

Actievoorwaarden Bosch FlexInductiekookplaat actie 2024

1. BSH Home Appliances NV, met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Picardstraat 7, box 400 en gekend onder het ondernemingsnummer 0465.054.226, organiseert een consumentenactie "Bosch FlexInductiekookplaat actie 2024", die start op 12 februari 2024 en eindigt op 31 december 2024.
2. Deze actie is enkel geldig voor aankopen op deelnemende toestellen in fysieke winkels gelegen in België, internetaankopen op .be websites of aankopen op bol.com met aankoop in België tussen 12/02/2024 en 31/12/2024. Deze actie is niet cumuleerbaar met andere acties. Onderaan bevindt zich de lijst van de deelnemende inductiekookplaten en inductiekookplaten met (geïntegreerde) dampkap van het merk Bosch.
3. Deelname aan deze actie is toegankelijk voor iedere natuurlijke persoon, die de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt.
4. Deelname aan de actie is niet toegankelijk voor corporaties of een professionele organisatie van welke aard dan ook.
5. De actie is niet geldig op personeelsaankopen die door werknemers van BSH Home appliances NV, Picardstraat 7, Box 400, te 1000 Brussel zijn gedaan.
6. De eindconsumenten die wensen deel te nemen aan deze actie dienen binnen de 4 weken na aankoop van hun toestel hun pannenset aan te vragen.

Hoe je pannenset aanvragen ?

Via de actieaflet:

- 1) Sms "Boschflexnl" naar 0460/213.580
OF scan deze QR-code.
 - 2) Je ontvangt een bericht met een klikbare link naar een registratiepagina die je kan openen en invullen.
Je dient:
 - een duidelijke foto te maken van de aankoopfactuur en van de geïnstalleerde kookplaat (en dampkap) waarop het merk duidelijk te zien is.
 - de gevraagde info in te vullen.
 - 3) Zodra de aanvraag is ingevuld en verzonden, ontvang je een bevestiging.
 - 4) Zodra je aanvraag is goedgekeurd, zal de pannenset opgestuurd worden.
- Actie geldig in de deelnemende verkooppunten in België van 12/02/2024 t.e.m. 31/12/2024 (uiterste factuurdatum) of tot uitputting van voorraad. Je aanvraag dient binnen de 4 weken na aankoop geregistreerd te worden. Voor elke vraag over de registratie van deze promotie of over de opvolging ervan, kan je tot 15/02/2025 een e-mail sturen naar bosch.be@hashting.support. Na deze periode zal er niet meer kunnen worden gereageerd op vragen met betrekking tot deze actie. De voorwaarden van de actie zijn te zien op de registratiepagina (na het versturen van de SMS).

Via de website:

<https://www.bosch-home.be/nl/acties>

- 1) Klik op de aanvraaglink bij de actie waaraan u wilt deelnemen, vul de gevraagde gegevens in (IBAN, Email, enz...) en neem ook een duidelijke foto van de aankoopfactuur en van de geïnstalleerde kookplaat (en dampkap) waarop het merk duidelijk te zien is, en laad deze op.
 - 2) Nadat de aanvraag is ingevuld en verstuurd ontvang je per email een bevestiging van je aanvraag met een klikbare link waarin je de status van je dossier kan opvolgen.
 - 3) Indien je aanvraag volledig en correct is, ontvang je binnen de 10 weken na goedkeuring je pannenset.
7. Volledige lijst met deelnemende toestellen kan je terugvinden op het einde van dit document.
 8. Uitsluitend geregistreerde aankopen - middels het online registratieformulier – vergezeld van onderstaande documenten worden in behandeling genomen:
 - a. Het aankoopbewijs: de factuur bij aankoop van een toestel, getekende bestelbon bij aankoop van een keuken
 - b. Bij aankoop van een toestel: een duidelijke foto van de geïnstalleerde kookplaat (en dampkap) waarop het merk duidelijk te zien is

Met een aankoopbewijs bedoelen we een kassaticket of factuur met daarop een duidelijke vermelding van de aankoopdatum, de referentie van het aangekochte toestel en de adresgegevens van de handelaar.

Voor consumenten die een volledige keuken aankopen bij een handelaar, zal in plaats van de factuur een getekende bestelbon van de keuken (incl. een kookplaat (en dampkap)) ook aanvaard worden als aankoopbewijs.

9. In het geval de deelnemer het ontbrekende materiaal (zoals hierboven gemeld) niet binnen 10 kalenderdagen na online registratie nazendt of onvoldoende aanvult, vervalt de deelname aan de actie, zonder dat daardoor enige aanspraak ontstaat op schadevergoeding of vervangende actie, in welke vorm dan ook.
10. Indien een consument een toestel bestelt bij een handelaar tijdens de actieperiode, maar omwille van een latere levering hij het toestel of factuur niet in zijn bezit heeft om zijn pannensetaanvraag tijdig in te dienen, dient de consument zijn bestelbon twee maal op te laden (bij oplaadveld 'foto factuur' en bij oplaadveld 'foto kookplaat' (en dampkap)).
11. Per aangekocht deelnemend toestel (kookplaat of kookplaat + (geïntegreerde) dampkap) kan maar 1 pannenset aangevraagd worden. De actie is beperkt tot een maximum van 2 aangekochte toestellen en dus 1 pannenset per huishouden.
12. Onvolledige inzendingen, onjuiste inzendingen die niet voldoen aan de voorwaarden én inzendingen na de uiterste online registratiedatum van 31/01/2025 worden niet behandeld.

13. De deelnemer ontvangt de pannenset uiterlijk 10 weken nadat BSH de online registratie met aankoopbewijs en foto's heeft ontvangen en goedgekeurd.
14. Producten die zijn teruggestuurd naar de verkopende partij of door de verkopende partij zijn teruggenomen, komen niet in aanmerking voor deelname aan de actie. Heeft de deelnemer zijn aanvraag echter al ingediend, dan dient deze de ontvangen pannenset aan BSH terug te sturen. Hiervoor kan deze contact opnemen met bosch.be@hashting.support
15. Deelname aan de actie is uitsluitend toegankelijk voor consumenten en niet voor corporaties of een professionele organisatie van welke aard dan ook.
16. BSH behoudt zich te allen tijde het recht voor ingezonden (persoons)gegevens, documenten en bijlagen op misbruik en/of fraude te onderzoeken. Wanneer misbruik of fraude vermoed wordt, behoudt BSH zich het recht voor om:
 - o een steekproef te doen en nadere gegevens over de aankoop op te vragen bij een deelnemer. Wanneer de deelnemer niet reageert, kan BSH besluiten deze uit te sluiten voor huidige en toekomstige BSH-acties;
 - o een deelnemer en door deze verstrekte (persoons)gegevens te blokkeren voor verdere deelname aan huidige en toekomstige BSH-acties; de (persoons)gegevens te verwerken voor nader onderzoek betreffende voormalige, actuele en toekomstige BSH-acties;
 - o eventuele juridische stappen te nemen jegens de deelnemer;
 - o onterecht geclaimde refunds, alsook door BSH gemaakte kosten voor fraude- en/of misbruikonderzoek en voor (juridische) procedures te verhalen op de deelnemer;
 - o al het nodige te doen ter voorkoming en bestrijding van misbruik en/of fraude.
17. BSH behoudt zich het recht voor om, om welke reden dan ook de actie te wijzigen, uit te breiden, te verkorten, te schorsen of in te trekken zonder mededeling en zonder dat zij hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld. Geen schadevergoeding, vervangend product of actie, in welke vorm dan ook, kan worden gevorderd door een deelnemer.
18. BSH, de door haar ingeschakelde hulppersonen en derden kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor uit de actie voortvloeiende handelingen en/of kosten van een deelnemer. BSH en de door haar ingeschakelde hulppersonen en derden kunnen bovendien niet aansprakelijk worden gesteld door (of namens) een deelnemer voor enige schade, direct of indirect, veroorzaakt door of op enige wijze verband houdend met huidige actie, waaronder het niet of niet tijdig verstrekken van de pannenset.
19. Druk- en zetfouten voorbehouden.
20. Deelname aan deze actie impliceert het akkoord met de huidige actievoorwaarden.
21. Voor vragen aangaande het verloop van de actie of de aanvraag, kan per e-mail contact opgenomen worden op het e-mailadres bosch.be@hashting.support tot en met 15/02/2025. Na deze termijn kunnen er geen vragen omtrent deze actie beantwoord worden.
22. BSH Home Appliances NV behoudt zich het recht voor om welke reden dan ook de actie te wijzigen, uit te breiden, te verkorten, te schorsen of in te trekken zonder mededeling en zonder dat zij hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld. Geen schadevergoeding, vervangend product of actie, in welke vorm dan ook, kan worden gevorderd door de deelnemer.
23. BSH, de door haar ingeschakelde hulppersonen en derden kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor uit de actie voortvloeiende handelingen en/of kosten van een deelnemer. BSH en de door haar ingeschakelde hulppersonen en derden kunnen bovendien niet aansprakelijk worden gesteld door (of namens) een deelnemer voor enige schade, direct of indirect, veroorzaakt door of op enige wijze verband houdend met huidige actie, waaronder het niet of niet tijdig verstrekken van de pannenset.
24. De persoonsgegevens dewelke BSH Home Appliances NV ontvangt in het kader van de deelname aan deze actie, zullen verwerkt worden in een databank en zullen op vertrouwelijke wijze verwerkt worden overeenkomstig de bepalingen van de geldende wetgeving met betrekking tot de bescherming van de persoonsgegevens. BSH Home Appliances NV zal de persoonsgegevens van de deelnemers enkel verwerken voor de doeleinden zoals beschreven in het inschrijvingsformulier met de toestemming van de deelnemers. De deelnemers beschikken over de rechten zoals beschreven in het inschrijvingsformulier. Voor alle bijkomende informatie omtrent de policy van BSH in het kader van bescherming van persoonsgegevens, gelieve volgende websites raad te plegen voor meer informatie: <https://www.bosch-home.be/nl/colofon/juridische-informatie/informatie-over-gegevensbescherming>
25. BSH Home Appliances NV geeft uw persoonsgegevens door en geeft de verwerking ervan in onderaanneming aan Hashting, gesitueerd in de Europese Unie met als doel de deelname aan deze promotionele actie te beheren.
26. Indien de deelnemer de toegang tot zijn gegevens betwist, dient hij de BSH Home Appliances NV te informeren door een aangetekende brief met ontvangstmelding te zenden naar Picardstraat 7, Box 400, 1000 Brussel of door te mailen naar: Data-Protection-BE@bshg.com.
27. BSH Home Appliances NV kan in geen geval verantwoordelijk gehouden worden voor het foutief invoeren van gegevens, voor leveringsproblemen of het verlies van e-mails.
28. BSH Home Appliances NV kan de actie geheel of gedeeltelijk annuleren als blijkt dat er fraude heeft plaatsgevonden, in welke vorm dan ook.
29. De actie valt onder de Belgische wetgeving en wordt geïnterpreteerd en uitgevoerd conform het Belgisch recht. Alle geschillen waartoe huidige algemene voorwaarden aanleiding zouden kunnen geven, vallen onder de bevoegdheid van het gerechtelijk arrondissement naar keuze van de eisende partij overeenkomstig de bepalingen van artikel 624 van het Belgisch Gerechtelijk Wetboek.

Lijst van deelnemende toestellen op volgende pagina.

Lijst van deelnemende toestellen:

Kookplaten

Référence	EAN
PXV901DV1E	4242002944364
PXV975DV1E	4242002944340
PXV995DV5E	4242005123339
PXX995DX6E	4242005123322
PXE801DC1E	4242002849225
PXE875DC1E	4242002861746
PXV821DV5E	4242005129331
PXV831HC1E	4242005394494
PXV875DV1E	4242002944289
PXV890DV5E	4242005238637
PXV895DV5E	4242005123308
PXY83KHC1E	4242005394548
PXY875DE3E	4242002939216
PXY895DX6E	4242005123292
PXY890DV1E	4242005438495
PIX61RHC1E	4242005394104
PIX631HC1E	4242005394111
PXE675DC1E	4242002849003
PXE695DV5E	4242005123438
PXX675DC1E	4242002848969
PXX695HC1E	4242005394531
PXY675DE3E	4242002939025
PXY695DX6E	4242005123407
PXX895D66E	4242005192526
PXX890D51E	4242005438518

Dampkappen

Références	EAN
DWK67FN60	4242005403424
DWK81AN65	4242005360826
DWK81AN60	4242005360819
DWK87FN65	4242005403479
DWK87FN60	4242005403455
DRC99PS25	4242005098798
DRC97AQ50	4242005103973
DRC96AQ50	4242005174416
DWK91LT65	4242005307418
DWK91LT60	4242005307401
DWB98PR50	4242005086542
DDW88MM66	4242005223657