

BSH HÁZTARTÁSI KÉSZÜLÉK KERESKEDELMI KFT.  
**„Ízre. Szemre. Érintésre. 100% elégedettségi garancia Bosch Serie 8  
sütőkre.”**  
ELNEVEZÉSŰ PROMÓCIÓ SZABÁLYZATA

A BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. (székhely: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.) (továbbiakban: „Szervező”) által szervezett promócióban (továbbiakban: „Promóció”) kizárólag azon 18. életévét betöltött, állandó, bejelentett magyarországi lakóhellyel rendelkező cselekvőképes magyar állampolgár természetes személy vagy a *Szervezővel* viszonteladói szerződéses viszonyban nem álló vállalkozás (továbbiakban: „Részvevő”) vehet részt, aki a *Promóció* 1. pontban írt időtartama alatt

- legalább egy alkalommal vásárol a BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. által magyarországi forgalomba bocsátott, a jelen leírás 1. számú mellékletében felsorolt Bosch sütők (továbbiakban: „Termék”) közül egy darabot, és az nem felelt meg a várakozásainak, és
- a *Promóció* során használt formanyomtatványt hiánytalanul kitölti, ennek során megadja nevét, címét, telefonszámát, e-mail címét, bankszámlaszámát, és megjelöli elégedetlenségének indokát,
- valamint a nyomtatványt, a *Terméket* és a *Termék* megvásárlását igazoló, névre szóló számlát\* (továbbiakban: „számla”) a 2. pontban foglaltak szerint elküldi a Szervezőnek, **(a vásárlást igazoló számlán szereplő adatokkal szükséges regisztrálni a promócióban)**
- Amennyiben a *Részvevő* alanya az általános forgalmi adónak (adószámmal rendelkezik és annak kilencedik tagja „2”) úgy a *Termék* visszaküldéséről, mint árueladásról a *Szervezőnek* címzett, a vételt igazoló számlával egyező összegű, áfás számlát kell kiállítania és azt is el kell küldenie a 2. pontban foglaltak szerint *Szervezőnek*,
- ezzel egyúttal elfogadja a jelen leírásban („*Leírás*”) foglalt valamennyi rendelkezést. (továbbiakban együtt: „*Pályázat*”).

**\*Szervező felhívja a figyelmet, hogy gyűjtőblokkot, előlegszámlát, garancialevelet, szállítólevelet, stb nem fogad el, igazolásként kizárólag a (c) szerinti olyan számlát fogad el, amely tartalmazza a vásárolt Termék cikkszámát, vételárát és a vásárlás idejét is!**

**Abban az esetben, ha Részvevő vállalkozóként vagy vállalkozás nevében vásárol, úgy a visszatérítés kizárólag a vállalkozó vagy vállalkozás nevében vezetett bankszámlára történik!**

- A Promóció időtartama:** a promóció **2023. november 01. 00 óra 00 perctől 2023. december 31. 23 óra 59 percig** tart.  
A **2023. november 01.** napja előtti, illetve **2023. december 31.** napja utáni vásárlások kapcsán beérkezett *Pályázatokat* a *Szervező* nem fogadja el érvényes *Pályázként*.  
Az előbbiektől eltérően, online vásárlás esetén *Szervező* a2. bekezdésben megjelölt határidőig befogadja a *Promóció* lezárása után kiállított számlákkal rendelkezők *Pályázatát* is, és érvényesnek tekinti azokat, ha a pályázó megrendelését a *Promóció* időtartama alatt feladta, és ezt a tényt igazolja azzal, hogy a számlán kívül a megrendelésének vagy az arra kapott automatikus visszaigazolásnak a másolatát is mellékeli a beküldés során.
- Szervező* az 1. pontban jelzett időtartamban megvásárolt *Termék* vételárát visszafizeti *Részvevőnek*, amennyiben a *Részvevő* a általa megvásárolt *Terméket* visszaküldi

*Szervezőnek* a vásárlás dátumától számított 30 napon belül (de legkésőbb 2024.01.31-ig), és teljesíti az alábbiakban meghatározott összes feltételt:

- a. A *Szervező* kizárólag a címére (BSH Kft, 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28., „Bosch szárítógép 100% elégedettségi garancia”) szállított, **sérülésmentes, tiszta állapotú Terméket fogad be;**
- b. *Résztevő* a *Terméket* kizárólag annak eredeti csomagolásában, összes tartozékával együtt, az a) pontban jelölt címre, **saját költségén** juttathatja el a 2. pontban megadott határidőn belül;
- c. *Résztevő* a *Termékekkel* együtt csomagolva elküldi a *Termék vásárlását igazoló eredeti számlát\** és a *Promóció* során használt **nyomtatvány hiánytalanul kitöltött példányát**, amely nyomtatványt *Résztevő* a [www.bosch-home.com/hu/promociok/szaritogep100](http://www.bosch-home.com/hu/promociok/szaritogep100) internet oldalról tölthet le, vagy megtalál a *Promóció* szóróanyagának hátoldalán.

\* *Szervező* igazolásként **kizárólag** a (c) szerinti olyan számlát fogad el, amely tartalmazza a vásárolt termék cikkszámát, valamint a vásárlás dátumát és a vételárat is! **A vásárlást igazoló számlán szereplő adatokkal szükséges regisztrálni a promócióban.**

3. *Szervező* a2. a), b) és c) pontok együttes és maradéktalan teljesülése esetén **banki átutalással** fizeti vissza a *Termék* eredeti számlán vagy blokkon feltüntetett bruttó vételárát ("vételár") a *Résztevő* által megadott bankszámlaszámra legkésőbb **2024. 02. 28-ig**. *Szervező* felhívja a figyelmet, hogy a visszafizetés **kizárólag banki átutalással**, Magyarországon vezetett, forint bankszámlára történik. **Más módon történő kifizetés (például postai utalvány) nem igényelhető.** Abban az esetben, ha *Résztevő* vállalkozóként vagy vállalkozás nevében vásárol, úgy a visszatérítés **kizárólag a vállalkozó vagy vállalkozás nevében vezetett bankszámlára történik!**
4. *Szervező* felhívja a figyelmet, hogy a *Termék* beküldése során keletkezett sérülésből vagy hiányból eredő semmilyen kárért *Szervezőt* felelősség nem terheli, azokat *Résztevő* köteles viselni. *Szervező* a sérülten, hiányosan vagy nem tisztán beérkező *Terméket* egyszeri alkalommal megkísérli visszaküldeni a *Résztevő* által, a csomagoláson feltüntetett feladási címre, amelyről a *Szervező* egyszeri értesítést ("értesítés") küld a *Résztevő* által megadott email címre. A hiányosan vagy rosszul megadott postázási cím következtében felmerülő bármilyen kár a *Résztevőt* terheli, azokkal kapcsolatban *Szervező* reklamációt nem fogad el.
5. A *Résztevő* a *Promócióban* sérült (pl. szakadt, felismerhetetlen), illetve nem eredeti számlával nem vehet részt. A hamisított vagy manipulált számla érvénytelen és nem vehet részt a *Promócióban*. A *Promócióban* résztvevő számla érvényességével kapcsolatban felmerülő bármely vita esetén a *Szervező* döntése az irányadó. **A jelen pontban meghatározott feltételeknek meg nem felelő Pályázatot a Szervező kizárja a Promócióból.**
6. E gy *Résztevő* több *Termék* vásárlása esetén a *Promócióban* történő többszöri részvételre jogosult.
7. A *Promócióban* kizárólag a BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. által magyarországi kereskedelmi forgalomba hozott *Termékek* vesznek részt (BSH Kft. által kibocsátott, hiánytalanul kitöltött garancialevél megléte szükséges). A BSH Háztartási Készülék

Kereskedelmi Kft. által magyarországi kereskedelmi forgalomba hozott, a *Promócióban* részt vevő termékek listája megtekinthető a jelen „Leírás” 1. számú mellékletében.

8. A *Garancia* másra nem átruházható.

9. **Értesítés:**

Amennyiben *Szervező* a 3. pontban leírtak szerint nem tudja átutalni a vételárat, egyszeri *értesítést* küld a *Résztevő* által megadott email címre. A hiba javításának elmulasztásából (például *Résztevő* email kiszolgálója spam üzenetként azonosítja *Szervező* értesítését) származó semmilyen kárért *Szervezőt* felelősség nem terheli. Amennyiben *Résztevő* az értesítésben meghatározottak szerint nem reagál, úgy a *Résztevő* a *Promócióból* kizárásra kerül.

*Szervező* a *Promócióval* kapcsolatban kizárólag a **2024. 03. 10-ig** beérkezett reklamációt vizsgálja meg.

*Szervező* sikertelen utalás esetén az újbóli utalásra nem tesz kísérletet, ha a *Résztevő* nem reagál az értesítésben jelzett határidőn belül és módon. *Résztevő* éves adatszolgáltatásából eredően *Szervezőt* felelősség nem terheli. *Szervező* jogosult kizárni annak a *Résztevőnek* valamennyi *Pályázatát*, aki tisztességtelen módszerekkel próbál meg előnyhöz jutni, valamint a *Promóció* céljával ellentétes módon, a jelen leírásban foglalt feltételek és előírások megkerülésével próbál meg részt venni a *Promócióban*. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító *Résztevők* kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a *Promócióval* összefüggésben a *Szervezőnek* és/vagy a lebonyolításában résztvevő személyeknek okoztak.

10. **Adatvédelem, személyhez fűződő jogok**

A (a), (b) és (c) pontban írt adatszolgáltatás és a *Promócióban* való részvétel önkéntes. A *Résztevő* (a továbbiakban: "érintett") a jelen nyilatkozatban adja meg hozzájárulását ahhoz, hogy a *Szervező*, mint adatkezelő a részére rendelkezésre bocsátott, a fenti a) pontban megjelölt személyes adatait a 2016/679/EU rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (a továbbiakban: "hatályos rendelet") rendelkezéseivel és a jelen nyilatkozattal összhangban –az alábbiak szerint – kezelje.

A kezelt személyes adatok köre:

A rendelkezésre bocsátott és a *Szervező* által kezelt személyes adatok köre:

- Promócióban való részvétel: név, cím, telefonszám, e-mail cím, bankszámlaszám

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja az érintett jelen nyilatkozatban foglalt önkéntes hozzájárulása (2016/679/EU rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja, hogy a *Szervező* le tudja bonyolítani az általa szervezett promóciót. A jelen hozzájárulás megadásával az *érintett* elfogadja a promóció általános szerződési feltételeit.

Adattovábbítás:

A *Szervező* az Ön személyes adatait kizárólag az adatfeldolgozó részére továbbítja.

Az adatkezelésre és adatfeldolgozásra jogosult személyek, az adatok megismerésére jogosultak köre:

- *Adatkezelő és adatfeldolgozó:* BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. (székhely: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.)

Az adatkezelés időtartama:

Az adatkezelés a *Promóció* esetében addig tart, amíg a *Szervező* le nem bonyolítja a *Promóciót*.

Bizonyos személyes adatok, a törvényi előírások miatt, a törvényben meghatározott ideig kerülnek kezelésre.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek:

A *Résztevő* az alábbiakat kérelmezheti az adatkezelőnél:

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését, valamint
- c) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

Kérelmére az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül tájékoztatást ad.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti.

A személyes adatot törölni kell, ha

- a) kezelése jogellenes;
- b) az érintett kéri;
- c) az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;

- e) azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ("Hatóság") (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telefon: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410) elrendelte.

Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az *érintett* ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az *érintett* vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az *érintett* jogos érdekét nem sérti.

Ha az adatkezelő az *érintett* helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az érintett jogosult a Hatósághoz, valamint bírósághoz fordulni az Infotv. alapján.

A *Részvevő*, mint *érintett* tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény- kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Ha a *Részvevő*, mint *érintett* az adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve ha az adatkezelő a határidőt elmulasztja, a *Részvevő*, mint *érintett* - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

A Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.



## 1. számú melléklet - A promócióban résztvevő készülékek típuszámai

Serie	sütők	6 H U L H	D F F H Q W	_	O L
H		W			
H		TX87M90BY			
H		WTX87KH1BY			
H		WTX87KH0BY			
H		WTX87EH0EU			
H					
H					
H					
H					
H					
HS					
HS					
HS					
HS					
H					
H					
CS					
C					