

## Ápolási szolgáltatás szabályzat

### Akciós ajánlat:

Amennyiben BSH Kft szervize által javított készülék meghibásodása miatt ügyfél bejelentést tesz, és a bejelentés alapján helyszíni szerviz kiszállás történik, úgy BSH Kft felajánlja vevő részére hogy kedvezményes áron a javítási kiszállással azonos házban vagy lakásban (azonos címen) lévő (a lentiekben meghatározott) egyéb BSH által támogatott gyártmányú készülékekre vonatkozóan kedvezményes áron vállal ápoló szolgáltatást. BSH szolgáltatást azért kínálja jelentős kedvezménnyel mert az eredetileg megrendelt javítási szolgáltatás révén a kiszállási költségek nem realizálódnak az ápolási szolgáltatásra vonatkozóan. Az ápolási szolgáltatás díjába BSH beleszámítja a készülékhez szükséges BSH által forgalmazott, egy alapvető tisztítási vegyszer egy felhasználásra alkalmas adagjának árát, is. A vegyszert a szolgáltatás nyújtása során a kiszálló technikus felhasználja a készülékhez.

Az eredeti hiba bejelentés lemondása esetén az ehhez kötődő kedvezményes szolgáltatás ajánlat a is érvényét veszíti. A kedvezményes ápolási szolgáltatás ajánlatot önállóan BSH nem biztosítja az ügyfeleknek. Ilyen helyzetben (javítási megrendelés lemondása) ügyfélnek további kártérítésre, kompenzációra nincs lehetősége.

Amennyiben a BSH Kft által forgalmazott készülék típusokra vonatkozóan a berendezés tulajdonosa vagy birtokosa (továbbiakban Vevő) 2024.05.15 -től az ajánlat lezárultáig Ápolási szolgáltatást rendel meg BSH Kft ügyfélszolgálatától azt az akció keretében BSH 15 600 Ft bruttó áron vállalja.

Az ajánlat azon területen elhelyezkedő készülékekre vonatkozik amelyeket BSH saját munkavállalóival közvetlenül lát el. Nem terjed ki azon területekre ahol BSH alvállalkozókon keresztül végzi a készülékek javítását.

Az ápolási szolgáltatásba benne foglalt tevékenységek.

- készülék öntisztító funkciójának elindítása a szükséges tisztítószerrel
- Állapot felmérés szemrevételezéssel, javaslatok átbeszélése az élettartam növelésre.
- Rövid működési teszt, a főbb funkciók ellenőrzésére. Gombok, kijelzők tesztelése.
- Home connect beállítások ellenőrzése
- tanácsadás a hosszútávú hibamentes működés elérésének érdekében
- Szűrők, szelepek, csövek, ki és befolyók ellenőrzése, tömítettségi vizsgálatok
- amennyiben a felmérés során javítást alkatrész cserét igénylő javítás szükségességét állapítja meg a műszerész úgy árajánlat készítése

---

BSH HÁZTARTÁSI KÉSZÜLÉK KERESKEDELMI KFT

Nem tartozik a karbantartás szolgáltatásba a következő tevékenységek elvégzése

- készülékek külső belső tisztítása, és lerakódások kézi eltávolítása
- Home connect probléma esetén a hiba javítás, vagy beállítások megtétele nem terjed ki a Vevő saját informatikai eszközeire ( router, wifi, jelerősség, , stb)
- hosszas tesztelés
- hiba javítás
- alkatrész csere
- A tisztítási program lefutását a technikus nem várja meg a helyszínen

Ápolási szolgáltatás körébe bevont géptípusok:

Mosogatógép, mosógép

Más típusú készülékre vonatkozóan kedvezményes szolgáltatás nem kérhető

Ápolási szolgáltatás körébe bevont márkák:

Bosch, Siemens, NEFF

Más márkájú készülékre vonatkozóan kedvezményes szolgáltatás nem kérhető

Az ajánlat visszavonásig él.

Az ajánlat visszavonásáról BSH vevőket az ajánlat kihirdetésével azonos felületen értesíti. Az ajánlat visszavonásáról BSH nem köteles minden Vevőt külön értesíteni. Amennyiben vevő az ajánlat megszűnéséről nem tájékozódik, BSH nem vállal felelősséget az adott esetben felmerülő következményi károkért semmilyen tekintetben és mértékben.