

Εγγύηση για τον κινητήρα των VitaPower Σειρά 6 μπλέντερ

Όροι εγγύησης της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «BSH Οικιακές Συσκευές Ανώνυμη Βιομηχανική Εταιρεία», με δ.τ. «BSH ΕΛΛΑΣ ΑΒΕ», που εδρεύει στο 17ο χλμ Εθνικής οδού Αθηνών Λαμίας & Ποταμού 20, Κηφισιά, ΤΚ 14564, με ΑΦΜ 094011898 της Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών και αριθμ. ΓΕΜΗ : 000253501000¹

Οι παρακάτω όροι που περιγράφουν τις προϋποθέσεις και το εύρος της εγγύησης που παρέχει η εταιρεία μας, δεν περιορίζουν τα νόμιμα δικαιώματα των τελικών καταναλωτών των συσκευών μας στην περίπτωση ύπαρξης ελαττωμάτων. Οι τελικοί καταναλωτές μπορούν να ασκήσουν τα νόμιμα δικαιώματά τους, για αποκατάσταση της συμμόρφωσης, χωρίς χρέωση, και χωρίς να θίγονται από την παρούσα εγγύηση που παρέχουμε. Επιπλέον, χορηγούμε σε τελικούς καταναλωτές εγγύηση για τα προϊόντα μας βάσει των παρακάτω όρων:

1. Η εγγύηση ισχύει για όλα τα μπλέντερ Bosch VitaPower Σειρά 6 με τους κωδικούς προϊόντων MMB6... ή MMBD6... («συσκευή») που αγοράστηκαν από την 1^η Σεπτεμβρίου 2024 και έπειτα σε Ελλάδα και Κύπρο.
2. Για τη χορήγηση της εγγύησης, ο τελικός καταναλωτής πρέπει να εγγράψει το μοντέλο της συσκευής του (E-Nr) που διαθέτει τον κινητήρα που συμμετέχει στην παρούσα εγγύηση στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://www.bosch-home.gr/mybosch/> εντός έξι (6) μηνών από την ημέρα που αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς της συσκευής. Για την καταχώρηση, ο τελικός καταναλωτής πρέπει να δημιουργήσει, εάν δεν έχει ήδη, έναν λογαριασμό χρήστη στον ιστότοπό μας. Μετά την ως άνω καταχώρηση της συσκευής του, ο τελικός καταναλωτής δύναται να προβεί σε λήψη του εκδοθέντος πιστοποιητικού εγγύησης.
3. Υπό την προαναφερθείσα προϋπόθεση εγγραφής από τον τελικό καταναλωτή, θα επιδιορθώσουμε δωρεάν τις βλάβες στον κινητήρα των παραπάνω συσκευών μας που παρουσιάζονται εντός του χρόνου της εγγύησης, εφόσον αποδεδειγμένα οφείλονται σε ελάττωμα υλικού ή/και κατασκευής και μας γνωστοποιηθούν αμέσως μετά την ανακάλυψή τους και εντός του χρόνου της εγγύησης, σύμφωνα με τον όρο 6. Για τις αγορές στην Ελλάδα εάν το ελάττωμα καταστεί εμφανές εντός δώδεκα (12) μηνών από την παράδοση στον πρώτο αγοραστή, τεκμαίρεται ότι πρόκειται για ελάττωμα στο υλικό ή κατασκευαστικό ελάττωμα (βλ. εξαιρέσεις με βάση τον όρο 4). Για τις αγορές στην Κύπρο εάν το ελάττωμα καταστεί εμφανές εντός δύο (2) ετών από την παράδοση στον πρώτο αγοραστή, τεκμαίρεται ότι πρόκειται για ελάττωμα στο υλικό ή κατασκευαστικό ελάττωμα (βλ. εξαιρέσεις με βάση τον όρο 4). Για τις αγορές στην Κύπρο, ο τελικός καταναλωτής οφείλει να ενημερώσει το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών της εταιρείας μας εντός περιόδου τουλάχιστον δύο (2) μηνών από την ημερομηνία που διαπίστωσε τη βλάβη.
4. Μικρές αποκλίσεις από την καθορισμένη ποιότητα, οι οποίες δεν επηρεάζουν την αξία και την καταλληλότητα προς χρήση του κινητήρα των ανωτέρω συσκευών, δεν καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση. Οι ζημιές ή ελαττώματα που προκαλούνται από τις χημικές και ηλεκτροχημικές επιπτώσεις του νερού ή/και γενικά προκαλούνται από ανώμαλες

περιβαλλοντικές συνθήκες, δεν δημιουργούν υποχρεώσεις από την εγγύηση. Το ίδιο ισχύει και για ζημίες που προκαλούνται από ακατάλληλες συνθήκες λειτουργίας ή για την περίπτωση που ο κινητήρας της συσκευής έρθει σε επαφή με ακατάλληλες ουσίες. Επίσης δεν υφίσταται εγγύηση για ελαττώματα στον κινητήρα της συσκευής που προκαλούνται από ζημίες κατά τη μεταφορά, για την οποία δεν είμαστε υπεύθυνοι, από λανθασμένη εγκατάσταση και συναρμολόγηση, κακή χρήση, μη οικιακή χρήση, έλλειψη φροντίδας ή μη τήρηση οδηγιών λειτουργίας ή συναρμολόγησης. Η αξίωση από την εγγύηση παύει να υφίσταται εάν οι επισκευές ή οι παρεμβάσεις έχουν πραγματοποιηθεί από πρόσωπα τα οποία δεν έχουν εξουσιοδοτηθεί από εμάς για το σκοπό αυτό ή εάν οι συσκευές μας μαζί με τον κινητήρα που συμμετέχει στην παρούσα εγγύηση έχουν εφοδιαστεί με ανταλλακτικά, συμπληρώματα ή εξαρτήματα, τα οποία δεν αποτελούν γνήσια εξαρτήματα και εάν η επισκευή ή η παρέμβαση από ένα μη-εξουσιοδοτημένο πρόσωπο ή η ενσωμάτωση εξαρτημάτων που δεν είναι γνήσια, οδήγησε σε ελάττωμα.

5. Η αποκατάσταση της λειτουργίας του κινητήρα των συσκευών που συμμετέχουν στην παρούσα εγγύηση με βάση την εγγύηση θα γίνεται με τέτοιο τρόπο, ώστε ο ελαττωματικός κινητήρας των συσκευών θα επισκευάζεται ή θα αντικαθίσταται, κατά τη διακριτική μας ευχέρεια, με στερούμενο ελαττωμάτων κινητήρα, χωρίς χρέωση. Τα αντικατασταθέντα εξαρτήματα θα γίνουν ιδιοκτησία μας.

6. Η περίοδος εγγύησης για τον κινητήρα είναι 10 χρόνια από την ημέρα αγοράς από τον πρώτο αγοραστή. Η εκπλήρωση της εγγύησης δεν επεκτείνει ούτε ανανεώνει την περίοδο εγγύησης. Η περίοδος εγγύησης για τα εγκατεστημένα ανταλλακτικά ή τον νέο κινητήρα λήγει μαζί με την περίοδο εγγύησης για τον κινητήρα της συσκευής.

7. Ο τελικός καταναλωτής δεν έχει περαιτέρω αξιώσεις ή αξιώσεις άλλες από αυτές που ορίζονται ανωτέρω με βάση την παρούσα εγγύηση, στον βαθμό που η ευθύνη δεν είναι υποχρεωτική με βάση το νόμο.

8. Προκειμένου ο τελικός καταναλωτής να ασκήσει τα δικαιώματά του από την παρούσα εγγύηση πρέπει να ενημερώσει το τμήμα εξυπηρέτησης των πελατών σχετικά με τη βλάβη.

Επομένως, οι ακόλουθες επιλογές επικοινωνίας είναι διαθέσιμες στον τελικό καταναλωτή:

- μέσω τηλεφώνου

- μέσω email

- διαδικτυακά μέσω της ιστοσελίδας της μάρκας Bosch. Ο τελικός καταναλωτής μπορεί να βρει τις σχετικές λεπτομέρειες επικοινωνίας στην ηλεκτρονική σελίδα «Επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών Bosch» (<https://www.boschhome.gr/eksipiretisi-pelatwn>) ή στον οδηγό «Επαφές Service». Επιπλέον, η απόδειξη αγοράς στην οποία αναγράφεται η ημέρα παράδοσης ή τουλάχιστον η ημερομηνία αγοράς της συσκευής πρέπει να προσκομίζεται. Η προσκόμιση της απόδειξης της αγοράς της συσκευής ζητείται μόνο για την επιβεβαίωση του κωδικού της συσκευής που συμμετέχει στην παρούσα εγγύηση καθώς και την επιβεβαίωση της ημερομηνίας παράδοσης ή αγοράς της συσκευής. Ταυτόχρονα, ενδέχεται να ζητηθούν από τον τελικό καταναλωτή πρόσθετα αποδεικτικά στοιχεία, όπως ενδεικτικά το πιστοποιητικό εγγύησης. Η τιμή αγοράς της συσκευής δεν θα ζητηθεί από την εταιρεία μας και ο τελικός πελάτης μπορεί να καλύψει την τιμή αγοράς από την αντίστοιχη απόδειξη κατά την προσκόμιση της για την παροχή της εγγύησης. Οι συσκευές που μπορούν να μεταφερθούν εύκολα (π.χ. με ένα επιβατικό

αυτοκίνητο) και για τις οποίες ζητείται η υπηρεσία εγγύησης βάσει της παρούσας εγγύησης, πρέπει να παραδοθούν ή να αποσταλούν στο πλησιέστερο γραφείο εξυπηρέτησης πελατών ή στο γραφείο εξυπηρέτησης πελατών που αναφέρεται στη σύμβαση. Επισκευές στο χώρο εγκατάστασης μπορούν να ζητηθούν μόνο για συσκευές, οι οποίες είναι σταθερά εγκατεστημένες στο χώρο λειτουργίας τους. Για τις αγορές στην Κύπρο ισχύει εύλογη περίοδος επιδιόρθωσης της βλάβης που δε μπορεί να υπερβαίνει τις εικοσιπέντε (25) ημέρες από την στιγμή που ο τελικός καταναλωτής θα ενημερώσει την εταιρία μας, εκτός αν ο τελικός καταναλωτής συναινέσει ρητά στην επέκταση του διαστήματος αυτού. Επίσης, ο τελικός καταναλωτής έχει δικαίωμα να ζητήσει από την εταιρία μας γραπτή αναφορά του πορίσματος του τεχνικού ελέγχου που διεξήχθη επί της συσκευής από τον αρμόδιο τεχνικό περιλαμβανομένης της γνωμάτευσης αυτού επί των σχετικών ευρημάτων.

9. Οι παρόντες όροι εγγύησης ισχύουν για συσκευές που αγοράστηκαν και τέθηκαν σε λειτουργία σε Ελλάδα & Κύπρο αντίστοιχα. Εάν μια συσκευή αποστέλλεται και τίθεται σε λειτουργία σε άλλη χώρα της ΕΕ/ΕΖΕΣ («χώρα προορισμού»), η οποία συσκευή πληροί τις τεχνικές απαιτήσεις (π.χ. τάση, συχνότητα, τύποι καυσίμων κλπ.) για τη χώρα προορισμού και η οποία είναι κατάλληλη για τις αντίστοιχες περιβαλλοντικές συνθήκες, θα ισχύουν οι όροι εγγύησης της χώρας προορισμού, εφόσον διαθέτουμε δίκτυο εξυπηρέτησης πελατών στη χώρα αυτή. Μπορείτε να ζητήσετε το δίκτυό μας από τον τοπικό μας εκπρόσωπο της χώρας προορισμού. Εάν η συσκευή αποστέλλεται σε χώρες εκτός της ΕΕ/ΕΖΕΣ, η εγγύηση παύει να ισχύει.

10. Παρακαλούμε λάβετε υπόψη την προσφορά μας για πρόσθετη εξυπηρέτηση πελατών: Η υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών μας και οι συνεργάτες της υπηρεσίας μας εξακολουθούν να είναι στη διάθεσή σας μετά τη λήξη της εγγύησής σας.

¹ Υποκατάστημα Κύπρου: «BSH Οικιακές Συσκευές Α.Β.Ε», Λεωφόρος Αρχιεπισκόπου Μακαρίου Γ' αρ. 39, Τ.Κ.: 2407, Έγκωμη Λευκωσία, Κύπρος, με ΑΦΤ 180016780 και Αριθ. Φ.Π.Α. 90001297Α