

Loodud kestma



BOSCH

Ostke ja veenduge! 100-päevane raha tagasi garantii.

Nimi

Perekonnanimi

Aadress

E-post

Telefoni nr.

Panga arvelduskonto nr.



100-PÄEVANE
raha tagasi garantii

BOSCH tolmuimejatele*



BOSCH

*Kampaanias osalevatele mudelitele

Bosch müügiampaania reeglid „Ostke ja veenduge! 100-päevane raha tagasi garantii.“

1. MÕISTED

1.1. Kampaania korraldaja (Korraldaja) on BSH Home Appliances AB Eesti filiaal, keda esindab UAB SPARK LT, ettevõtte registreerimiskood 304139541, asukohta aadress: Gerosios Vilties t. 22A-2, 03145 Vilnius, e-post: promo@sparkagency.lt, tel.: +370 644 49 431 (avatud tööpäevadel kell 10.00 -16.00). UAB SPARK LT korraldab müügiampaania „Ostke ja veenduge! 100-päevane raha tagasi garantii.“ (edaspidi tekstis – Kampaania), mis toimub allpool kirjeldatud reeglite järgi (edaspidi tekstis – Reeglid).

1.2. Kampaania osaleja (Ostja) – füüsilise isik, kes on soetanud oma kampaania ajal Bosch tolmumeija käesolevate Reeglite punktis 2.2 nimetatud mudeli ükskõik millisel partneri kaupluses.

2. KAMPAANIA

2.1. Kampaania kestab 15. novembrist 2024 kuni 15. jaanuarini 2025.

2.2. Kampaania osalevaid järgmised Bosch tolmumeija mudelid (edaspidi tekstis – Kaup):

Tolmumejad: BGBS2LB1, BGLS2LV1, BGLS2BA1, BGLS2WH1H, BGLS2RD1, BGBS2BA2, BGLS2BU2, BGBS2RD1H, BGBS2BU1T, BGLS2BA3NE, BGLS2BA3H, BGLS2BA1H, BSLG3X20S; BGS38BA1, BGL38BU1, BGL38W2H, BGL38BA2H, BGL38BU3H, BGL38WH3H, BGL38HYG1, BGL54X210, BGL54X200, BGL54X200, BGL54X300, BGL54A44, BGL54F1ML, BGL54P0W2; BGBS5P0W1; BGLS4S1L1, BGLS4S1L2, BGBS4PE1T, BGL54PE1T, BGBS4HYG1, BGL41PE1T, BGL41PE2TH, BGL41P0W2H, BGL41S1L1H, BGL41S1L2H, BGL41HYG2H, BGL41GR3H, BGL41WH1; BGS41BA1, BGS41RD3H, BGL41BA3H, BGL6BA3, BGS6X300, BGL6BU3, BGS6X320, BGL6X3001, BGS6X330, BGL6HYG1, BGL6FAM1, BGS6S1L1, BGL6S1L2, BGL6P0W1, BGL6P0W2, BGL6PET1; BGL7A332, BGL7A333, BGL8X230, BGL8X240, BGL8X329, BGL8HYG1, BGL8P2T1, BGL8WH3, BGS05AA1, BGS05A222, BGS05AA22, BGS05A222, BGC21X200, BGC21X300, BGS21X320; BGS21P0W2, BGC21HYG1, BGS41K332, BGS41PE1T1, BGS7S1L1, BGS7S1L6, BGS7P0W1, BGS7PE1T, BGS7PET1, BHN14N, BHN20L, BHN16L **Varstolmumejad:** BBH85B2, BCH87POW1, BCH86PET1; BBH85B1, BBHF214J, BBHF214R, BBHF214B, BCFH216B, BCFH216S, BCFH2MX16, BBHF216, BCFH220B, BCFH220T, BCFH220B, BCFH2MX20, BBHF220, BBH3ZO208, BBH3ALL28, BCH3K2852, BCH3K2851, BBH3ALL23, BCH3K2301, BCH3P2301; BBH33101, BCH3P210, BCS61113, BCS611P4A, BCS611AG, BCS611AM, BBS611MAT, BBS611BSC, BBS611PC, BBS71125AH, BBS711G; BBS711A, BCS711XL, BCS711XT, BCS711EXT, BCS711ANM, BCS711MAT, BBS711AG, BCS71HYG2, BCS71HYG4, BCS71HYG5, BCS71HYG6, BCS71HYG7, BCS71HYG8, BCS71HYG9, BCS8231W; BBS8214, BCS82KA14, BCS8214BL, BBS8214E4, BCS82M144, BCS8214PRQ, BBS8214PET, BCS822P0W1S, BCS8225P0W, BCS8224WA, BBS8224, BSS1041GHF, BCS1051POW, BCS1041PET; BCS1041WAC, BBS1041GCC, BBS1041RBA, BKS1042MAT.

2.3. Kampaania osalejad: kõik Ostjad, kes ostid Kampaania perioodil mistahes Kampaaniatootet partnerite – E-Lux Kodutehnika OÜ; Greentek Hulgikaubandus OÜ; ANAVA Eesti AS, Tehnikastudio OÜ; Wilde AS; West Grupp OÜ; Ottender Plus OÜ; Ottender & Valgmäe AS; Kerko Senukai AS; Bigbox.ee OÜ (BigBox.ee); Sandman Grup AS (Euronics.ee) – kauplemispunktides ja maksid Kampaaniatootetäinsa. Kampaania võttes osaleda arvatavalt füüsilised isikud.

2.4. Kampaania kaup. Reeglites nimetatud Kampaania toimumise ajal ostetud ükskõik milline punktis 2.2 loetletud Bosch tolmumeija, mida Ostja kasutab isiklike olemiste (mitte äriliste) eesmärkide rahuldamiseks (näiteks, tolmumeiat ei ostnud ega kasutanud juriidilise isik, seda ei kasutatud ükskõik millises ärtegevuses ning seda ei ole võrandaud kolmandale isikule jms).

2.5. Kampaania käik. Ostja, kes ei ole Kampaania ajal soetanud kauba, võib Kampaania kauba tagastada käesolevate Reeglite sätestatud korras ja tagasi saada kulla etastatud rahasumma. Kampaania kaup tuleb tagastada hiljemalt 100 päeva jooksul Kampaania kauba soetamise päevast, s.o. ostust kehtivale arvele emargitud ostlekuupäevast, kuid mitte hiljem kui 25. aprillil 2025 aastal. Tagastamise kuupäeva kinnitab Korraldaja väljastades või välja saates saadetise vastuvõtmise kinnituse tagastuskaardis nimetatud e-posti aadressil või telefoninumbri (saates lühisõnumi), dokumentidega (kui Kampaania kaup tagastatakse postiga või kulleriteenuse kasutades) või kauba vastuvõtmise aktiga (kui Kampaania kaup tagastatakse otse Korraldajale).

2.6. Kampaania kaup tagastamise tingimused.

2.6.1. Ostja, kes soovib tagastada Kampaania kauba, peab selle tagastama ilma väliste ja sisemiste mehhaaniliste ning elektrooniliste defektideta ja muudatusteta, täielikult komplekteeritud, kaasa arvatud originaalpakendis puhta ja korraldajana, ilma kõrvaliste lõhnavõtte muude kõrvaliste esemeteta. Kampaania kaup peab samuti olema ilma peidetud defektideta, olema töökorras ning vastama seadme algseltel tehnilistele nõuetele. Tagastatava kauba seisundi sõbrinuse kohta teeb otsuse Korraldaja.

2.6.2. Ostjal peab alles olema Kampaania kauba ostuõigusi originaal, millele peab olema märgitud kauba mudel ja hind ning see tsëkk tuleb esitada Kampaania kauba tagastamisel.

2.6.3. Kampaania kauba tagastamisel peab Kampaania osaleja esitama Korraldajale täieliku, selget ja arusaadavalt täidetud tagastuskaardi, kus peavad olema täidetud Ostja kohta järgmised andmed: eesnimi, perekonnanimi, aadress, e-posti aadress, telefoninumber ja pangakonto number.

2.6.4. Ostja on kohustatud tagastama kauba Korraldaja esindajale Eestis: Baltic Promotions OÜ, aadress: Punane 56, Tallinn 13619, e-post: estonia@sorbum.eu, tel.: +372 5884 8744.

3. RAHA TAGASI SAAMINE

3.1. Kui Ostja tagastab Kampaania kauba käesolevate Reeglites sätestatud korras, siis tagastatakse talle raha pangaülekandega. Pangaülekanne tehakse 10 (kümne) tööpäeva jooksul pärast Kampaania kauba nõuetekohast tagastamist ja Korraldajal vastava kinnituse saamist, et tagastatud Kampaania toode vastab nende reeglite punktis 2.6.1 sätestatud tingimustele.

3.2. Kui raha tagastamisel on tekkinud probleeme, mis on Korraldaja kohustatud teavitama Ostjat Kauba tagastamisest 5 (viie) tööpäeva jooksul nimetatud ka pühitse. Sellisel juhul on Ostja kohustatud Kampaania kauba omal kulul tagasi võtma 10 (kümne) tööpäeva jooksul kauba tagastamisest. Pärast selle aja möödumist on Korraldajal õigus kasutada Kampaania kaupa oma äranägemise järgi ning Ostjal ei ole õigust esitada Korraldajale enam mingid pretensioonid.

3.3. Kui tagastuskaardil kirjutatud aadress või kontaktandmed on ebaselged ja Ostja ei ole võimalik ühendust saada, siis hoiab Korraldaja Ostja päringut oodates Ostja kauba alles selle kättesaamise päevast kuni 30 (kolmkümmend) kalendripäeva. Pärast selle aja möödumist on Korraldajal õigus kasutada Kampaania kaupa oma äranägemise järgi ning Ostjal ei ole õigust esitada Korraldajale enam mingid pretensioonid.

3.4. Iga Ostja, kes palub raha tagastada, vastutab ise saadetise õigeaegse kohaletoimetamise eest ning samuti tagajärgede eest, mis on seotud sellega, et esitatud teave oli puudulik või ebaselge. Postikvitung, mis kinnitab, et saadetis võeti endis saadetise vastu, ei ole dokument, mis kinnitab, et Korraldaja on saadetise kaetud saanud.

4. VAIDLUSTE LAHENDAMISE KORD

4.1. Kõiki Kampaaniaga seotud pretensioone menetleb Kampaania Korraldaja.

4.2. Pretensioonid, mis on seotud toote hinnale vastavate rahasummad tagastamisega, tuleb saada Korraldajale enne 25. aprillil 2025 kirjalkul registreeritud postiga Leedu aadressile: UAB SPARK LT, Gerosios Vilties t. 22A-2, 03145 Vilnius.

4.3. Korraldaja on kohustatud pretensiooni menetlema ja sellele vastama hiljemalt 5 (viie) tööpäeva jooksul pretensiooni laekumise päevast, erandiks on juhtumid kus pretensiooni menetlemiseks on Korraldaja arvates vaja rohkem aega. Sellisel juhul on Korraldaja kohustatud sellest teavitama Ostjat 5 (viie) tööpäeva jooksul pretensiooni laekumisele.

5. ISIKUANDMESTE KAITSE

5.1. Korraldaja tagab, et Ostjate isikuandmeid käideldakse kooskõlas seaduste ja teiste õigusaktide nõuetega. Kampaania ajal kogutud andmeid kasutatakse ainult raha tagastamise protseduuriga seotud eesmärgil, nii rahalaekumise tegemiseks Ostjale, Ostjale ühenduste võimeks küsitusmiste korral, jne (õiguslik alus: Organiseeria õigustatud huvi Kampaania organiseerida ja läbi viia).

5.2. Teave andmete kontrollija kohta: BSH Home Appliances AB Eesti filiaal, ettevõtte registreerimiskood 11458819, asukohta aadress: Lõõtsa tn 12, Tallinn 11415. Kampaania osaleja Ostja nõustub oma isikuandmete andmis, et tema isikuandmeid töödeldakse vastavalt nende Reeglites ja seadusandlastes sätestatud protseduuridele.

5.3. Teave andmete töötlemise kohta: UAB SPARK LT, ettevõtte registreerimiskood: 304139541, peakontori aadress: Gerosios Vilties t. 22A-2, 03145 Vilnius, e-post: promo@sparkagency.lt, tel.: +37064449431 (avatud tööpäevadel kell 10.00 -16.00). Teave andmete töötlemise kohta Eestis: Baltic Promotions OÜ, aadress: Punane 56, Tallinn 13619, e-post: estonia@sorbum.eu, tel.: +372 5884 8744 (avatud tööpäevadel kell 10.00 -16.00).

5.4. Ostjal on kõik õigused, mis on rakendatavates õigusaktides sätestatud tema isikuandmete käitlemisega, Ostjal on õigused:

- teada (olla teavitatud) oma isikuandmete töötlemisest (õigus teada);
- omada ligipääsu andmete kontrollija poolt töödeldatavatele isenda isikuandmetele ja uurida, kuidas neid töödeldakse (õigus ligipääsule);
- nõuda parandamist või seoses isikuandmete töötlemisega, täiendada oma ebatäielikke isikuandmeid (õigus parandada);
- nõuda oma isikuandmete kustutamist (õigus „olla unustatud“);
- nõuda et me piiraksime Teiega seotud isikuandmete töötlemist (õigus piirata);
- nõuda meile antud andmete ülekandmist (õigus andmete portatiivsusele);
- vastu seista oma isikuandmete töötlemisele, kui sellist töötlemist viiakse läbi avalikes huvides, või meie kolmanda osapoole õigustatud huvide, ja kui isikuandmeid töödeldakse otsustusanduse eesmärgil, kaasa arvatud profileerimise (õigus protestida);
- võtta tagasi nõusolek oma isikuandmete töötlemiseks, kui andmeid töödeldakse nõusoleku alusel.

Me püüame alati tagada Teie õigused kinnipidamises ja reageerime kohe sellel, gale potentsiaalselt vale teave nendekandamisel. Seetõttu, kui Teil on küsimusi Teie isikuandmete meie poolse töötlemise kohta, siis võtke palun esmalt meiega ühendust. Samuti me tulutame meelde, et Teil on alati õigus esitada kaebus riigi Andmekaitseinspektorile. Me anname Teile võimaluse rakendada neid õigusi muuval viisil. Te saate seda teha helistades telefonile tel.: +372 5884 8744, tsõöpäevadel alates 10.00 kuni 16.00 või kirjutades meile e-mailile estonia@sorbum.eu.

5.5. Ostja isikuandmeid ei säilitata kauem, kui see on vajalik nende eesmärkide huvides, mille täitmiseks need andmed on kogutud ja neid ei käideldakse mitte ühelgi juhul üle kahe aasta nende saamise kuupäevast.

6. MUUD TINGIMUSED

6.1. Kampaania osalevaid isikuid kinnitatakse, et nad on nõus kõikide Reeglite tingimustega ja kohustuvad neid täita.

6.2. Korraldajal on õigus muuta Reeglite ühepoolset ilmaetteatamistega, avaldades vastavasisulisel info oma kodulehel www.bosch-home.ee. Mitte mingeid Reeglite muutmise seotud kahjusid ei hüvitata.

6.3. Kõikides nende Reeglites sätestamata küsimustes võib Korraldaja vastu võtta ühepoolse otsuse, juhulnides sejuures rakendatavates õigusaktides ja käesolevates Reeglites.

6.4. Korraldajal on õigus katkestada Kampaania ühepoolset suvalisel ajal, kui on kindlaks tehtud nende Reeglite põhimõtete rikkumine ja (või) nende kuritarvitamine, või kui on tekkinud vääramatu jõuga (force majeure) seotud asjaolud. Kampaania katkestamise kohta on Korraldaja kohustatud avaldama vastavasisulisel info oma kodulehel www.bosch-home.ee. Mitte mingid kahjusid, mis on tekkinud Kampaania katkestamisest tõttu, ei hüvitata.

6.5. Ostja võidakse eemaldada Kampaania osalejate nimekirjast ja samuti võidakse keelduda talle Kampaania ajal soetatud kauba eest raha tagastamisest, kui Korraldaja on kindlaks teinud, et Ostja on petnud, püüdnud saavutada eesmärgi ebasuulise teel või ei ole järginud neid Reegleid.