

CONDIZIONI GENERALI DI ASSISTENZA SUPPLEMENTARE DI 10 ANNI SUL COMPRESSORE INVERTER DEI FRIGORIFERI A LIBERA INSTALLAZIONE BOSCH

Rilasciate da BSH ELETTRODOMESTICI S.p.A. - sede legale Via Marcantonio Colonna n. 35 - 20149 Milano

Le condizioni di cui sotto, che descrivono i requisiti e l'ambito di applicazione delle nostre condizioni di assistenza supplementare, non influiscono sugli obblighi di garanzia legale del venditore derivanti dal contratto di acquisto con il consumatore finale in caso di difetti. Il consumatore può esercitare tale diritto gratuitamente senza pregiudizio della nostra assistenza supplementare. Il consumatore è comunque titolare dei diritti previsti dalla legislazione nazionale attualmente in vigore disciplinante la vendita dei beni di consumo ed in particolare dei diritti previsti dal D. Lgs. 206/2005 "Codice del Consumo" diritti (in particolare, quelli previsti agli articoli da 128 a 135 quater del richiamato Codice) che non vengono in alcun modo pregiudicati e limitati dal rilascio della presente assistenza supplementare.

In aggiunta alla garanzia convenzionale, noi concediamo una assistenza supplementare a favore dei nostri consumatori soggetta alle seguenti condizioni:

1. In conformità alle condizioni di seguito riportate (n. 2-9), BSH si impegna a riparare a titolo gratuito i vizi di conformità del compressore inverter dei frigoriferi Bosch a libera installazione, qualora siano riconducibili a un difetto del materiale e/o di fabbricazione e ci vengano segnalati entro 8 anni decorrenti dalla data di scadenza della garanzia convenzionale pari a 24 mesi (n.b. i vizi di conformità durante il periodo di validità della garanzia convenzionale dovranno essere segnalati entro 26 mesi dalla consegna dell'elettrodomestico). Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro 12 mesi dalla consegna del bene esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità (per le esclusioni si veda il numero 2).

La presente assistenza supplementare si applica solo ai frigoriferi a libera installazione Bosch con compressore inverter di seguito in elenco:

- KFD96APEA
- KFI96APEA
- KFN96APEA
- KFN96AXEA
- KFN96VPEA
- KGB86XIEP
- KGE36ALCA
- KGN362LDF
- KGN367LDF
- KGN36MLEB
- KGN392IDF
- KGN392LAF
- KGN392LBF
- KGN392LCF
- KGN392LDC
- KGN392LDF
- KGN392XCF
- KGN394ICF
- KGN397ICT
- KGN397IEQ
- KGN397LDF
- KGN39AIAT
- KGN39AIBT
- KGN39AICT
- KGN39VLCT
- KGN39VLEB
- KGN39VWEQ

- KGN39VXCT
- KGN39VXDT
- KGN492LDF
- KGN492XCF
- KGN493LDC
- KGN497ICT
- KGN497LDF
- KGN497WDF
- KGN49AIBT
- KGN49AICT
- KGN49OXB
- KGN49VXDT
- KGN49XIEA
- KGN49XLEA
- KGN76XIEP
- KGN86AIDR
- KGP86FIC0N
- KMC85LBEA
- KMC85LEEA
- KSV33VWEP
- KSV36VLEP

Per beneficiare della presente assistenza supplementare sul compressore inverter è necessario registrare l'acquisto dell'elettrodomestico sul sito internet <https://www.bosch-home.com/it/mybosch> nell'apposita sezione dedicata **entro 60 giorni decorrenti dalla data di consegna dell'elettrodomestico stesso** e stampare e conservare il certificato che verrà creato. N.B. La data di consegna riportata sul certificato deve corrispondere a quella riportata sul documento comprovante la consegna ed in particolare del relativo scontrino fiscale o documento equipollente che deve essere conservato ed esibito al tecnico autorizzato in caso di intervento. In caso di discrepanza verrà ritenuta valida la data riportata sul documento di consegna.

Per tutti gli interventi effettuati sul compressore inverter a decorrere dal 3° anno, l'acquirente sarà tenuto al pagamento esclusivamente dei costi relativi al diritto fisso di chiamata, alla manodopera ed a eventuali oneri accessori.

2. Gli interventi in garanzia convenzionale e durante il periodo di vigenza della assistenza supplementare saranno effettuati in modo tale che i componenti difettosi saranno a nostra discrezione riparati o sostituiti gratuitamente con componenti privi di difetti in ogni caso in conformità con quanto prescritto dall'art. 135 bis del Codice del Consumo. Le parti sostituite diventeranno di proprietà di BSH.
3. Il consumatore potrà richiedere, a sua scelta, di riparare il prodotto o di sostituirlo senza spese in entrambi i casi. Qualora il rimedio prescelto sia oggettivamente impossibile o, a giudizio di BSH appaia eccessivamente oneroso rispetto all'altro, quest'ultima valuterà dapprima l'opportunità di riparare il bene, se possibile, qualora il costo delle riparazioni non risultasse sproporzionato rispetto al valore ed al prezzo di acquisto del prodotto. Qualora il costo delle riparazioni risultasse sproporzionato BSH provvederà a sostituire il bene con un prodotto sostitutivo di valore equivalente gratuitamente, entro il suddetto periodo di assistenza supplementare. L'elettrodomestico sostituito diverrà di proprietà di BSH.
4. Per far valere i diritti di questa assistenza supplementare, il consumatore deve segnalare i difetti al nostro servizio clienti. Sono quindi a disposizione al consumatore le seguenti opzioni di contatto:

Numero telefono: 02.412.678.100

Email: info.it@bosch-home.com

Il consumatore può trovare tutti i riferimenti nel libretto "Service contacts". In aggiunta deve essere presentata la ricevuta di acquisto con la data di consegna o almeno la data di acquisto.

5. Le prestazioni in garanzia convenzionale ed in assistenza supplementare non prolungano il periodo di garanzia né rinnovano lo stesso.
6. Il consumatore non ha diritto a ulteriori rivendicazioni o tipologia di reclami, oltre a quelli sopra specificati in questa assistenza supplementare.
7. Le presenti condizioni di assistenza supplementare si applicano solo agli apparecchi acquistati e utilizzati in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano. Se un elettrodomestico viene spedito e messo in funzione in un altro paese dell'UE/AELS ("paese di destinazione") che soddisfa i requisiti tecnici (ad es. tensione, frequenza, tipi di gas, ecc.) per il paese di destinazione e che è adatto alle rispettive condizioni ambientali, qualora presente una nostra rete di assistenza tecnica, si applicano le condizioni di garanzia del paese di destinazione.

Per informazioni in merito è possibile rivolgersi direttamente al paese di destinazione. Se l'elettrodomestico viene spedito in paesi al di fuori dell'UE/AELS, la garanzia decade.

8. Si prega di prendere nota inoltre di quanto segue:
Il nostro servizio clienti e i nostri centri di assistenza autorizzati continuano ad essere a vostra disposizione anche dopo la scadenza della assistenza supplementare.
9. Considerato che la presente assistenza supplementare sul compressore inverter di frigoriferi a libera installazione Bosch viene rilasciata esclusivamente da BSH Elettrodomestici S.p.A., in nessun caso il venditore o l'acquirente del prodotto potranno effettuare, direttamente o tramite terzi soggetti diversi dai centri di assistenza autorizzati da BSH Elettrodomestici S.p.A., riparazioni o sostituzioni del prodotto. In caso contrario la presente assistenza supplementare sul compressore inverter non sarà più considerata valida ed efficace.