Garantía para el motor Bosch MUM Serie 8 OptiMUM

Condiciones de garantía de BSH Electrodomésticos España, S.A, Parque Empresarial PLA-ZA, Ronda del Canal Imperial, 18-20 50197 Zaragoza

Las siguientes condiciones, que describen los requisitos y el alcance de nuestra garantía, no limitan los derechos legales de los usuarios de nuestros aparatos en caso de falta de conformidad. Como consumidor, se pueden ejercer tales derechos de forma gratuita, lo que comprende los gastos necesarios en que se incurra para que los bienes sean puestos en conformidad.

La presente garantía está sujeta a las siguientes condiciones:

1. La garantía se aplica a todos los robots de cocina Bosch MUM Serie 8 OptiMUM fabricados con los códigos de producto MUM9... ("electrodomésticos") y comprados a partir del 1 de diciembre de 2022.

2. Para hacer efectiva esta garantía, el consumidor debe registrar su electrodoméstico en nuestra página web https://www.bosch-home.com/es/mybosch dentro de los 6 meses posteriores a la fecha de compra, indicando el E- Nr. Para el registro, el consumidor debe crear una cuenta de usuario en nuestra página web, si aún no la ha creado. La presente garantía solo será aplicable cuando el consumidor reciba la confirmación del registro junto con las condiciones de garantía por correo electrónico.

3. Bajo la condición antes mencionada de registro por parte del consumidor, proporcionaremos una garantía en caso de un defecto del motor, que demostrablemente sea ocasionado por un fallo de fabricación y/o de material, siempre que se nos informe inmediatamente después de que sea descubierto y dentro del período de garantía de acuerdo con la cláusula 6.

4. Las desviaciones menores de la calidad estipulada que sean irrelevantes para el valor y la idoneidad del uso del motor, no darán lugar a una obligación de garantía. Los daños o defectos causados por los efectos químicos y electroquímicos del agua y/o causados en general por condiciones ambientales anormales no darán lugar a ninguna obligación de garantía; tampoco los daños resultantes de condiciones de funcionamiento inadecuadas o si el aparato entra en contacto con sustancias inadecuadas. Además, no se puede asumir ninguna garantía por defectos causados por daños de transporte de los que no somos responsables, así como instalación y montaje incorrectos, mal uso, uso no doméstico, falta de cuidado o incumplimiento de las instrucciones de funcionamiento o montaje. El derecho de garantía pierde su validez si las reparaciones o intervenciones han sido realizadas por personas que no han sido autorizadas por nosotros para tal fin, o si nuestros aparatos han sido equipados con repuestos, complementos o accesorios que no son piezas originales.

5. El cumplimiento de la garantía se realizará de tal manera que, el motor defectuoso, será reparado o reemplazado sin cargo para el consumidor por un motor sin fallos, a nuestra discreción. Las piezas sustituidas pasan a ser de nuestra propiedad.

6. El período de la presente garantía del motor es de 10 años a partir de la fecha de compra por parte del consumidor. El período de garantía de las piezas de repuesto instaladas o del nuevo motor finaliza con el referido período de garantía.
   El engranaje (conexión entre la unidad motora y el eje) no es parte del motor y por tanto no está incluido en esta garantía de 10 años.

7. El cliente final no tendrá derecho a ninguna otra reclamación distinta de las especificadas anteriormente en virtud de esta garantía.

8. Para reclamar los derechos de esta garantía, el cliente final debe informar de los defectos a nuestro servicio de atención al cliente. Por lo tanto, están disponibles las siguientes opciones de contacto: por teléfono, por correo electrónico o a través de la herramienta de contacto en línea (https://www.bosch-home.es/servicio-oficial/contacto?contentType=products). El consumidor puede encontrar los datos de contacto correspondientes en el folleto "Directorio de servicio". Adicionalmente, se debe presentar el recibo de compra que muestre la fecha de entrega o al menos la fecha de compra. El electrodoméstico para el que se reclame la presente garantía, debe entregarse o enviarse a nuestra oficina de atención al cliente más cercana a su domicilio, o a nuestro servicio de atención al cliente contratado. Las reparaciones en el lugar de instalación solo pueden solicitarse para aparatos en funcionamiento estacionados en un lugar fijo.

9. Estas condiciones de garantía se aplican a los aparatos comprados y operativos en España. Si un aparato se envía y se utiliza en otro país de la UE/EFTA ("país de destino") que cumple con los requisitos técnicos (por ejemplo, voltaje, frecuencia, etc.) para el país de destino y que es adecuado para las condiciones ambientales respectivas, las condiciones de la garantía del país de destino se aplicarán, únicamente si tenemos una red de atención al cliente en este país. Puede solicitarlos al representante del país del país de destino. Si el aparato se envía a países fuera de la UE/ EFTA, la garantía quedará anulada.

10. Tome nota de nuestro Servicio de Atención al Cliente para cualquier reclamación:

    - 976 305 713
    - cau-bosch@bshg.com