

Záruka 5 rokov na vybrané spotrebiče BOSCH

Záručné podmienky BSH domáci spotrebiče s. r. o., so sídlom Praha 5, Radlická 350/107c, PSČ 158 00 / BSH domáci spotrebiče s.r.o. – organizačná zložka Bratislava, so sídlom Ambrušova 5785/4 , 821 04 Bratislava (ďalej len „BSH“)

1. Tieto podmienky predĺženej záruky na vybrané spotrebiče BOSCH dopĺňajú štandardné záručné podmienky BOSCH, uvedené na internetových stránkach www.bosch-home.com/sk, ktoré sa uplatnia aj v rámci tejto predĺženej záruky, okrem podmienok uvedených ďalej.
2. Predĺžená záruka sa vzťahuje na vybrané spotrebiče BOSCH uvedené v bode 8 ďalej (ďalej len „spotrebič“ alebo „spotrebiče“), ktoré boli kúpené spotrebiteľom (ďalej len „koncový zákazník“) v období 1. 11. 2023 do 31. 12. 2023 na území Českej republiky alebo Slovenskej republiky, prípadne kúpené v e-shope prevádzkovateľa so sídlom v Českej republike alebo Slovenskej republike a sú inštalované na území Českej republiky alebo Slovenskej republiky.
3. Platnosť tejto predĺženej záruky sa začína v nadväznosti na štandardnú dvojročnú záruku BSH a trvá ďalšie 3 roky; **záručná lehota na spotrebič je 5 rokov** od dátumu nákupu prvým koncovým zákazníkom.
4. Podmienkou na poskytnutie predĺženej záruky je registrácia spotrebiča a aktivácia záruky na webovej adrese www.bosch-home.com/sk/mybosch/5let vykonaná do 14 dní od nákupu spotrebiča prvým koncovým zákazníkom, najneskôr však do 14. 1. 2024. Ak chce koncový zákazník urobiť registráciu, musí si na uvedenej webovej stránke vytvoriť používateľský účet, ak ho ešte nemá. Registrácia je bezplatná. Koncový zákazník registráciou spotrebiča vyjadruje súhlas s týmito podmienkami predĺženej záruky.

Predĺžená záruka nadobúda platnosť po tom, ako koncový zákazník na základe schválenej registrácie spotrebičov dostane elektronický certifikát, ktorý ho oprávňuje na využitie bezplatného servisu v rámci predĺženej záruky počas obdobia 3 rokov od ukončenia platnosti štandardnej dvojročnej záruky.

5. Spôsob vybavenia reklamácie v rámci predĺženej záruky určuje BSH.

Bezplatný servis v rámci predĺženej záruky, t. j. po ukončení platnosti 2-ročnej štandardnej záruky, zahŕňa opravu a výmenu chybných súčiastok spotrebiča a výjazd a prácu technika českého alebo slovenského autorizovaného servisu BSH.

Bezplatný servis v rámci predĺženej záruky, t. j. po ukončení platnosti 2-ročnej štandardnej záruky, nezahŕňa opravy chýb spotrebiča výslovne uvedených v bode 2 štandardných záručných podmienok BOSCH.

Pri uplatnení reklamácie v rámci predĺženej 3-ročnej záruky nevznikajú tzv. práva z chybného plnenia podľa Občianskeho zákonníka, najmä právo na výmenu spotrebiča, zľavu alebo odstúpenie a vrátenie peňazí, či už v dôsledku výskytu väčšieho počtu chýb, alebo opakovaných chýb.

V prípade, že BSH vyhodnotí opravu ako nevhodnú alebo nemožnú, vyhradzuje si právo chybný spotrebič namiesto opravy vymeniť za nový.

6. Predĺžená záruka sa nevzťahuje na spotrebiče kúpené mimo územia Českej republiky alebo Slovenskej republiky alebo určené na iný účel ako používanie v domácnosti v zmysle záručných podmienok BSH.

Nárok na záruku zaniká, ak opravy alebo zásahy vykonávajú osoby, ktoré nie sú z autorizovaného servisu Bosch.

Povinnosť záruky sa nevzťahuje na prípady, keď sa chyba spôsobí nesprávnym použitím, použitím mimo domácnosti alebo nedodržaním návodu na obsluhu a inštaláciu.

7. Nárok na záruku sa musí preukázať v záručnej lehote predložením originálu dokladu o kúpe a certifikátom o predĺženej záruke v zákazníckom servise.

8. Zoznam vybraných spotrebičov BOSCH:

Rúra konvenčná	CBG7341B1
	HBG7241B1
	HBG7341W1
	HBG7541B1
	HBG7741B1
	HBG7742B1
	HBG7742W1
Rúra s prídavnou parou	HRG7361B1
	HRG7761B1
	HRG7784B1
Parná rúra	CDG714XB1
	CSG7361B1
	CSG7364B1
	CSG7584B1
	HSG7361B1
	HSG7361W1
	HSG7364B1
	HSG7584B1
Rúra s mikrovlnami	CMG7241B1
	CMG7241W1
	CMG7361B1
	CMG7761B1
	CMG778NB1
	HMG7361B1
	HMG7764B1
	HMG778NB1