

Условия проведения Акции «Лототрон - Розыгрыш 2025» (далее – Правила)

В настоящих Правилах используются следующие понятия и определения:

Участник Акции – Лицо, соответствующее настоящим Правилам и выполнившее требования, установленные настоящими Правилами.

Победитель – Участник Акции, признанный победителем и имеющий право на получение Приза в соответствии с настоящими Правилами.

Приз – награда Победителю/-ям за участие в Акции. Призовой фонд с перечнем Призов определяется настоящими Правилами.

Сайт – официальный сайт бренда «Bosch», размещенный по адресу: <https://www.bosch-home.com/kz/>

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила регулируют порядок проведения Акции, направленной на привлечение внимания целевой аудитории к бытовой технике, реализуемой под товарным знаком «Bosch» на Казахстанском рынке (далее – Акция).

1.2. География проведения Акции: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Розыбакиева 388/1 Б2.

1.3. Принимая участие в настоящей Акции, участники Акции полностью соглашаются с настоящими Правилами.

1.4. Правила Акции размещаются на Сайте, а также доступны физически в магазине.

1.5. Акция проводится в период с «15» марта 2025 года по «15» апреля 2025 года включительно.

1.6. Сроки подведения итогов и определения Победителей Акции «30» апреля 2025 года.

1.7. Отправка призов Победителям осуществляется посредством курьерской службы.

2. Организатор Акции

2.1. Организатор Акции (далее – **Организатор**): ТОО «BSH Home Appliances (БСХ Хоум Апплайансэс)», БИН 120440008201, адрес: 050059, г. Алматы, Медеуский район, улица Хаджи Мукана, 22/5, 7-й этаж.

2.2. Исполнитель Организатора по организации и проведению Акции (далее - **Исполнитель**): для настоящей Акции Исполнитель не предусмотрен.

3. Участники Акции, место проведения Акции

3.1. В Акции могут принимать участие дееспособные граждане Республики Казахстан, достигшие 18-летнего возраста (совершеннолетия), постоянно проживающие на территории Республики Казахстан.

3.2. Достижение восемнадцатилетнего возраста – необходимое условие участия в Акции, нарушение которого, выявленное на любой стадии Акции независимо от достижения лицом, принявшим участие в Акции, указанного возраста влечет за собой недействительность статуса Участника Акции.

3.3. В Акции не могут принимать участие иностранные граждане, лица без гражданства, работники и уполномоченные представители Организатора и/или Исполнителя, их аффилированных лиц, члены семей таких работников и представителей, а равно работники и представители других юридических лиц, имеющих непосредственное отношение к организации и/или проведению Акции, а также члены их семей.

4. Условия участия в Акции

4.1. Для того, чтобы стать Участником Акции и принять участие в розыгрыше Призов Акции, необходимо в период, указанный в п.1.5. настоящих Правил:

4.1.1. Приобрести бытовой прибор Bosch на сумму от 20 000 тенге в фирменном магазине BOSCH расположенном по адресу: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Розыбакиева 388/1 Б2. (далее - Магазин).

4.1.2. Заполнить купон на участие и бросить его в лототрон на кассе Магазина, указав номер фискального чека, подтверждающий покупку бытового прибора Bosch.

4.2. При участии в Акции Участник Акции должен принять правила обработки персональных данных для дальнейшего участие в подведении итогов;

4.3. В случае возникновения спорных ситуаций Организатор вправе принимать решения об аннулировании результатов Акции.

5. Порядок подведения итогов Акции и порядок получения Призов

5.1. Обладатели Призов Акции выбираются Организатором Акции случайным образом, используя лототрон. Дополнительно розыгрыш будет транслироваться в прямом эфире в Instagram аккаунте @boschhome_kz и результаты будут опубликованы, как в аккаунте, так и на сайте <https://www.bosch-home.com/kz>.

5.2. В отношении участников Акции, находящихся в магазине применяются условия, указанные в п.5.3. Правил. В отношении участников Акции, которые на момент розыгрыша не находятся в магазине: Организатор Акции связывается с Победителями Акции посредством номера телефона, указанного при регистрации купона. Если после повторного звонка Победитель Акции не отвечает, то Организатор Акции вправе переиграть лототрон.

5.3. Для получения Приза Акции Победитель должен выполнить следующие действия: в течение 3 (трех) рабочих дней с момента оповещения Организатором Участника Акции, ставшего победителем Акции, имеющим право получения Приза Акции, такой Участник Акции должен предоставить Организатору следующие документы:

- Предоставить вторую часть купона в обмен на Приз;
- предоставить фотографию или копию фискального чека, подтверждающий покупку товара Bosch, участвующего в Акции;
- адрес фактического места проживания;
- сканированную копию документа, удостоверяющего личность;
- ИИН;
- иные документы и информацию, необходимые для вручения приза Победителю, по запросу Организатора.

При этом Участник Акции должен обеспечить возможность предоставления Организатору подлинников указанных выше документов для сверки с предоставленными ранее копиями таких документов в течение 3 дней с момента получения соответствующего запроса. В случае несообщения и/или несвоевременного сообщения Победителем Акции информации, описанной в настоящем пункте, необходимой для вручения Победителю Акции приза Акции, и вышеуказанных документов, Организатор имеет право распорядиться призом Акции, который становится невозможным вручить Победителю Акции по вине такого Победителя Акции, по своему усмотрению любым способом, не противоречащим действующему законодательству Республики Казахстан, в т.ч. вручить его иному участнику Акции, согласно решению Организатора Акции.

5.4. Для получения Приза:

А) В отношении КБТ: Победитель Акции в течение 3 (Трёх) рабочих дней с момента получения оповещения, указанного в п. 5.3. настоящих Правил, должен сообщить адрес доставки Приза, а также номер мобильного телефона для возможности связи и уточнения адреса доставки Приза.

Б) В отношении МБТ: Победитель Акции в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с момента получения оповещения, указанного в п. 5.3. настоящих Правил, должен самостоятельно забрать Приз из магазина.

5.5. Доставка призов осуществляется по г. Алматы.

5.6. В случае выявления нарушения Победителем Акции условий участия в Акции признание такого Участника Победителем Акции аннулируется. Организатор имеет право распорядиться призом Акции по своему усмотрению любым способом, не противоречащим действующему законодательству Республики Казахстан, в т.ч. вручить его иному участнику Акции, согласно решению Организатора Акции.

5.7. Организатор Акции публикует последние 4 цифры мобильного телефона Победителей Акции на Сайте.

5.8. Призы Акции направляются Участникам, выполнившим необходимые условия для получения Приза Акции, включая предоставление всей необходимой информации, предусмотренной настоящими Правилами, посредством Курьерской доставки либо Победители могут получить призы по адресу, указанному в Правилах.

5.9. С момента получения Участником Приза Акции последний несет риск его порчи или утраты.

5.10. Призы Акции не подлежат обмену и возврату, не выдаются частями и в денежном эквиваленте.

5.11. Результаты проведения Акции являются окончательными и не подлежащими пересмотру, за исключением случаев выявления Организатором после объявления таких результатов нарушений порядка и правил участия в Акции, допущенных лицами, объявленными Победителями Акции, а также при отказе Участников от приза Акции. При выявлении Организатором нарушений порядка и правил участия в Акции, допущенных в ходе Акции лицами, объявленными Победителями Акции, Организатор имеет право отказать соответствующему Участнику в призе Акции и объявить Победителем Акции другого Участника или признать итоги недействительными. В случае отказа Победителя от приза Организатор имеет право распорядиться призами Акции по своему усмотрению любым способом, не противоречащим действующему законодательству Республики Казахстан, в т.ч. вручить его иному участнику Акции.

5.12. Если по какой-либо причине, не зависящей от воли Организатора, Акция не может проводиться так, как это запланировано, Организатор может на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить проведение Акции, или же признать недействительными его результаты.

5.13. Победители призов обязаны принимать участие в интервьюировании, фото- и видеосъемке, рекламе в связи с признанием обладателями призов без выплаты за это дополнительного вознаграждения. Факт участия в Акции подразумевает, что Участники Акции выражают свое согласие с тем, что их персональные данные (включая фамилии и отчества, при наличии), номера телефонов, изображения, фото- и видеоматериалы могут быть использованы Организатором Акции без получения дополнительного согласия в рекламных или иных коммерческих целях, в какой бы то ни было форме. Участники Акции соглашались на публикацию фото- и видеоматериалов со своим участием без дополнительной выплаты вознаграждения.

6. Призовой фонд Акции

6.1. Призовой фонд Акции состоит из:

Общее количество призов – 20 штук, наименования следующие:

Наименование	VIB	Количество	Категория
Компактный тостер DesignLine Нержавеющая сталь	TAT3P420	1	D
Компактный тостер DesignLine Нержавеющая сталь	TAT3P420	1	D
Серия 4 Погружной блендер ErgoMaster 800 W Белый, Черный	MSM4W421	1	D
Серия 4 Погружной блендер ErgoMaster 800 W Белый, Черный	MSM4W421	1	D
Серия 4 Погружной блендер ErgoMaster 800 W Белый, Черный	MSM4W421	1	D
Чайник DesignLine Белый	TWK5P471	1	D
Чайник DesignLine Белый	TWK5P471	1	D
Серия 4 Контейнерный пылесос ProPower Чёрный	BGS21WPOW	1	C
Серия 4 Контейнерный пылесос ProPower Чёрный	BGS21WPOW	1	C
Центробежная соковыжималка VitaJuice 3 700 W Синий, Серебристый	MES3500	1	C
Центробежная соковыжималка VitaJuice 3 700 W Синий, Серебристый	MES3500	1	C

Аккумуляторный пылесос Unlimited 7 Белый	BCS711XXL	1	C
Встраиваемая микроволновая печь	BFL524MS0	1	B
Серия 4 Индукционная варочная панель 60 см Черный, Встраивание внакладку на столешницу, без рамы	PUC631BB5E	1	B
Серия 4 Узкая стиральная машина 8 kg 1400 об/мин	WLS28460ME	1	B
Серия 4 Встраиваемый электрический духовой шкаф 60 x 60 см Черный	HBF534EB0Q	1	B
Серия 2 Отдельностоящий холодильник с нижней морозильной камерой 186 x 60 см Под нержавеющую сталь	KGN36NL306	1	B
Серия 2 Отдельностоящие посудомоечные машины 45 см серебро нержавеющая сталь	SPS2HMI54Q	1	A
Полностью автоматическая кофемашина Vero Barista 600 Серебристый, Резервуар для воды	TIS65621RW	1	A
Серия 6 Отдельностоящий холодильник с нижней морозильной камерой 203 x 60 см Чёрный	KGN39LB30U	1	A

6.2. Организатор Акции имеет право заменять Призы на аналогичные по стоимости или функционалу, предварительно уведомив обладателей Приза.

6.3. В рамках Акции один и тот же Участник может одновременно получить 1 (Один) приз. Победителям Акции не может быть выплачен денежный эквивалент стоимости призов. Призы при утере не восстанавливаются. Количество призов ограничено.

7. Права и обязанности Организатора Акции

7.1. Обязанности Организатора:

7.1.1. Опубликовать подробную информацию об Организаторе Акции, правилах ее проведения, количестве Призов, сроках, месте и порядке их получения на Сайте.

7.1.2. Вручить Призы участникам Акции в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

7.1.3. В случае досрочного прекращения или внесения изменений в настоящие Правила и порядок проведения Акции, уведомить Участников, разместив информацию об этом на Сайте.

7.2. Права Организатора:

7.2.1. Организатор Акции пользуются всеми правами, предусмотренными настоящими Правилами и действующим законодательством Республики Казахстан.

7.2.2. Расходы по доставке Призов несет Организатор.

7.2.3. Обязательство Организатора по передаче Призов считается выполненным с момента отправки трек-номера отслеживания Приза от курьерской службы или передачи призов непосредственно в месте их выдачи. Участник Акции получает описанный в настоящем пункте приз после предоставления Организатору информации и документов (перечень документов указан в п. 5.3. настоящих Правил).

7.3. Если по обстоятельствам, зависящим от Участника Акции, выполнившего все условия, предусмотренные настоящими Правилами (в т.ч., но не ограничиваясь: указание некорректного/неполного адреса доставки, некорректных Ф.И.О.), Приз Акции не удастся вручить Участнику, указанное обстоятельство считается отказом Участника от получения Приза Акции.

7.4. Организатор Акции не несет ответственности за утерю, задержку или порчу направленных Участникам Призов Акции вследствие независимых от них обстоятельств, в том числе, если утеря, задержка или порча направленных Призов произошли по вине курьерской службы или третьих лиц. Организатор Акции не несет риск случайного уничтожения или порчи Призов Акции с момента их передачи курьерской службе.

7.5. Организатор оставляет за собой право отказать в выдаче Приза Акции, если Участник не соответствует требованиям настоящих Правил и/или не соблюдает Правила участия в Акции.

7.6. Организатор оставляет за собой право не вступать в переписку, либо в иные контакты с Участниками Акции, за исключением случаев, указанных в настоящих Правилах.

8. Права и обязанности Участников Акции:

8.1. Права Участника Акции:

- 8.1.1.** Принимать участие в Акции в порядке, определенном настоящими Правилами.
- 8.1.2.** Получать информацию об условиях проведения Акции на Сайте и в Магазине.
- 8.1.3.** Получать информацию об изменениях в Правилах Акции на Сайте и в Магазине.
- 8.1.4.** Получить Приз Акции в случаях и в порядке, предусмотренными настоящими Правилами.

8.2. Обязанности Участника Акции:

- 8.2.1.** Ознакомиться с Правилами Акции, самостоятельно отслеживать изменения Правил Акции на Сайте.
- 8.2.2.** Соблюдать Правила Акции.
- 8.2.3.** Для участия в Акции и получения Приза в случае признания победителем Акции выполнить действия, предусмотренные настоящими Правилами.
- 8.2.4.** В случае нарушения Участником обязанностей, указанных в настоящих Правилах, повлекшего возникновение у Организатора убытков, Участник обязан возместить такие убытки в полном объеме.

9. Особые условия

- 9.1.** Организатор Акции не несет ответственность, включая, но и не ограничиваясь, за неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками Акции обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.
- 9.2.** Несвоевременное прочтение Участниками Акции, ставшими победителями Акции уведомлений о выигрыше не является уважительной причиной нарушения срока отправки Организатору Акции необходимых документов и информации, описанных в настоящих Правилах, для получения соответствующего приза Акции.
Призы на территорию других государств не направляются и ограничивается г. Алматы.
- 9.3.** Если по независящим от Организатора причинам Призы не были востребованы Участниками Акции до окончания периода, указанного в настоящих Правилах, в том числе, по уважительной причине, последние теряют право требования Призов. Организатор имеет право распорядиться призом Акции по своему усмотрению любым способом, не противоречащим действующему законодательству Республики Казахстан.
- 9.4.** Становясь Участником Акции, Участник тем самым выражает свое согласие на получение сообщений и корреспонденции от Организатора, Исполнителя, касающихся данной Акции посредством электронной почты или других средств связи как в период проведения Акции, так и после его окончания.
- 9.5.** Все Участники Акции самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции (в том числе, без ограничений, расходы, связанные с доступом в Интернет).
- 9.6.** Принимая участие в Акции, Участник тем самым подтверждает свое ознакомление и полное согласие с настоящими Правилами.
- 9.7.** Акция не является лотереей или иной основанной на риске игрой.
- 9.8.** В случае если по завершении Акции остались нераспределенные Призы, Организатор оставляет за собой право распорядиться такими Призами по своему усмотрению любыми способами, не противоречащими действующему законодательству Республики Казахстан.
- 9.9.** Организатор на свое собственное усмотрение с учётом положений действующего законодательства Республики Казахстан и настоящих Правил может запретить дальнейшее участие в настоящей Акции любому лицу, которое подделывает или извлекает выгоду из подделки процесса подачи заявок на участие, или же проведения Акции, или же действует в нарушение настоящих Правил Акции, действует деструктивным образом, или осуществляет действия с намерением

досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с настоящей Акцией.

9.10. Участники Акции, принимая участие в Акции, соглашаются с настоящими Правилами и обязуются их выполнять. Если Победители призов нарушили Правила Акции, совершили акты мошенничества и/или обмана в целях получения призов, то они теряют право получить призы. Участники Акции, принимая участие в Акции, соглашаются с тем, что Организатор вправе запросить дополнительные документы, подтверждающие законность их участия, включая копии фискальных чеков и квитанций о доставке, чтобы подтвердить, что победитель действительно является покупателем товара и что его участие в Акции не является мошенничеством.

9.11. Организатор имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить Правила Акции, процедуру проведения определения Победителей призов, призовой фонд. Изменение Организатором Правил Акции не может служить причиной для претензий. Результаты определения Победителей призов, проведенные в рамках Акции, оспариванию и пересмотру не подлежат.

10. Информация по налогам:

10.1. Организатор Акции выступает налоговым агентом и в соответствии с положениями Налогового Кодекса Республики Казахстан исчисляет и перечисляет за свой счет в соответствующий бюджет сумму налога на доходы физических лиц в виде приза, которые являются налогоплательщиками налога на доходы физических лиц. Таким образом, у победителя остается приз в вещественной форме.

10.2. Организатор Акции выполняет функции налогового агента в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан о налогах и сборах. Фактом участия в данном Акции, Участник(и), в пользу которого(ых) Организатор принимает решение о признании его(их) Победителем(ями), подтверждает свое согласие на исчисление Организатором на стоимость приза налога на доходы физических лиц по ставке, предусмотренной действующим законодательством Республики Казахстан о налогах и сборах.

11. Предоставление Участниками Акции согласия на обработку персональных данных.

11.1. Руководствуясь Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», принимая участие в Акции, Участник дает свое согласие оператору персональных данных ТОО «BSH Home Appliances (БСХ Хоум Аплайансэс)», БИН 120440008201, адрес: 050059, г. Алматы, Медеуский район, улица Хаджи Мукана, 22/5, 7-й этаж, на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку, а именно на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) третьим лицам (в том числе Исполнителю), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, персональных данных Участника Акции в следующем составе и целях:

(1) Фамилия, Имя, Отчество, телефон и электронный адрес Участника Акции; активность данного Участника в рамках Акции; порядковый номер Участника, выполнившего условия Акции - для целей проведения Акции, отчетности по Акции и взаимодействия с Участником Акции при определении Победителя. Срок действия согласия – 5 лет с даты окончания Акции, указанной в Общих Положениях настоящих Правил.

(2) Фамилия, Имя, Отчество Участника Акции, имеющего право на получение Приза в соответствии с настоящими Правилами (далее Победитель); адрес электронной почты Победителя; номер мобильного телефона Победителя; данные документа, удостоверяющего личность Победителя (сканированная копия удостоверения личности); ИИН Победителя; информация о стоимости приза и о сумме исчисленного налога на доходы физических лиц - для возможности выдачи приза Победителю и выполнения функций налогового агента в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан о налогах и сборах и порядком, предусмотренным настоящими Правилами. Срок действия согласия – 5 лет с даты окончания Акции, указанной в Общих Положениях настоящих Правил.

(3) Фамилия, Имя, Отчество Участника Акции, имеющего право на получение Приза в соответствии с настоящими Правилами (далее Победитель); адрес электронной почты, номер мобильного телефона и адрес доставки Победителя Акции - с целью доставки приза Победителю. Согласие, данное Участником, вступает в силу с момента его предоставления и действует в течение неопределенного срока и может быть отозвано на основании письменного уведомления по адресу, указанному на Сайте.

11.2. Все персональные данные, предоставленные Участниками Акции в составе и для целей, перечисленных в пункте 11.1, будут обрабатываться в соответствии с условиями действующего законодательства Республики Казахстан и настоящих Правил и будут использоваться исключительно Организатором, Исполнителем или уполномоченными им лицами, действующими на основе соглашений о неразглашении конфиденциальных данных в связи с проведением настоящей Акции, и не будут предоставляться иным третьим лицам для целей, не связанных с настоящим Акцией.

11.3. Участие в Акции подтверждает факт предоставления Участником Организатору Акции согласия на обработку персональных данных в целях, указанных в пункте 11.1.

11.4. Путем участия в настоящем Акции Участник также подтверждает, что ознакомлен и согласен с Политикой Конфиденциальности и Перечнем третьих лиц, которым могут быть переданы персональные данные потребителей, размещенным на Сайте Организатора Акции в разделе Политика конфиденциальности, а также согласно настоящим Правилам.

11.5. Факт участия в Акции является свободным, конкретным, информированным и сознательным выражением согласия Участника Акции на обработку Организатором Акции персональных данных Участника Акции в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

11.6. Данные Участником Акции согласия на обработку персональных данных могут быть отозваны на основании письменного уведомления по адресу, указанному на Сайте.

11.7. При отзыве Участником Акции согласия на обработку персональных данных Организатор Акции вправе продолжить обработку персональных данных Участника в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите». Требование об уничтожении не распространяется на персональные данные, для которых нормативными правовыми актами предусмотрена обязанность их хранения.

12. Дополнительные условия.

12.1. Организатор Акции, а также уполномоченные им лица не несут ответственности за:

- технические сбои в сети Интернет-провайдера, к которой подключен Участник, не позволяющие выполнить условия для участия в Акции;
- за действия/бездействие оператора Интернет-связи, к которой подключен Участник, и прочих лиц, задействованных в процессе направления, передачи, поступления, выполнения условий на участие в Акции;
- за неправильное заполнение контактной информации;
- за несвоевременное ознакомление Участников с результатами Акции;
- за неполучение от Участников сведений, необходимых для получения Приза, по вине организаций связи или по иным, не зависящим от Организатора причинам.

12.2. Все спорные вопросы, касающиеся настоящей Акции, регулируются на основе действующего законодательства Республики Казахстан.

12.3. Данные Правила являются единственными официальными правилами участия в Акции. В случае возникновения ситуаций, допускающих неоднозначное толкование этих Правил, и/или вопросов, не урегулированных этими Правилами, окончательное решение о таком толковании и/или разъяснении принимается непосредственно и исключительно Организатором Акции.