

Vilkår forlengt garanti.



BOSCH
Invented for life



Du får 5 års garanti på støvsugere fra Bosch når du kjøper en Bosch Garantiboks i henhold til garantivilkårene under.

1. Generell informasjon og omfang

- 1.1 Disse vilkårene regulerer forutsetningene for samt omfanget av Bosch Garantiboks.
- 1.2 Garantigivere er:
BSH Husholdningsapparater AS
Brynsveien 16
0667 Oslo
- 1.3 Disse vilkårene gjelder for samtlige kjøp av en Bosch støvsuger og Bosch Garantiboks som er gjort i Norge og de begrenser ikke dine lovbestemte og obligatoriske rettigheter vedrørende dine innkjøp av en Bosch støvsuger.

2. Særskilte forutsetninger for å få forlengt garanti

- 2.1. En forutsetning for å få den forlengede garantien er at garantiboksen kjøpes innen 14 dager fra innkjøp av støvsugeren din. Det er derfor ikke mulig å kjøpe garantiboksen og bruke den til en støvsuger du har kjøpt for mer enn 14 dager siden.
- 2.2. Innen 14 dager etter at du har kjøpt din Bosch Garantiboks, må du også registrere deg og din nyinnkjøpte støvsuger på www.bosch-home.no/mybosch. Sørg for at du har kjøpskvitteringen for støvsugeren for hånden når du skal registrere deg.
- 2.3. Den forlengede garantien gjelder totalt for 5 år.
- 2.4. Spar garantibeviset du får i forbindelse med din registrering da dette må oppvises når du vil utnytte aktuell garanti.

3. Omfang av reparasjon under den forlengede garantitiden

- 3.1. BSH skal utbedre alle feil som oppstår innenfor den forlengede garantitiden for Bosch støvsuger.
- 3.2. På BSHs forgodtbefinnende skal defekte deler repareres eller erstattes med deler som er uten defekter. Hvis kostnaden for reparasjonen ikke står i forhold til den virkelige verdien av produktet, forbeholder BSH seg retten til å gi kunden et nytt eller likeverdig produkt i stedet for reparasjon.
- 3.3. Garantien gjelder i fem (5) år fra støvsugerens innkjøpsdato. Dette gjelder uansett om garantien er blitt utnyttet under disse 5 årene.

4. Dette omfattes ikke av garantien

- Normal slitasje
- Skader forårsaket tilsiktet eller gjennom uaktsomhet, gjennom å unnlate å følge bruksanvisningen, ved feilaktig installasjon eller tilkobling, skader forårsaket av kjemisk eller elektrokjemisk reaksjon, rust, korrosjon eller vannskader som omfatter, men ikke er begrenset til skader forårsaket av tilførsel av vann med unormalt kalkinnhold samt skader forårsaket av unormale miljøforhold. Ikke-funksjonelle og dekorative deler som ikke påvirker normal bruk av hvitevaren inkl. riper og eventuelle fargeforskjeller.
- Utilsiktete skader forårsaket av fremmedlegemer eller -stoffer ved rengjøring eller rensing av produktet.
- Reparasjon som ikke utføres av BSH Service eller hvis andre reservedeler enn originaldeler er brukt.
- Reparasjoner forårsaket av feilaktig installasjon eller installasjon som ikke er utført i henhold til anvisningene.
- Bruk av produktet i profesjonell sammenheng, dvs. ikke for hjemmebruk.
- Transportskader. Hvis en kunde selv transporterer produktet hjem til seg eller til en annen adresse, er kunden selv ansvarlig for eventuelle skader som kan oppstå under transporten. Men hvis BSH leverer produktet til kundens leveringsadresse, skal eventuelle skader som oppstår under denne transporten meldes til speditøren.

Ovenstående bestemmelser er knyttet til og kompletteres av den norske forbrukerkjøpsloven.

5. Utføring av reparasjon

- 5.1. Vennligst spesifiser dine krav vedrørende de feil som oppstår under den forlengede garantitiden og som du ikke kan fikse selv med hjelp av informasjon om feilsøking i instruksjonsboken vedrørende aktuell feil.
- 5.2. BSH forbeholder seg retten til å i forekommende fall la en autorisert servicepartner for BSH utføre en eventuell service.
- 5.3. Service under den forlengede garantitiden skal bare utføres av BSHs serviceteam og/eller autorisert servicepartner til BSH.

Fest kvitteringen din her på Bosch Garantiboks.

