Ви можете отримати інформацію від юридичної особи BSH у своїй країні або від юридичної особи BSH в Іншій країні. У разі перевезення Миючого робота пилососа в Іншу країну, будь ласка, перевірте, чи відповідає він технічним вимогам Іншої країни та чи придатний він до кліматичних та навколишніх умов цієї країни.

Додаткова інформація

14. BSH обробляє персональні дані згідно з чинним законодавством у сфері захисту персональних даних. Більш докладна інформація про обробку міститься на вебсайті BSH у розділі «Конфіденційність даних».
15. Сервісні центри BSH з радістю допоможуть вам навіть після закінчення терміну дії вашої Гарантії. Зв'язатися з ними можна за контактною інформацією, вказаною у пункті 10.



Thank you for buying a Bosch Home Appliance!

Register your new device on MyBosch now and profit directly from:

- **Expert tips & tricks for your appliance**
- **Guarantee extension options**
- **Discounts for accessories & spare-parts**
- **Digital manual and all appliance data at hand**
- **Easy access to Bosch Home Appliances Service**

Free and easy registration - also on mobile phones:
www.bosch-home.com/welcome



Looking for help? You'll find it here.

Expert advice for your Bosch home appliances, need help with problems or a repair from Bosch experts.

Find out everything about the many ways Bosch can support you:

www.bosch-home.com/service

Contact data of all countries are listed in the attached service directory.

Rober Bosch Hausgeräte GmbH
Carl-Wey-Strasse 34
81739 München
Germany