

Pogoji za 10-letno jamstvo na motor.

Pogoji jamstva za brezžične sesalnike z motorjem Bosch. Poleg garancije proizvajalca nudimo v BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje (**BSH/podjetje**) naslednje jamstvo (**jamstvo**) za sesalnike, opremljene z motorjem Bosch (velja za brezžične sesalnike serije Unlimited 9 z modelnimi oznakami BBS9.../BCS9.../BKS9.../BSS9.../BXS9...), ki so bili kupljeni od 1. decembra 2024 naprej (**sesalniki**). Pravice v sklopu teh pogojev (**pogoji**) veljajo poleg pravic, ki jih imate kot kupec v okviru jamstva za skladnost blaga, ki vam jih zagotavlja trgovec, pri katerem ste proizvod kupili (prodajalec blaga). V skladu z zakonsko garancijo proizvajalca ste v določenih primerih upravičeni do brezplačne dostave manjkajočega dela proizvoda, brezplačnega popravila ali brezplačne zamenjave proizvoda. Ti pogoji na noben način ne vplivajo na omenjene zakonske pravice.

Pridobitev in trajanje jamstva

1. Podjetje nudi jamstvo za napake na motorju sesalnikov Bosch, ki so dokazljivo posledica napak v materialu ali tovarniške napake.
2. Jamstveno obdobje traja 10 let in začne veljati z dnem, ko prvi potrošnik kupi sesalnik (**obdobje jamstva**).
3. V času obdobja jamstva bomo napake na motorju sesalnikov odpravili brezplačno, razen če velja katera od izjem, navedenih v 8. členu.
4. Jamstvo velja za nove sesalnike. Za nove sesalnike se šteje tiste, ki do trenutka dostave končnemu potrošniku še niso bili v uporabi. Sesalniki, ki so rahlo poškodovani, a še niso bili v uporabi, veljajo za nove sesalnike in so kot taki kriti v okviru tega jamstva.
5. Ti pogoji veljajo za sesalnike, ki se nahajajo v Sloveniji (glej 17. člen o premestitvi sesalnikov v tujino).
6. Za pridobitev jamstva mora končni potrošnik svoj sesalnik registrirati na naši [spletni strani](#) v šestih mesecih od dneva nakupa z navedbo E- številke (E-Nr.). Za registracijo mora končni uporabnik na spletni strani BSH ustvariti uporabniški račun, če tega še nima.
7. Jamstvo je sklenjeno šele, ko končni potrošnik od nas po elektronski pošti prejme potrdilo o registraciji.

Izjeme

8. To jamstvo ne zajema:
 - a) Sesalnikov, ki so bili v uporabi kot razstavniki ali izložbeni modeli (saj ti niso novi in jih jamstvo posledično ne krije).
 - b) Napak ali škod na sesalniku, kadar je bil jamstveni zahtevek oddan po izteku jamstvenega obdobja.
 - c) Napak ali škod na delih sesalnika, ki niso motor (saj se to jamstvo nanaša le na motor sesalnika).
 - d) Napak ali škod na sesalniku, nastalih kot posledica uporabe v negospodinjstvem okolju in/ali kot posledica uporabe v negospodinjstve namene (z negospodinjstvo uporabo se nanašamo na uporabo sesalnikov za ustvarjanje prodaje ali dobička).
 - e) Pričakovane poslabšanje funkcionalnosti sesalnika.
 - f) Manjših odstopanj od zelenih lastnosti sesalnika, če so nepomembna za vrednost in funkcionalnost ter primernost sesalnika.
 - g) Škode, nastale zaradi kemičnega in elektrokemičnega delovanja vode in na splošno zaradi neobičajnih okoljskih dejavnikov oziroma stika s snovmi, na katere sesalnik sicer ni odporen.
 - h) Napak ali škod na sesalniku, ki jih je mogoče pripisati njegovi premestitvi s strani ali v imenu končnega potrošnika, neustrezni montaži, neustrezni uporabi, nepravilnemu upravljanju, nepravilnemu nalaganju in/ali neupoštevanju navodil za sestavljanje oziroma upravljanje s sesalnikom.

- i) Napak ali škode na sesalniku, ki jih je mogoče pripisati nepravilnemu upoštevanju ali neupoštevanju navodil za vzdrževanje in čiščenje, kot je navedeno v navodilih za uporabo sesalnika.
- j) Škode, nastale zaradi tega, ker uporabnik sesalnika ni sprejel vseh razumno potrebnih ukrepov za preprečitev nadaljnje škode na aparatu ali njegovi okolici, na primer z nadaljnjo uporabo aparata.
- k) Napak ali škode na sesalniku, nastalih kot posledica popravila sesalnika s strani oseb, ki jih BSH za to ni pooblastil, in so povzročile napako ali škodo.
- l) Napak ali škode na sesalniku, ki je bil opremljen z nadomestnimi deli, dodatki ali priborom, ki niso originalni proizvodi BSH, in so povzročili napako ali škodo.
- m) Sesalnikov, pri katerih je E-številka (E-Nr., številka tipa), FD številka (številka proizvodnje) in/ali serijska številka sesalnika odstranjena s tipske ploščice, oziroma je ta spremenjena ali nečitljiva.

Popravilo sesalnikov

- 9. Če je sesalnik krit v okviru tega jamstva, bomo okvarjen motor sesalnika brezplačno in na stroške BSH popravili ali ga zamenjali z novim motorjem Bosch. Zamenjani deli motorja ali zamenjan motor preidejo v last BSH.

Zamenjava sesalnika in prekinitev pogodbe

- 10. Če popravilo ali zamenjava delov sesalnika (glej 9. člen) nista razumno mogoča, lahko BSH – če tako želi končni potrošnik – v razumnem roku zagotovi nadomestni aparat, ki je prejšnjemu čim bolj enakovreden.
- 11. V primeru zamenjave sesalnika lahko BSH potrošniku ponudi nov sesalnik, bodisi z dodatnim plačilom ali brez.
- 12. Zamenjan sesalnik postane last BSH.
- 13. BSH lahko po lastni presoji določi, da se v primeru, ko je bil sesalnik (ki bo zamenjan) kupljen pri BSH, kupoprodajna pogodba v zvezi s tem sesalnikom lahko razdre.

14. Postopek uveljavljanja jamstva

- a) Napake je treba prijaviti BSH v času trajanja obdobja jamstva in čim prej po njihovem odkritju.
- b) Če želite vložiti zahtevek v okviru tega jamstva, se obrnite na BSH prek enega od naslednjih kanalov:
 - telefon;
 - e-pošta;
 - spletni obrazec.
- c) Končni potrošnik lahko najde ustrezne kontaktne podatke v knjižici »Servisni kontakti«, ki je priložena ob nakupu sesalnika.
- d) Če želi končni potrošnik uveljavljati zahtevek pod temi pogoji, mora priložiti popoln in nespremenjen račun, na katerem je naveden datum nakupa in/ali dostave. BSH lahko zahteva dodatna dokazila o nakupu, o preteklih popravilih in/ali garancijski list.
- e) Če se napaka pokaže v dvanajstih mesecih od dostave, se domneva, da je bila napaka že prisotna v času dostave. Če se napaka pokaže po dvanajstih mesecih od dostave, se domneva, da napaka v času dostave ni bila prisotna. V obeh primerih je mogoče dokazati nasprotno.
- f) Aparate, pri katerih je prevoz razumno mogoč (npr. mali hišni aparati) in za katere se uveljavlja zahtevek v okviru jamstva, je treba predati oziroma brezplačno poslati najbližjemu servisu ali servisnemu partnerju BSH. Zahtevek za popravilo na licu mesta je možen samo za hišne aparate, za katere prevoz ni razumno mogoč.

Posledica jamstva

- 15. Če je zahtevek v sklopu tega jamstva ugodno razrešen, se obdobje jamstva ne podaljša niti ne pomeni začetka teka novega obdobja jamstva. Obdobje jamstva za vgradne dele se izteče hkrati z obdobjem jamstva za sesalnik kot celoto.

Dodatni zahtevki

16. Z izjemno zahtevkov, ki izhajajo iz zakonske garancije proizvajalca ali drugih garancij/jamstev, ki jih je sklenil končni potrošnik, končni potrošnik med obdobjem jamstva ni upravičen do nobenih drugih zahtevkov, razen tistih, so navedeni v teh pogojih.

Premestitev v tujino

17. Če je sesalnik premeščen v drugo državo (**tuja država**), to jamstvo za sesalnik ne velja več. BSH v tuji državi lahko uporabi drugačne pogoje jamstva. Informacije lahko pridobite od BSH v vaši državi ali BSH v tuji državi. V primeru selitve v tujo državo preverite, ali sesalnik izpolnjuje tehnične zahteve tuje države in je primeren za klimatske in okoljske razmere v tej državi.

Več informacij

18. BSH osebne podatke obdeluje v skladu s Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR) in slovenskim Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2). Več informacij o obdelavi je na voljo na spletni strani BSH in na spletnih straneh vključenih blagovnih znamk BSH pod rubriko »[Informacije o varstvu podatkov.](#)«

19. Ta pogodba je predmet slovenske zakonodaje z izključitvijo Konvencije ZN o pogodbah o mednarodni prodaji blaga (CISG).

20. Servisne službe BSH in njegovi servisni partnerji vam bodo z veseljem pomagali tudi po izteku jamstva. Kontaktni podatki so navedeni v 14. členu.

December 2024