

Invented for life



**BOSCH**

## PREGUNTAS Y RESPUESTAS



# FreshUp

TECNOLOGÍA BOSCH PLASMA

## INFORMACIÓN SOBRE EL PRODUCTO

- ¿Qué es FreshUp? \_\_\_\_\_ ▶ 01
- ¿El Bosch FreshUp es una alternativa más sostenible a otros métodos para eliminar o reducir los malos olores? \_\_\_\_\_ ▶ 02
- ¿FreshUp hace ruido? \_\_\_\_\_ ▶ 03
- ¿Cuáles son las dimensiones y el peso del FreshUp? \_\_\_\_\_ ▶ 04

## USO PREVISTO

- ¿Para qué lo necesito? \_\_\_\_\_ ▶ 05
- ¿Se pueden tratar textiles húmedos o mojados? \_\_\_\_\_ ▶ 06
- ¿Se puede eliminar el mal olor de la piel o el pelo? \_\_\_\_\_ ▶ 07
- ¿Puedo usarlo también en textiles como cojines o sofás? \_\_\_\_\_ ▶ 08
- ¿Su uso es seguro en textiles delicados como la lana o la seda? \_\_\_\_\_ ▶ 09
- ¿Funciona también con cuero? \_\_\_\_\_ ▶ 10
- ¿Se puede usar el FreshUp en prendas especiales como un abrigo de invierno? \_\_\_\_\_ ▶ 11
- ¿Cuánto tiempo se tarda en tratar una camisa entera? \_\_\_\_\_ ▶ 12
- ¿Elimina las manchas? \_\_\_\_\_ ▶ 13
- ¿Puede reemplazar a la lavadora? \_\_\_\_\_ ▶ 14
- ¿Puede reemplazar al desodorante o la ducha? \_\_\_\_\_ ▶ 15
- ¿El FreshUp es más suave que el vapor para la ropa delicada, como por ejemplo, los trajes? \_\_\_\_\_ ▶ 16
- ¿FreshUp puede eliminar los alérgenos del polen? \_\_\_\_\_ ▶ 17
- ¿FreshUp puede eliminar los virus y bacterias? \_\_\_\_\_ ▶ 18
- ¿Qué necesidades específicas de los consumidores satisface FreshUp? \_\_\_\_\_ ▶ 19
- ¿FreshUp es perjudicial para los textiles con membrana impermeable/transpirable (como Goretex o Dermizax)? \_\_\_\_\_ ▶ 20

## MANEJO

- ¿Cómo se usa FreshUp? \_\_\_\_\_ ▶ 21
- ¿Es necesario que el aparato esté en contacto con el tejido? \_\_\_\_\_ ▶ 22
- ¿Es necesario quitarse la ropa para refrescarla? \_\_\_\_\_ ▶ 23
- ¿El olor vuelve a aparecer con el tiempo? \_\_\_\_\_ ▶ 24

- Justo después de pasarlo por el textil, huele diferente. ¿Qué es ese nuevo olor? ¿Se va? \_\_\_\_\_ ▶ 25
- ¿Funciona con cualquier tipo de mal olor? \_\_\_\_\_ ▶ 26
- Lo he usado, pero mi ropa aún huele mal. ¿Por qué? \_\_\_\_\_ ▶ 27
- ¿Cuál es la mejor forma posible de eliminar el mal olor? \_\_\_\_\_ ▶ 28

## VENTAJAS Y TECNOLOGÍA BOSCH PLASMA

- ¿Cuáles son las tres ventajas más importantes de este producto? \_\_\_\_\_ ▶ 29
- ¿Cuáles son las ventajas de FreshUp en comparación con otras soluciones? \_\_\_\_\_ ▶ 29
- ¿Qué es el plasma? \_\_\_\_\_ ▶ 30
- ¿Cómo funciona la tecnología Bosch Plasma? \_\_\_\_\_ ▶ 31
- ¿Cómo sabe el FreshUp qué es lo que tiene que disolver y qué no? \_\_\_\_\_ ▶ 32
- ¿Qué ocurre con los restos de las moléculas de mal olor destruidas? \_\_\_\_\_ ▶ 33
- ¿Este aparato usa algún tipo de luz ultravioleta? \_\_\_\_\_ ▶ 34
- ¿Cuál es la diferencia entre la tecnología de plasma y el vapor? \_\_\_\_\_ ▶ 35
- ¿Cuál es la diferencia entre FreshUp y la esterilización con ozono? \_\_\_\_\_ ▶ 36

## EMBALAJE DEL PRODUCTO

- ¿Qué accesorios vienen con el FreshUp? \_\_\_\_\_ ▶ 37
- ¿Hay que comprar algo más? \_\_\_\_\_ ▶ 37
- ¿Cómo pueden los consumidores guardar el FreshUp de forma segura? \_\_\_\_\_ ▶ 38
- ¿Incluye alguna funda? \_\_\_\_\_ ▶ 38

## BATERÍA Y TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO

- ¿Se puede gastar el plasma del FreshUp? \_\_\_\_\_ ▶ 39
- ¿Se tiene que rellenar en algún momento? \_\_\_\_\_ ▶ 39
- ¿Cuánto dura el Bosch FreshUp en funcionamiento? \_\_\_\_\_ ▶ 40
- ¿Cómo se carga el FreshUp y cuánto tiempo tarda en cargarse por completo? \_\_\_\_\_ ▶ 41
- ¿Se le puede cambiar la batería si es necesario? \_\_\_\_\_ ▶ 42
- ¿Cuál es la vida útil de la batería? \_\_\_\_\_ ▶ 43
- ¿Cuál es la vida útil estimada del aparato? \_\_\_\_\_ ▶ 44

## SEGURIDAD DEL PRODUCTO

- ¿Puedo usarlo si estoy embarazada? \_\_\_\_\_ ▶ 45
- ¿Es seguro usar FreshUp con cualquier tipo de tejido o podría deteriorar las fibras de mi ropa? \_\_\_\_\_ ▶ 46
- ¿Se puede llevar en el bolso o en el avión?  
¿Qué pasa si se enciende dentro del bolso? \_\_\_\_\_ ▶ 47
- ¿Si tengo un marcapasos, es seguro usar el aparato directamente sobre mi ropa mientras la llevo puesta? \_\_\_\_\_ ▶ 48
- ¿Qué sucede si dejo el FreshUp en un punto durante más tiempo? \_\_\_\_\_ ▶ 49
- ¿Hay algún número máximo recomendado de veces que se pueda usar en una prenda de ropa? \_\_\_\_\_ ▶ 50
- ¿Se puede sobrecalentar el FreshUp? \_\_\_\_\_ ▶ 51
- Mi FreshUp se ha mojado, ¿qué hago? \_\_\_\_\_ ▶ 52
- ¿Se puede usar mientras se está cargando? \_\_\_\_\_ ▶ 53
- ¿Afecta a otros dispositivos técnicos que se lleven en el bolsillo o en el bolso? \_\_\_\_\_ ▶ 54
- ¿Qué ocurre si se usa accidentalmente sobre la piel? \_\_\_\_\_ ▶ 55
- ¿Los niños pueden usarlo en su ropa? \_\_\_\_\_ ▶ 56
- ¿El uso del plasma tiene algún tipo de efecto en el cuerpo humano? \_\_\_\_\_ ▶ 57
- ¿Se puede usar el FreshUp con temperaturas extremas, como el frío o el calor extremos? \_\_\_\_\_ ▶ 58
- ¿Es seguro para mí si utilizo el FreshUp para refrescar la ropa que llevo puesta? \_\_\_\_\_ ▶ 59
- Siento hormigueo en la piel o descargas en el cuerpo al usar el Bosch FreshUp. ¿Es malo/peligroso?  
¿Cómo se usa el FreshUp de manera segura y correcta? \_\_\_\_\_ ▶ 60
- ¿Las descargas pueden estropear mis textiles? \_\_\_\_\_ ▶ 61
- ¿Por qué se producen descargas con el FreshUp? \_\_\_\_\_ ▶ 62
- ¿Qué ocurre si no se tocan las rayas plateadas? \_\_\_\_\_ ▶ 63
- ¿Por qué no se debe usar el FreshUp cerca de niños pequeños? \_\_\_\_\_ ▶ 64
- ¿Por qué no debo refrescar a otras personas? \_\_\_\_\_ ▶ 65

## MATERIAL DEL PRODUCTO

- ¿Dónde se fabrica este aparato? \_\_\_\_\_ ▶ 66
- ¿Con qué materiales está fabricado el FreshUp? \_\_\_\_\_ ▶ 67

## MANTENIMIENTO Y SERVICIO TÉCNICO

- ¿Qué garantía legal tiene el FreshUp? \_\_\_\_\_ ▶ 68
- ¿Con quién hay que ponerse en contacto si se rompe? \_\_\_\_\_ ▶ 69
- ¿Este aparato requiere algún tipo de mantenimiento o de limpieza? \_\_\_\_\_ ▶ 70
- ¿Cómo se comprueba el estado de la batería? \_\_\_\_\_ ▶ 71
- La fuente de plasma de mi aparato parece sucia o quemada. ¿Qué hago? \_\_\_\_\_ ▶ 72

## HIGIENE

- ¿Cómo elimina el plasma las bacterias y los virus? \_\_\_\_\_ ▶ 73
- ¿Puede eliminar los virus y bacterias de la piel? \_\_\_\_\_ ▶ 74
- ¿De qué tipo de superficies se pueden eliminar los virus y bacterias? \_\_\_\_\_ ▶ 75
- ¿Se puede usar en teléfonos móviles y superficies de trabajo? \_\_\_\_\_ ▶ 76
- ¿Se puede usar para esterilizar mascarillas? \_\_\_\_\_ ▶ 77
- ¿Cuánto tiempo se tiene que usar para eliminar todos los virus y bacterias de la ropa? \_\_\_\_\_ ▶ 78
- ¿Se puede usar en colchones? \_\_\_\_\_ ▶ 79
- ¿Por qué es necesario eliminar los virus y bacterias de la ropa? \_\_\_\_\_ ▶ 80
- ¿Cómo se sabe que se han eliminado eficazmente todos los virus y bacterias? \_\_\_\_\_ ▶ 81
- ¿El FreshUp puede matar al virus del Covid-19? \_\_\_\_\_ ▶ 82
- ¿Cuál es la diferencia entre el FreshUp y otros productos químicos bactericidas y virucidas? \_\_\_\_\_ ▶ 83
- ¿Cómo se consiguen los mejores resultados para eliminar los virus y bacterias? \_\_\_\_\_ ▶ 84

### 01. ¿Qué es FreshUp?

El Bosch FreshUp es una solución técnica revolucionaria para refrescar la ropa sin lavarla. Este dispositivo compacto y portátil es el primero en utilizar la tecnología Bosch Plasma. Disuelve las moléculas del mal olor y permite a los clientes eliminar en un instante los olores desagradables de los textiles más comunes, independientemente de dónde se encuentren y sin usar ningún producto químico. Con el Smart Plasma Management, el Bosch FreshUp controla la potencia de la tecnología Bosch Plasma para garantizar un resultado óptimo incluso en textiles delicados. Así, con el FreshUp, la vida diaria es más sencilla y práctica.

### 02. ¿El Bosch FreshUp es una alternativa más sostenible a otros métodos para eliminar o reducir los malos olores?

A diferencia de otros métodos, el FreshUp no emplea agua ni productos químicos para eliminar los malos olores de los textiles. En lugar de ello, utiliza la tecnología Bosch Plasma para disolver las moléculas del mal olor. El uso del FreshUp puede reducir la cantidad de lavados necesarios, por lo que también disminuye el consumo de agua y de detergente de los clientes. Una menor cantidad de lavados también puede preservar la calidad de la ropa a largo plazo. Además, también reduce la necesidad de llevar las prendas a la tintorería.

### 03. ¿FreshUp hace ruido?

El FreshUp tiene un funcionamiento muy silencioso. El único sonido que se oye es un leve siseo cuando la barra móvil de plasma se presiona suavemente sobre el tejido y se activa la tecnología Bosch Plasma.

### 04. ¿Cuáles son las dimensiones y el peso del FreshUp?

El Bosch FreshUp tiene una longitud de 16 cm, 6,5 cm de anchura y un grosor de 3,7 cm. Solo pesa 200 g, por lo que es perfecto para usarlo fuera de casa.

### 05. ¿Para qué lo necesito?

Si la ropa desprende un olor desagradable, las personas pueden sentirse incómodas cuando están con otras personas. El Bosch FreshUp es un dispositivo compacto y portátil con el que puedes eliminar en un instante los olores desagradables de tu ropa: en cualquier momento y en cualquier lugar, sin tener que lavarla y disolviendo los olores sin usar productos químicos. También resulta de gran ayuda en casa, ya que el FreshUp puede refrescar la ropa que está a medio ensuciar, es decir, esa ropa que ya te has puesto y que aún no está lo suficientemente sucia como para lavarla, pero tampoco está limpia del todo para volver a meterla en el armario. El FreshUp refresca estas prendas fácilmente con solo una pasada. Esta nueva tecnología también es una opción más suave para eliminar el olor que el lavado, sobre todo en el caso de la ropa delicada como la de seda o lana, que puede perder textura o intensidad de color al lavarla. Sin embargo, el FreshUp también es muy útil cuando se está fuera de casa, porque refresca en un instante la ropa, incluso mientras se lleva puesta. De este modo, puedes eliminar los olores desagradables de tu ropa en cualquier sitio y en cualquier momento en el que quieras refrescarte: en el trabajo, preparándote para la próxima reunión importante, de viaje (de negocios) o antes de quedar con tus amigos para salir.

### 06. ¿Se pueden tratar textiles húmedos o mojados?

No es posible tratar textiles húmedos o mojados. Durante la aplicación, el Smart Plasma Management detecta si el textil está lo suficientemente seco y, en caso de que no, no activará el plasma. La indicación de color del plasma parpadeará en color morado. Para tratar textiles húmedos o mojados se requiere una calibración de plasma diferente. Actualmente, no es posible conseguirlo en un aparato tan pequeño y compacto. Te recomendamos que seques el textil antes de continuar con el tratamiento.

### 07. ¿Se puede eliminar el mal olor de la piel o el pelo?

El FreshUp no ha sido diseñado para su uso directo sobre la piel, el cabello, el cuero o el pelo sintético; tan solo en todas las superficies textiles secas habituales. Sin embargo, sí es posible refrescar tu ropa mientras la llevas puesta. El uso del FreshUp mientras se lleva la prenda puesta es inofensivo para la piel, tal y como han demostrado las amplias pruebas realizadas por el Universitätsklinikum de Regensburg, de acuerdo con el ensayo de HGPR7 y el ensayo de apoptosis<sup>4</sup>.

### 08. ¿Puedo usarlo también en textiles como cojines o sofás?

El FreshUp puede usarse en todas las superficies textiles habituales, no importa si se trata de un cojín o de una camisa. Está optimizado para eliminar de forma suave y eficaz el mal olor de la ropa, pero también de otros objetos más pequeños, como un cojín. El FreshUp no se puede usar en cuero, pelo sintético, fibras metálicas, gomaespuma ni ninguna otra superficie no textil, incluyendo la piel, el pelo o los animales.

### 09. ¿Su uso es seguro en textiles delicados como la lana o la seda?

Los clientes pueden usar el FreshUp en todos los textiles secos habituales que no deseen lavar, y también en tejidos delicados como la lana, el cachemir o la seda. No se puede usar en cuero, pelo sintético, fibras metálicas, gomaespuma ni ninguna otra superficie no textil, incluyendo la piel, el pelo o los animales.

### 10. ¿Funciona también con cuero?

No, el FreshUp no se puede utilizar para el cuero. Solo se puede usar en todas las superficies textiles secas habituales, incluyendo los tejidos delicados.

### 11. ¿Se puede usar el FreshUp en prendas especiales como un abrigo de invierno?

La tecnología Bosch Plasma funciona sin tener que añadir ningún producto químico. Este dispositivo está optimizado para eliminar suave y eficazmente el mal olor de los textiles secos habituales, así como la ropa funcional. En textiles más gruesos, puede ser necesario aplicar el dispositivo por el lado exterior e interior para eliminar el mal olor por completo. Los textiles impermeables también pueden reducir el efecto de eliminación del mal olor.

### 12. ¿Cuánto tiempo se tarda en tratar una camisa entera?

Como los malos olores solo se eliminan de aquellas zonas que hayan sido tratadas directamente con el tratamiento de plasma, podría ser suficiente si se tratan solamente los olores concentrados en determinadas áreas, como el olor corporal en las axilas.

Si, por ejemplo, una camisa entera huele a humo de tabaco, recomendamos tratar toda la camisa. Para refrescar una camiseta, por ejemplo, se tarda alrededor de un minuto, y un jersey alrededor de tres minutos. Sin embargo, la duración exacta depende de varios factores:

1. La intensidad del mal olor
2. El grosor del textil
3. El tamaño de la prenda
4. La sensibilidad personal al mal olor

### 13. ¿Elimina las manchas?

No, el FreshUp elimina el mal olor de los textiles, pero no las manchas. Sin embargo, puede reducir la frecuencia de lavado necesaria, porque la ropa a menudo pierde su frescura aunque no llegue a estar sucia.

### 14. ¿Puede reemplazar a la lavadora?

Sin emplear productos químicos, FreshUp elimina en un instante el mal olor de cualquier textil seco habitual, pero no lo limpia del mismo modo que las lavadoras. Por ejemplo, no quita las manchas.

### 15. ¿Puede reemplazar al desodorante o la ducha?

No, este aparato funciona de forma diferente a un desodorante y no está diseñado para usarlo en la piel. No reduce el mal olor de la piel y no tiene ninguna función antitranspirante. Por este motivo, no se puede comparar con un desodorante. Sin embargo, sí que ayuda en aquellas zonas donde se producen olores desagradables en la ropa, a pesar de usar desodorante.

### 16. ¿El FreshUp es más suave que el vapor para la ropa delicada, como por ejemplo, los trajes?

No podemos determinar de forma exacta cuánto daño producen otras soluciones técnicas, pero sí que podemos confirmar que, gracias al Smart Plasma Management, los usuarios del FreshUp no tienen que preocuparse por que se deterioren las fibras de su ropa. Es seguro incluso para tejidos delicados como la seda o la lana.

### 17. ¿FreshUp puede eliminar los alérgenos del polen?

Sí, el FreshUp portátil puede eliminar de forma efectiva los alérgenos del polen en los textiles.<sup>6</sup> Su aplicación durante un periodo prolongado aumenta la eficacia de reducción del polen.

### 18. ¿FreshUp puede eliminar los virus y bacterias?

Sí, el dispositivo portátil FreshUp puede eliminar de forma eficaz<sup>1</sup> hasta un 99,9 %<sup>2</sup> de los virus y bacterias<sup>3</sup> de los textiles.

### 19. ¿Qué necesidades específicas de los consumidores satisface FreshUp?

En estos tiempos donde prestamos más atención a la higiene en nuestra vida diaria, también hemos empezado a centrarnos más en cómo tratar nuestra ropa de forma higiénica. Con el dispositivo compacto y portátil Bosch FreshUp, los consumidores pueden eliminar de forma eficaz<sup>1</sup> los olores desagradables y hasta un 99,9 %<sup>2</sup> de los virus y bacterias<sup>3</sup> de los textiles secos habituales con solo una pasada. En cualquier momento, en cualquier lugar, sin necesidad de lavarlos y sin emplear productos químicos.

FreshUp es un valioso aliado tanto en casa como fuera de ella para eliminar los malos olores. Por ejemplo, este aparato puede refrescar la ropa que está a medio ensuciar, es decir, esa ropa que ya te has puesto y que aún no está lo suficientemente sucia como para lavarla, pero tampoco está limpia del todo para volver a meterla en el armario. Este dispositivo puede refrescar estas prendas fácilmente con solo una pasada. Además, el FreshUp elimina hasta un 99,9 %<sup>2</sup> de los virus y bacterias<sup>3</sup> de la ropa.

La tecnología Bosch Plasma también es una opción suave para eliminar el mal olor, los virus y las bacterias, sobre todo en el caso de la ropa delicada como la de seda, que puede perder fácilmente su textura o intensidad de color al lavarla.

### 20. ¿FreshUp es perjudicial para los textiles con membrana impermeable/transpirable (como Goretex o Dermizax)?

Gracias al Smart Plasma Management, la tecnología Bosch Plasma está calibrada de forma que únicamente se disuelven las estructuras de moléculas simples, como los malos olores. No tiene suficiente potencia como para romper las estructuras complejas, como las fibras textiles.

### 21. ¿Cómo se usa FreshUp?

El FreshUp es un aparato muy práctico que está diseñado para refrescar los textiles secos habituales en un instante, donde quiera que te encuentres. Puedes refrescar tu ropa mientras la llevas puesta o bien extendiéndola sobre una superficie suave. Hemos hecho que su uso sea muy fácil mediante tres sencillos pasos:

1. Presiona el botón de encendido durante un segundo para conectar el aparato. La indicación del plasma se encenderá en blanco y eso significa que el aparato ya está listo para usarse.
2. Toca las rayas plateadas situadas a los lados del FreshUp y presiona suavemente el aparato sobre el tejido para activar el plasma. La barra de activación móvil tiene que estar presionada y en contacto directo con el tejido para que se active la tecnología Bosch Plasma. Cuando el plasma se encuentre activo, la indicación del plasma se pondrá de color morado.
3. A continuación pasa el aparato por el tejido manteniendo la presión y sigue moviéndolo, no dejes el FreshUp quieto en un punto. El mal olor se eliminará de las zonas que hayan sido tratadas con el área de tratamiento de plasma. El olor a plasma indica que el plasma ha estado activo y que se ha eliminado el mal olor. Este olor se irá en unos minutos.

### 22. ¿Es necesario que el aparato esté en contacto con el tejido?

Sí, la barra de activación móvil tiene que estar en contacto directo con el tejido. Presiona suavemente la barra de activación contra el tejido para activar la tecnología Bosch Plasma. Después pasa lentamente el aparato por el tejido mientras sigues presionando hacia dentro. Continúa moviéndolo y no mantengas el aparato quieto en un punto.

### 23. ¿Es necesario quitarse la ropa para refrescarla?

La tecnología Bosch Plasma es segura incluso si llevas puesta la ropa que tienes que tratar, lo cual resulta especialmente práctico cuando se está fuera de casa.<sup>4</sup> Sin embargo, no debe usarse directamente en la piel ni el pelo.

#### 24. ¿El olor vuelve a aparecer con el tiempo?

A diferencia de otras soluciones que solo enmascaran el mal olor, la tecnología Bosch Plasma disuelve las moléculas del mal olor. Estas moléculas no se vuelven a formar, por lo que el mal olor queda eliminado. Sin embargo, si el material es muy grueso y el olor es muy persistente, es posible que el plasma no alcance las capas más profundas del textil. En este caso, los clientes pueden percibir un mal olor residual. Si es así, se puede pasar otra vez el aparato por el textil. Si es posible, también se puede tratar la prenda por el lado exterior y el interior, sacudiéndola entre dos aplicaciones.

#### 25. Justo después de pasarlo por el textil, huele diferente.

##### ¿Qué es ese nuevo olor? ¿Se va?

Al activarse la tecnología de plasma, el plasma también reacciona con el oxígeno del aire, lo cual genera ese olor a plasma que se percibe durante la aplicación. Sin embargo, este olor se desvanece al poco tiempo. Puedes sacudir o airear el textil para acelerar este proceso.

#### 26. ¿Funciona con cualquier tipo de mal olor?

El FreshUp es capaz de disolver las moléculas del mal olor, por ejemplo, procedentes del cuerpo, de comida, tabaco, desodorante, mascotas, así como olores de humedad o de humo. Sin embargo, el olor de algunos perfumes (no todos) puede permanecer si son especialmente intensos y duraderos. En este caso, es posible que las moléculas de olor sean demasiado complejas y fuertes y, por tanto, no se puedan romper.

#### 27. Lo he usado, pero mi ropa aún huele mal. ¿Por qué?

En el caso de textiles más gruesos o de olores más persistentes, puede ser necesario tratar la ropa por ambos lados para eliminar el mal olor por completo. Los textiles impermeables pueden reducir el efecto de eliminación del mal olor. Para un tratamiento especialmente intenso de una zona o una prenda de ropa, pasa el aparato más veces y más lentamente sobre la zona afectada. No dejes quieto el dispositivo en un punto y asegúrate de que el área de tratamiento de plasma está en contacto directo con el tejido. Para obtener un resultado perfecto, sacude la prenda entre dos aplicaciones.

#### 28. ¿Cuál es la mejor forma posible de eliminar el mal olor?

1. Para un tratamiento profundo de una zona o una prenda de ropa, pasa el aparato muchas veces y lentamente sobre la zona afectada. No dejes el aparato quieto en un punto.
2. Trata las prendas por dentro y por fuera para conseguir una eliminación más completa del olor, sobre todo si se trata de tejidos más gruesos o en las costuras.
3. El mejor tratamiento para las áreas afectadas por el olor corporal es desde el interior, ya que el mal olor también queda ligado a la ropa desde dentro.
4. Si tienes un poco más de tiempo y para tratar olores especialmente intensos: trata la prenda con el FreshUp, airéala un rato y vuélvela a tratar con el FreshUp. El hecho de airearla hace que sea más fácil acceder a los olores más profundos.

#### 29. ¿Cuáles son las tres ventajas más importantes de este producto? ¿Cuáles son las ventajas de FreshUp en comparación con otras soluciones?

Gracias a la tecnología Bosch Plasma, el FreshUp permite la eliminación inmediata del mal olor con solo una pasada y sin emplear ningún producto químico, refrescando los textiles secos habituales sin tener que lavarlos. Las ventajas más importantes de este producto son:

1. El FreshUp es fácil de manejar y funciona muy rápidamente: solo tienes que presionar, pasarlo y refrescar. Los clientes pueden refrescar un textil en un instante.
2. Es portátil: gracias a su tamaño compacto, los consumidores pueden eliminar el mal olor de los textiles en cualquier momento y lugar, incluso mientras llevan puestas las prendas que quieren refrescar<sup>4</sup>.
3. El tratamiento con FreshUp es seguro y sin productos químicos: la tecnología Bosch Plasma es física aplicada de forma inteligente, no necesita ningún producto químico. Siempre garantiza que se aplique el nivel adecuado de plasma, por lo que el FreshUp no daña ningún textil, ni siquiera los más delicados.

#### 30. ¿Qué es el plasma?

El plasma en general es el cuarto estado de la materia, después del sólido, el líquido y el gaseoso. El plasma se da de forma natural en los rayos, la aurora boreal y el sol, por ejemplo. De hecho, más del 90 % de nuestro universo en el espacio es plasma. El plasma también se puede generar de forma artificial. En nuestro caso, el plasma se genera mediante la ionización (la rotura de iones), que produce partículas con carga (electrones, protones, etc.). Estas partículas con carga son las que forman el plasma.

#### 31. ¿Cómo funciona la tecnología Bosch Plasma?

Las partículas de plasma cargadas fluyen por las fibras textiles y disuelven los enlaces de las moléculas simples, como son las moléculas del mal olor. De este modo, las moléculas del mal olor se rompen y no se vuelven a formar en su estructura original.

#### 32. ¿Cómo sabe el FreshUp qué es lo que tiene que disolver y qué no?

Gracias al Smart Plasma Management, la tecnología Bosch Plasma está calibrada de forma que únicamente se disuelven las estructuras de moléculas simples, como los malos olores. No tiene suficiente potencia como para romper las estructuras complejas, como las fibras textiles.

#### 33. ¿Qué ocurre con los restos de las moléculas de mal olor destruidas?

Las moléculas del mal olor se rompen y no se vuelven a formar en su estructura original. Por lo tanto, ya no se pueden considerar malos olores.

#### 34. ¿Este aparato usa algún tipo de luz ultravioleta?

También conocido como el cuarto estado de la materia, el plasma se encuentra en todo nuestro universo: en las estrellas, en el sol y en los rayos. El plasma también se puede generar de forma artificial. En nuestro caso, el plasma se genera mediante la ionización (la rotura de iones), que produce partículas con carga (electrones). Estas partículas con carga son las que forman el plasma y disuelven los enlaces de las moléculas simples del mal olor. También se dan bajas concentraciones de luz ultravioleta y ozono como un subproducto natural, si bien estas bajas cantidades de luz ultravioleta y ozono son inocuas para el organismo humano. La innovadora tecnología Bosch Plasma no usa luz ultravioleta ni ozono, sino la potencia de las partículas de plasma cargadas para disolver las moléculas del mal olor en ropa y textiles. Este efecto se basa en un principio físico.

### 35. ¿Cuál es la diferencia entre la tecnología de plasma y el vapor?

Al usar el vapor en el ámbito de la higiene, los usuarios necesitan un entorno seco durante el proceso de secado.

Esto se debe a que secar la ropa en un ambiente húmedo después de tratarla con vapor puede tener justo el efecto contrario, e incluso fomentar la aparición de bacterias. El vapor no se puede usar en tejidos impermeables o textiles sensibles a la temperatura. Además, se requiere llenar el depósito de agua y también más energía, lo cual hace que sea menos manejable, sobre todo fuera de casa. El dispositivo portátil Bosch FreshUp puede eliminar de forma eficaz<sup>1</sup> hasta un 99,9 %<sup>2</sup> de los virus y bacterias<sup>3</sup> de los textiles. Emplea la tecnología de plasma para destruir la membrana celular de los virus y bacterias<sup>3</sup>, haciéndolos inofensivos. Los consumidores también pueden usar el FreshUp en ropa delicada, donde quiera que estén e incluso mientras la llevan puesta<sup>4</sup>.

### 36. ¿Cuál es la diferencia entre FreshUp y la esterilización con ozono?

En este caso, hay que distinguir entre la limpieza textil y la limpieza de estancias, así como los diferentes modos de actuación. El ozono es una sustancia química que oxida las bacterias. La esterilización con ozono ya se usa de forma estándar para desinfectar habitaciones y edificios, pero no debe usarse en presencia de ninguna persona.

El FreshUp genera plasma mediante la ionización (la rotura de moléculas), lo cual produce partículas de plasma con carga (electrones). Estas partículas de plasma cargadas inactivan los virus y bacterias<sup>3</sup> mediante un proceso físico denominado disociación por impacto de electrones. En el proceso de generación del plasma aparecen concentraciones muy bajas de luz ultravioleta y ozono como un subproducto natural.

Sin embargo, estas pequeñas cantidades son inocuas para el organismo humano, se encuentran a un nivel mucho más bajo que el que está establecido por la normativa legal, y el tratamiento es muy suave en todos los textiles secos habituales.

### 37. ¿Qué accesorios vienen con el FreshUp?

#### ¿Hay que comprar algo más?

El Bosch FreshUp viene con todo lo que los clientes necesitan para refrescar su ropa favorita, donde quieran y cuando quieran. Además del propio aparato, proporcionamos una elegante funda para proteger al FreshUp de los posibles arañazos.

Es extremadamente compacta para que quepa fácilmente en cualquier bolso. También se incluye un cargador con cable para cargar el FreshUp en casa o fuera de ella. Estamos trabajando en fantásticos extras para personalizar aún más la experiencia FreshUp de los clientes en el futuro. ¡No te lo pierdas!

### 38. ¿Cómo pueden los consumidores guardar el FreshUp de forma segura? ¿Incluye alguna funda?

El Bosch FreshUp incluye una elegante funda protectora para guardar el aparato de forma segura y protegerlo de los posibles arañazos. Su diseño es extraplano y compacto para que quepa fácilmente en la mayoría de bolsos; así estará listo para usarlo en cualquier momento en el que los clientes necesiten refrescar su ropa.

### 39. ¿Se puede gastar el plasma del FreshUp?

#### ¿Se tiene que rellenar en algún momento?

La batería del FreshUp solo tiene que cargarse para el funcionamiento y se puede recargar fácilmente con el cargador incluido. No se necesita ningún mantenimiento específico ni ninguna sustancia adicional.

### 40. ¿Cuánto dura el Bosch FreshUp en funcionamiento?

Con la batería totalmente cargada, el FreshUp puede funcionar y refrescar textiles hasta 60 minutos. Teniendo en cuenta que se tarda entre 1 y 3 minutos en refrescar una prenda de ropa normal, con una carga de la batería se pueden refrescar muchas prendas.

### 41. ¿Cómo se carga el FreshUp y cuánto tiempo tarda en cargarse por completo?

Los clientes pueden cargar fácilmente su FreshUp con el cargador con cable micro-USB incluido. Si la batería está totalmente descargada, se puede recargar por completo en 3 o 4 horas.

### 42. ¿Se le puede cambiar la batería si es necesario?

La batería puede cambiarla el personal especializado, utilizando piezas de repuesto originales. Sin embargo, se recomienda ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente para la manipulación de las baterías de iones de litio. Aquí puedes encontrar más instrucciones:

<https://www.bosch-home.es/supportdetail/product/BPR11EE/01?contentType=products#/Tabs=section-manuals/>

### 43. ¿Cuál es la vida útil de la batería?

El Bosch FreshUp tiene una garantía estándar de 2 años, que también incluye la batería del aparato. La vida útil de la batería depende de la frecuencia y la intensidad de uso de cada aparato.

### 44. ¿Cuál es la vida útil estimada del aparato?

Como en todos los dispositivos técnicos, su vida útil depende en gran medida de la frecuencia de uso, la manipulación y el transporte. Sin embargo, Bosch es una marca conocida desde hace décadas por su alto nivel de calidad. El FreshUp tiene una garantía estándar de 2 años. La batería y el electrodo de plasma puede cambiarlos el servicio técnico.

### 45. ¿Puedo usarlo si estoy embarazada?

Las pruebas exhaustivas que hemos llevado a cabo han demostrado que el FreshUp no causa ningún daño al cuerpo ni a la piel durante su uso previsto<sup>4</sup>. No obstante, no hemos realizado pruebas específicas de uso durante el embarazo. Por lo tanto, no podemos recomendar su uso a las mujeres embarazadas.

### 46. ¿Es seguro usar FreshUp con cualquier tipo de tejido o podría deteriorar las fibras de mi ropa?

Hemos probado exhaustivamente el FreshUp en los tipos más comunes de tejidos, como el poliéster y el algodón, y en otros extremadamente delicados, como la lana y la seda, para garantizar una seguridad absoluta para todos los textiles secos habituales. Además, también hemos efectuado pruebas internas que han demostrado que no existe ningún riesgo de decoloración si se usa el FreshUp siguiendo las instrucciones.

### 47. ¿Se puede llevar en el bolso o en el avión? ¿Qué pasa si se enciende dentro del bolso?

Sí, los consumidores pueden llevar el FreshUp en su bolso o llevarlo con ellos en el avión, pero no deben usar el aparato durante el vuelo. Ponte en contacto con la línea aérea antes de tu vuelo para confirmar que está permitido llevarlo en el equipaje. Simplemente hay que ponerle su funda para proteger el aparato y el área de tratamiento de plasma de los posibles golpes y arañazos. También cuenta con varias funciones de seguridad, que evitan que se encienda de forma inintencionada cuando estás fuera de casa.

**48. ¿Si tengo un marcapasos, es seguro usar el aparato directamente sobre mi ropa mientras la llevo puesta?**

El Bosch FreshUp es seguro, está probado y aprobado en relación a la compatibilidad electromagnética (CEM). Sin embargo, no hemos llevado a cabo ninguna prueba específica con marcapasos. Por lo tanto, no recomendamos usar el aparato si se lleva un marcapasos.

**49. ¿Qué sucede si dejo el FreshUp en un punto durante más tiempo?**

FreshUp solo activa el plasma cuando el aparato está en movimiento. Al deslizar constantemente el aparato hacia los lados y moverlo, los clientes se aseguran de usar la anchura completa del área de tratamiento de plasma, eliminando eficazmente los malos olores de los tejidos<sup>1</sup>. Un sensor de movimiento monitoriza si el FreshUp se mueve y desconecta el plasma si no se detecta movimiento durante demasiado tiempo.

**50. ¿Hay algún número máximo recomendado de veces que se pueda usar en una prenda de ropa?**

No, el Bosch FreshUp se puede usar en una prenda de ropa o en un tejido las veces que sean necesarias, ya que el plasma es totalmente inocuo para las fibras textiles.

**51. ¿Se puede sobrecalentar el FreshUp?**

No, este aparato no se puede sobrecalentar porque utiliza plasma frío. Además, el Smart Plasma Management controla la potencia del plasma para garantizar un resultado óptimo, un uso seguro e incluso el tratamiento de textiles delicados.

**52. Mi FreshUp se ha mojado, ¿qué hago?**

En este caso, no enciendas el dispositivo ni lo enchufes. Seca la carcasa con un paño suave y déjalo descansar unas horas. Después, intenta encender el dispositivo y aplicarlo en cualquier tipo de textil habitual. Si no se enciende, ponte en contacto con nuestro servicio de atención al cliente, donde te proporcionarán la asistencia necesaria ([correo electrónico/ENLACE](#)).

**53. ¿Se puede usar mientras se está cargando?**

No, el FreshUp no se puede usar mientras se está cargando.

**54. ¿Afecta a otros dispositivos técnicos que se lleven en el bolsillo o en el bolso?**

No. El Bosch FreshUp no emite ningún tipo de radiación electromagnética que pueda afectar a otros dispositivos técnicos que lleves contigo. Por eso, puedes llevar en el bolso cuando lo desees.

**55. ¿Qué ocurre si se usa accidentalmente sobre la piel?**

Técnicamente no es posible usar el FreshUp sobre la piel, ya que el Smart Plasma Management tiene un mecanismo de seguridad que impide que se active la tecnología Bosch Plasma. Si intentas aplicar el FreshUp en la piel, el Smart Plasma Management lo detectará y desconectará el aparato inmediatamente.<sup>4</sup> Por seguridad, siempre debes mantenerlo alejado de los niños.

**56. ¿Los niños pueden usarlo en su ropa?**

A pesar de que un instituto de investigación independiente<sup>4</sup> haya confirmado que el FreshUp puede usarse de forma segura mientras se lleva puesta la ropa, no debe usarse en niños pequeños menores de 8 años. Al igual que cualquier otro producto eléctrico diseñado para adultos, debes mantener el FreshUp siempre alejado de los niños.

**57. ¿El uso del plasma tiene algún tipo de efecto en el cuerpo humano?**

El uso del Bosch FreshUp es seguro, incluso si se lleva puesta la ropa<sup>4</sup>. Un instituto de investigación independiente ha confirmado que este dispositivo no ocasiona ningún daño en el cuerpo ni en la piel durante su uso previsto.

**58. ¿Se puede usar el FreshUp con temperaturas extremas, como el frío o el calor extremos?**

Lo mejor es usar el FreshUp en un rango de temperatura entre -5 y +40 °C.

**59. ¿Es seguro para mí si utilizo el FreshUp para refrescar la ropa que llevo puesta?**

La tecnología Bosch Plasma es segura incluso si llevas puesta la ropa que tienes que tratar, lo cual resulta especialmente práctico cuando se está fuera de casa. Mientras usas el FreshUp debes tocar siempre las dos rayas plateadas del lateral del aparato y no debes usarlo directamente en la piel ni el pelo.

**60. Siento hormigueo en la piel o descargas en el cuerpo al usar el Bosch FreshUp. ¿Es malo/peligroso? ¿Cómo se usa el FreshUp de manera segura y correcta?**

Es posible que en algunas situaciones de la vida diaria hayas experimentado algún hormigueo o descargas, por ejemplo, al tocar un coche o el pomo de una puerta. El fenómeno que puede ocurrir con el FreshUp es similar a estas descargas. En general, son inofensivas para el cuerpo humano, pero en alguna ocasión pueden resultar desagradables. Por supuesto, cumplimos la normativa relativa a la impedancia de protección aplicable en este caso (máx. permitido: 0,7 mA; FreshUp: 0,1 mA).

El uso del FreshUp es seguro si sigues estos consejos:

1. Mientras lo estés usando, toca siempre las dos rayas plateadas situadas a los lados.
2. Refresca únicamente la ropa que tú lleves puesta.
3. No uses el FreshUp en otras personas (especialmente en niños) para refrescar su ropa mientras la llevan puesta.
4. No lo uses en la piel, tan solo en los textiles secos habituales.

**61. ¿Las descargas pueden estropear mis textiles?**

Las descargas solo pueden producirse si no se tocan las rayas plateadas del FreshUp. Si se producen, en casos muy raros puede que aparezca un diminuto punto negro (de menos de 1 mm<sup>2</sup>) en el textil. Para evitar descargas en primer lugar, toca siempre las rayas plateadas mientras usas el aparato.

**62. ¿Por qué se producen descargas con el FreshUp?**

El fenómeno que puede suceder con el FreshUp es similar a las descargas que experimentamos en la vida diaria, por ejemplo, al tocar un coche o el pomo de una puerta. En el FreshUp, la energía transmitida por el campo eléctrico de la fuente de plasma retorna a la batería a través de las rayas plateadas que se encuentran a los lados del FreshUp.



Para garantizar este proceso de compensación de potencial para el aparato (batería) y para cerrar el circuito, es obligatorio que el usuario toque siempre las dos rayas plateadas mientras el FreshUp está activo. Si no se tocan las rayas plateadas, pueden producirse hormigueo, descargas y, en circunstancias muy improbables, quemaduras diminutas en la piel (de un tamaño inferior a 1 mm<sup>2</sup>). Estos fenómenos son desagradables, pero no son peligrosos para el cuerpo humano. Por supuesto, cumplimos la normativa relativa a la impedancia de protección aplicable en este caso (máx. permitido: 0,7 mA; FreshUp: 0,1 mA).

Al usar el FreshUp, asegúrate también de refrescar únicamente la ropa que tú lleves puesta o la ropa que se encuentre en una superficie plana. No uses el FreshUp en tu piel.

#### 63. ¿Qué ocurre si no se tocan las rayas plateadas?

Si se usa el FreshUp sin tocar las rayas plateadas, en algunos casos y en determinadas circunstancias pueden producirse hormigueo o descargas eléctricas. En general, estas descargas son inofensivas para el cuerpo humano, pero en alguna ocasión pueden resultar desagradables. Para evitar descargas, toca siempre las rayas plateadas mientras usas el aparato.

#### 64. ¿Por qué no se debe usar el FreshUp cerca de niños pequeños?

Cuando se usa el FreshUp se producen pequeñas cantidades de ozono como subproducto, y este se desvanece al cabo de un rato. No obstante, no se recomienda usar el FreshUp cerca de niños pequeños para minimizar su exposición al ozono.

#### 65. ¿Por qué no debo refrescar a otras personas?

Si refrescas a otra persona, no se puede establecer ninguna compensación de potencial entre el FreshUp (batería) y la otra persona, por lo que pueden producirse descargas electrostáticas. (Consulta también «¿Por qué se producen descargas con el FreshUp?»).

#### 66. ¿Dónde se fabrica este aparato?

Nuestro innovador FreshUp ha sido desarrollado y fabricado en Alemania. Como en todos nuestros puntos de producción en todo el mundo, tenemos los estándares más exigentes para cumplir las expectativas de nuestros clientes en lo que se refiere a la calidad y a la fiabilidad. En el caso del Bosch FreshUp, el fruto de estos estándares es una solución revolucionaria para eliminar los olores desagradables de los textiles secos habituales.

#### 67. ¿Con qué materiales está fabricado el FreshUp?

Bosch es una marca conocida desde hace varias décadas por sus productos fiables y de alta calidad, y esto también se cumple en el caso del FreshUp. Dado que se trata de un dispositivo portátil, que también está hecho para su uso fuera de casa, elegimos materiales ligeros, pero resistentes, de larga duración y probados de forma exhaustiva para garantizar a los clientes que pueden usar el FreshUp de forma práctica y segura, en cualquier momento y en cualquier lugar que lo deseen. Por ejemplo, utilizamos cerámica de alta calidad para el área de tratamiento, y la fuente de plasma tiene un baño de oro. Para ofrecer una protección aún mayor, el FreshUp también incluye una funda premium compacta que protege el aparato de posibles arañazos cuando los clientes lo llevan consigo.

#### 68. ¿Qué garantía legal tiene el FreshUp?

Las condiciones de garantía de este aparato están definidas por nuestro distribuidor en el respectivo país de venta. El servicio de atención al cliente puede proporcionarte información más detallada sobre estas condiciones.

Nota: es necesario adaptar el periodo de garantía a las disposiciones específicas del mercado local.

#### 69. ¿Con quién hay que ponerse en contacto si se rompe?

Este aparato ha sido diseñado y fabricado para que dure muchos años. Si tienes alguna duda o problema con el aparato, ponte en contacto con nuestro servicio de atención al cliente ([correo electrónico/ENLACE](#)), donde te proporcionarán la asistencia necesaria.

#### 70. ¿Este aparato requiere algún tipo de mantenimiento o de limpieza?

El FreshUp tiene un mantenimiento muy sencillo: básicamente, lo único que hay que hacer es asegurarse de cargar la batería. No se requiere ningún mantenimiento específico, así que tampoco conlleva ningún gasto adicional. El área de tratamiento de plasma se puede limpiar únicamente con un paño suave. Si está muy sucia, se puede limpiar con un paño húmedo.

#### 71. ¿Cómo se comprueba el estado de la batería?

Al lado del botón de encendido y apagado se encuentra una luz LED que indica el estado de la batería. Si el LED está en blanco: el aparato está cargado y listo para usar. Si el LED parpadea en blanco: solo le quedan 10 minutos de funcionamiento. Si el LED se enciende en rojo: hay que cargar el aparato.

#### 72. La fuente de plasma de mi aparato parece sucia o quemada. ¿Qué hago?

No te preocupes, solo es suciedad que con el tiempo se acumula sobre el área de plasma y alrededor de ella. Se puede limpiar fácilmente con un paño suave. Si está muy sucia, puedes limpiarla con un paño húmedo.

#### 73. ¿Cómo elimina el plasma las bacterias y los virus?

Cuando el plasma está activo, genera partículas de plasma. Estas partículas de plasma cargadas destruyen la membrana celular de los microorganismos como los virus y las bacterias<sup>3</sup>, que se vuelven inactivos y, por lo tanto, ya no son nocivos.<sup>3</sup>

#### 74. ¿Puede eliminar los virus y bacterias de la piel?

El FreshUp no ha sido diseñado para su uso directo sobre la piel, el cabello, el cuero o el pelo sintético; tan solo en todas las superficies textiles secas habituales. Sin embargo, sí es posible refrescar tu ropa mientras la llevas puesta. Un instituto de investigación independiente ha confirmado la seguridad de nuestro plasma para este caso<sup>4</sup>.

#### 75. ¿De qué tipo de superficies se pueden eliminar los virus y bacterias?

El dispositivo portátil FreshUp se puede usar para eliminar eficazmente<sup>1</sup> hasta el 99,9 %<sup>2</sup> de los virus y bacterias<sup>3</sup> de todos los textiles secos habituales, incluyendo los tejidos delicados como la seda. No se puede usar en cuero, pelo sintético, fibras metálicas, gomaespuma ni ninguna otra superficie no textil, incluyendo la piel, el pelo o los animales.

#### 76. ¿Se puede usar en teléfonos móviles y superficies de trabajo?

El FreshUp está diseñado únicamente para su uso en todos los textiles secos habituales que no se deseen lavar, incluyendo los tejidos delicados como la lana, el cachemir o la seda. No se puede usar en cuero, pelo sintético, fibras metálicas, gomaespuma, ni tampoco en la piel, el pelo o los animales, ni en ninguna otra superficie no textil como plástico, metal u otros materiales sólidos.

#### 77. ¿Se puede usar para esterilizar mascarillas?

En general, no recomendamos usar el FreshUp en ningún tipo de mascarilla para la cara.

#### 78. ¿Cuánto tiempo se tiene que usar para eliminar todos los virus y bacterias de la ropa?

Para obtener un resultado óptimo, es necesario que el textil esté directamente en contacto con la fuente de plasma, pasando el aparato constantemente sobre él. Recomendamos mover el aparato de forma fluida y natural. Los resultados de las pruebas efectuadas por un instituto de investigación independiente han demostrado que lo que influye en la eficacia del plasma no es la velocidad del movimiento, sino la duración total de la exposición del textil a las partículas de plasma. Para garantizar una eliminación adecuada de los virus y bacterias<sup>3</sup> de hasta el 99,9 %<sup>2</sup>, debes pasar el FreshUp por el textil de forma frecuente y continua.

El tiempo de aplicación necesario depende en gran medida del tejido que estás tratando. Por ejemplo, lleva más tiempo eliminar las bacterias de los materiales más gruesos como el algodón, y se tarda menos en tratar los textiles más finos, como la seda.

#### 79. ¿Se puede usar en colchones?

Sí, se puede usar el FreshUp en el colchón. Sin embargo, el plasma desarrollará su máxima eficacia<sup>1</sup> en la superficie/la funda y no llegará a las zonas más profundas del colchón. Esto se debe a que la longitud activa del FreshUp es pequeña en comparación con el grosor de los colchones.

#### 80. ¿Por qué es necesario eliminar los virus y bacterias de la ropa?

Existen dos aspectos en esta pregunta:

1. Las bacterias causantes del mal olor corporal pueden ser las responsables de que la ropa huelga mal. Si se tratan los textiles con el FreshUp, se eliminan las bacterias y los olores desagradables.
2. Los textiles tienen la capacidad de desarrollar microbios. En este contexto, las bacterias pueden contaminar la ropa de diferentes formas: a través de la persona que la lleva, a través del contacto con superficies o a través de los aerosoles (partículas diminutas suspendidas en el aire). Un estudio ha demostrado que los textiles sucios pueden contribuir a aumentar las bacterias en los aerosoles en el aire interior, provocando una exposición a las bacterias a través del aire.<sup>5</sup> Con el uso del FreshUp se elimina eficazmente<sup>1</sup> hasta el 99,9 %<sup>2</sup> de los virus y bacterias<sup>3</sup> de los textiles tratados y, por lo tanto, es posible reducir el contacto con estas influencias nocivas.

#### 81. ¿Cómo se sabe que se han eliminado eficazmente todos los virus y bacterias?

El Bosch FreshUp no puede detectar la cantidad de bacterias que hay en las superficies. Sin embargo, las pruebas realizadas por un instituto de investigación independiente han demostrado que se eliminan eficazmente<sup>1</sup> hasta el 99,9 %<sup>2</sup> de los virus y bacterias<sup>3</sup>. Para garantizar una eliminación adecuada de los virus y bacterias, debes pasar el FreshUp por el textil de forma frecuente y continua. No dejes el aparato quieto en un punto. Si tratas las prendas por el lado exterior y por el interior, te asegurarás de que los virus y bacterias<sup>3</sup> se eliminan de forma más exhaustiva, especialmente en el caso de los tejidos más gruesos o en las costuras.

Un tratamiento repetido hace que los virus y bacterias<sup>3</sup> más profundos queden más accesibles. Te recomendamos que aires la prenda entre un tratamiento y otro.

#### 82. ¿El FreshUp puede matar al virus del Covid-19?

Un instituto de investigación independiente ha realizado pruebas sobre la eficacia del FreshUp para eliminar los virus y bacterias<sup>3</sup> de la ropa y otros textiles secos habituales. Esto incluyó pruebas con virus vaccinia Ankara, que es un tipo de viruela. Estos virus son representativos de otros tipos de lo que se denominan «virus envueltos», como los coronavirus. Por lo tanto, se puede concluir que el FreshUp también es eficaz<sup>1</sup> contra el coronavirus. Sin embargo, el instituto no realizó pruebas específicas con coronavirus. Nuestras investigaciones demuestran que nuestra tecnología de plasma puede eliminar de forma eficaz<sup>1</sup> hasta un 99,9 %<sup>2</sup> de los virus y bacterias<sup>3</sup> de los textiles. Ten en cuenta que el FreshUp solo se debe usar en los textiles secos habituales. No debe usarse nunca en la piel o el cuerpo.

#### 83. ¿Cuál es la diferencia entre el FreshUp y otros productos químicos bactericidas y virucidas?

En comparación con los productos químicos bactericidas y virucidas, el FreshUp no usa ningún aditivo químico. Su eficacia se debe a un proceso físico. Si se compara con los métodos químicos, el FreshUp garantiza un tiempo de contacto muy breve con el textil y, por lo tanto, el tratamiento es suave. El aparato es fácil de manejar y funciona muy rápidamente: solo tienes que presionar, pasarlo y refrescar.

#### 84. ¿Cómo se consiguen los mejores resultados para eliminar los virus y bacterias?

Para obtener la máxima eficacia<sup>1</sup> en la eliminación de virus y bacterias<sup>3</sup>, recomendamos seguir los siguientes pasos:

1. Para un tratamiento profundo de una prenda de ropa, pasa el aparato muchas veces y lentamente. No dejes el aparato quieto en un punto.
2. Trata las prendas por dentro y por fuera para conseguir una eliminación más completa de los virus y bacterias, sobre todo si se trata de tejidos más gruesos o en las costuras.
3. Trata la prenda con el FreshUp, airéala un rato y vuélvela a tratar con el FreshUp. Un tratamiento repetido hace que los virus y bacterias<sup>3</sup> más profundos queden más accesibles. Las pruebas realizadas por un instituto de investigación independiente han demostrado que el FreshUp elimina eficazmente<sup>1</sup> hasta el 99,9 %<sup>2</sup> de los virus y bacterias<sup>3</sup>.

<sup>1</sup> Investigación WL 2232/20 realizada por wfk – Institut für Angewandte Forschung GmbH, 6 tipos diferentes de textiles, 3 tipos de malos olores, n=270

<sup>2</sup> Eficacia contra bacterias (por ejemplo, estafilococo incluyendo MRSA y VRSA, estreptococo, enterococo incluyendo VRE, bacteria E. coli incluyendo EHEC, EPEC, ETEC, EIEC, EAEC, ESBL/MRGN, DAEC) y virus (por ejemplo, virus vaccinia, VHB, VHC, VIH, influenza H5N1, H1N1, herpes, sarampión, rabia) confirmada por el instituto independiente HygCen Germany, de acuerdo con el ensayo [2021-2948, 2021-2949; SN 32436] y el ensayo [2021-2827, 2021-2828; SN 32436] encargado por BSH Hausgeräte GmbH. Hasta un 99,9 % de reducción de virus y bacterias tras 1 minuto de aplicación con el FreshUp en seda y después de 5 min en algodón. Organismos probados para demostrar la eficacia: E. coli y S. aureus, virus Vaccinia Ankara Modificado (MVA).

<sup>3</sup> La destrucción de los virus y bacterias se basa en el impacto directo de los microrrayos. La energía se transfiere al cuerpo exterior y la disrupción local produce la inactivación. Por lo tanto, este efecto se basa en un principio físico.

<sup>4</sup> El uso del FreshUp mientras se lleva la prenda puesta es inofensivo para la piel, tal y como han demostrado las amplias pruebas realizadas por el Universitätsklinikum de Regensburg, de acuerdo con el ensayo de HGPRT y el ensayo de apoptosis.

<sup>5</sup> Liberación de aerosoles microbianos de textiles contaminados aislados durante la manipulación rutinaria de residuos en un entorno sanitario moderno, Handorean et al. Microbiome (2015) 3:72.

<sup>6</sup> Inactiva eficazmente los alérgenos del polen (por ejemplo, abedul (Betula verrucosa) Bet v 1, fleo (Phleum pratense) Phl p 5 ), probado en seda y algodón y confirmado por el instituto independiente Airmid Healthgroup Ltd. La aplicación del FreshUp durante un tiempo prolongado aumenta la eficacia.