

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA SUPPLEMENTARE GOLDEN SERVICE

Rilasciate da BSH ELETTRODOMESTICI S.p.A. - sede legale Via Marcantonio Colonna n. 35 - 20149 Milano

Le condizioni di cui sotto, che descrivono i requisiti e l'ambito di applicazione delle nostre condizioni di garanzia supplementare, non influiscono sugli obblighi di garanzia legale del venditore derivanti dal contratto di acquisto con il consumatore finale in caso di difetti. Il consumatore può esercitare tale diritto gratuitamente senza pregiudizio della nostra garanzia supplementare. Il consumatore è comunque titolare dei diritti previsti dalla legislazione nazionale attualmente in vigore disciplinante la vendita dei beni di consumo ed in particolare dei diritti previsti dal D. Lgs. 206/2005 "Codice del Consumo" diritti (in particolare, quelli previsti agli articoli da 128 a 135 quater del richiamato Codice) che non vengono in alcun modo pregiudicati e limitati dal rilascio della presente garanzia supplementare.

In aggiunta alla garanzia legale e alla garanzia convenzionale, noi concediamo una garanzia supplementare a favore dei nostri consumatori soggetta alle seguenti condizioni:

1. In conformità alle condizioni di seguito riportate (n. 2-8), BSH si impegna a riparare a titolo gratuito i vizi di conformità qualora siano riconducibili a un difetto del materiale e/o di fabbricazione e ci vengano segnalati entro 3 anni decorrenti dalla data di scadenza della garanzia convenzionale pari a 24 mesi. Per le esclusioni si veda il numero 2.

La presente garanzia supplementare si applica solo ai prodotti di seguito elencati:

CAT	VIB	SER
Forni	HMG7361B1	SER8
Forni	HMG7764B1	SER8
Forni	HSG7364B1	SER8
Forni	HRG7764B1	SER8
Forni	HBG7764B1	SER8
Forni	HSG7261B1	SER8
Forni	HBG7721B2	SER8
Forni	HBG7721B1	SER8
Forni	HBG7341B2	SER8
Forni	HBG7321B1	SER8
Forni	CMG7241B2	SER8
Forni	BFR7221B1	SER8
Forni	HSG7584B1	SER8
Forni	HSG7361B1	SER8
Forni	HRG7784B1	SER8
Forni	HRG7761B1	SER8
Forni	HRG7361B1	SER8
Forni	HBG7741B1	SER8
Forni	HBG7342B1	SER8
Forni	HBG7341B1	SER8
Forni	HBG7321W1	SER8
Forni	CMG778NB1	SER8
Forni	CMG7761B1	SER8
Forni	CMG7241B1	SER8
Forni	CMG7241W1	SER8
Forni	CEG732XB1	SER8

Forni	CBG7341B1	SER8
Forni	BEL7321B1	SER8
Forni	BER7321B1	SER8
Forni	BFL7221B1	SER8
Forni	BFL7221W1	SER8
Forni	CTL7181B0	SER8
Forni	BIC7101B1	SER8
Forni	BIE7101B1	SER8
Piani	PXY875DW4E	SER8
Piani	PXV875DV1E	SER8
Piani	PXV975DV1E	SER8
Piani	PXX875D67E	SER8
Piani	PIV975DC1E	SER8
Piani	PXV975DC1E	SER8
Piani	PXY875DE3E	SER8
Piani	PXV875DC1E	SER8
Piani	PXE675DC1E	SER8
Piani	PRA3A6B70	SER8
Piani	PRA3A6I10	SER8
Piani	PRB3A6B70	SER8
Piani	PRB3A6I40	SER8
Piani	PRS9A6H40	SER8
Piani	PXX801D67E	SER8
Piani	PXY875DC1E	SER8
Cappa	DWK91LT60	SER8
Lavastoviglie	SMV8YCX02E	SER8
Lavastoviglie	SMV8ECX01E	SER8
Lavastoviglie	SMD8TCX01E	SER8
Lavastoviglie	SMD8TCX04E	SER8
Lavastoviglie	SMV6YCX05E	SER6
Lavastoviglie	SMH8ZCX01E	SER8
Frigoriferi	KGP86FIC0N	SER8
Frigoriferi	KBN96ADD0	SER6
Frigoriferi	KBN96VFE0	SER4
Frigoriferi	KFF96PIEP	SER8
Frigoriferi	KIN86ADB0	SER6
Lavatrice	WIW28542EU	SER8

Per beneficiare della presente assistenza supplementare è necessario registrare l'acquisto dell'elettrodomestico sul sito internet <https://www.bosch-home.com/it/promozioni/golden-service> nell'apposita sezione dedicata **entro 60 giorni decorrenti dalla data di consegna dell'elettrodomestico stesso** e stampare e conservare il certificato che verrà creato. N.B. La data di consegna riportata sul certificato deve corrispondere a quella riportata sul documento comprovante la consegna ed in particolare del relativo scontrino fiscale o documento equipollente che deve essere conservato ed esibito al tecnico autorizzato in caso di intervento. In caso di discrepanza verrà ritenuta valida la data riportata sul documento di consegna.

2. La garanzia non copre le parti fragili come il vetro o la plastica e le lampadine. Sono escluse dalla garanzia anche le parti soggette all'uso o ad altre forme naturali di usura. La garanzia non copre i malfunzionamenti e le manutenzioni che possono essere risolte o eseguite dall'utente secondo quanto indicato nel manuale d'uso. Eventuali minimi scostamenti rispetto alla qualità prevista, che sono irrilevanti per valore e idoneità all'uso dell'elettrodomestico, non danno luogo ad una obbligazione di garanzia. I danni causati da effetti chimici ed elettrochimici dell'acqua e/o generalmente causati da condizioni ambientali anomale non danno luogo ad alcun obbligo di garanzia, né i danni derivanti da condizioni di utilizzo inadeguate o se l'elettrodomestico altrimenti viene a contatto con sostanze non idonee. Inoltre, non si applica alcuna garanzia per difetti dell'elettrodomestico causati da danni di trasporto dei quali non siamo responsabili, installazione e montaggio non corretti, uso improprio, uso non domestico, mancanza di cura o inosservanza delle istruzioni per l'uso o il montaggio.

Componenti specifici quali:

- ricambi soggetti ad usura quali ad es. guarnizioni di gomma e tutti gli eventuali accessori e tutto ciò che possa essere considerato normale deperimento dovuto all'uso;
- componenti e accessori in vetro;

Attività non assimilabili alle riparazioni in garanzia quali:

- installazione e regolazione delle apparecchiature;
- verifiche di buon funzionamento, istruzioni d'uso e/o consulenze di altra natura;
- cura e manutenzione;

Il diritto di garanzia supplementare decade se sono state eseguite riparazioni o interventi da personale non autorizzato da BSH ovvero se gli elettrodomestici sono stati dotati di parti di ricambio, supplementari o accessorie non originali e se la riparazione o l'intervento di una persona non autorizzata o il montaggio con parti non originali ha dato luogo a un difetto.

3. Gli interventi durante il periodo di vigenza della garanzia supplementare saranno effettuati in modo tale che i componenti difettosi saranno a nostra discrezione riparati o sostituiti gratuitamente con componenti privi di difetti in ogni caso in conformità con quanto prescritto dall'art. 135 bis del Codice del Consumo. Le parti sostituite diventeranno di proprietà di BSH.
4. Il consumatore potrà richiedere, a sua scelta, di riparare il prodotto o di sostituirlo senza spese in entrambi i casi. Qualora il rimedio prescelto sia oggettivamente impossibile o, a giudizio di BSH appaia eccessivamente oneroso rispetto all'altro, quest'ultima valuterà dapprima l'opportunità di riparare il bene, se possibile, qualora il costo delle riparazioni non risultasse sproporzionato rispetto al valore ed al prezzo di acquisto del prodotto. Qualora il costo delle riparazioni risultasse sproporzionato BSH provvederà a sostituire il bene con un prodotto sostitutivo di valore equivalente gratuitamente, entro il suddetto periodo di garanzia supplementare. L'elettrodomestico sostituito diverrà di proprietà di BSH.
5. Per far valere i diritti di questa garanzia supplementare, il consumatore deve segnalare i difetti al nostro servizio clienti. Sono quindi a disposizione al consumatore le seguenti opzioni di contatto:

Numero telefono: 02.412.678.100
Email: info.it@bosch-home.com

il consumatore può trovare tutti i contatti di riferimento inquadrando il QR- Code indicato nell'opuscolo "Service Contacts e Warranty Conditions" ("contatti per l'assistenza e condizioni di garanzia") fornito insieme all'elettrodomestico. In aggiunta deve essere presentata la ricevuta di acquisto con la data di consegna o almeno la data di acquisto.

6. Le prestazioni in garanzia supplementare non prolungano il periodo di garanzia né rinnovano lo stesso.
7. Il consumatore non ha diritto a ulteriori rivendicazioni o tipologia di reclami, oltre a quelli sopra specificati in questa garanzia supplementare.

8. Le presenti condizioni di assistenza supplementare si applicano solo agli apparecchi acquistati e utilizzati in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano. Se un elettrodomestico viene spedito e messo in funzione in un altro paese dell'UE/AELS ("paese di destinazione") che soddisfa i requisiti tecnici (ad es. tensione, frequenza, tipi di gas, ecc.) per il paese di destinazione e che è adatto alle rispettive condizioni ambientali, qualora presente una nostra rete di assistenza tecnica, si applicano le condizioni di garanzia del paese di destinazione.

Per informazioni in merito è possibile rivolgersi direttamente al paese di destinazione. Se l'elettrodomestico viene spedito in paesi al di fuori dell'UE/AELS, la garanzia decade.

9. Si prega di prendere nota inoltre di quanto segue:
Il nostro servizio clienti e i nostri centri di assistenza autorizzati continuano ad essere a vostra disposizione anche dopo la scadenza della garanzia supplementare.
10. Considerato che la presente garanzia supplementare viene rilasciata esclusivamente da BSH Elettrodomestici S.p.A., in nessun caso il venditore o l'acquirente del prodotto potranno effettuare, direttamente o tramite terzi soggetti diversi dai centri di assistenza autorizzati da BSH Elettrodomestici S.p.A., riparazioni o sostituzioni del prodotto. In caso contrario la presente garanzia supplementare non sarà più considerata valida ed efficace.