

# Bosch podarja: 5 brezskrbnih let.

Če ste med 1. 1. 2025 in 31. 12. 2025 kupili **Bosch accent line** veliki hišni aparat, vam podarjamo dodatna 3 leta garancije.

## Trije pomembni predpogoji

### Velja za potrošnike

To pomeni, da ste aparat iz te promocijske akcije kupili kot fizična oseba, ki pridobiva ali uporablja blago in storitve za namene izven poklicne ali pridobitne dejavnosti.

### Vključuje 65 modelov

Spodaj si lahko ogledate, na katere modele Bosch accent line velikih hišnih aparatov se nanaša promocijska akcija.

### Aparat iz promocijske akcije je kupljen v RS

Pri trgovcu, ki je registriran/ustanovljen v Republiki Sloveniji in posluje v Republiki Sloveniji.

## Spodaj smo opisali, kako pridobite podaljšano garancijo

Ko govorimo »Mi«, se to nanaša na BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje, ID za DDV: SI79872000. Mi smo upravljavec vaših osebnih podatkov.

### 1. Registrirajte se na strani MyBosch

Ustvarite profil. Od vas zahtevamo le osnovne podatke, kot so npr. ime, priimek in elektronski naslov.

**V roku 60 dni od nakupa** na spletni strani [www.bosch-home.si/mybosch](http://www.bosch-home.si/mybosch) **registrirajte** svoj aparat iz te promocijske akcije (dalje: aparat). Tako bomo lahko ugotovili, da vam vaš aparat zagotavlja pravico do podaljšane garancije.

Za pridobitev podaljšane garancije po opravljeni registraciji **aktivirajte podaljšano garancijo** in **natisnite certifikat** o podaljšani garanciji. Ta je skupaj z računom osnova za uveljavljanje zahtevkov iz naslova podaljšane garancije.

### 2. Drugo

Ti pogoji veljajo samo za podaljšano garancijo za aparate, ki so vključeni v promocijsko akcijo. Promocijska akcija traja od 1. 1. 2025 do 31. 12. 2025.

Garancijski pogoji se nahajajo na naslednji strani. Garancijske pogoje in pogoje te promocijske akcije lahko spremenimo, vendar le v pisni obliki in tako, da jih prej objavimo na naši spletni strani.

Za pogodbeno razmerje med nami in vami velja izključno slovensko pravo.

### 3. Seznam modelov, ki so vključeni v promocijsko akcijo

CTL9181D0	HBG976MB1	BVE9101B1	PXV820DV5E	PXX820D51E	PVQ721F25E	SBH8TB800E	SMV6EB801E
CTL9181B0	HBG974LB1	BIC9101B1	PXY895DV1E	PXX895D66E	DDW88MM66	SMT8TB801E	SMD4EB805E
HNG978QB1	CSG958DB1	PXY895KX5E	PXY821DV1E	PXX821D66E	DDW88MM65	SMH8TB800E	SMV4EB803E
HSG938EB1	CSG958DD1	PXX921DX6E	PXV895DV5E	PVQ895H26E	DWK91LT65	SMV6ZB806E	SPD6EM801E
HSG958ED1	CSG936DB1	PXY895DX6E	PXV821DV5E	PVQ895F25E	DWK98PS62	SMD6ZB802E	KIF81HOD0
HRG978NB1	CMG978NB1	PXY821DX6E	PXY695DX6E	PVQ795H26E	DFS098K54	SBT6EB802E	KIR41SDD1
HRG976NB1	BFL9221B1	PXX995DX6E	PXE695DV5E	PVQ795F25E	DFS068K54	SBT6EB801E	KIF87SDD0
HSG936AB1	BFR9221B1	PXY890DV1E	PXX890D51E	PVQ721H26E	SBT8TB801E	SMT6EB802E	KIF86HDD0
KBN96SDD0							



# Garancijski pogoji

Naslednji pogoji, ki opisujejo pogoje in obseg naše podaljšane garancije, ne posegajo v zakonsko določene jamstvene obveznosti za skladnost blaga s strani prodajalca iz naslova prodajne pogodbe, sklenjene s potrošnikom.

## 1. Področje uporabe teh pogodbenih pogojev

1.1. Med trajanjem podaljšane garancije pogodbeni serviserji družbe BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje, Republika Slovenija (v nadaljevanju: »BOSCH«) brezplačno odpravijo dokazane okvare na materialu in/ali okvare na aparatu, ki je naveden na garancijskem certifikatu, če je bil BOSCH s slednjimi seznanjen nemudoma po njihovi ugotovitvi in v času trajanja veljavnosti podaljšane garancije.

1.2. Garancijska storitev se izvrši s popravilom v garancijskem roku, tj. po presoji BOSCH s popravilom ali zamenjavo delov. Če se določeno popravilo izkaže za neizvedljivo ali ekonomsko nesprejemljivo, BOSCH presodi o tem, ali bo potrošniku namesto popravila v garancijskem roku ponudil zamenjavo aparata. Zamenjani deli in zamenjani aparati preidejo v last BOSCHA.

1.3. Garancijska storitev vključuje s pridržkom točke 1.4. tako čas dela, prihoda in odhoda, nadomestni material in čistilna sredstva, kot tudi svetovanje s strani serviserja glede odprave motenj pri potrošniku ter administracijo.

1.4. Če odpravljanje okvare ne spada v okvir garancije in bi lahko potrošnik to ugotovil sama, se mu zaračunajo vsi stroški, nastali s pregledom, zlasti pa stroški prihoda, razen če potrošnik dokaže, da glede na okoliščine ni mogel ugotoviti, da garancijski zahtevek ne obstaja.

1.5. Podaljšana garancija velja le za aparat, naveden na certifikatu, in je ni mogoče prenesti na drug aparat.

1.6. Podaljšana garancija velja le za ozemlje Republike Slovenije za izdelke, ki so bili kupljeni za gospodinjstvo uporabo s strani potrošnikov (fizičnih oseb) v Republiki Sloveniji pri pravnih osebah, ustanovljenih in registriranih v Republiki Sloveniji.

1.7. Storitve iz naslova podaljšane garancije je mogoče uveljavljati le ob predložitvi veljavnega certifikata skupaj z računom (z datumom nakupa in/ali dobave).

## 2. Trajanje garancije in prenosljivost

2.1. S podaljšano garancijo prevzema BOSCH neposredno po dveletni garanciji proizvajalca jamstvo za storitve, navedene v tč. 1, in sicer za obdobje 3 let. Pogodba preneha samodejno po preteku 3 let in je ni treba odpovedati.

2.2. Opravljene garancijske storitve nimajo niti učinka podaljšanja roka trajanja garancije niti ne prične rok trajanja podaljšane garancije ponovno teči, razen v primerih določenih z zakonom.

2.3. Če je aparat v roku trajanja garancije zamenjan v smislu 2. stavka točke 1.2., prvotno izdani certifikat izgubi svojo veljavnost. Preostali čas trajanja garancije se prenese na zamenjan aparat, za kar je izdan ustrezen novi certifikat.

2.4. Pri prodaji aparata se lahko certifikat, ki je vezan na aparat, prenese na novega lastnika. To ne vpliva na pogodbene pogoje podaljšane garancije, ki ostajajo v veljavi in se v nespremenjeni obliki prenesejo na novega lastnika. Tudi v tem primeru ne pride niti do podaljšanja roka trajanja garancije niti ne prične rok trajanja podaljšane garancije ponovno teči.

## 3. Izključene storitve in prenehanje garancije

3.1. Podaljšana garancija BOSCH ne vključuje garancije v naslednjih primerih:

- če potrošnik ni ravnal po priloženih navodilih za uporabo izdelka,
- če je v izdelek posegla oseba, ki nima proizvajalčevega pooblastila,
- če je potrošnik z izdelkom neprimerno ravnal.

BOSCH prav tako ne jamči za okvare, povzročene pri transportu po izročitvi izdelka, za okvare zaradi nepravilne montaže ali nepravilnega vzdrževanja, mehanične okvare, ki jih povzroči uporabnik, za okvare zaradi prenizke ali previsoke napetosti ali pomanjkanja vode in tiste, ki nastanejo zaradi višje sile.

## 4. Jamstvo

4.1. Zahtevki, ki presegajo obseg podaljšane garancije ali drugi zahtevki – zlasti tisti v zvezi s povračilom škode, nastale zunaj aparata –, niso utemeljeni s to podaljšano garancijo.

## 5. Obravnavanje garancijskega primera

5.1. Servisne storitve se opravljajo v delovnem času pooblaščenih serviserjev BOSCH.

5.2. Ob naročilu garancijskega popravila mora potrošnik navesti informacije, ki so zabeležene na tipski ploščici ali nalepki. Dodatne informacije o tipski ploščici ali nalepki in mestu na aparatu, kjer se nahaja, so dostopne v navodilih za uporabo ali na spletni strani [www.bosch-home.si](http://www.bosch-home.si)

5.3. Potrošnik mora na dan popravila za pooblaščenega serviserja pripraviti certifikat in originalni račun.