

GARANZIA SUPPLEMENTARE PER IL MOTORE DEL FRULLATORE VITAPOWER SERIE 4 DI BOSCH

Condizioni di garanzia di BSH Elettrodomestici S.p.A., Via Marcantonio Colonna n. 35 - 20149 Milano

Le condizioni di seguito riportate, che descrivono i requisiti e l'ambito di applicazione delle nostre condizioni di garanzia supplementare, non influiscono sugli obblighi di garanzia legale del venditore derivanti dal contratto di acquisto con il consumatore finale in caso di difetti. I consumatori possono esercitare tale diritto gratuitamente, senza pregiudizio della nostra garanzia supplementare. Il consumatore è comunque titolare dei diritti previsti dalla legislazione nazionale attualmente in vigore disciplinante la vendita dei beni di consumo ed in particolare dei diritti previsti dal D. Lgs. 206/2005 "Codice del Consumo" diritti (in particolare, quelli previsti agli articoli da 128 a 135 quater del richiamato Codice) che non vengono in alcun modo pregiudicati e limitati dal rilascio della presente garanzia supplementare.

1. La garanzia si applica a tutti i frullatori Bosch VitaPower Serie 4 e Serie 6 da noi prodotti con i codici prodotto MMB6... ("elettrodomestico") acquistati a partire dal 1° settembre 2022.
2. Per stipulare il contratto di garanzia, il consumatore deve registrare il proprio elettrodomestico sul nostro sito web <https://www.bosch-home.com/it/mybosch> **entro 60 giorni dalla data della ricevuta d'acquisto**, indicando l'E-Nr. Per la registrazione, il consumatore deve creare un account cliente sul nostro sito web, se non esiste già. Il contratto di garanzia sarà concluso solo quando il consumatore riceverà da noi via e-mail la conferma della registrazione insieme alle condizioni di garanzia.
3. All'avveramento della suddetta condizione di registrazione da parte del consumatore, forniremo una garanzia in caso di difetti del motore dovuti in modo dimostrabile a un difetto di materiale e/o di fabbricazione, se questo ci viene segnalato immediatamente dopo la scoperta ed entro il periodo di garanzia ai sensi della clausola 6. Se il difetto si manifesta entro 12 mesi dalla consegna, si presume che sia un difetto di materiale o di fabbricazione.
4. Eventuali lievi scostamenti dalla qualità prescritta, irrilevanti per il valore e l'idoneità all'uso del motore, non danno luogo a un obbligo di garanzia. I danni o i difetti causati dagli effetti chimici ed elettrochimici dell'acqua e/o in generale da condizioni ambientali anomale non comportano alcun obbligo di garanzia, così come i danni derivanti da condizioni di funzionamento inadeguate o se l'apparecchio entra in contatto con sostanze non idonee. Inoltre, non è possibile fornire alcuna garanzia per difetti causati da danni di trasporto di cui non siamo responsabili, installazione e montaggio errati, uso improprio, uso non domestico, mancanza di cura o inosservanza delle istruzioni per l'uso o il montaggio. Il diritto alla garanzia decade se le riparazioni o gli interventi sono stati eseguiti da persone non autorizzate da noi a tale scopo o se i nostri elettrodomestici sono stati dotati di parti di ricambio, supplementari o accessori che non sono parti originali, e se la riparazione o l'intervento da parte di una persona non autorizzata, o l'installazione di parti che non sono parti originali, ha provocato un difetto.
5. La prestazione in garanzia avverrà in modo tale che il motore difettoso venga, a nostra discrezione, riparato o sostituito gratuitamente con un motore privo di difetti. I componenti sostituiti diventeranno di nostra proprietà.
6. Il periodo di garanzia del motore è di 10 anni dalla data di acquisto da parte del consumatore. Le prestazioni di garanzia non prolungano il periodo di garanzia né lo rinnovano. Il periodo di garanzia dei pezzi di ricambio installati o del nuovo motore termina con il periodo di garanzia dell'intero elettrodomestico.

7. Il consumatore non potrà avanzare ulteriori richieste o pretese oltre a quelle sopra specificate nell'ambito della presente garanzia.

8. Per far valere i diritti della presente garanzia, il consumatore deve segnalare i difetti al nostro servizio clienti. Pertanto, il consumatore ha a disposizione le seguenti opzioni di contatto: per telefono, per e-mail. Il consumatore può trovare i rispettivi dettagli di contatto nell'opuscolo "Contatti per l'assistenza". Inoltre, è necessario presentare la ricevuta d'acquisto che riporti la data di consegna o almeno la data di acquisto. Gli elettrodomestici che possono essere ragionevolmente trasportati (ad esempio in un'autovettura) e per i quali si richiede l'assistenza in garanzia devono essere consegnati o inviati al nostro Centro di Assistenza autorizzato più vicino. Le riparazioni presso il luogo di installazione possono essere richieste solo per gli elettrodomestici in funzionamento fisso.

9. Le presenti condizioni di garanzia si applicano agli apparecchi acquistati e utilizzati in Italia. Se un elettrodomestico viene spedito e utilizzato in un altro Paese UE/ AELS ("Paese di destinazione") che soddisfa i requisiti tecnici (ad es. tensione, frequenza, ecc.) del Paese di destinazione e che è adatto alle rispettive condizioni ambientali, si applicano le condizioni di garanzia del Paese di destinazione se disponiamo di una rete di assistenza clienti in tale Paese. Per informazioni in merito è possibile rivolgersi direttamente al Paese di destinazione. Se l'elettrodomestico viene spedito in paesi al di fuori dell'UE / AELS, la garanzia decade.

10. Si prega di prendere nota inoltre di quanto segue: il nostro servizio clienti ed i nostri Centri di Assistenza autorizzati continuano ad essere a vostra disposizione anche dopo la scadenza della garanzia supplementare.