Conditions d'action BOSCH Action Livre de cuisine 2024

1. La société BSH Home Appliances SA, ayant son siège social à 1000 Bruxelles, rue Picard 7, box 400 et connue sous le numéro d'entreprise 0465.054.226, organise une action « Bosch livre de cuisine fours 2024» pour les consommateurs à partir du 1er janvier 2024 jusqu'au 31 decembre 2024 inclus ou jusqu'à épuisement du stock.
2. Cette action est seulement valable à l'achat d'un four participant à l'action dans des magasins physiques en Belgique, les achat en ligne sur des sites web .be ou des achats sur bol.com avec livraison en Belgique entre 01/01/2024 et le 31/01/2024. Cette action n'est pas valable en combinaison avec d'autres actions. Ci-dessous se trouve la liste des produits participants.
3. La participation à cette action est ouverte à toute personne physique majeure.
4. La participation à cette action est ouverte uniquement pour des personnes physiques et non pour des sociétés ou des organisations professionnelles de n'importe quel type.
5. Cette action n'est pas valable sur des achats personnels qui ont été fait par des membres du personnel de BSH Home Appliances SA, rue Picard 7, Box 400 à 1000 Bruxelles.
6. Les consommateurs qui voudraient participer à cette action doivent, endéans 4 semaines après l'achat de l'appareil,
   Comment obtenir votre voucher ?

   Par le Flyer d'action :
   1. Scannez le QR-code d'action ou envoyez « boschlivredecuisine » par SMS au 0460 21 35 80
   2. Vous recevrez un lien personnel par SMS.
   3. Cliquez sur ce lien, entrez les détails demandés (IBAN, Email, nr de série, …) et télécharger une photo claire de la facture d'achat et la plaquette signalétique de votre appareil.
      Sur la page d'inscription, il est mentionné combien de vouchers il reste disponible en stock pour cette action.
   4. Après avoir remplie et envoyé votre demande, vous recevrez un email de confirmation, avec un lien dans lequel vous pouvez consulter le statut de votre dossier.
   5. Si votre envoi est correct et complet, vous recevrez le voucher dans un délai de 10 semaines après approbation.
   6. Ce voucher peut être utilisé pour acheter un livre de cuisine de votre choix d'une valeur de 29,99 € dans l'un des magasins Standaard Boekhandel ou librairies Club en Belgique. Le voucher peut également être utilisé pour commander un livre de cuisine en ligne sur les e-shops .be du Standaard Boekhandel ou des librairies Club.
      Le bon est valable pour un livre de cuisine de votre choix d'une valeur de 29,99 euros. Si le livre choisi est plus cher que la valeur du bon, le consommateur devra le payer lui-même la différence. En cas de choix d'un livre moins cher, le consommateur ne sera pas remboursé de la différence.

   Par le Site web: www.bosch-home.be/fr/actions
   1. Cliquez sur le lien de l'action auquel vous désirez participer, entrez les détails demandés (IBAN, Email, nr de série, …) et télécharger une photo claire de la facture d'achat et la plaquette signalétique de votre appareil.
      Sur la page d'inscription, il est mentionné combien de vouchers il reste disponible en stock pour cette action.
   2. Après avoir remplie et envoyé votre demande, vous recevrez un email de confirmation, avec un lien dans lequel vous pouvez consulter le statut de votre dossier.
   3. Si votre envoi est correct et complet, vous recevrez via email votre voucher dans un délai de 10 semaines après approbation.
   4. Ce voucher peut être utilisé pour acheter un livre de cuisine de votre choix d'une valeur de 29,99 € dans l'un des magasins Standaard Boekhandel ou librairies Club en Belgique. Le voucher peut également être utilisé pour commander un livre de cuisine en ligne sur les e-shops .be du Standaard Boekhandel ou des librairies Club.
      Le bon est valable pour un livre de cuisine de votre choix d'une valeur de 29,99 euros. Si le livre choisi est plus cher que la valeur du bon, le consommateur devra le payer lui-même la différence. En cas de choix d'un livre moins cher, le consommateur ne sera pas remboursé de la différence.

7. La liste complète des appareils participants se trouvent à la fin de ce document.
8. Seuls les achats enregistrés - via le formulaire d'enregistrement en ligne - accompagnés des documents suivants seront traités :
   a. La preuve d'achat
   b. La plaque signalétique sur l'appareil avec le numéro de série

   Par preuve d'achat, on entend un reçu ou une facture indiquant clairement la date d'achat, la référence de l'appareil acheté et l'adresse du revendeur. Les bons de commande ou les bons de livraison ne sont pas acceptés.
   Pour les consommateurs qui achètent une cuisine complète auprès d'un cuisiniste, un bon de commande de la commande de la cuisine signé (comprenant un four de la série 4, 6 ou 8) sera également accepté

comme preuve d'achat. Ces consommateurs doivent saisir 18 fois "0" au niveau du numéro de série. Et télécharger leur bon de commande une deuxième fois lorsqu'il leur est demandé de télécharger la plaque signalétique de leur four.

9. Dans le cas où le participant n'envoie pas les documents manquants (comme indiqué ci-dessus) dans les 10 jours calendaires suivant l'inscription en ligne, ou ne le complète pas suffisamment, la participation à l'action est perdue sans aucun droit à une indemnisation ou à une action de substitution sous quelque forme que ce soit.
10. Si un consommateur commande un appareil chez un revendeur pendant la période promotionnelle, mais en raison d'une livraison ultérieure, il n'a pas l'appareil ou la facture en sa possession. Afin de soumettre sa demande de remboursement à temps, le consommateur doit faire sa demande à l'aide de son bon de commande : au lieu de télécharger sa facture, télécharger une photo de son bon de commande au lieu de télécharger une photo de sa plaquette signalétique, télécharger également une photo de son bon de commande, et remplir 18 fois « 0 » auprès du numéro de série. Son dossier sera ensuite mis en attente et il recevra un lien. Après la livraison de l'appareil, il devra compléter via le même lien son dossier avec sa facture et une photo de la plaquette signalétique de son appareil, son voucher sera ensuite envoyé si les autres conditions promotionnelles sont remplies.
11. Un seul voucher peut être demandée par appareil participant acheté. L'action est limitée à un maximum de 2 appareils achetés et donc à 2 vouchers par foyer.
12. Les courriers arrivés après 4 semaines suivant la date d'achat ou incomplets ou après la date limite d'enregistrement du 31/01/2025 ne seront pas considérés.
13. Le participant recevra son voucher pour son livre de cuisine au plus tard 10 semaines après que BSH ait reçu et approuvé l'inscription en ligne avec les preuves d'achat et les photos.
14. Les produits qui ont été retournés au vendeur ou repris par le vendeur ne peuvent pas participer à la promotion. Si le participant a déjà soumis sa demande, il doit rembourser le montant reçu en totalité et sans déduction à BSH. Pour ce faire, ils peuvent contacter bosch.be@hashting.support
15. La participation à la promotion est ouverte aux consommateurs uniquement et non aux entreprises ou aux organisations professionnelles de quelque nature que ce soit.
16. BSH se réserve à tout moment le droit d'enquêter sur les données (personnelles), les documents et les pièces jointes soumis pour vérifier s'ils ont été utilisés de manière abusive et/ou frauduleuse. Si un abus ou une fraude est suspecté, BSH se réserve le droit de:
    - effectuer un contrôle aléatoire et demander des détails supplémentaires sur l'achat d'un participant. Si le participant ne répond pas, BSH peut décider de l'exclure des actions actuelles et futures de BSH
    - bloquer un participant et les données (personnelles) qu'il a fournies pour qu'il puisse continuer à participer aux actions actuelles et futures de BSH ;
    - traiter les données (personnelles) pour des recherches approfondies concernant les actions passées, présentes et futures de BSH ;
    - engager une action judiciaire contre le participant ;
    - récupérer les remboursements réclamés à tort, ainsi que les frais engagés par BSH pour la recherche de fraudes et/ou d'abus et pour les procédures (légales) à récupérer auprès du participant ;
    - faire tout ce qui est nécessaire pour prévenir et combattre les abus et/ou les fraudes.
17. BSH se réserve le droit de modifier, de prolonger, d'écourter, de suspendre ou de retirer la promotion pour quelque raison que ce soit, sans préavis et sans encourir de responsabilité. Aucune compensation, produit de substitution ou action, sous quelque forme que ce soit, ne peut être réclamée par un participant.
18. BSH, ses auxiliaires et les tiers ne peuvent être tenus pour responsables des actions et/ou des coûts encourus par un participant à la suite de l'action. En outre, BSH et les auxiliaires et tiers engagés par elle ne peuvent être tenus pour responsables par (ou au nom de) un participant de tout dommage, direct ou indirect, causé par ou lié de quelque manière que ce soit à la présente promotion, y compris le fait de ne pas fournir le remboursement à temps.
19. Sous réserve de fautes d'impression et d'erreurs d'impression.
20. La participation à cette action implique l'acceptation des conditions de l'action actuelle.
21. Si vous avez des questions concernant votre dossier, veuillez contacter Hashting par e-mail à bosch.be@hashting.support jusqu'au 15/02/2025. Après cette date aucune demande ne sera traitée.
22. BSH se réserve le droit de modifier, de prolonger, d'écourter, de suspendre ou de retirer la promotion pour quelque raison que ce soit, sans préavis et sans encourir de responsabilité. Aucune compensation, produit de substitution ou action, sous quelque forme que ce soit, ne peut être réclamée par un participant.
23. BSH, ses auxiliaires et les tiers ne peuvent être tenus pour responsables des actions et/ou des coûts encourus par un participant à la suite de l'action. En outre, BSH et les auxiliaires et tiers engagés par elle ne peuvent être tenus pour responsables par (ou au nom de) un participant de tout dommage, direct ou indirect, causé par ou lié de quelque manière que ce soit à la présente promotion, y compris le fait de ne pas fournir le remboursement à temps.
24. Les données à caractère personnel que BSH Home Appliances SA reçoit en relation avec la participation de l'action, seront enregistrées dans une base de données et seront traitées d'une manière confidentielle et conformément aux dispositions de la législation en vigueur concernant la protection des données caractère personnel. BSH Home Appliances SA traitera les données personnelles des participants uniquement pour les finalités qui sont décrites dans le formulaire d'inscription avec le consentement des participants. Les participants disposent des droit énoncés dans le formulaire d'inscription. Pour toute

information complémentaire concernant la politique de BSH en matière de protection des données à caractère personnel, les participants sont invités à consulter le lien suivant : www.bosch-home.be/fr/metapages/mentions-legales/declaration-de-confidentialite-des-donnees

25. BSH transmet vos données personnelles et sous-traite leur traitement à Hashting, située dans l'Union Européenne aux fins de gérer la participation à cette action promotionnelle.
26. Si un participant s'oppose à l'utilisation de ses coordonnées, il doit le faire connaître en envoyant un courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse de BSH Home Appliances sa, rue Picard 7 – Box 400, 1000 Bruxelles. Ou via mail à : Data-Protection-BE@bshg.com.
27. BSH Home Appliances SA ne peut pas être tenue pour responsable pour l'introduction des coordonnées fautives, problèmes de livraisons ou perte de courrier.
28. BSH Home Appliances SA se réserve le droit pour quelque raison que ce soit de modifier, prolonger, écourter, suspendre ou annuler cette action sans préavis, sans que sa responsabilité soit engagée de ce fait. Aucun dédommagement ne pourra être demandé par les participants.
29. Seul le droit belge est applicable à ces conditions. Tout litige qui pourrait résulter des présentes conditions est du ressort de l'arrondissement judiciaire au choix du demandeur conformément aux dispositions de l'article 624 du Code Judiciaire belge.

La liste des références participantes se trouve sur les pages suivantes.

Liste des références participantes:

BEL454MB0	SER6	4242005389278
BEL520MS0	SER4	4242005038718
BEL554MB0	SER6	4242005039067
BEL554MS0	SER6	4242005038992
BEL634GB1	SER8	4242005317707
BEL634GS1	SER8	4242002813608
BER634GS1	SER8	4242002813738
BFL423MB0	SER4	4242005388769
BFL550MB0	SER4	4242005038916
BFL634GB1	SER8	4242002813752
BFL634GS1	SER8	4242002813769
BFL7221B1	SER8	4242005319985
BFL9221B1	SER8	4242005322695
BFR634GS1	SER8	4242002813806
BFR7221B1	SER8	4242005322688
BFR9221B1	SER8	4242005322701
BIC510NB0	SER6	4242005035403
BIC510NS0	SER6	4242005035373
BIC630NB1	SER8	4242002813837
BIC630NS1	SER8	4242002813851
BIC7101B1	SER8	4242005311804
BIC9101B1	SER8	4242005321650
BIE630NS1	SER8	4242002813943
BIE7101B1	SER8	4242005311842
CBG635BS3	SER8	4242005110810
CBG7341B1	SER8	4242005325740
CBG7741B1	SER8	4242005325757
CBG934AB1	SER8	4242005325764
CDG634AB0	SER8	4242005101733
CDG634AS0	SER8	4242005101740
CDG714XB1	SER8	4242005325870
CDG914XB1	SER8	4242005325900
CEG732XB1	SER8	4242005322718
CEG932XB1	SER8	4242005322732
CFA634GS1	SER8	4242002937885
CMA485GB1	SER6	4242005352234
CMA485GS0	SER6	4242005188024
CMA583MB0	SER4	4242005440245
CMA583MS0	SER4	4242005036653
CMA585GB0	SER6	4242005443161
CMA585GS0	SER6	4242005188000
CMA585MB0	SER6	4242005038473
CMG633BB1	SER8	4242002807393
CMG633BS1	SER8	4242002789149
CMG636BS1	SER8	4242002789156

CMG676BS1	SER8	4242002817453
CMG7241B1	SER8	4242005325924
CMG7241B2	SER8	4242005325962
CMG7361B2	SER8	4242005326013
CMG7761B1	SER8	4242005326020
CMG778NB1	SER8	4242005326051
CMG9241B1	SER8	4242005326068
CMG936AB1S	SER8	4242005333981
CMG978NB1	SER8	4242005326112
COA565GS0	SER6	4242005035434
CSG636BS3	SER8	4242005125883
CSG656RB7	SER8	4242005125937
CSG7361B1	SER8	4242005326136
CSG7364B1	SER8	4242005326143
CSG936AB1	SER8	4242005326198
CSG958DB1	SER8	4242005326211
HBA233BB0	SER4	4242005356553
HBA272BB0	SER4	4242005356683
HBA3140B3	SER4	4242005464302
HBA334BS0	SER4	4242005029884
HBA372BS0	SER4	4242005356720
HBA3730S0	SER4	4242005393527
HBA4330B1	SER4	4242005356751
HBA4330S0	SER4	4242005148479
HBA4340B3F	SER4	4242005464364
HBA4720B3F	SER4	4242005464388
HBA514BS3	SER4	4242005464432
HBA533BB1	SER4	4242005126026
HBA533BS1	SER4	4242005126033
HBA534BB3	SER4	4242005464456
HBA534BS3F	SER4	4242005464494
HBA534EB3	SER4	4242005464517
HBA537BS0	SER6	4242005028955
HBA571BB3	SER4	4242005464616
HBA573BB1	SER4	4242005126057
HBA573BS1	SER4	4242005126064
HBA574BB3F	SER4	4242005464708
HBA578BB0	SER6	4242005029013
HBA7741B1	SER8	4242005326235
HBB536BS0	SER6	4242005216895
HBB578BS6	SER6	4242005173532
HBG3720B3F	SER4	4242005464838
HBG4390B0	SER6	4242005351251
HBG4390B3	SER6	4242005464852
HBG4790B1	SER6	4242005351213
HBG4790B3	SER6	4242005464890

HBG4795B7	SER6	4242005464906
HBG5370B0	SER6	4242005029167
HBG537BB3	SER6	4242005464968
HBG537EB3	SER6	4242005464975
HBG5780B0	SER6	4242005029228
HBG5780S0	SER6	4242005029235
HBG5780S6	SER6	4242005173501
HBG578BB3	SER6	4242005465064
HBG578EB7	SER6	4242005465095
HBG579BS0	SER6	4242005198214
HBG632BS1	SER8	4242002808765
HBG634BB1	SER8	4242002788609
HBG634BS1	SER8	4242002789019
HBG655BS1	SER8	4242002807768
HBG675BB1	SER8	4242002808673
HBG675BS1	SER8	4242002808567
HBG6764B1	SER8	4242002808055
HBG676EB6	SER8	4242002911359
HBG676ES6	SER8	4242002911335
HBG7241B1	SER8	4242005326273
HBG7241B2	SER8	4242005326280
HBG7341B1	SER8	4242005326334
HBG7742B1	SER8	4242005326617
HBG7763B1	SER8	4242005326662
HBG934AB1	SER8	4242005326778
HBG974KB1	SER8	4242005326822
HBT237BB0	SER6	4242005351206
HMG636RS1	SER8	4242002808192
HMG6764B1	SER8	4242002808246
HMG776KB1	SER8	4242005326969
HMG936AB1	SER8	4242005326990
HMG976KB1	SER8	4242005327003
HNG6764B6	SER8	4242002808291
HNG6764S1	SER8	4242002789460
HNG6764S6	SER8	4242002808314
HQA534BB3F	SER4	4242005465569
HRA4340B1	SER4	4242005356409
HRA4720B0	SER4	4242005356379
HRA518BS1	SER6	4242005151349
HRA534BB0	SER4	4242005289776
HRA534BS0	SER4	4242005289783
HRA558BS1	SER6	4242005151363
HRA574BB0	SER4	4242005289790
HRG4780B7F	SER6	4242005465729
HRG4785B7	SER6	4242005351817
HRG578BB7	SER6	4242005465798

HRG578CB7	SER6	4242005465804
HRG6753S2	SER8	4242005055470
HRG7361B1	SER8	4242005327065
HSG636BB1	SER8	4242002808383
HSG636ES1	SER8	4242002789118
HSG656XS1	SER8	4242002789125
HSG7361B1	SER8	4242005327188
HSG7364B1	SER8	4242005327201
HSG7584B1	SER8	4242005327232
HSG936AB1	SER8	4242005327256
HSG958DB1	SER8	4242005327270