

Uvjeti 10-godišnjeg jamstva za motor

Uvjeti jamstva za usisavače s Bosch motorom. Osim jamstva proizvođača, mi – BSH kućanski uređaji d.o.o., Ulica grada Vukovara 269f, 10000 Zagreb (**BSH / Mi**) pružamo i sljedeće jamstvo (**jamstvo**) za nove usisavače opremljene Bosch motorom (vrijedi za sve Bosch bežične usisavače u asortimanu Unlimited 10 sa šiframa proizvoda BBS10.../BCS10.../BKS10.../ BSS10.../BXS10...) kupljene od 1. rujna 2024. nadalje (**usisavači**). Prava prema ovim uvjetima (**uvjeti**) vrijede povrh prava koja Vi, kao potrošač, imate prema odgovornost za materijalne nedostatke u odnosu na stranu od koje ste kupili proizvod (prodavatelj). Prema zakonskom jamstvu, u određenim slučajevima imate pravo na besplatnu dostavu nečega što proizvodu nedostaje, besplatni popravak ili besplatnu zamjenu proizvoda. Ovi uvjeti ni na koji način ne utječu na ta zakonska prava.

Dobivanje i trajanje jamstva

1. Ovo jamstvo pružamo za neispravnosti Bosch motora za usisavače koji su dokazivo nastali uslijed greški na materijalu i/ili greški u proizvodnji.
2. Jamstvo se pruža za 10 godina počevši od kupnje usisavača od strane prvog kupca (**razdoblje jamstva**).
3. Tijekom razdoblja jamstva, neispravnosti na motoru usisavača riješavat će se besplatno, osim ako se primjenjuje jedan od izuzetaka navedenih u članku 8.
4. Jamstvo obuhvaća „nove“ usisavače. Pod „novim“ se podrazumijevaju usisavači koji se nisu upotrebljavali do trenutka isporuke krajnjem potrošaču. Usisavači koji imaju manja oštećenja, ali se nisu upotrebljavali, smatraju se „novim“ usisavačima i kao takvi su obuhvaćeni ovim jamstvom.
5. Ovi uvjeti odnose se na usisavače koji se nalaze u Hrvatskoj (vidi članak 17. za seljenje usisavača u inozemstvo).
6. Kako bi ostvario jamstvo, krajnji potrošač mora registrirati svoj usisavač na našoj internetskoj stranici <https://www.bosch-home.hr/mybosch> u roku od 6 mjeseci od datuma kupovine i navesti njegov „E-Nr.“. Za registraciju, krajnji potrošač mora na Bosch kućanski uređaji internetskoj stranici stvoriti korisnički račun ako ga još nema.
7. Jamstvo se sklapa tek kada krajnji potrošač e-poštom od nas primi potvrdu o registraciji.

Izuzetci

8. Ovo jamstvo ne obuhvaća:
 - a) Usisavače koji su djelovali kao demonstracijski ili izložbeni modeli (budući da oni nisu „novi“ ih ovo jamstvo ne obuhvaća);
 - b) Neispravnosti usisavača ili oštećenja uzrokovana usisavačem koja su prijavljena nakon isteka razdoblja jamstva;
 - c) Neispravnosti ili oštećenja uzrokovana drugim dijelovima usisavača osim motora (budući da ovo jamstvo obuhvaća samo motor usisavača);
 - d) Neispravnosti usisavača ili oštećenja uzrokovana usisavačem koja proizlaze iz upotrebe u uvjetima izvan kućanstva (pod „uvjeti izvan kućanstva“ između ostalog se smatra upotreba usisavača za ostvarivanje prodaje ili dobiti);
 - e) Očekivano pogoršanje funkcionalnosti usisavača;
 - f) Manja odstupanja od željenih značajki usisavača, ukoliko su nebitna za vrijednost, funkcionalnost i prikladnost usisavača;
 - g) Oštećenja uzrokovana kemijskim ili elektrokemijskim djelovanjem vode i općenito zbog neuobičajenih čimbenika okoline ili kontakta s tvarima na koje usisavač inače nije otporan;
 - h) Neispravnosti usisavača ili oštećenja uzrokovana usisavačem koja se mogu pripisati njegovom premještanju od strane ili u ime krajnjeg potrošača, nepravilnom sastavljanju, nepravilnoj upotrebi, nepravilnom punjenju i/ili nepoštivanju uputa o sastavljanju ili radu usisavača;

- i) Neispravnosti usisavača ili oštećenja uzrokovana usisavačem koja se mogu pripisati nepravilnom izvođenju ili neizvođenju uputa za održavanje i čišćenje prema navedenom u uputama za rad usisavača;
- j) Oštećenja uzrokovana propustom korisnika da poduzme sve razumno potrebne korake kako bi spriječio daljnja oštećenja uređaja ili njegove okoline, kao što je nastavak upotrebe uređaja;
- k) Neispravnosti usisavača ili oštećenja uzrokovana usisavačem kojeg su popravljale osobe koje za to nisu ovlaštene od strane BSH-a i koje su uzrokovale neispravnost ili oštećenje;
- l) Neispravnosti usisavača ili oštećenja uzrokovana usisavačem koji je opremljen rezervnim dijelovima ili dodatcima ili opremom koji nisu originalni BSH proizvodi i koji su uzrokovali neispravnost ili oštećenje;
- m) Usisavači čiji je E broj (broj modela), FD broj (broj proizvođača) i/ili serijski broj usisavača uklonjen s natpisne pločice ili koji je izmijenjen ili nečitak.

Popravak usisavača

9. U slučaju da je usisavač obuhvaćen ovim jamstvom, neispravni motor tog usisavača bit će besplatno popravljen ili zamijenjen novim Bosch motorom, prema nahođenju BSH-a. Zamijenjeni (dijelovi) motora postaju vlasništvo BSH-a.

Zamjena usisavača i raskid

10. U slučaju da popravak ili zamjena dijelova usisavača (vidi članak 9.) razumno nije moguć, BSH može – u slučaju da krajnji potrošač to želi – u razumnom roku pružiti zamjenski uređaj koji je što je više moguće ekvivalentniji.
11. U slučaju zamjene usisavača, BSH može potrošaču ponuditi novi usisavač, uz dodatnu naplatu ili bez nje.
12. Usisavač koji je bio zamijenjen postat će vlasništvo BSH-a.
13. BSH može, prema vlastitom nahođenju, odlučiti da se, u slučaju da je usisavač (koji će biti zamijenjen) kupljen od BSH-a, kupoprodajni ugovor koji se odnosi na taj usisavač može raskinuti.

14. Jamstveni postupak

- a) Neispravnosti se moraju prijaviti BSH-u tijekom razdoblja jamstva i što je prije moguće nakon uočavanja neispravnosti.
- b) Za podnošenje zahtjeva prema ovom jamstvu, potrebno je kontaktirati BSH putem jednog od sljedećih kanala:
 - Telefon;
 - E-pošta;
 - Online obrazac.
- c) Dotične kontaktne podatke krajnji potrošač može pronaći u knjižici „Servisni kontakti“, koju je primio u trenutku kupnje usisavača.
- d) Ako krajnji potrošač želi podnijeti zahtjev prema ovim uvjetima, mora dostaviti potpuni i nepromijenjeni račun s datumom kupnje i/ili isporuke. BSH može zatražiti dodatne dokaze o kupnji, prethodnim popravcima i/ili jamstveni list.
- e) Ako neispravnost postane očita u roku od 12 mjeseci od isporuke, pretpostavlja se da je neispravnost već bila prisutna u trenutku isporuke. Ako neispravnost postane očita nakon dvanaest mjeseci nakon isporuke, pretpostavlja se da neispravnost nije bila prisutna prilikom isporuke. U oba slučaja mogući su dokazi o suprotnom.
- f) Uređaji za koje je prijevoz razumno moguć (npr. mali kućanski uređaji) i za koje je podnesen zahtjev prema ovom jamstvu, potrebno je predati ili besplatno poslati najbližoj korisničkoj službi BSH-a ili partneru za korisničku službu. Zahtjev za popravak na licu mjesta moguć je samo za kućanske uređaje za koje prijevoz nije razumno moguć.

Posljedica jamstva

15. U slučaju uspješnog zahtjeva prema ovom jamstvu, razdoblje jamstva neće biti produljeno niti će predstavljati početak novog razdoblja jamstva. Razdoblje jamstva za ugrađene dijelove istječe istovremeno s razdobljem jamstva cijelog usisavača.

Daljnji zahtjevi

16. Osim zahtjeva koji proizlaze iz zakonskog jamstva ili drugih jamstava koja je krajnji potrošač stekao, krajnji potrošač za vrijeme razdoblja jamstva nema pravo na bilo kakve druge zahtjeve osim navedenih u ovim uvjetima.

Preseljenje u inozemstvo

17. U slučaju seljenja usisavača u drugu zemlju (**strana zemlja**), ovo jamstvo za usisavač više ne vrijedi. BSH subjekt u stranoj zemlji može koristiti drugačije uvjete jamstva. Informacije možete dobiti od BSH subjekta u vašoj zemlji ili BSH subjekta u stranoj zemlji. U slučaju preseljenja u stranu zemlju, provjerite zadovoljava li usisavač tehničke zahtjeve strane zemlje te odgovara li klimi i okolnim uvjetima u toj zemlji.

Daljnje informacije

18. BSH obrađuje osobne podatke u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR) i hrvatskim Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka. Više informacija o toj obradi možete pronaći na BSH internetskoj stranici i internetskoj stranici uključene robne marke BSH, pod „[Informacije o zaštiti podataka](#)“.
19. Jamstvo je regulirano hrvatskim zakonom, isključujući Konvenciju Ujedinjenih naroda o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe (CISG).
20. Korisnička služba BSH-a i njeni servisni partneri rado vam stoje na raspolaganju čak i nakon isteka vašeg jamstva. Možete ih kontaktirati putem podataka navedenih u članku 14.