Technologie voor het leven

10 jaar garantie tegen doorroesten van de vaatwasserkuip

Deze voorwaarden inzake de garantie tegen doorroesten van de vaatwasserkuip (“**Voorwaarden**”) zijn van toepassing op Bosch vaatwassers van BSH Huishoudapparaten B.V., met haar bezoekadres aan de Taurusavenue 36, 2132 LS in Hoofddorp, en met de website https://www.bsh-group.com/nl/ (“**BSH**”).

De rechten op grond van deze Voorwaarden gelden naast de rechten die u, als consument, heeft op basis van de wettelijke garantie jegens de partij bij wie u uw product heeft gekocht (de verkoper). Onder de wettelijke garantie heeft u in bepaalde gevallen recht op kosteloze aflevering van iets dat ontbreekt aan het product, kosteloze reparatie of kosteloze vervanging van het product. Deze Voorwaarden doen op geen enkele wijze afbreuk aan deze wettelijke rechten. Op basis van deze Voorwaarden geeft BSH garantie (“**Garantie**”) overeenkomstig het geen hieronder is aangegeven.

1. Verkrijging & duur

a) BSH geeft Garantie met betrekking tot lekkages die ontstaan door het roesten van de vaatwasserkuip van de Bosch vaatwassers (**“Vaatwasser”**). Om de Garantie te verkrijgen dient de eindgebruiker zijn Vaatwasser binnen 90 dagen na aflevering te registreren via de Bosch website, onder vermelding van het E-nummer (dit kan gevonden worden op de Vaatwasser). Voor de registratie dient de eindgebruiker een gebruikersaccount aan te maken op de Bosch website, indien hij deze nog niet heeft.

b) De Garantie wordt gegeven gedurende een periode van 10 jaar. Deze periode vangt aan op de datum van aankoop door de eerste eindgebruiker (**“Garantieperiode”**).

c) De Garantie is van toepassing op “nieuwe” Vaatwassers. Hieronder wordt verstaan Vaatwassers die, tot aan het moment van aflevering aan de eindgebruiker, niet gebruikt zijn. Vaatwassers die lichte beschadigingen bevatten maar niet zijn gebruikt, worden beschouwd als “nieuwe” Vaatwassers, en vallen aldus onder deze Garantie.

d) De Voorwaarden gelden voor Vaatwassers die in Nederland aanwezig zijn (zie artikel 8 voor verhuizing naar het buitenland).

e) Deze Voorwaarden gelden voor Vaatwassers die door de eerste eindgebruiker zijn gekocht in of na augustus 2023.

2. Uitsluitingen

Niet onder deze Garantie vallen:

a) Apparaten die niet onder de definitie “Vaatwasser” vallen;

b) Vaatwassers die niet “nieuw” zijn (zie artikel 1 lid c);

c) Roestsporen die niet leiden tot lekkage;

d) Gebreken in, of schade aan, een Vaatwasser die na de Garantieperiode aan BSH worden gemeld;

e) Gebreken in, of schade aan, andere onderdelen van de Vaatwasser dan de vaatwasserkuip (aangezien deze Garantie enkel ziet op de kuip van een Vaatwasser);

f) Gebreken in, of schade door, een Vaatwasser als gevolg van gebruik in een niet-huishoudelijke omgeving en/of als gevolg van niet-huishoudelijk gebruik (met niet-huishoudelijk gebruik wordt onder meer bedoeld gebruik van een Vaatwasser om omzet of winst te genereren);

g) Te verwachten achteruitgang van functionaliteiten van de Vaatwasser;

h) Geringe afwijkingen van de gewenste eigenschappen van de Vaatwasser, voor zover deze voor de waarde en de functionaliteit en geschiktheid van de Vaatwasser niet van belang zijn;

i) Schade als gevolg van de chemische en elektrochemische inwerking van water en in het algemeen als gevolg van anomale omgevingsfactoren of contact met stoffen waartegen de Vaatwasser niet anderszins bestand is;

j) Gebreken aan, of schade door, een Vaatwasser die terug te voeren zijn op de verplaatsing door of namens de eindgebruiker, onjuiste montage, onjuist gebruik, onjuiste bediening, onjuiste belasting, en/of niet-inachtneming van de montage- of gebruiksinstructies van de Vaatwasser;

k) Gebreken aan, of schade door, een Vaatwasser die terug te voeren zijn op verkeerd uitvoeren, of niet-uitvoeren, van de onderhouds- en reinigingsvoorschriften zoals aangegeven in de gebruiksinstructies van de Vaatwasser;

l) Schade doordat de gebruiker van de Vaatwasser niet al het redelijkerwijs nodige heeft gedaan om verdere schade aan het apparaat of de omgeving te voorkomen, bijvoorbeeld door het apparaat te blijven gebruiken;

m) Gebreken in, of schade door, een Vaatwasser die gerepareerd is door personen die daartoe niet door BSH gemachtigd waren en waardoor het gebrek of de schade veroorzaakt is;

n) Gebreken in, of schade door, een Vaatwasser die is voorzien van reserveonderdelen of uitbreidingen of toebehoren anders dan originele producten van BSH en waardoor het gebrek of de schade veroorzaakt is;

o) Vaatwassers waarvan op het typeplaatje het E-nummer (typenummer), FD-nummer (fabricatienummer) en/of serienummer van de Vaatwasser verwijderd, gewijzigd of onleesbaar is.

3. Reparatie van een Vaatwasser

a) Indien een Vaatwasser onder de Garantie valt, dan wordt het ondeugdelijke onderdeel van die Vaatwasser gedurende de Garantieperiode kosteloos gerepareerd of kosteloos vervangen door een deugdelijk onderdeel, naar keuze van BSH. Het arbeidsloon en de kosten voor de benodigde onderdelen voor een dergelijke reparatie, worden op grond van deze Garantie volledig vergoed.

b) De vervangen (onderdelen van de) Vaatwasser wordt eigendom van BSH.

Uitgave augustus 2023

4. Vervanging van een Vaatwasser

a) Voor zover reparatie of vervanging van onderdelen van een Vaatwasser (zie artikel 3) redelijkerwijs niet mogelijk is of redelijkerwijs niet van BSH gevergd kan worden (hetgeen in ieder geval zo zal zijn indien de kosten van het herstel meer dan 75% bedragen van de aankoopwaarde van de te repareren Vaatwasser of van een gelijkwaardig type), wordt – indien de eindgebruiker hierom verzoekt – door BSH binnen een redelijke termijn, een zo gelijkwaardig mogelijk vervangend apparaat geleverd.

b) Bij vervanging van een Vaatwasser kan BSH een door BSH te bepalen vergoeding aan de eindgebruiker in rekening brengen.

c) De Vaatwasser die vervangen is, wordt eigendom van BSH.

d) Daarnaast kan BSH eenzijdig bepalen dat de koopovereenkomst met betrekking tot een Vaatwasser ontbonden kan worden.

5. Procedure Aanvullende Garantie

a) Gebreken dienen gedurende de Garantieperiode, en onmiddellijk na constatering daarvan, bij BSH gemeld te worden.

b) Om een beroep te doen op de Garantie dient contact te worden opgenomen met BSH via een van de volgende kanalen:

- Telefoon;

- E-mail;

- Online formulier.

c) De eindgebruiker kan de contactgegevens vinden in de “Service contacts” brochure, die aan hem is verstrekt op het moment van aankoop van de Vaatwasser.

d) Indien een eindgebruiker een beroep wil doen op deze Garantie, dan dient hij de volledige en ongewijzigde aankoopbon met koop- en/of leverdatum van de Vaatwasser te overleggen. BSH kan om aanvullend bewijs van aankoop, eerdere reparaties en/of om het garantiecertificaat verzoeken.

e) Indien het gebrek zich binnen twaalf maanden na aflevering openbaart, wordt vermoed dat het gebrek reeds bij aflevering aanwezig was. Indien het gebrek zich na twaalf maanden na aflevering openbaart, wordt vermoed dat het gebrek niet reeds bij aflevering aanwezig was. Tegenbewijs is in beide gevallen mogelijk.

6. Consequentie van de Aanvullend Garantie

Indien succesvol een beroep wordt gedaan op deze Garantie, dan leidt dit niet tot verlenging van de Garantieperiode en vormt dit evenmin het begin van een nieuwe Garantieperiode. De Garantieperiode voor ingebouwde onderdelen eindigt tegelijk met de Garantieperiode voor de Vaatwasser als geheel.

7. Overige vorderingen

Afgezien van vorderingen voortkomend uit de wettelijke garantie of andere garanties die de eindgebruiker heeft gesloten, zal de eindgebruiker gedurende de Garantieperiode niet gerechtigd zijn op andere claims dan genoemd in deze Garantievoorwaarden.

8. Buitenland

Indien een Vaatwasser naar een ander land (“**Buitenland**”) verplaatst wordt, dan geldt deze Garantie niet meer voor die Vaatwasser. Het Buitenland kan andere garantievoorwaarden hanteren. U kunt dit navragen bij de BSH vestiging in uw land, de BSH vestiging in het Buitenland, of bij het verkooppunt waar u de Vaatwasser gekocht heeft. Controleer of - bij verplaatsing naar het Buitenland - de Vaatwasser voldoet aan de technische vereisten van het Buitenland, en geschikt is voor de aldaar heersende klimaatomstandigheden en omgevingscondities.

9. Overige informatie

a) BSH verwerkt persoonsgegevens in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Meer informatie over deze verwerking kunt u vinden op de website van BSH en de website van het betrokken BSH merk, onder “Privacy”.

b) Op deze Garantie is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG).

c) De klantenservice van BSH en haar servicepartners staan ook na afloop van uw Garantie graag tot uw beschikking. U kunt contact opnemen via de gegevens zoals genoemd in artikel 5.

Uitgave augustus 2023