TERMOS E CONDIÇÕES DA GARANTIA ADICIONAL BOSCH

1. Objecto e Duração

1.1 A garantia BOSCH é adicional à garantia legal de 3 anos, tem o seu início na data de terminus da garantia legal e termina na data em que o bem abrangido por esta garantia perfaça 6 anos contados da data da aquisição do mesmo, não afectando os direitos decorrentes da garantia de lei no período a que esta diz respeito, gozando o consumidor dos direitos previstos no DL 84/2021, de 18 de Outubro, bem como os decorrentes da demais legislação aplicável.

1.2. A garantia BOSCH é exclusivamente aplicável à gama de grandes eletrodomésticos, enquadrando-se no âmbito da mesma os seguintes tipos de eletrodomésticos da marca Bosch: máquinas de lavar roupa e de loiça, toda a gama de fornos, microondas, placas, exaustores, chaminés, frigoríficos, combinados, side-by-side e arcas congeladoras.

2. Procedimentos de adesão e termos de pagamento

2.1. A garantia BOSCH tem carácter oneroso, podendo ser adquirida apenas durante os 36 meses seguintes à data de aquisição do bem.

2.2. O Cliente BOSCH poderá subscrever a garantia mediante o preenchimento do formulário Pedido de Adesão directamente no sítio de internet da BOSCH www.bosch-home.pt/assistência-técnica/garantia-adicional.html ou mediante envio do formulário devidamente preenchido por via postal para a sede da BSHP Electrodomésticos, Sociedade Unipessoal, Lda.

2.3. A correção dos dados constantes do Pedido de Adesão é da inteira e exclusiva responsabilidade do Cliente, ficando a validade do Certificado de Garantia sujeita à apresentação por parte do Cliente de Fatura de compra do equipamento em conformidade com os dados constantes do Pedido de Adesão e segundo o previsto nos presentes Termos e Condições.

2.4. O Cliente BOSCH dispõe de 30 dias a contar da data do seu Pedido de Adesão para proceder ao pagamento de 70,98 € (IVA incluído) a liquidar por cada equipamento objecto de subscrição da garantia, prazo findo o qual, na eventualidade do pagamento não ter sido concretizado ou perante a inexistência de boa cobrança do mesmo, o Pedido de Adesão caducará automaticamente.

2.5. O pagamento poderá ser feito por meio de transferência bancária ou envio de cheque para a BSHP Electrodomésticos, Sociedade Unipessoal, Lda.

2.6. A emissão do Certificado de Garantia está condicionada ao cumprimento dos requisitos de subscrição por parte do aderente e sujeita à condição de boa cobrança.

3. Âmbito da garantia e exclusões de aplicação

3.1. Durante o período de vigência da garantia os Serviços Técnicos BOSCH comprometem-se a reparar gratuitamente sem qualquer custo de peças, mão-de-obra e deslocação, todos os defeitos do aparelho motivados por deficiência do material ou erros de fabrico.

3.2. A eliminação das avarias dentro do âmbito da garantia é feita por substituição das peças defeituosas, conforme critérios dos Serviços Técnicos. As peças substituídas são da propriedade dos Serviços Técnicos.

3.3. Reparações ao abrigo da garantia ou a substituição do equipamento por razões de carácter técnico ou a título de cortesia, não são motivo para a prorrogação do prazo da garantia BOSCH ou para a renovação da garantia. Sem prejuízo do acima disposto, em caso de substituição do equipamento o Certificado de Garantia perderá validade sendo emitido novo Certificado de Garantia, com indicação da data de compra inicial.

3.4. Os Eletrodomésticos BOSCH são concebidos exclusivamente para o uso doméstico. A garantia aplica-se a equipamentos adquiridos e em funcionamento em Portugal, que disponham de um Certificado de Garantia válido, não podendo ser transmitida para outros equipamentos ainda que adquiridos simultaneamente.

3.5. Não são abrangidos pela garantia danos ou avarias causados por transporte ou deficiente manuseamento, montagem ou instalação defeituosas, utilização inadequada ou incorrecta, inobservância das instruções de uso ou de instalação, uso não doméstico do equipamento, ou de um uso que não corresponda a uma utilização doméstica típica, condições de operação indevidas, não utilização de peças sobressalentes ou de acessórios de origem, bem como danos ou avarias provocados pelo contacto de materiais ou substâncias inadequados, pelas condições de abastecimento das redes de distribuição de energia elétrica, gás ou água. Não são igualmente abrangidos pela garantia danos e avarias resultantes de causas naturais, como trovoadas, inundações, fogo etc.

3.6. Não são abrangidos pela garantia quaisquer consumíveis e outras peças de desgaste, bem como peças quebráveis, nomeadamente lâmpadas de sinalização, fusíveis, vidros ou plásticos partidos ou estalados.

3.7. Esta garantia não cobre a degradação precoce dos materiais em virtude da utilização do equipamento para fins diversos daquele para o qual foi concebido, uso profissional ou semiprofissional, deficiente instalação, contacto de materiais ou substâncias que afetem ou originem degradação dos materiais que compõem o equipamento, bem como da não observação das instruções de uso que acompanham o equipamento, nomeadamente a não realização ou realização deficiente ou inadequada das operações de limpeza e manutenção do equipamento.

3.8. Sem prejuízo das obrigações legais resultantes da responsabilidade objetiva do produtor, a garantia não abrange o direito a indemnização por danos pessoais ou materiais causados direta ou indiretamente, seja a que título for.

3.9. Esta garantia cessa no momento em que se constate terem sido efetuadas reparações, alterações ou quaisquer intervenções por pessoal não autorizado pelos nossos Serviços Técnicos.

3.10. No caso do serviço de assistência não se encontrar abrangido pela garantia nos termos previstos nos presentes Termos e Condições, os Serviços Técnicos reservam-se o direito de Faturar o serviço ao cliente, conforme Tabela de Preços em vigor.

4. Procedimentos para solicitar assistência técnica em garantia adicional

4.1. Para solicitar um pedido de assistência ao abrigo da presente garantia, o Cliente deverá contactar os Serviços Técnicos BOSCH no prazo máximo de 60 dias a contar da data da deteção do defeito, através do contacto 214 250 730* ou através do site www.bosch-home.pt

4.2. O Cliente deverá apresentar ao técnico no ato da prestação do serviço o Certificado de Garantia válido, devidamente preenchido e carimbado, conjuntamente com a Fatura de compra.

5. Direito de livre resolução

5.1. O Cliente poderá proceder ao cancelamento do seu Pedido de Adesão sem obrigação de pagamento de indemnização e sem necessidade de indicar o motivo no prazo de 30 dias a contar da data da sua subscrição, devendo para o efeito enviar comunicação escrita informando da sua intenção de resolução por carta registada com aviso de receção para a sede da BSHP Electrodomésticos, Sociedade Unipessoal, Lda.

5.2. No caso de resolução do contrato nos termos acima previstos, o Cliente será reembolsado do valor que eventualmente haja liquidado.

ATENÇÃO: Antes de utilizar pela 1ª vez o equipamento, leia o MANUAL DE UTILIZAÇÃO que, seguramente, o/a vai ajudar a aproveitar melhor todas as suas potencialidades.

*Chamada para a rede fixa, de acordo com o seu tarifário, em Portugal

Termos e Condições da Garantia Adicional
Fevereiro 2024 Edição 05

BSHP Electrodomésticos, Sociedade Unipessoal, Lda.
Rua do Alto do Montijo Nº 15 • 2790-012 - Carnaxide
Contrib. Nº 501 861 718 • Capital Social: €1.500.000 • CRCC – Matr. Nº 14990