

Ohrani svežino #LikeABosch

Če ste med 1. 4. 2025 in 15. 9. 2025 kupili **veliki hišni aparat Bosch** iz naslednjih kategorij: *vgradni in prostostoječi aparati za hlajenje in/ali zamrzovanje*, vam podarjamo dodatna 3 leta garancije.

Trije pomembni predpogoji

Velja za potrošnike

To pomeni, da ste aparat iz te promocijske akcije kupili kot fizična oseba, ki pridobiva ali uporablja blago in storitve za namene izven poklicne ali pridobitne dejavnosti.

Vključuje več kot 100 modelov

Na naslednji strani si lahko ogledate, na katere modele Bosch velikih hišnih aparatov se nanaša promocijska akcija.

Aparat iz promocijske akcije je kupljen v RS

Pri trgovcu, ki je registriran/ustanovljen v Republiki Sloveniji in posluje v Republiki Sloveniji.

Spodaj smo opisali, kako pridobite podaljšano garancijo

Ko govorimo »Mi«, se to nanaša na BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje, ID za DDV: SI79872000. Mi smo upravljavec vaših osebnih podatkov.

1. Registrirajte se na strani MyBosch

Ustvarite profil. Od vas zahtevamo le osnovne podatke, kot so npr. ime, priimek in elektronski naslov.

V roku 30 dni od nakupa na spletni strani www.bosch-home.si **registrirajte** svoj aparat iz te promocijske akcije (dalje: aparat). Tako bomo lahko ugotovili, da vam vaš aparat zagotavlja pravico do podaljšane garancije.

Za pridobitev podaljšane garancije po opravljeni registraciji **natisnite certifikat** o podaljšani garanciji. Ta je skupaj z računom osnova za uveljavljanje zahtevkov iz naslova podaljšane garancije.

2. Drugo

Ti pogoji veljajo samo za podaljšano garancijo za aparate, ki so vključeni v promocijsko akcijo. Promocijska akcija traja od 1. 4. 2025 do 15. 9. 2025.

Garancijski pogoji se nahajajo na strani 3. Garancijske pogoje in pogoje te promocijske akcije lahko spremenimo, vendar le v pisni obliki in tako, da jih prej objavimo na naši spletni strani.

Za pogodbeno razmerje med nami in vami velja izključno slovensko pravo.

3. Seznam modelov, ki so vključeni v promocijsko akcijo se nahaja na naslednji strani.

KSV33NWEP
KSV36AIEP
KSV36BIEP
KWK36ABGA
KGE36ALCA
KGE39AICA
KGE49AICA
KGN33NLEB
KGN33NWEB
KGN36NLEA
KGN36NWEA
KGN36VLED
KGN392IDF
KGN392LDF
KGN394ICF
KGN397LEQ
KGN397LDF
KGN39AIAT
KGN39AIAU
KGN39AICT
KGN39LBCF
KGN39VIBT
KGN39VLEB
KGN39VWEQ
KGN39VXCT
KGN492IDF
KGN49AIBT
KGN49AICT
KGN49LBCF
KGN49VICT
KGN49VXDT
KGN49XIEA
KGN49XLEA
KGN49XWEA
KGN56XIDR
KGN56XIER
KGN56XLEB
KGN86AIDR
KGP76AIC0N
KGV362LEA
KGV362WEAS
KGV36VBEAS
KGV36VLEA
KGV36VLEAS

KGV36VWEA
KGV39VLEA
KGV39VLEAS
KGV39VWEA
KGV58VLEAS
KAD93ABEP
KAG93AIEP
KFD96APEA
KFF96PIEP
KFI96AXEA
KFN96AXEA
KFN96VPEA
KMC85LBEA
KMC85LEEA
KIF51AFE0
KIF81HOD0
KIF81PFE0
KIL22VFE0
KIL32VFE0
KIL42VFE0
KIL52AFE0
KIL82VFE0
KIL82VFF0
KIR21VFE0
KIR31VFE0
KIR41NSE0
KIR41SDD1
KIR41VFE0
KIR51AFE0
KIR81ADD0
KIR81VFE0
KUL22VFD0
KUR21VFE0
KUW20VHF0
KUW21AHG0
KBN96SDD0
KBN96VFE0
KBN96ADD0
KIF86HDD0
KIF86PFE0
KIF87SDD0
KIN86ADD0
KIN86NSE0
KIN86VFE0

KIN96NSE0
KIN96VFD0
KIS86AFE0
KIS87AFE0
KIV86NSE0
KIV86VFE1
KIV86VSE0
KIV87NSE0
KIV87VFE0
GSN33VWEP
GSN36AIEP
GSN36BIEP
GSN54AWDV
GSN58AWDP
GSN58AWEV
GIV11AFE0
GIV21AFE0
GUN21ADE0
GIN81VEE0

Garancijski pogoji

Naslednji pogoji, ki opisujejo pogoje in obseg naše podaljšane garancije, ne posegajo v zakonsko določene jamčevalne obveznosti s strani prodajalca iz naslova prodajne pogodbe, sklenjene s končnim kupcem.

1. Področje uporabe teh pogodbenih pogojev

- 1.1. Med trajanjem podaljšane garancije pogodbeni serviserji družbe BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje, Republika Slovenija (v nadaljevanju: »BOSCH«) brezplačno odpravijo dokazane napake na materialu in/ali proizvodne napake na aparatu, ki je naveden na garancijskem certifikatu, če je bil BOSCH s slednjimi seznanjen nemudoma po njihovi ugotovitvi in v času trajanja veljavnosti podaljšane garancije.
- 1.2. Garancijska storitev se izvrši s popravilom v garancijskem roku, tj. po presoji BOSCH s popravilom ali zamenjavo delov. Če se določeno popravilo izkaže za neizvedljivo ali ekonomsko nesprejemljivo, BOSCH presodi o tem, ali bo kupcu namesto popravila v garancijskem roku ponudil zamenjavo aparata. Zamenjani deli kot tudi zamenjani aparati preidejo v last BOSCHA.
- 1.3. Garancijska storitev vključuje s pridržkom točke 1.4. tako čas dela, prihoda in odhoda, nadomestni material in čistilna sredstva, kot tudi svetovanje s strani serviserja glede odprave motenj pri stranki ter administracijo.
- 1.4. Če odpravljanje okvare ne spada v okvir garancije in bi lahko stranka to ugotovila sama, se ji zaračunajo vsi stroški, nastali s pregledom, zlasti pa stroški prihoda, razen če stranka dokaže, da glede na okoliščine ni mogla ugotoviti, da garancijski zahtevek ne obstaja.
- 1.5. Podaljšana garancija velja le za aparat, naveden na certifikatu, in je ni mogoče prenesti na drug aparat.
- 1.6. Podaljšana garancija velja le za ozemlje Republike Slovenije za izdelke, ki so bili kupljeni za gospodinjstvo uporabo s strani potrošnikov (fizičnih oseb) v Republiki Sloveniji pri pravnih osebah, registriranih v Republiki Sloveniji.
- 1.7. Storitve iz naslova podaljšane garancije je mogoče uveljavljati le ob predložitvi veljavnega certifikata skupaj z računom (z datumom nakupa in/ali dobave).

2. Trajanje garancije in prenosljivost

- 2.1. S podaljšano garancijo prevzema BOSCH neposredno po dveletni garanciji proizvajalca jamstvo za storitve, navedene v tč. 1, in sicer za obdobje 3 let. Pogodba preneha samodejno po preteku 3 let in je ni treba odpovedati.
- 2.2. Opravljene garancijske storitve nimajo niti učinka podaljšanja roka trajanja garancije niti ne prične rok trajanja podaljšane garancije ponovno teči, razen v primerih določenih z zakonom.
- 2.3. Če je aparat v roku trajanja garancije zamenjan v smislu 2. stavka točke 1.2., prvotno izdani certifikat izgubi svojo veljavnost. Preostali čas trajanja garancije se prenese na zamenjan aparat, za kar je izdan ustrezen novi certifikat.
- 2.4. Pri prodaji aparata se lahko certifikat, ki je vezan na aparat, prenese na novega lastnika. To ne vpliva na pogodbene pogoje podaljšane garancije, ki ostajajo v veljavi in se v nespremenjeni obliki prenesejo na novega lastnika. Tudi v tem primeru ne pride niti do podaljšanja roka trajanja garancije niti ne prične rok trajanja podaljšane garancije ponovno teči.

3. Izključene storitve in prenehanje garancije

3.1. Podaljšana garancija BOSCH ne vključuje jamčenja v naslednjih primerih:

- če stranka ni ravnala po priloženih navodilih za uporabo izdelka,
- če je v izdelek posegla oseba, ki nima proizvajalčevega pooblastila,
- če je stranka z izdelkom neprimerno ravnala.

BOSCH prav tako ne jamči za okvare, povzročene pri transportu po izročitvi izdelka, za okvare zaradi nepravilne montaže ali nepravilnega vzdrževanja, mehanične okvare, ki jih povzroči uporabnik, za okvare zaradi prenizke ali previsoke napetosti ali pomanjkanja vode in tiste, ki nastanejo zaradi višje sile.

4. Jamstvo

4.1. Zahtevki, ki presega obseg podaljšane garancije ali drugi zahtevki – zlasti tisti v zvezi s povračilom škode, nastale zunaj aparata –, niso utemeljeni s to podaljšano garancijo.

5. Obravnavanje garancijskega primera

- 5.1. Servisne storitve se opravljajo v delovnem času pooblaščenih serviserjev BOSCH.
- 5.2. Ob naročilu garancijskega popravila mora stranka navesti informacije, ki so zabeležene na tipski ploščici ali nalepki. Dodatne informacije o tipski ploščici ali nalepki in mestu na aparatu, kjer se nahaja, so dostopne v navodilih za uporabo ali na spletni strani www.bosch-home.si
- 5.3. Stranka mora na dan popravila za pooblaščenega serviserja pripraviti certifikat in originalni račun.