

# Bleščeče čisto #LikeABosch

Če ste med 1. 4. 2025 in 15. 9. 2025 kupili **veliki hišni aparat Bosch** iz naslednjih kategorij: *vgradni in prostostoječi pomivalni stroji*, vam podarjamo dodatna 3 leta garancije.

## Trije pomembni predpogoji

### Velja za potrošnike

To pomeni, da ste aparat iz te promocijske akcije kupili kot fizična oseba, ki pridobiva ali uporablja blago in storitve za namene izven poklicne ali pridobitne dejavnosti.

### Vključuje več kot 130 modelov

Na naslednji strani si lahko ogledate, na katere modele Bosch velikih hišnih aparatov se nanaša promocijska akcija.

### Aparat iz promocijske akcije je kupljen v RS

Pri trgovcu, ki je registriran/ustanovljen v Republiki Sloveniji in posluje v Republiki Sloveniji.

## Spodaj smo opisali, kako pridobite podaljšano garancijo

Ko govorimo »Mi«, se to nanaša na BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje, ID za DDV: SI79872000. Mi smo upravljavec vaših osebnih podatkov.

### 1. Registrirajte se na strani MyBosch

Ustvarite profil. Od vas zahtevamo le osnovne podatke, kot so npr. ime, priimek in elektronski naslov.

**V roku 30 dni od nakupa** na spletni strani [www.bosch-home.si](http://www.bosch-home.si) **registrirajte** svoj aparat iz te promocijske akcije (dalje: aparat). Tako bomo lahko ugotovili, da vam vaš aparat zagotavlja pravico do podaljšane garancije.

Za pridobitev podaljšane garancije po opravljeni registraciji **natisnite certifikat** o podaljšani garanciji. Ta je skupaj z računom osnova za uveljavljanje zahtevkov iz naslova podaljšane garancije.

### 2. Drugo

Ti pogoji veljajo samo za podaljšano garancijo za aparate, ki so vključeni v promocijsko akcijo. Promocijska akcija traja od 1. 4. 2025 do 15. 9. 2025.

Garancijski pogoji se nahajajo na strani 3. Garancijske pogoje in pogoje te promocijske akcije lahko spremenimo, vendar le v pisni obliki in tako, da jih prej objavimo na naši spletni strani.

Za pogodbeno razmerje med nami in vami velja izključno slovensko pravo.

### 3. Seznam modelov, ki so vključeni v promocijsko akcijo se nahaja na naslednji strani.

SBD8TCX04E	SMV4EVX09E	SPV2HKX42E	SKS2ITI00E
SBV8TCX01E	SMV4EVX01E	SPV2IKX10E	SKS62E38EU
SBV6ZDX16E	SMV4EVX04E	SPI4HMS49E	SKS2ITW00E
SBD6ECX12E	SMV4HVX45E	SPI2HKS42E	SKS62E32EU
SBD6ECX00E	SMV4HVX07E	SMS8TCI04E	SCX6ITB00E
SBV6ZCX16E	SMV4HVX37E	SMS8TCI01E	SKE52M75EU
SBH4ECX28E	SMV46KX55E	SMS6ZCI10E	
SBH4ECX21E	SMV4HVX00E	SMS6TCI00E	
SBV4HCX19E	SMV46KX12E	SMS6ECC12E	
SBH4EVX08E	SMV46KX04E	SMS6ECC00E	
SBH4HVX00E	SMV4HTX00E	SMS6ECI15E	
SMV8YCX02E	SMV4HVX02E	SMS6ECI11E	
SMV6YCX05E	SMV4HVX32E	SMS6ECW15E	
SMV6YCX02E	SMV4HTX03E	SMS6ECW00E	
SMV6ZDX16E	SMV4ITX11E	SMS4EMI06E	
SMV6ZCX03E	SMV2HVX02E	SMS4HKI06E	
SMV6ZCX16E	SMV2ITX09E	SMS4EMW06E	
SMH6ZCX06E	SMV2ITX22E	SMS4HMW06E	
SMV6ZCX18E	SMV41D10EU	SMS4HKW06E	
SMV6ZCX06E	SMV2ITX16E	SMS4EVI04E	
SMV6EDX00E	SMV25EX02E	SMS4HVI45E	
SMV6ECX93E	SMV25AX06E	SMS4HVI00E	
SMD6ECX12E	SMV24AX04E	SMS4HVI33E	
SMD6ECX00E	SMI8YCS02E	SMS4HVW00E	
SMV6ECX10E	SMI6YCS02E	SMS4HVW33E	
SMV6ECX00E	SMI6ZCS16E	SMS46KI01E	
SMV6ZCX10E	SMI6ZCS13E	SMS46KW02E	
SMV6ZCX13E	SMI6ECS12E	SMS4HTI00E	
SMV4ECX27E	SMI4HDS53E	SMS2HVI02E	
SMV4ECX22E	SMI4HCS19E	SMS2HTI02E	
SMH4HCX19E	SMI4HAS19E	SMS4HTW00E	
SMV4ECX28E	SMI4HVS00E	SMS2ITI33E	
SMV4ECX21E	SMI4HTS00E	SMS2ITW33E	
SMV4ECX26E	SMI2HTS02E	SMS2ITW04E	
SMV4ENX06E	SMI2ITS33E	SMS25AI07E	
SMV4HDX53E	SMI2ITS09E	SMS25AI05E	
SMV4HCX19E	SPV6YMX08E	SMS25AW05E	
SMV4EAX28E	SPV6ZMX17E	SMS25AW08E	
SMV4HCX20E	SPT4EMX24E	SPS4EMW24E	
SMV4HCX21E	SPV4EMX24E	SPS4HMI49E	
SMV4HAX20E	SPV4HKX10E	SPS4HKW49E	
SMV4HAX19E	SPV4HMX49E	SPS2HKI42E	
SMV4EVX08E	SPV4HMX10E	SPS2IKW10E	
SMV4EVX00E	SPV2HMX42E	SKS6ITB00E	

# Garancijski pogoji

Naslednji pogoji, ki opisujejo pogoje in obseg naše podaljšane garancije, ne posegajo v zakonsko določene jamčevalne obveznosti s strani prodajalca iz naslova prodajne pogodbe, sklenjene s končnim kupcem.

## 1. Področje uporabe teh pogodbenih pogojev

- 1.1. Med trajanjem podaljšane garancije pogodbeni serviserji družbe BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje, Republika Slovenija (v nadaljevanju: »BOSCH«) brezplačno odpravijo dokazane napake na materialu in/ali proizvodne napake na aparatu, ki je naveden na garancijskem certifikatu, če je bil BOSCH s slednjimi seznanjen nemudoma po njihovi ugotovitvi in v času trajanja veljavnosti podaljšane garancije.
- 1.2. Garancijska storitev se izvrši s popravilom v garancijskem roku, tj. po presoji BOSCH s popravilom ali zamenjavo delov. Če se določeno popravilo izkaže za neizvedljivo ali ekonomsko nesprejemljivo, BOSCH presodi o tem, ali bo kupcu namesto popravila v garancijskem roku ponudil zamenjavo aparata. Zamenjani deli kot tudi zamenjani aparati preidejo v last BOSCHA.
- 1.3. Garancijska storitev vključuje s pridržkom točke 1.4. tako čas dela, prihoda in odhoda, nadomestni material in čistilna sredstva, kot tudi svetovanje s strani serviserja glede odprave motenj pri stranki ter administracijo.
- 1.4. Če odpravljanje okvare ne spada v okvir garancije in bi lahko stranka to ugotovila sama, se ji zaračunajo vsi stroški, nastali s pregledom, zlasti pa stroški prihoda, razen če stranka dokaže, da glede na okoliščine ni mogla ugotoviti, da garancijski zahtevek ne obstaja.
- 1.5. Podaljšana garancija velja le za aparat, naveden na certifikatu, in je ni mogoče prenesti na drug aparat.
- 1.6. Podaljšana garancija velja le za ozemlje Republike Slovenije za izdelke, ki so bili kupljeni za gospodinjstvo uporabo s strani potrošnikov (fizičnih oseb) v Republiki Sloveniji pri pravnih osebah, registriranih v Republiki Sloveniji.
- 1.7. Storitve iz naslova podaljšane garancije je mogoče uveljavljati le ob predložitvi veljavnega certifikata skupaj z računom (z datumom nakupa in/ali dobave).

## 2. Trajanje garancije in prenosljivost

- 2.1. S podaljšano garancijo prevzema BOSCH neposredno po dveletni garanciji proizvajalca jamstvo za storitve, navedene v tč. 1, in sicer za obdobje 3 let. Pogodba preneha samodejno po preteku 3 let in je ni treba odpovedati.
- 2.2. Opravljene garancijske storitve nimajo niti učinka podaljšanja roka trajanja garancije niti ne prične rok trajanja podaljšane garancije ponovno teči, razen v primerih določenih z zakonom.
- 2.3. Če je aparat v roku trajanja garancije zamenjan v smislu 2. stavka točke 1.2., prvotno izdani certifikat izgubi svojo veljavnost. Preostali čas trajanja garancije se prenese na zamenjan aparat, za kar je izdan ustrezen novi certifikat.
- 2.4. Pri prodaji aparata se lahko certifikat, ki je vezan na aparat, prenese na novega lastnika. To ne vpliva na pogodbene pogoje podaljšane garancije, ki ostajajo v veljavi in se v nespremenjeni obliki prenesejo na novega lastnika. Tudi v tem primeru ne pride niti do podaljšanja roka trajanja garancije niti ne prične rok trajanja podaljšane garancije ponovno teči.

## 3. Izključene storitve in prenehanje garancije

3.1. Podaljšana garancija BOSCH ne vključuje jamčenja v naslednjih primerih:

- če stranka ni ravnala po priloženih navodilih za uporabo izdelka,
- če je v izdelek posegla oseba, ki nima proizvajalčevega pooblastila,
- če je stranka z izdelkom neprimerno ravnala.

BOSCH prav tako ne jamči za okvare, povzročene pri transportu po izročitvi izdelka, za okvare zaradi nepravilne montaže ali nepravilnega vzdrževanja, mehanične okvare, ki jih povzroči uporabnik, za okvare zaradi prenizke ali previsoke napetosti ali pomanjkanja vode in tiste, ki nastanejo zaradi višje sile.

## 4. Jamstvo

4.1. Zahtevki, ki presega obseg podaljšane garancije ali drugi zahtevki – zlasti tisti v zvezi s povračilom škode, nastale zunaj aparata –, niso utemeljeni s to podaljšano garancijo.

## 5. Obravnavanje garancijskega primera

- 5.1. Servisne storitve se opravljajo v delovnem času pooblaščenih serviserjev BOSCH.
- 5.2. Ob naročilu garancijskega popravila mora stranka navesti informacije, ki so zabeležene na tipski ploščici ali nalepki. Dodatne informacije o tipski ploščici ali nalepki in mestu na aparatu, kjer se nahaja, so dostopne v navodilih za uporabo ali na spletni strani [www.bosch-home.si](http://www.bosch-home.si)
- 5.3. Stranka mora na dan popravila za pooblaščenega serviserja pripraviti certifikat in originalni račun.