FORMULAIRE DE RETRACTATION
POUR LES APPAREILS DE GROS OU DE PETIT ELECTROMENAGER

Bonjour,

Vous souhaitez exercer votre droit de rétractation conformément à l'article L. 121-21 du code de la consommation.

Nous vous accordons un délai de 30 jours francs à compter de la date de réception du produit.

Tout produit devra être retourné en état d'être de nouveau commercialisé. Veillez à ce que le produit soit nettoyé et protégé correctement pour le trajet de retour, si nécessaire en utilisant des couvertures ou tout autre moyen d'emballage.
Le retour des produits endommagés ou impropres à une nouvelle commercialisation par BSH pourra donner lieu à un refus total ou partiel de remboursement. BSH s'engage à vous en informer dans les meilleurs délais si tel est le cas.

Veuillez remplir ce présent formulaire et l'envoyer à l'adresse par email à : boutique.retractation.fr@bshg.com
Dès réception de ce document, nous organiserons le retour du produit.
A la réception du produit en retour, BSH effectuera le remboursement avec déduction des frais de retour selon le barème ci-dessous :

- Réfrigérateurs, congélateurs et caves à vin au-delà de 100kg* : **200 €**
- Fours, tables de cuisson, cuisinières, hottes, tiroirs chauffants, lave-vaisselle, machines à café encastrables micro-ondes, lave-linge, lave-linge séchant, sèche-linge, réfrigérateurs – congélateurs et caves à vin inférieurs à 100kg* : **50 €**
- Grille-pain, bouilloires, cafetières, Tassimo, blenders, mixeurs plongeants, grille-viandes, batteurs électriques, mini hachoir, extracteurs de jus, centrifugeuses, presse agrumes, hachoirs à viande, robot pâtissiers, robot multifonctions, aspirateurs, fers à repasser, centrales vapeur, cafetières à filtre, moulins à café, rafraîchisseurs de textile, robots cuiseur multifonction, jardins et potagers d'intérieur, robot cuiseur multifonction, rafraîchisseur de textile* : **10 €**

**Si vous avez commandé un réfrigérateur, congélateur ou une cave à vin et choisi l'option inversion de portes, nous avons modifié le produit juste pour vous et à ce titre, vous avez renoncé à votre droit à la rétractation.*

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat de vente du bien ci-dessous :

Produit utilisé : Oui / Non Produit déballé : Oui / Non

Produit : _____ Marque : _____

Référence : _____ N° Facture : _____

Produit reçu le : _____/_____/_____ Aviez-vous souscrit une extension de garantie ? Oui / Non

Nom : _____ Prénom : _____

Adresse de livraison : _____

Date : _____/_____/_____ Signature :

BSH Electroménager
Société par Actions Simplifiée à associé unique au capital de 10 675 000 EUR
R.C.S. Bobigny B 341 911 790 TVA : FR 55 341 911 790
Siège social : 26, avenue Michelet 93400 Saint-Ouen Le Groupe
BSH est titulaire d'une licence pour la marque Siemens, marque déposée par Siemens AG. Le Groupe
BSH est titulaire d'une licence pour la marque Bosch, marque déposée par Robert Bosch GmbH.
NEFF est une marque déposée par BSH Hausgeräte GmbH.
Gaggenau est une marque déposée par BSH Hausgeräte GmbH.