

# Produljite jamstvo na sušilice rublja za dodatne 3 godine

Za sve Bosch sušilice rublja koje kupite između 01.09.2023. i 29.02.2024., možete produžiti jamstvo na dodatne 3 godine. :)

## Četiri važna preduvjeta

### Vrijedi za potrošače

To znači da ste kupili sušilicu rublja kao fizička osoba, i to izvan svoje trgovачke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

### Uključuje sve modele

[Ovdje](#) možete pogledati sve modele za koje možete produljiti jamstvo.

Potrebno je prijaviti jamstvo na MyBosch portalu u roku od 30 dana od kupnje.

### Uređaji kupljeni u RH

Od trgovca koji je registriran i posluje u Republici Hrvatskoj.

## Ispod smo opisali kako dobivate još 3 godine jamstva

Kada kažemo "Mi" to se odnosi na BSH kućanski uređaji d.o.o., Zagreb, Ulica grada Vukovara 269/F, OIB: 21554136318.  
Mi smo voditelj obrade vaših osobnih podataka.

### 1. Registrirajte se i klikom na link produljite jamstvo na MyBosch stranici

Izradite profil. Od vas se traže samo osnovni podaci poput imena i prezimena i vašeg e-maila.

Registrirajte uređaj. Tako možemo vidjeti da s vašim modelom sušilice imate pravo na produljenje jamstva.

Ostavite recenziju. Dovoljno je ukratko napisati kako vam se sviđa vaš novi uređaj:)

Produljenje garancije možete zatražiti najkasnije 30 dana od datuma kupnje koji možete vidjeti na računu.

Predajom zahtjeva prihvataće sve ostale uvjete ove promocije.

### 2. Potvrđujemo vaš zahtjev

Mi smo odgovorni za kontrolu zahtjeva i čuvanje vaših osobnih podataka.

Ponekad se garancija ne može produljiti, ali to se dogodi samo u ovim slučajevima:

- Uređaj je bio ranije korišten kao testni.
- Uređaj ima tvorničku grešku ili oštećenje (primjerice, oštećen je u transportu).
- Kupili ste drugi uređaj koji ste onda zamijenili za sušilicu rublja.
- Uređaj je korišten u komercijalne ili profesionalne svrhe (primjerice, u trgovini).
- Ako je uređaj u kvaru ili oštećen zbog neprimjerenog korištenja ili nekih drugih razloga.  
Montaža, korištenje i/ili održavanje nije bilo prema uputama ili se s uređajem se postupalo neprimjerenom na bilo koji drugi način • Uređaj je popravljala neovlaštena osoba • Uređaj je pokvario preniski ili previsoki napon, manjak vode ili viša sila (primjerice, potres je uništio uređaj).

### 3. Produljili smo jamstvo na dodatne 3 godine – sada vam traje 5 godina. :)

Javit ćemo vam e-mailom i otvoriti će vam se certifikat za jamstvo.

Najbolje je da ga spremite ili odmah isprintate jer ga uz račun trebate pokazati serviseru prije popravka.

U slučaju da vam serviser ne popravi uređaj u roku od 45 dana ili ako se kvar ne može otkloniti, dat ćemo vam novi uređaj ili ćemo vam vratiti puni iznos cijene.

Ostalo o jamstvu:

- Ono pokriva troškove popravka kvara i tehničkih manjkavosti.
- Počinje teći kada vam isporučimo uređaj (to je datum isporuke na računu). Čim isteknu prve dvije godine jamstva, odmah ga produžujemo za još tri.
- Dodatnim jamstvom garantiramo da će uređaj biti ispravan uz normalnu upotrebu tri godine nakon isteka dvogodišnjeg jamstva.
- Vrijeme koje je uređaj bio na servisu ne ulazi u jamstvo – ono ćemo produljiti za to vrijeme koje je uređaj bio na servisu.
- Produljeno jamstvo ne mijenja ostala prava koja imate – sva druga vaša prava i uvjeti korištenja ostaju isti.

## Dokumenti koje trebate čuvati

Njih trebate pokazati serviseru da biste mogli iskoristiti jamstvo.

### Račun uređaja

Serviser priznaje samo originalan račun da potvrди datum kada ste kupili uređaj.

### Certifikat za jamstvo

Njega spremite ili odmah isprintajte (pogledajte korak 3.).