

Promóciós hirdetés

A BSH Kft. (székhely: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28., cégjegyzékszám: Cg.01-09-269033, továbbiakban: BSH Kft.) az általa közvetlenül elvégzett és kiszámlázott nem garanciális szerviz javításokkal kapcsolatban promóciós hirdetményt tesz közzé:

A promócióban azon ügyfelek vehetnek részt, akik a promóció ideje alatt a BSH Kft. által közvetlenül elvégzett, elvégzett, és számlázott szerviz javítások esetén bruttó 69 900 Ft-nál drágább teljes javítási áron megrendelik a javítást, kifizetik a javítási díjat. Amennyiben az első javítástól számított 3 hónapon belül az ügyfél ugyanahhoz a berendezéshez több fizetős javítást is megrendel, úgy ezek a javítási díjak összevonhatók a promócióban való részvétel szempontjából. Ilyen esetekben az ügyfél feladata, hogy jelezze a számla érték összevonási igényét, és a számlákkal igazolja, hogy az összeg és az időszak megfelel a kiírt szabályoknak.

A különböző készülékekre vonatkozó javítások számlái nem vonhatók össze. A BSH Kft. ügyfélszolgálatán bejelentett azon szervizjavítások, amikor a javítást nem a BSH Kft. végzi, és a javításról szóló számlát nem a BSH Kft. állítja ki az ügyfél részére, a promócióban nem vehetők figyelembe és azok alapján a kedvezmény nem vehető igénybe.

A promóció időbeli hatálya:

Promóció kezdete: 2024.07.01

Promóció vége: visszavonásig érvényes.

A visszavonásról BSH Kft. a promóció meghirdetésével azonos felületen tájékoztatja az ügyfeleket.

Mivel egy szervizjavítás akár hetekig is elhúzódhat, ezért a promócióban minden olyan jelen hirdetésnek egyébként megfelelő javítás rész vesz, amelynél a számla kiállítása a kezdési dátum után történt (a számlán feltüntetett dátum alapján), valamint amelyek a későbbiekben meghirdetett záró dátum előtt tett bejelentés alapján történnek. Bejelentési dátumnak értendő: Telefonos bejelentés esetén a rögzített bejelentési dátum a BSH Kft. rendszerében, E-mailen történt bejelentés esetén az e-mail elküldésének dátuma. Bejelentés esetén, amennyiben az ügyfél a hibával kapcsolatban érdeklődik az ügyfélszolgálaton, de nem tesz konkrét bejelentést, akkor az érdeklődés dátuma nem tekinthető érvényes dátumnak a promóció időtartamát tekintve.

A fentiek szerint a promóciós feltételeknek megfelelő ügyfelek a meghibásodott készüléknek az átadástól számított kora alapján kedvezményes kupont kapnak BSH Kft. által:

0-2 év közötti gépek esetén: a berendezések garanciálisak, fizetős javítás csak bizonyítottan ügyfél érdekkörében felmerülő hiba esetén fordulhat elő, így a promóció ezekre az esetekre nem vonatkozik.
2 éves kor fölött: 20% kedvezmény kupon

A javított készülék korát az ügyfél köteles bizonyítani a készülék saját vásárlási számlájával és/vagy a készülék saját garancia papírjával. Ajándék készülék esetén BSH által kiállított az átadást igazoló egyéb dokumentum is elfogadott.

Amennyiben ügyfél nem tudja bizonyítani a vásárlás időpontját (különösen az idősebb készülékek esetén), úgy BSH Kft. elfogadja a gép gyártási idejét, mint a gép korára vonatkozó dátumot (becsült kor). Ennek feltétele, hogy a készüléken elhelyezett termék adatlapján olvasható a gyártási dátum-kód, melyet a szerviz ellenőriz a javítás alkalmával.

Ügyfélnek a javítási számla kifizetése, legkésőbb azonban a BSH Kft. általi e-mail értesítés után 10 munkanapon belül van lehetősége a készülék korát igazolni, ilyen esetben BSH Kft. a meghirdetettek szerinti kupont kiállítja Ügyfél felé.

Amennyiben a készülék korát az ügyfél nem tudja igazolni, úgy ügyfél saját hibájából a be nem azonosított gép életkor miatt a 5%-os kedvezményt biztosító kuponra jogosult.

Azokban az esetekben, amikor a gép kora nem a számla és/vagy garanciajegy alapján kerül pontosan beazonosításra, akkor ügyfélnek minden alkalommal írásban (e-mail, vagy levél formájában) kell nyilatkoznia arról, hogy elfogadja a gép becsült kora alapján járó kedvezményt, mely nyilatkozat feltétele a kupon kiállításának. Amennyiben ez megtörténik, és BSH Kft. kiküldi Ügyfél részére a kupont, akkor ügyfél már nem változtathat a nyilatkozatban elfogadott döntésén. A gép korára vonatkozó, később bemutatott pontos és megfelelő bizonyítékok bemutatása esetén sem köteles BSH Kft. újabb kupont kiállítani, akkor sem, ha a korábbi kód nem került felhasználásra.

A kupon csak és kizárólag a BSH Kft. által üzemeltetett webshopban vehető igénybe, sehol máshol nem érvényes, semmilyen más kedvezményre, készpénzre nem váltható át, más szolgáltatásra vagy termékre nem váltható be, és egyéb promócióval nem vonható össze.

Webshop elérhetősége: <https://www.bosch-home.com/hu/webshop>

A kupon a kiállítástól számított 1 évig érvényes, 1 év letelte után a kupon automatikusan érvényét veszíti, a kupon az érvényesség lejártá után nem aktiválható újra, a kedvezmény a határidő után nem vehető igénybe. A határidő lejártá miatt elveszített kedvezmény vonatkozásában a BSH Kft. semmilyen esetben sem vállal felelősséget, abban az esetben sem, ha a kupon beváltásában az ügyfél akadályoztatva van a beváltási időszak során.

A kupon felhasználhatósága:

A kupont egy alkalommal lehet felhasználni. A vásárlás alkalmával 500 000 Ft maximális bruttó értékben lehet terméket választani. Amennyiben ügyfél 500 000 Ft feletti értékben próbál vásárolni, és a kupon kódot használja a vásárláskor, akkor a rendszer semmilyen kedvezményt nem fog az ügyfél részére biztosítani. A szabályok ilyen formán történő be nem tartásából vagy figyelmen kívül hagyásából eredő veszteségek, félreértések, vagy kellemetlenségekkel kapcsolatban BSH Kft. felelősséget nem vállal.

A kupont nem lehet alkatrészek, tartozékok, kiegészítők, tisztítószeresek, vagy szolgáltatások (szállítás) vásárlására felhasználni. A kupont csak a BSH Kft. webshopjában aktuálisan megrendelhető termékekre lehet felhasználni. BSH Kft. fenntartja magának a jogot, hogy a webshopban megrendelhető termékek körét és árát rendszeresen és korlátlanul előzetes bejelentés nélkül megváltoztassa. Az ilyen változások miatt az ügyfelet semmilyen kompenzáció vagy kártérítés nem illeti meg.

Amennyiben BSH Kft. a promóció érvényessége alatt vagy az azt követő 1 évben megszünteti a webshop-ot, úgy a webshop megszűnését követően a fel nem használt kuponok a továbbiakban érvényüket veszítik, és a

be nem váltás miatt az ügyfél által elszenvedett károk vagy veszteségek tekintetében a BSH Kft. nem felel, azokért felelősséget nem vállal.

Ha a BSH Kft. a webshop megszüntetéséről dönt a promóció időszakában, akkor ezt megelőzően az összes érintett ügyfelet értesíti a megszűnés várható idejéről a webshop felületén. Ilyen esetben BSH törekszik arra hogy az ügyfél által megadott elérhetőségek egyikén is elérje az ügyfeleket. Amennyiben az ügyfél által megadott elérhetőségek időközben megszűnnek, nem működnek, vagy továbbá már nem jutnak el ügyfélhez, úgy a sikertelen értesítés miatt BSH Kft. nem felelős. BSH Kft. nem köteles ügyfelet értesíteni, ha a webshopot a BSH Kft. külső hatósági vagy törvényi kötelezettség miatt kénytelen azonnal megszüntetni.

A kuponkódok alapján igénybe vehető kedvezmény semmilyen más akcióval, vagy kedvezménnyel nem vonható össze.

Adatkezelés:

Az e-mail cím megadásával ügyfél engedélyezi a BSH Kft. részére, hogy a promócióval kapcsolatos ügyekben megkeresse ügyfelet a javítási feladat elvégzéséhez megadott elérhetőségein.

Kupon biztonságos felhasználása

A BSH Kft. által az ügyfélnek átadott kuponkód szabadon felhasználható. A kuponkód használata további azonosítást (2 faktoros autentikáció, pin kód, jelszó, stb.) **nem** igényel, így a kódot bárki, aki a kódhoz hozzáfér felhasználhatja. A kód kiküldése/átadás utána a kód megfelelő biztonságos kezelése az ügyfél kötelezettsége és felelőssége. A kupon illetéktelenek általi jogosulatlan felhasználása nem a BSH Kft. felelőssége. A kupon elvesztése, vagy illetéktelen felhasználása esetén a BSH Kft. felelősséget nem vállal, új kupon kiállítását a BSH Kft. nem vállalja. BSH Kft. csak abban az egy esetben köteles az ügyfelet azonos kupon újbóli kibocsátásával kártalanítani, amennyiben hatóság által kerül bizonyításra, hogy a BSH Kft. felelősségi körében történt szándékos cselekmény közvetlenül okozta a kupon illetéktelen felhasználását. BSH Kft. ésszerű keretek között aránytalan anyagi teher vállalása nélkül megfelelő lépések tesz annak érdekében, hogy a kiküldés/átadás után a rendszereiben tárolt kuponkódokhoz illetéktelenek ne férjenek hozzá, és a kódokkal dolgozó kollégák megfelelő titoktartás mellett kezeljék a kódokat.

Amennyiben ügyfél bárkinek szándékosan, vagy akaratán kívül akár csak ideiglenes hozzáférést biztosít a kuponkódhoz, úgy a kupont a hozzáférő személy, vagy bárki más, aki kapcsolatban van a hozzáférő személlyel szabadon felhasználhatja. Ezen esetek közé tartozik az is, ha valaki hozzáfér az ügyfél e-mail fiókjához, vagy, ha a BSH Kft. által kapott kódot ügyfél továbbítja, vagy más módon megosztja.

Amennyiben az ügyfélnek küldendő kód bizonyítottan és kizárólag a BSH Kft. hibájából kerül kiküldésre illetéktelen személynek, úgy a BSH Kft. köteles az ügyfél részére új, azonos kupont kibocsátani.

A hibás készülék bejelentésekor a BSH Kft. rendszereibe történő adatok megadása és a megadott adatok pontossága az ügyfél felelőssége. Amennyiben hibásan kerül rögzítésre az ügyfél elérhetősége (elírás, betűtívesztés, ...), úgy BSH Kft. úgy tekint erre, hogy az az ügyfél nem megfelelő adatközlése miatt történt. Amennyiben a készülék javítására vonatkozóan, a javítás felvételekor rögzített e-mail címről a BSH Kft. részére érdemi kommunikáció történik, és a javítás ez alapján a kommunikáció alapján végbemegy, a BSH Kft. úgy tekinti, hogy a javítás rögzítésekor felvett e-mail cím az ügyfél saját címe, és az arra a címre később kiküldött kupon semmilyen indokkal nem tekinthető hibásan kiküldött kuponnak. (Példa: A BSH Kft. a javításról árajánlatot küld a megadott email címre. Ügyfél válaszában jelzi, hogy kéri a javítást. A javítást a BSH Kft. elvégzi. A kedvezmény kupont a BSH Kft. újfent az adott e-mail címre küldi ki. Ebben az esetben ügyfél nem hivatkozhat arra, hogy a kupon nem megfelelő e-mail címre ment ki, mivel korábban az ügyfél igazoltan és érdemben ezen az e-mail címen keresztül kommunikált a BSH Kft-vel).

Kuponok átadásának / kiküldésének folyamata:

A promóció részleteit a BSH Kft. a hivatalos honlapján teszi közzé a szerviz árlistával azonos felületen. BSH Kft. saját érdekében törekszik arra továbbá, hogy az ügyféllel történő személyes egyeztetések során jelezze ügyfélnek a kupon akció lehetőségét, de erre vonatkozóan BSH Kft. nem tesz vállalást, és nem vállal felelősséget arra vonatkozóan, ha az ügyfél adott esetekben nem értesül a promócióról.

A javítás befejeztével a szerelő/technikus a javítási díj beszedése után átadja a szabályzatban meghatározott kedvezményt biztosító kupon kódot tartalmazó szórólapot az **ügyfélnek**, a kupon készlet adatlapon bejegyzzi a munkalap számot a kód mellé, és a tableten a munka leíráshoz beírja: „ kupon átadva”

Az ügyfél a munkalap elektronikus aláírásával egyben igazolja hogy a kupont tartalmazó szórólapot átvette.

A kuponkód átadásának tekintetében BSH Kft. ügyfélnek tekinti azt a személyt aki a munkadíj kifizetésekor jelen van a javítás helyszínén és a javítás érdekében eljár. A BSH Kft. nem vizsgálja a javítás során eljáró személy jogosultságát és személyazonosságát. A BSH Kft. kizárja a felelősségét a kuponkódot átvevő személy jogosultsága tekintetében.

Felelősség korlátozás

A promócióval kapcsolatban BSH Kft. kizárólag a bizonyított szándékos károkozás esetén felel az ügyfél felé. BSH Kft. felelősségének mértéke minden esetben arra korlátozódik, hogy az ügyfélnek a szabályzat alapján járó kupont kibocsátja vagy újból kibocsátja. Kupon másodszori kibocsátása esetén BSH Kft. kérheti ügyfelet a kupon személyes átvételére, ahol személyazonosság igazolása, és átvételi elismervény aláírása után adja át az ügyfél részére a kupont. Ennek a személyes átvételnek az elutasítása esetén ügyfél kizárja magát a promócióban való részvételből. BSH Kft. a promócióval kapcsolatban nem vállal semmilyen felelősséget következményi károk, üzleti veszteség, elmaradt haszon, időmúlásból, kínálat változásából adódó, vagy semmilyen egyéb a promóciós kód felhasználásán túli anyagi vagy személyes kárért, késedelemért, kellemetlenségért vagy veszteségért.

BSH Kft. fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely ügyfél részéről bármilyen manipulációt, illetve a promóció szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal, vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy az ügyfelet azonnali hatállyal kizárja a promócióból.

BSH Kft. a promócióval kapcsolatos bármilyen egyoldalú változtatásnak a jogát fenntartja.

A hirdetményben nem szabályozott esetekre vonatkozóan a BSH Kft. szerviz szolgáltatási ÁSZF-je, valamint BSH Kft. webshopjának ÁSZF-je és a hatályos magyar jog szabályai érvényesek.

A promócióban részt vevő személyek a részvétellel együtt elfogadják, hogy vita, vagy félreértés esetén egymás között tárgyalásos úton, érdemi megállapodásra törekednek, ahol a követeléseket a szabályzat és az arányosság figyelembevételével fogalmazzák meg.



Fried Balázs
Vevőszolgálati vezető