

## **Jamstvo za kućište Bosch kuhinjskog aparata Serije 6**

**Jamstveni uvjeti BSH kućanski uređaji d.o.o., Zagreb (Grad Zagreb), Ulica grada Vukovara 269/F, OIB: 21554136318**

Uvjeti u nastavku koji reguliraju preduvjete i opseg naše dodatne jamstvene usluge ne ograničavaju zakonska prava krajnjih kupaca naših uređaja u slučaju kvarova. Krajnji kupci mogu zatražiti ta prava besplatno bez dovođenja u pitanje naše jamstvo. Osim ovog i našeg općeg jamstva proizvođača, krajnjim korisnicima pružamo jamstvo u skladu sa sljedećim uvjetima:

1. Jamstvo se odnosi na sve kuhinjske aparate (MUM) Bosch Serije 6 proizvedene kod nas s oznakom proizvoda MUMS6.... („uređaj“).
  2. Za sklapanje ugovora o jamstvu, krajnji kupac mora registrirati svoj uređaj na našoj internetskoj stranici <https://www.bosch-home.com/hr> u roku od 6 mjeseci od datuma primitka kupnje i navesti njegov E-Nr.. Za registraciju krajnji korisnik mora stvoriti korisnički račun na našoj internetskoj stranici, ako isti već ne postoji. Ugovor o jamstvu sklapa se tek kada krajnji korisnik e-poštom od nas primi potvrdu o registraciji zajedno s uvjetima dodatnog jamstva.
  3. Pod gore navedenim uvjetom registracije od strane krajnjeg korisnika, osigurat ćemo jamstvo u slučaju loma, kao i kvarove kućišta koji su dokazivo uzrokovani materijalnom i / ili proizvodnom greškom, ako nam se takva greška prijavi odmah nakon što se otkrije i unutar jamstvenog roka pod stavkom 6. Ako greška postane očita unutar 12 mjeseci od isporuke, pretpostavlja se da se radi o materijalnoj ili proizvodnoj grešci. Ogrebotine, strugotine, kao i oštećenja površine (za koje je moguće dokazati da nisu materijalna i / ili proizvodna greška) nisu uključeni u ovo 10-godišnje jamstvo. Uklonjivi dijelovi, poput poklopaca i čepova, također nisu uključeni.
- Dodatna oprema za kuhinjske aparate i njihovi priključci, tamo gdje je dodatna oprema pričvršćena, općenito su isključeni iz jamstva.
4. Jamstvena obveza neće se aktivirati u slučaju manjih odstupanja od ciljnog stanja koja su beznačajna za vrijednost i upotrebljivost kućišta, kao i u slučaju promjene boje površine, blijedenja tiska, oštećenja ili grešaka uzrokovanih kemijskim i elektro-kemijskim sredstvima za čišćenje ili nepravilnim radim uvjetima u kojima je uređaj došao u dodir s neprikladnim tvarima. Jamstvo se ne prihvaća ako je do kvara došlo zbog oštećenja tijekom transporta za koji nismo odgovorni, pogrešne upotrebe, upotrebe koja nije u skladu s uobičajenom praksom u kućanstvu, nemara, pada ili ispuštanja ili nepoštivanja uputa za upotrebu i sastavljanje. Jamstveni zahtjev prestaje vrijediti ukoliko su bilo kakve popravke ili intervencije na uređaju vršene od strane neovlaštenih osoba ili ako je uređaj opremljen rezervnim dijelovima, dopunskim dijelovima ili dodatnom opremom koji nisu originalni dijelovi, a to je dovelo do kvara. 5.
  5. Jamstvena se usluga pruža na način da se neispravno kućište besplatno popravlja ili mijenja besprijekornim kućištem prema našem nahođenju. Zamijenjeni dijelovi postaju naše vlasništvo.
  6. Jamstveni rok za kućište je 10 godina s početkom od kupnje uređaja od strane prvog krajnjeg korisnika. Jamstvene usluge ne uzrokuju produljenje jamstvenog roka, niti pokreću novi jamstveni rok. Jamstvo za ugrađene rezervne dijelove ili novo kućište završava istekom jamstvenog roka.

7. Krajnji korisnik nema pravo na daljnje zahtjeve ili zahtjeve osim onih navedenih u ovom jamstvu.

8. Krajnji korisnik može ostvariti prava prema ovom jamstvu prijavom kvara našoj tvorničkoj korisničkoj službi. U tu su svrhu krajnjem korisniku na raspolaganju sljedeći kanali: putem telefona, putem e-pošte, putem internetskog portala za rezervaciju termina (vidi internetsku stranicu). Krajnji korisnik odgovarajuće podatke za kontakt može pronaći u knjižici „Servisni kontakti“. Nadalje, potrebno je predložiti kupoprodajni ugovor s datumom isporuke ili barem datumom kupnje. Uređaji koji se razumno mogu transportirati (npr. u automobilu) i za koje se podnosi jamstveni zahtjev u vezi s ovim jamstvom moraju se isporučiti ili poslati u naš najbliži centar za korisničku podršku ili našu ugovornu službu za korisnike. Popravci na licu mjesta mogu se zatražiti samo za stacionarnu (fiksiranu) opremu.

9. Ovi uvjeti jamstva odnose se na uređaje kupljene i korištene u Republici Hrvatskoj. Ako se uređaj odnese i koristi u drugoj zemlji EU-a/EFTA-e („odredišna zemlja“) koja ispunjava tehničke zahtjeve (npr. napon, frekvenciju itd.) za odredišnu zemlju i koja je prikladna za pojedinačne okolišne uvjete, primjenjuju se uvjeti jamstva odredišne zemlje ako u toj zemlji imamo mrežu korisničke službe. Korisničke službe možete zatražiti od predstavnika odredišne zemlje. Ako se uređaj isporučuje u zemlje izvan EU-a/EFTA-e, jamstvo se poništava.

10. Napominjemo našu dodatnu ponudu korisničke službe: Naša tvornička korisnička služba i naši servisni partneri i dalje su vam na raspolaganju i nakon isteka jamstva.

## Dodatno jamstvo za motor kuhinjskog robota Bosch Serije 6

Jamstveni uvjeti BSH kućanski uređaji d.o.o., Zagreb (Grad Zagreb), Ulica grada Vukovara 269/F, OIB: 21554136318

Uvjeti u nastavku koji opisuju zahtjeve i opseg naše dodatne jamstvene provedbe ne ograničavaju zakonska prava krajnjih kupaca naših uređaja u slučaju kvarova. Krajnji kupci mogu zatražiti ta prava besplatno bez dovođenja u pitanje naše jamstvo. Osim toga, krajnjim kupcima dajemo dodatno jamstvo za naše uređaje pod sljedećim uvjetima:

1. Dodatno jamstvo se odnosi na sve Kuhinjske robote Bosch Serije 6 proizvedene kod nas s oznakom proizvoda MUMS6.... („uređaj“).
2. Kako bi sklopio jamstveni ugovor, krajnji kupac mora registrirati svoj uređaj na našoj internetskoj stranici <https://www.bosch-home.com/hr> u roku od 6 mjeseci od datuma primitka kupnje i navesti njegov E-Nr.. Za registraciju krajnji korisnik mora stvoriti korisnički račun na našoj internetskoj stranici, ako isti već ne postoji. Jamstveni ugovor sklapa se tek kada prvi krajnji kupac e-poštom od nas primi potvrdu o registraciji zajedno s uvjetima dodatnog jamstva.
3. Pod gore navedenim uvjetom registracije od strane krajnjeg kupca, osigurat ćemo jamstvo u slučaju kvara motora koji je dokazivo uzrokovan materijalnom i/ili proizvodnom greškom, ako nam se takav kvar prijavi odmah nakon što se otkrije i unutar jamstvenog roka u skladu s točkom 6. Ako kvar postane očit u roku od 12 mjeseci od isporuke, pretpostavlja se da se radi o grešci u materijalu ili proizvodnji. U ovo 10-godišnje dodatno jamstvo nije uključena spojka (spojni dio između jedinice motora i osovine), ona je pokrivena 2-godišnjim jamstvom proizvođača. Imajte na umu da ovo jamstvo ne uključuje kvarove prijenosa, već samo kvarove motora.
4. Manja odstupanja od predviđene kvalitete koja su nebitna za vrijednost i prikladnost za upotrebu motora ne dovode do jamstvene obveze. Oštećenja ili kvarovi uzrokovani kemijskim i elektrokemijskim učincima vode i/ili općenito uzrokovani nenormalnim uvjetima okoliša ne dovode do jamstvenih obveza, kao ni oštećenja nastala zbog neodgovarajućih radnih uvjeta ili ako uređaj na neki drugi način dođe u dodir s neprikladnim tvarima. Također, jamstvo se ne predviđa za kvarove uzrokovane oštećenjem tijekom transporta za koje nismo odgovorni, neispravnom ugradnjom i montažom, pogrešnom primjenom, upotrebom izvan kućanstva, nebrigom ili nepoštivanjem uputa za upotrebu ili montažu. Jamstveni zahtjev poništava se ukoliko popravke ili zahvate izvode s naše strane neovlaštene osobe, ili ukoliko naše uređaje opremite rezervnim, dopunskim ili dodatnim dijelovima koji nisu originalni te ako je popravak ili intervencija neovlaštene osobe, odnosno ugradnja dijelova koji nisu originalni dijelovi, dovela je do kvara.
5. Jamstvena izvedba provodi se na način da se neispravni motor, prema našem nahođenju, besplatno popravlja ili mijenja besprijekornim motorom. Zamijenjeni dijelovi postat će naše vlasništvo.
6. Jamstveni rok za motor je 10 godina od datuma kupnje od strane prvog krajnjeg kupca. Jamstvena izvedba ne produljuje jamstveni rok niti obnavlja jamstveni rok. Jamstveni rok za ugrađene rezervne dijelove ili novi motor završava jamstvenim rokom za cijeli uređaj.
7. Krajnji kupac nema pravo na daljnje zahtjeve ili zahtjeve osim onih navedenih u ovom dodatnom jamstvu.
8. Kako bi ostvario prava na ovo dodatno jamstvo, krajnji kupac mora greške prijaviti našoj korisničkoj službi. U tu su svrhu krajnjem kupcu dostupne sljedeće mogućnosti kontakta: putem telefona, putem e-pošte, putem internetskog alata za rezervacije (vidi internetsku stranicu). Odgovarajuće kontaktne podatke krajnji kupac može pronaći u knjižici „Servisni kontakti“. Dodatno, potrebno je predočiti račun o kupnji koji pokazuje datum isporuke ili barem datum kupnje. Uređaji koji se razumno mogu transportirati (npr. u osobnom automobilu) i za koje se

zahtijeva jamstvena usluga u vezi s ovim dodatnim jamstvom moraju se isporučiti ili poslati u naš najbliži ured korisničke službe ili našu ugovornu korisničku službu. Popravak na mjestu ugradnje može se zahtijevati samo za uređaje u stacionarnom (fiksnom) radu.

9. Ovi jamstveni uvjeti odnose se na uređaje kupljene i korištene u Republici Hrvatskoj. Ako se uređaj otprema u drugu zemlju EU-a/EFTA-e („zemlja odredišta“) koja ispunjava tehničke zahtjeve (npr. napon, frekvenciju itd.) za zemlju odredišta i koja je prikladna za pojedinačne okolišne uvjete, primjenjuju se uvjeti jamstva zemlje odredišta ako u toj zemlji imamo mrežu korisničke službe. Njih možete zatražiti od predstavnika zemlje odredišta. Ako se uređaj isporučuje u zemlje izvan EU-a/EFTA-e, jamstvo se poništava.

10. Imajte na umu našu dodatnu ponudu korisničke službe: Naša tvornička korisnička služba i naši servisni partneri i dalje su vam na raspolaganju i nakon isteka jamstva.