BOSCH

Innovación para tu vida

Certificado de Garantía Pequeños Electrodomésticos

IMPORTANTE: LEER Y CONSERVAR ESTA GARANTÍA.

Condiciones de garantía

BOSCH otorga una garantía de 24 meses de vigencia, a partir de la fecha de compra del producto, la cual cubre gratuitamente la reparación o reposición en caso no pueda repararse el producto, incluida mano de obra, siempre y cuando el producto sea llevado por el cliente al taller del Servicio Autorizado de Fábrica (SAF). En el caso de que el cliente solicitara la visita del técnico autorizado a su domicilio para la revisión o reparación del producto, estará obligado a pagar los gastos de desplazamiento. El cliente deberá verificar que el técnico que le visite muestre sus documentos que lo acrediten como representante autorizado.El tiempo de reparación podrá tomar hasta 30 días hábiles. En caso de requerir un mayor tiempo para la atención se le comunicará antes del vencimiento del plazo indicado.

ESTA GARANTÍA NO CUBRE:

Uso, ni averías producidas por causas ajenas a la fabricación o por uso no doméstico. Igualmente, no están amparadas por esta garantía las averías o falta de funcionamiento producidas por causas no imputables al aparato (manejo inadecuado del mismo, falta de limpieza, presencia de insectos, voltaje e instalación eléctrica incorrecta) o falta de lectura y seguimiento de las instrucciones de funcionamiento y mantenimiento que para cada aparato se incluyen en el Manual de Instrucciones.

Las instrucciones de uso y revisión de daños no existentes no están cubiertos por la garantía, son servicios con costo. Para la efectividad de esta garantía es imprescindible acreditar por parte del cliente y ante el Servicio Autorizado de Bosch la fecha de adquisición mediante el correspondiente COMPROBANTE DE PAGO que el cliente acompañará con el producto cuando ante la eventualidad de una avería lo tenga que llevar al Taller Autorizado.No cumplir o acatar las indicaciones señaladas en el Manual de usuarios; así como, la falta de limpieza recurrente una vez usado el producto, daños por abuso o negligencia al no cumplir con las instrucciones del fabricante.

Lámparas, cristales, plásticos,ni piezas estéticas reclamadas después del primer uso, ni averías producidas por causas ajenas a la fabricación o por uso no doméstico. Igualmente, no están amparadas por esta garantía las averías o falta de funcionamiento producidas por causas no imputables al aparato (manejo inadecuado del mismo, falta de limpieza, presencia de insectos, voltaje e instalación eléctrica incorrecta) o falta de lectura y seguimiento de las instrucciones de funcionamiento y mantenimiento que para cada aparato se incluyen en el Manual de Instrucciones. Las instrucciones de uso y revisión de daños no existentes no están cubiertos por la garantía, son servicios con costo. Para la efectividad de esta garantía es imprescindible acreditar por parte del cliente y ante el Servicio Autorizado de Bosch la fecha de adquisición mediante el correspondiente COMPROBANTE DE PAGO que el cliente acompañará con el producto cuando ante la eventualidad de una avería lo tenga que llevar al Taller Autorizado.

SE RECOMIENDA CUIDAR CUIDADOSAMENTE EL COMPROBANTE DE PAGO.

La intervención en el aparato por personal no autorizado o ajeno al SAF de BOSCH, produce automáticamente la pérdida de la presente garantía. En todo caso, el cliente se encuentra obligado a entregar el producto destinado a reparación o reposición de piezas a nuestro Servicio Autorizado de Fábrica.

BOSCH se reserva el derecho a realizar modificaciones a la presente garantía, las cuales el cliente acepta cumplir.

Servicio de atención al cliente:

Para mayor información y consulta sobre los horarios y dirección de los talleres del Servicio Autorizado de Fábrica puede acceder a:

Línea de atención al cliente: 01-714-8600 www.bosch-home.pe

GARANTÍA VÁLIDA PARA PRODUCTOS COMPRADOS SÓLO EN PERÚ.

VISTA.COM

Red de Servicios Técnicos autorizados:

- Lima
- Arequipa
- Ayacucho
- Cajamarca
- Camaná
- Cañete
- Chachapoyas
- Chiclayo
- Chimbote
- Chincha
- Cusco
- Huacho
- Huancayo
- Huánuco
- Huaral
- Huaraz
- Ica
- Iquitos
- Jaén
- La Merced
- Mollendo
- Moyobamba
- Puno
- Pisco
- Piura
- Pucallpa
- Puerto Maldonado
- Tacna
- Tarapoto
- Tingo María
- Trujillo
- Tumbes
- Yurimaguas, Alto Amazonas

Síguenos en: