Όροι & Προϋποθέσεις εγγύησης κινητήρα Inverter Speed Motor & Speed Motor σε ψυγεία Bosch.

Ελλάδα & Κύπρος

Η εταιρεία μας «BSH Οικιακές Συσκευές Ανώνυμη Βιομηχανική Εταιρεία» με δ.τ. «BSH ΕΛΛΑΣ ΑΒΕ» που εδρεύει στο Δήμο Κηφισιάς Αττικής, Ελλάδα επί του 17ου χλμ Ε.Ο.Αθηνών-Λαμίας και Ποταμού 20, Τ.Κ. : 14564 με Α.Φ.Μ.: 094011898 της Δ.Ο.Υ: ΦΑΕ Αθηνών και με αριθμ. ΓΕΜΗ: 000253501000)[1], παρέχει επιπρόσθετη εγγύηση διάρκειας ενενήντα έξι (96) μηνών για τον κινητήρα Inverter Speed Motor & Speed Motor σε ψυγεία Bosch που αγοράστηκαν και τέθηκαν σε λειτουργία από την **01.01.2024 έως 31.12.2025**, σε Ελλάδα και Κύπρο, επιπλέον της εγγύησης που παρέχει η εταιρεία μας στις συσκευές που εμπορεύεται, διάρκειας είκοσι τεσσάρων (24) μηνών. Επομένως, η διάρκεια ισχύος της παρούσας εγγύησης για τον κινητήρα Inverter Speed Motor & Speed Motor σε ψυγεία Bosch, ορίζεται συνολικά σε εκατόν είκοσι (120) μήνες από την παράδοση των συσκευών που συμμετέχουν στην παρούσα εγγύηση στον πρώτο αγοραστή.

Οι παρακάτω όροι που περιγράφουν τις προϋποθέσεις και το εύρος της εγγύησης που παρέχει η εταιρεία μας («εμπορική εγγύηση») δεν περιορίζουν τα νόμιμα δικαιώματα των τελικών καταναλωτών των συσκευών μας, στην περίπτωση ύπαρξης ελαττωμάτων («νόμιμη εγγύηση»). Οι τελικοί καταναλωτές μπορούν να ασκήσουν τα νόμιμα δικαιώματά τους, για αποκατάσταση της συμμόρφωσης, χωρίς χρέωση, και χωρίς να θίγονται από την παρούσα εγγύηση που παρέχουμε.

Ακολουθεί λίστα με τους κωδικούς των συσκευών που συμμετέχουν στην παρούσα εγγύηση:

KBN96VFE0, KIN96VFD0, KIN86ADD0, KIN86NFE0

Για τη χορήγηση της εγγύησης ζητείται η καταχώρηση του κωδικού της συσκευής Bosch, ο οποίος αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς της συσκευής, από τον τελικό καταναλωτή, στη διεύθυνση https://www.bosch-home.gr/ και εντός της διάρκειας ισχύος της εγγύησης.
Η εμπορική εγγύηση που παρέχουμε στους τελικούς καταναλωτές για τον κινητήρα Inverter Speed Motor & Speed Motor των συσκευών μας που συμμετέχουν στην παρούσα εγγύηση, υπόκειται στους ακόλουθους όρους:

1. Σύμφωνα με τους παρακάτω όρους (υπ' αριθ. 2-8), θα επιδιορθώσουμε δωρεάν τις βλάβες του κινητήρα των συσκευών μας που συμμετέχουν στην παρούσα και οι οποίες παρουσιάζονται εντός του χρόνου της εγγύησης, εφόσον αποδεδειγμένα οφείλονται σε ελάττωμα υλικού ή/και κατασκευής του κινητήρα και μας γνωστοποιηθούν αμέσως μετά την ανακάλυψή τους και εντός του χρόνου της εγγύησης. Για τις αγορές στην Ελλάδα εάν το ελάττωμα του κινητήρα καταστεί εμφανές εντός δώδεκα (12) μηνών από την παράδοση στον πρώτο αγοραστή, τεκμαίρεται ότι πρόκειται για ελάττωμα στο υλικό ή κατασκευαστικό ελάττωμα (βλ. εξαιρέσεις με βάση τον όρο 2). Για τις αγορές στην Κύπρο εάν το ελάττωμα του κινητήρα καταστεί εμφανές εντός δύο (2) ετών από την παράδοση στον πρώτο αγοραστή, τεκμαίρεται ότι πρόκειται για ελάττωμα στο υλικό ή κατασκευαστικό ελάττωμα (βλ. εξαιρέσεις με βάση τον όρο 2). Για τις αγορές στην Κύπρο, ο τελικός καταναλωτής οφείλει να ενημερώσει το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών της εταιρίας μας εντός περιόδου τουλάχιστον δύο (2) μηνών από την ημερομηνία που διαπίστωσε τη βλάβη.

[1] Υποκατάστημα Κύπρου: «BSH Οικιακές Συσκευές Α.Β.Ε», Λεωφόρος Αρχιεπισκόπου Μακαρίου Γ' αρ. 39, Τ.Κ.: 2407, Έγκωμη Λευκωσία, Κύπρος, με ΑΦΤ 18001678Ο και Αριθ. Φ.Π.Α. 90001297Α

2. Η εγγύηση δεν καλύπτει εύθραυστα εξαρτήματα, όπως γυαλί ή πλαστικό, καθώς και λαμπτήρες. Εξαιρούνται επίσης από την εγγύηση τα εξαρτήματα του κινητήρα που υπόκεινται σε συνήθη χρήση ή άλλες μορφές φυσιολογικής φθοράς. Μικρές αποκλίσεις από την καθορισμένη ποιότητα, οι οποίες δεν επηρεάζουν την αξία και την καταλληλότητα προς χρήση του κινητήρα της συσκευής, δεν καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση. Οι ζημίες ή ελαττώματα που προκαλούνται από τις χημικές και ηλεκτροχημικές επιπτώσεις του νερού ή/και γενικά προκαλούνται από ανώμαλες περιβαλλοντικές συνθήκες, δεν δημιουργούν υποχρεώσεις από την εγγύηση. Το ίδιο ισχύει και για ζημίες που προκαλούνται από ακατάλληλες συνθήκες λειτουργίας ή για την περίπτωση που ο κινητήρας της συσκευής έρθει σε επαφή με ακατάλληλες ουσίες. Επίσης, δεν υφίσταται εγγύηση για ελαττώματα στον κινητήρα της συσκευής που προκαλούνται από ζημίες κατά τη μεταφορά,
για την οποία δεν είμαστε υπεύθυνοι, από λανθασμένη εγκατάσταση και συναρμολόγηση, κακή χρήση, μη οικιακή χρήση, έλλειψη φροντίδας ή μη τήρηση οδηγιών λειτουργίας ή συναρμολόγησης. Η αξίωση από την εγγύηση παύει να υφίσταται εάν οι επισκευές ή οι παρεμβάσεις έχουν πραγματοποιηθεί από πρόσωπα τα οποία δεν έχουν εξουσιοδοτηθεί από εμάς για το σκοπό αυτό ή εάν ο κινητήρας των συσκευών μας έχει εφοδιαστεί με ανταλλακτικά, συμπληρώματα ή εξαρτήματα, τα οποία δεν αποτελούν γνήσια εξαρτήματα και εάν η επισκευή ή η παρέμβαση από ένα μη-εξουσιοδοτημένο πρόσωπο ή η ενσωμάτωση εξαρτημάτων που δεν είναι γνήσια, οδήγησε σε ελάττωμα.

3. Η αποκατάσταση της λειτουργίας του ελαττωματικού κινητήρα Inverter Speed Motor & Speed Motor των συσκευών που συμμετέχουν στην παρούσα εγγύηση και με βάση αυτή, θα γίνεται με τέτοιο τρόπο, ώστε ο ελαττωματικός κινητήρας των συσκευών θα επισκευάζεται ή θα αντικαθίσταται, κατά τη διακριτική μας ευχέρεια, με στερούμενο ελαττωμάτων κινητήρα Inverter Speed Motor & Speed Motor χωρίς χρέωση. Τα αντικατασταθέντα εξαρτήματα θα γίνουν ιδιοκτησία μας.

4. Σε περίπτωση που αρνηθούμε την επιδιόρθωση ή εφόσον αυτή αποτύχει, κατά τη διακριτική μας ευχέρεια, θα προβούμε σε δωρεάν αντικατάσταση του κινητήρα των συσκευών που συμμετέχουν στην παρούσα εγγύηση με άλλο ίσης αξίας, εντός της προαναφερόμενης περιόδου εγγύησης. Ο κινητήρας που αντικαταστάθηκε θα γίνει ιδιοκτησία μας.

5. Προκειμένου ο τελικός καταναλωτής να ασκήσει τα δικαιώματά του από την παρούσα εγγύηση πρέπει να ενημερώσει το τμήμα εξυπηρέτησης των πελατών σχετικά με τη βλάβη.
Επομένως, οι ακόλουθες επιλογές επικοινωνίας είναι διαθέσιμες στον τελικό καταναλωτή:
- μέσω τηλεφώνου
- μέσω email
- διαδικτυακά μέσω της ιστοσελίδας https://www.bosch-home.gr/.

Ο τελικός καταναλωτής μπορεί να βρει
τις σχετικές λεπτομέρειες επικοινωνίας στον οδηγό «Επαφές Service». Επιπλέον, η απόδειξη αγοράς στην οποία αναγράφεται η ημέρα παράδοσης ή τουλάχιστον η ημερομηνία αγοράς της συσκευής πρέπει να προσκομίζεται. Η προσκόμιση της απόδειξης της αγοράς της συσκευής ζητείται μόνο για την επιβεβαίωση του κωδικού της συσκευής που συμμετέχει στην παρούσα εγγύηση καθώς και την επιβεβαίωση της ημερομηνίας παράδοσης ή αγοράς της συσκευής. Η τιμή αγοράς της συσκευής δεν θα ζητηθεί από την εταιρεία μας και ο τελικός πελάτης μπορεί να καλύψει την τιμή αγοράς από την αντίστοιχη απόδειξη κατά την προσκόμιση της για την παροχή της εγγύησης. Οι συσκευές που μπορούν να μεταφερθούν εύκολα (π.χ. με ένα επιβατικό αυτοκίνητο) και για τις οποίες ζητείται η υπηρεσία εγγύησης βάσει της παρούσας εγγύησης, πρέπει να παραδοθούν ή να αποσταλούν στο πλησιέστερο γραφείο εξυπηρέτησης πελατών ή στο γραφείο εξυπηρέτησης πελατών που αναφέρεται στη σύμβαση. Επισκευές στο χώρο εγκατάστασης μπορούν να ζητηθούν μόνο για συσκευές, οι οποίες είναι σταθερά εγκατεστημένες στο χώρο λειτουργίας τους. Για τις αγορές στην Κύπρο ισχύει εύλογη περίοδος επιδιόρθωσης της βλάβης που δε μπορεί να υπερβαίνει τις εικοσιπέντε (25) ημέρες από την στιγμή που ο τελικός καταναλωτής θα ενημερώσει την εταιρία μας, εκτός αν ο τελικός καταναλωτής συναινέσει ρητά στην επέκταση του διαστήματος αυτού. Επίσης, ο τελικός καταναλωτής έχει δικαίωμα να ζητήσει από την εταιρία μας γραπτή αναφορά του πορίσματος του τεχνικού ελέγχου που διεξήχθη επί της συσκευής από τον αρμόδιο τεχνικό περιλαμβανομένης της γνωμάτευσης αυτού επί των σχετικών ευρημάτων.

6. Η εκπλήρωση της εγγύησης δεν επεκτείνει ούτε ανανεώνει την περίοδο εγγύησης. Η περίοδος εγγύησης για τα εγκατεστημένα ανταλλακτικά λήγει μαζί με την περίοδο εγγύησης για ολόκληρη τη συσκευή.

7. Ο τελικός καταναλωτής δεν έχει περαιτέρω αξιώσεις ή αξιώσεις άλλες από αυτές που ορίζονται ανωτέρω με βάση την παρούσα εγγύηση, στον βαθμό που η ευθύνη δεν είναι υποχρεωτική με βάση το νόμο.

8. Οι παρόντες όροι εγγύησης ισχύουν για συσκευές που αγοράστηκαν και τέθηκαν σε λειτουργία σε Ελλάδα & Κύπρο αντίστοιχα. Εάν μια συσκευή αποστέλλεται και τίθεται σε λειτουργία σε άλλη χώρα της ΕΕ/ΕΖΕΣ («χώρα προορισμού»), η οποία συσκευή πληροί τις τεχνικές απαιτήσεις (π.χ. τάση, συχνότητα, τύποι καυσίμων κλπ.) για τη χώρα προορισμού και η οποία είναι κατάλληλη για τις αντίστοιχες περιβαλλοντικές συνθήκες, θα ισχύουν οι όροι εγγύησης της χώρας προορισμού, εφόσον διαθέτουμε δίκτυο εξυπηρέτησης πελατών στη χώρα αυτή.
Μπορείτε να ζητήσετε το δίκτυό μας από τον τοπικό μας εκπρόσωπο της χώρας προορισμού.
Εάν η συσκευή αποστέλλεται σε χώρες εκτός της ΕΕ/ΕΖΕΣ, η εγγύηση παύει να ισχύει.

9. Παρακαλούμε λάβετε υπόψη την προσφορά μας για πρόσθετη εξυπηρέτηση πελατών:
Η υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών μας και οι συνεργάτες της υπηρεσίας μας εξακολουθούν να είναι στη διάθεσή σας μετά τη λήξη της εγγύησής σας.

10. Οι παρόντες όροι της εγγύησης υπόκεινται στην Ελληνική νομοθεσία, εξαιρουμένου του ιδιωτικού διεθνούς δικαίου και της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τις συμβάσεις για τη διεθνή πώληση αγαθών (CISG).