

Záruka 5 let na vybrané spotřebiče BOSCH

Záruční podmínky BSH domácí spotřebiče s.r.o., se sídlem Radlická 350/107c, 158 00 Praha 5 (dále jen „BSH“)

1. Tyto podmínky prodloužené záruky na vybrané spotřebiče BOSCH doplňují standardní záruční podmínky BOSCH uvedené na internetových stránkách www.bosch-home.com/cz, které se uplatní i v rámci této prodloužené záruky, vyjma podmínek níže uvedených.
2. Prodloužená záruka se vztahuje na vybrané spotřebiče BOSCH uvedené v bodě 8. níže (dále jen „spotřebič“ nebo „spotřebiče“), které byly zakoupeny spotřebitelem (dále jen „koncový zákazník“) v období od 1. 11. 2023 do 31. 12. 2023 na území České republiky nebo Slovenské republiky, případně zakoupeny v e-shopu provozovatele se sídlem v České republice nebo Slovenské republice a jsou instalovány na území České republiky nebo Slovenské republiky.
3. Platnost této prodloužené záruky začíná v návaznosti na standardní dvouletou záruku BSH a je platná po dobu dalších 3 let; **záruční doba na spotřebič činí 5 let** od data zakoupení prvním koncovým zákazníkem.
4. Podmínkou pro poskytnutí prodloužené záruky je registrace spotřebiče a aktivace záruky na webové adrese www.bosch-home.com/cz/mybosch/5let učiněná do 14 dnů od zakoupení spotřebiče prvním koncovým zákazníkem, avšak nejpozději do 14. 1. 2024. Pro registraci musí koncový zákazník na uvedené webové stránce vytvořit svůj uživatelský účet, pokud jej ještě nemá. Registrace je bezplatná. Registrací spotřebiče souhlasí koncový zákazník s těmito podmínkami prodloužené záruky.

Prodloužená záruka nabývá platnosti poté, co na základě schválené registrace spotřebičů obdrží koncový zákazník elektronický certifikát, který ho opravňuje k využití bezplatného servisu v rámci prodloužené záruky po dobu 3 let od ukončení standardní dvouleté záruky.

5. Způsob vyřízení reklamace v rámci prodloužené záruky určuje BSH.

Bezplatný servis v rámci prodloužené záruky, tj. po ukončení 2leté standardní záruky, zahrnuje opravu a výměnu vadných součástí spotřebiče a výjezd a práci technika českého nebo slovenského autorizovaného servisu BSH.

Bezplatný servis v rámci prodloužené záruky, tj. po ukončení 2leté standardní záruky, nezahrnuje opravu vad spotřebiče výslovně uvedených v bodě 2. standardních záručních podmínek BOSCH.

Při uplatnění reklamace v rámci prodloužené 3leté záruky nevznikají tzv. práva z vadného plnění podle občanského zákoníku, zejména právo na výměnu spotřebiče, slevu nebo odstoupení a vrácení peněz, ať pro výskyt většího počtu nebo opakovaných vad.

V případě, že BSH vyhodnotí opravu jako nevhodnou nebo nemožnou, vyhrazuje si právo namísto opravy vyměnit vadný spotřebič za nový stejného nebo obdobného typu.

6. Prodloužená záruka se nevztahuje na spotřebiče zakoupené mimo území České republiky nebo Slovenské republiky anebo určené k jinému účelu než používání v domácnosti ve smyslu záručních podmínek BSH.

Nárok na záruku zaniká, pokud opravy nebo zásahy provádějí osoby, které nejsou z autorizovaného servisu Bosch.

Povinnost záruky se nevztahuje na případy, kdy je vada způsobena nesprávným použitím, použitím mimo domácnost nebo nedodržením návodu k obsluze a montáži.

7. Nárok na záruku musí být prokázán v záruční době předložením originálu dokladu o koupi a certifikátem o prodloužené záruce do zákaznického servisu.

8. Seznam vybraných spotřebičů BOSCH:

| | |
|--------------------------|-----------|
| Trouba konvenční | CBG7341B1 |
| | HBG7241B1 |
| | HBG7341W1 |
| | HBG7541B1 |
| | HBG7741B1 |
| | HBG7742B1 |
| | HBG7742W1 |
| Trouba s přidavnou párou | HRG7361B1 |
| | HRG7761B1 |
| | HRG7784B1 |
| Trouba s párou | CDG714XB1 |
| | CSG7361B1 |
| | CSG7364B1 |
| | CSG7584B1 |
| | HSG7361B1 |
| | HSG7361W1 |
| | HSG7364B1 |
| | HSG7584B1 |
| Trouba s mikrovlnami | CMG7241B1 |
| | CMG7241W1 |
| | CMG7361B1 |
| | CMG7761B1 |
| | CMG778NB1 |
| | HMG7361B1 |
| | HMG7764B1 |
| | HMG778NB1 |