



Important Notice: Buy from Authorized Sources and Beware of Unauthorized Repair and Maintenance Service Provider

Dear Valued Customers,

Buy from Authorized Sources Only

We would like to remind you of the importance of purchasing Bosch home appliances and spare parts exclusively from authorized sources. Ensuring that you buy from our authorized retailers comes with several significant benefits:

1. **Genuine Products:** Authorized retailers guarantee that you are purchasing genuine, high-quality products. This ensures you receive the full benefits and intended performance of our products.
2. **Warranty and Support:** Only products purchased from authorized sources are eligible for our full warranty and support services. This means that any issues you may encounter can be addressed promptly and professionally by our dedicated support team.
3. **Safety Assurance:** Our authorized products have passed rigorous quality control and safety checks. Counterfeit or unauthorized products may not meet these standards, potentially posing safety risks.
4. **Latest Updates:** Authorized retailers regularly update latest product releases and information. This ensures you are always getting the most up-to-date and innovative products available.
5. **After-Sales Service:** When you buy from an authorized source, you have access to reliable after-sales service, including maintenance, repairs, and customer support. Unauthorized sources may not offer these crucial services.

Beware of Unauthorized Repair and Maintenance Service Providers

We have recently become aware of some repair and maintenance service providers who are using the “BOSCH” name and logo to provide repair and maintenance services for Bosch home appliances without our authorization. These repair and maintenance service providers may claim to be the official authorized repair and maintenance service providers for Bosch home appliances and offer to sell genuine Bosch home appliances spare parts. However, they are in no way associated with us. In the event of issues that arise from spare parts or services provided by

unauthorized repair and maintenance service providers, we are unfortunately in no power to assume any liability and offer support or recompense. We hereby reiterate the importance of verifying the legitimacy of any service providers before you engage them.

How to Identify Authorized Retailers and Authorized Repair and Maintenance Service Providers:

To ensure that are our customers receive the best experience with our products and services, we strongly encourage purchasing Bosch home appliances and services directly from us or through our authorized retailers and authorized repair and maintenance service providers as follows:

- Look for the official authorized retailers and authorized repair and maintenance service providers listed on our website <https://www.bosch-home.com.vn/en/experience-bosch/officialdistributor> and 1800 8167.
- Contact our customer service center for confirmation before making a purchase.

Thank you for your continued trust and support. By choosing to buy from authorized sources, you help us maintain the integrity and quality of our products and services, ensuring the best possible experience for all our customers.

Yours sincerely,
BSH Home Appliances (Vietnam) Co. Ltd

1 May 2024

Thông báo quan trọng về việc:

1. Mua thiết bị gia dụng Bosch từ các nhà phân phối chính hãng của Công ty TNHH Đồ Gia Dụng BSH (Việt Nam);
2. Và cẩn thận với các nhà cung cấp dịch vụ sửa chữa, bảo dưỡng không được ủy quyền.

Kính gửi Quý Khách Hàng thân mến,

Thông báo về việc Mua thiết bị gia dụng Bosch từ các Nhà Phân Phối Chính Hãng của Công ty TNHH Đồ Gia Dụng BSH (Việt Nam).

Nhằm giúp Quý Khách Hàng yên tâm về chất lượng sản phẩm, cũng như trải nghiệm chế độ bảo hành, dịch vụ hậu mãi chính hãng, chúng tôi khuyến nghị Quý Khách Hàng chọn mua thiết bị gia dụng Bosch từ các Nhà Phân Phối Chính Hãng của chúng tôi.

Các quyền lợi khi mua thiết bị gia dụng Bosch chính hãng:

1. **Chất lượng sản phẩm:** Quý Khách Hàng hoàn toàn yên tâm về nguồn gốc xuất xứ và chất lượng sản phẩm.
2. **Dịch vụ bảo hành và hỗ trợ:** chỉ có các sản phẩm mua từ Nhà Phân Phối Chính Hãng mới được hưởng đầy đủ dịch vụ bảo hành và hỗ trợ theo chính sách của Công ty TNHH Đồ Gia Dụng BSH (Việt Nam). Các vấn đề liên quan đến bảo hành thiết bị gia dụng Bosch chính hãng đều sẽ được hỗ trợ và xử lý nhanh chóng bởi đội ngũ chuyên nghiệp.
3. **Vấn đề an toàn:** các sản phẩm chính hãng của chúng tôi đã được kiểm soát về chất lượng và tính an toàn trong quá trình sử dụng. Những sản phẩm giả mạo hoặc không được phân phối chính thống có thể không đáp ứng đủ các tiêu chuẩn này, có khả năng tiềm ẩn nguy cơ, rủi ro an toàn cho người sử dụng.
4. **Được liên tục cập nhật:** các Nhà Phân Phối Chính Hãng thường xuyên cập nhật đầy đủ thông tin và các sản phẩm mới nhất từ chúng tôi, đem đến những trải nghiệm tốt nhất cho Quý Khách Hàng.
5. **Dịch vụ hậu mãi:** khi mua thiết bị gia dụng Bosch chính hãng, Quý Khách Hàng có thể trải nghiệm dịch vụ hậu mãi chu đáo từ chúng tôi: sửa chữa, bảo dưỡng, hỗ trợ khách hàng. Những nơi bán sản phẩm không chính hãng không cung cấp đầy đủ các dịch vụ quan trọng này.

Cẩn thận với các Nhà cung cấp dịch vụ sửa chữa và bảo dưỡng không được ủy quyền.

Chúng tôi nhận thấy một số nhà cung cấp dịch vụ sửa chữa và bảo dưỡng đang sử dụng tên và logo "BOSCH", để cung cấp các dịch vụ sửa chữa và bảo dưỡng cho Quý Khách Hàng mà không có sự cho phép của chúng tôi.

Những nhà cung cấp này dù tuyên bố là nhà cung cấp dịch vụ sửa chữa và bảo dưỡng chính hãng, được ủy quyền bởi Công ty TNHH Đồ Gia Dụng BSH (Việt Nam) và bán linh kiện, phụ tùng chính hãng của thiết bị gia dụng Bosch, nhưng họ hoàn toàn không liên quan tới chúng tôi. Trong trường hợp xảy ra vấn đề về linh kiện, phụ tùng thay thế, dịch vụ sửa chữa và bảo dưỡng từ các nhà cung cấp này, chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm về các vấn đề pháp lý, các đề nghị hỗ trợ hoặc bồi thường từ Quý Khách Hàng. Vì vậy, chúng tôi xin nhấn mạnh về tầm quan trọng của việc xác minh tính hợp pháp của bất kỳ nhà cung cấp dịch vụ nào trước khi Quý Khách Hàng sử dụng dịch vụ của họ.

Cách nhận biết các Nhà phân phối chính hãng và nhà cung cấp dịch vụ sửa chữa, bảo dưỡng được ủy quyền.

Để đảm bảo rằng Quý Khách Hàng nhận được trải nghiệm tốt nhất với các sản phẩm và dịch vụ chính hãng, chúng tôi khuyến nghị Quý Khách Hàng mua thiết bị gia dụng Bosch và sử dụng dịch vụ trực tiếp từ chúng tôi, hoặc thông qua các nhà phân phối chính hãng và nhà cung cấp dịch vụ sửa chữa, bảo dưỡng được ủy quyền của chúng tôi như sau:

- Tìm kiếm các nhà phân phối chính hãng và nhà cung cấp dịch vụ sửa chữa, bảo dưỡng được ủy quyền được liệt kê trên trang web của chúng tôi tại địa chỉ:
<https://www.bosch-home.com.vn/vi/experience-bosch/officialdistributor>
- Hoặc vui lòng liên hệ với trung tâm dịch vụ khách hàng của chúng tôi để xác nhận trước khi mua hàng theo số điện thoại đường dây nóng 1800 8167.

Cảm ơn sự tin tưởng và hỗ trợ xuyên suốt mà quý Khách Hàng đã dành cho Công ty TNHH Đồ Gia Dụng BSH (Việt Nam) trong thời gian qua. Bằng cách chọn mua hàng từ hệ thống phân phối chính hãng của chúng tôi, Quý Khách Hàng đã giúp duy trì chất lượng của các sản phẩm và dịch vụ mà chúng tôi cung cấp, đồng thời đảm bảo những trải nghiệm mua hàng, sử dụng sản phẩm và dịch vụ tốt nhất tới tất cả Quý Khách Hàng.

Trân trọng,

Công ty TNHH Đồ Gia Dụng BSH (Việt Nam)

Ngày 1 Tháng 5, năm 2024