

Uslovi 10 godina garancije na motor

Uslovi garancije za usisivače sa Bosch motorom.

Osim garancije proizvođača, mi – BSH kućni aparati d.o.o., Omladinskih brigada 90e, 11000 Beograd (BSH / Mi) pružamo i sledeću garanciju za nove usisivače opremljene Bosch motorom (važi za sve Bosch štapne akumulatorske usisivače iz asortimana Unlimited 10 sa oznakama proizvoda BBS10.../BCS10.../BKS10.../ BSS10.../BXS10...) kupljene od 1. septembra 2024. godine nadalje (usisivači). Prava po osnovu ovih uslova (uslovi) važe pored prava koja Vi, kao potrošač, imate po osnovu odgovornosti za materijalne nedostatke u odnosu na stranu od koje ste kupili proizvod (prodavac). Prema zakonskoj garanciji, u određenim slučajevima imate pravo na besplatnu isporuku onoga što nedostaje proizvodu, besplatan popravak ili besplatnu zamenu proizvoda. Ovi uslovi ni na koji način ne utiču na ta zakonska prava.

Sticanje i trajanje garancije

1. Ovu garanciju dajemo za neispravnosti Bosch motora za usisivače koje su dokazivo nastale usled grešaka u materijalu i/ili grešaka u proizvodnji.
2. Garancija važi 10 godina, počev od datuma kupovine usisivača od strane prvog kupca (garantni period).
3. Tokom garantnog perioda, neispravnosti motora usisivača biće otklonjene besplatno, osim u slučaju primene nekog od izuzetaka navedenih u članu 8.
4. Garancija se odnosi na nove usisivače. Pod „novim“ se podrazumevaju usisivači koji nisu korišćeni do trenutka isporuke krajnjem potrošaču. Usisivači koji imaju manja oštećenja, ali nisu korišćeni, smatraju se „novim“ usisivačima i kao takvi su obuhvaćeni ovom garancijom.
5. Ovi uslovi odnose se na usisivače koji se nalaze u Republici Srbiji (vidi član 17. u vezi preseljenja usisivača u inostranstvo).
6. Da bi ostvario pravo na garanciju, krajnji potrošač mora registrovati svoj usisivač na našoj internet stranici <https://www.bosch-home.rs/mybosch> u roku od 6 meseci od datuma kupovine i navesti njegov „E-Nr.“. Za registraciju, krajnji potrošač mora kreirati korisnički nalog na Bosch kućni aparati internet stranici, ukoliko ga već nema.
7. Garancija stupa na snagu tek kada krajnji potrošač e-poštom primi potvrdu o registraciji od nas.

Izuzeci

8. Ova garancija ne pokriva:

- a) Usisivače koji su korišćeni kao demo ili izložbeni modeli (pošto nisu „novi“, ova garancija ne važi za njih);
- b) Neispravnosti usisivača ili oštećenja prijavljena nakon isteka garantnog perioda;
- c) Neispravnosti ili oštećenja izazvana drugim delovima usisivača osim motora (jer garancija pokriva isključivo motor usisivača);
- d) Neispravnosti ili oštećenja izazvana korišćenjem usisivača van kućnog okruženja (npr. komercijalna upotreba);
- e) Očekivano smanjenje funkcionalnosti usisivača;
- f) Manja odstupanja od očekivanih karakteristika usisivača koja nemaju značajan uticaj na

vrednost, funkcionalnost i upotrebljivost uređaja;

g) Oštećenja izazvana hemijskim ili elektrohemijskim dejstvima vode, kao i neuobičajenim uslovima okoline ili kontaktom sa supstancama na koje usisivač nije otporan;

h) Neispravnosti ili oštećenja izazvana nepropisnim sastavljanjem, pogrešnim korišćenjem, nepravilnim punjenjem ili nepoštovanjem uputstva za korišćenje;

i) Neispravnosti ili oštećenja izazvana nepravilnim ili izostavljenim održavanjem i čišćenjem;

j) Oštećenja izazvana nepreduzimanjem razumno potrebnih mera za sprečavanje daljih oštećenja;

k) Neispravnosti ili oštećenja izazvana nestručnim popravkama od strane neovlašćenih osoba;

l) Neispravnosti izazvane korišćenjem neoriginalnih rezervnih delova, dodatka ili opreme;

m) Usisivače kod kojih su E broj, FD broj i/ili serijski broj uklonjeni, izmenjeni ili nečitki.

Popravka usisivača

9. Ako je usisivač pokriven ovom garancijom, neispravi motor će biti besplatno popravljen ili zamenjen novim Bosch motorom, prema odluci BSH-a. Zamenjeni delovi postaju vlasništvo BSH-a.

Zamena usisivača i raskid ugovora

10. Ako popravka ili zamena delova nije razumno moguća, BSH može – ukoliko to potrošač želi – u razumnom roku obezbediti zamenski uređaj što je moguće ekvivalentniji.

11. U slučaju zamene usisivača, BSH može potrošaču ponuditi novi uređaj sa ili bez dodatne naplate.

12. Zamenjeni uređaj postaje vlasništvo BSH-a.

13. BSH može, po sopstvenom nahođenju, odlučiti da raskine kupoprodajni ugovor ako je usisivač kupljen direktno od BSH-a.

Garancijska procedura

14.

a) Neispravnosti se moraju prijaviti BSH-u tokom garantnog perioda i što je pre moguće nakon uočavanja.

b) Za podnošenje zahteva, potrošač treba da kontaktira BSH putem:

- Telefona;
- E-pošte;
- Online obrasca.

c) Kontakt podatke potrošač može pronaći u knjižici „Servisni kontakti“, dobijenoj pri kupovini.

d) Prilikom podnošenja zahteva, neophodno je priložiti originalan i neizmenjeni račun sa datumom kupovine i/ili isporuke. BSH može zahtevati dodatne dokaze o kupovini, ranijim popravkama i/ili garantni list.

e) Ako se neispravnost pojavi u roku od 12 meseci od isporuke, pretpostavlja se da je bila prisutna prilikom isporuke. Nakon 12 meseci, smatra se da nije bila prisutna – osim ako se ne dokaže suprotno.

f) Uređaji koji se mogu razumno transportovati (npr. mali kućni aparati) treba da budu dostavljeni ili poslati najbližem BSH servisnom centru. Popravke na licu mesta moguće su samo za uređaje koji se ne mogu razumno transportovati.

Posledice garancije

15. U slučaju uspešnog zahteva, garantni period se ne produžava niti počinje iznova. Rok za ugrađene delove ističe zajedno sa rokom cele jedinice.

Dodatna potraživanja

16. Osim prava iz zakonske garancije ili dodatnih garancija, potrošač nema drugih prava osim onih navedenih ovde.

Preseljenje u inostranstvo

17. U slučaju preseljenja usisivača u drugu zemlju, ova garancija više ne važi. BSH entitet u toj zemlji može primenjivati drugačije uslove garancije. Pre preseljenja, proverite da li usisivač zadovoljava tehničke uslove zemlje i odgovara klimi i okolini.

Dodatne informacije

18. BSH obrađuje lične podatke u skladu sa Opštom uredbom o zaštiti podataka (GDPR) i Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. Više informacija dostupno je na internet stranici BSH-a i relevantnog brenda pod „Informacije o zaštiti podataka“.

19. Garancija se uređuje zakonodavstvom Republike Srbije.

20. BSH korisnička podrška i servisni partneri stoje vam na raspolaganju i nakon isteka garancije. Kontakt informacije su navedene u članu 14.

Septembar 2024.