

Invented for life



BOSCH

QUESTIONS ET RÉPONSES



FreshUp

TECHNOLOGIE PLASMA DE BOSCH

INFORMATION SUR LE PRODUIT

- Qu'est-ce que FreshUp ? _____ ► 01
- FreshUp de Bosch est-il une solution plus durable que d'autres méthodes de réduction/élimination des odeurs ? _____ ► 02
- FreshUp est-il bruyant ? _____ ► 03
- Quels sont les dimensions et le poids de FreshUp ? _____ ► 04

UTILISATION PRÉVUE

- Pourquoi ai-je besoin de FreshUp ? _____ ► 05
- Puis-je traiter des textiles mouillés ou humides ? _____ ► 06
- Peut-il éliminer les odeurs de ma peau ou de mes cheveux ? _____ ► 07
- Puis-je l'utiliser sur n'importe quel textile comme un coussin ou un canapé ? _____ ► 08
- Peut-on l'utiliser en toute sécurité sur des textiles délicats comme la laine ou la soie ? _____ ► 09
- Est-ce que ça marche aussi sur le cuir ? _____ ► 10
- Puis-je utiliser FreshUp sur des vêtements spéciaux, par exemple mon manteau d'hiver ? _____ ► 11
- Combien de temps faut-il pour traiter une chemise complète ? _____ ► 12
- Enlève-t-il les taches ? _____ ► 13
- Remplace-t-il un lavage en machine ? _____ ► 14
- Remplace-t-il le déodorant ou la douche ? _____ ► 15
- FreshUp est-il plus doux pour les vêtements sensibles comme les costumes que la vapeur ? _____ ► 16
- FreshUp peut-il éliminer les allergènes de pollen ? _____ ► 17
- FreshUp peut-il éliminer les bactéries et les virus ? _____ ► 18
- À quels besoins spécifiques des consommateurs FreshUp répond-il ? _____ ► 19
- FreshUp est-il nocif pour les textiles à membrane imperméable/respirante (par ex. Goretex ou Dermizax) ? _____ ► 20

UTILISATION

- Comment utiliser FreshUp ? _____ ► 21
- L'appareil doit-il entrer en contact avec le tissu ? _____ ► 22
- Dois-je retirer mes vêtements pour les rafraîchir ? _____ ► 23
- L'odeur reviendra-t-elle au bout d'un certain temps ? _____ ► 24
- Juste après le traitement, je peux sentir une odeur différente. Qu'est-ce que c'est et cette nouvelle odeur va-t-elle persister ? _____ ► 25
- Est-ce que FreshUp fonctionne avec n'importe quel type d'odeur ? _____ ► 26
- Je l'ai utilisé, mais mes vêtements sentent toujours mauvais. Pourquoi ? _____ ► 27
- Comment puis-je éliminer le mieux possible les odeurs ? _____ ► 28

AVANTAGES ET TECHNOLOGIE PLASMA DE BOSCH

- Quels sont les trois principaux avantages du produit ? Quels sont les avantages de FreshUp par rapport à d'autres solutions ? _____ ► 29
- Qu'est-ce que le plasma ? _____ ► 30
- Comment fonctionne la technologie Plasma Bosch ? _____ ► 31
- Comment FreshUp sait-il ce qu'il doit dissoudre ou non ? _____ ► 32
- Que se passe-t-il avec les résidus de molécules odorantes détruites ? _____ ► 33
- L'appareil utilise-t-il un quelconque type de lumière UV ? _____ ► 34
- Quelle est la différence entre la technologie Plasma et la vapeur ? _____ ► 35
- Quelle est la différence entre FreshUp et la stérilisation à l'ozone ? _____ ► 36

EMBALLAGE DU PRODUIT

- Quels accessoires sont fournis avec FreshUp de Bosch ? Dois-je acheter quelque chose en plus ? _____ ► 37
- Comment bien ranger FreshUp ? Est-ce qu'un étui est fourni ? _____ ► 38

BATTERIE ET AUTONOMIE

- FreshUp peut-il manquer de plasma ?
Doit-il être rempli à un moment donné ? _____ ▶ 39
- Quelle est l'autonomie de FreshUp de Bosch ? _____ ▶ 40
- Comment recharger FreshUp et combien de temps faut-il pour le charger complètement ? _____ ▶ 41
- La batterie peut-elle être remplacée si nécessaire ? _____ ▶ 42
- Quelle est la durée de vie de la batterie ? _____ ▶ 43
- Quelle est la durée de vie prévue ? _____ ▶ 44

SÉCURITÉ DU PRODUIT

- Puis-je l'utiliser si je suis enceinte ? _____ ▶ 45
- FreshUp peut-il être utilisé sans risque sur tout type de tissu ou est-ce qu'il pourrait endommager les fibres de mes vêtements ? _____ ▶ 46
- Puis-je emporter FreshUp dans un bagage à main ou dans un avion ? Que se passe-t-il s'il s'allume dans mon sac ? _____ ▶ 47
- Est-ce sans danger d'utiliser l'appareil directement sur mes vêtements tout en les portant si j'ai un stimulateur cardiaque ? _____ ▶ 48
- Que se passe-t-il si je laisse FreshUp au même endroit sur le textile pendant longtemps ? _____ ▶ 49
- Existe-t-il un nombre maximum d'utilisations recommandé sur un vêtement ? _____ ▶ 50
- FreshUp peut-il surchauffer ? _____ ▶ 51
- Mon FreshUp a été mouillé, que dois-je faire ? _____ ▶ 52
- Puis-je l'utiliser pendant qu'il est en charge ? _____ ▶ 53
- Peut-il affecter d'autres dispositifs techniques qui se trouvent dans ma poche/mon sac ? _____ ▶ 54
- Que se passe-t-il si je l'utilise accidentellement sur ma peau ? _____ ▶ 55
- Les enfants peuvent-ils l'utiliser sur leurs vêtements ? _____ ▶ 56
- L'utilisation du plasma a-t-elle un quelconque effet sur le corps humain ? _____ ▶ 57
- FreshUp peut-il être utilisé à des températures extrêmes en cas de froid ou de chaleur intense ? _____ ▶ 58
- FreshUp est-il sans danger pour moi si je l'utilise sur les vêtements que je porte qui ont besoin d'être rafraîchis ? _____ ▶ 59
- Est-ce que je peux sentir un picotement sur ma peau/des décharges sur mon corps lorsque j'utilise FreshUp de Bosch ? Est-ce nocif/dangereux ?
Comment utiliser FreshUp correctement et en toute sécurité ? _____ ▶ 60

- Les décharges peuvent-elles abîmer mon textile ? _____ ▶ 61
- Pourquoi FreshUp produit-il des décharges ? _____ ▶ 62
- Que se passe-t-il si je ne touche pas les bandes argentées ? _____ ▶ 63
- Pourquoi FreshUp ne doit-il pas être utilisé à proximité d'enfants en bas âge ? _____ ▶ 64
- Pourquoi ne faut-il pas rafraîchir les vêtements portés par d'autres personnes ? _____ ▶ 65

MATÉRIAU DU PRODUIT

- Où l'appareil est-il fabriqué ? _____ ▶ 66
- De quels matériaux est constitué FreshUp ? _____ ▶ 67

ENTRETIEN ET RÉPARATION

- Quelle est la garantie légale de FreshUp ? _____ ▶ 68
- Qui contacter en cas de panne ? _____ ▶ 69
- Un entretien ou un nettoyage de l'appareil est-il nécessaire ? _____ ▶ 70
- Comment vérifier l'état de la batterie ? _____ ▶ 71
- La source de plasma de mon appareil semble sale ou brûlée. Que dois-je faire ? _____ ▶ 72

HYGIÈNE

- Comment le plasma élimine-t-il les bactéries et les virus ? _____ ▶ 73
- Peut-il éliminer les bactéries et les virus de ma peau ? _____ ▶ 74
- Sur quel type de surfaces puis-je éliminer les bactéries et les virus ? _____ ▶ 75
- Puis-je l'utiliser sur les téléphones portables et les surfaces de travail ? _____ ▶ 76
- Puis-je l'utiliser pour la stérilisation des masques ? _____ ▶ 77
- Combien de temps dois-je l'utiliser pour éliminer toutes les bactéries et tous les virus de mes vêtements ? _____ ▶ 78
- Puis-je l'utiliser sur mon matelas ? _____ ▶ 79
- Pourquoi est-il nécessaire d'éliminer les bactéries et les virus de mes vêtements ? _____ ▶ 80
- Comment savoir si toutes les bactéries et tous les virus ont été effectivement supprimés ? _____ ▶ 81
- FreshUp est-il capable de tuer le virus Covid-19 ? _____ ▶ 82
- Quelle est la différence entre FreshUp et les autres produits chimiques bactériens/virucides ? _____ ▶ 83
- Comment puis-je obtenir le meilleur résultat pour supprimer les bactéries et les virus ? _____ ▶ 84

01. Qu'est-ce que FreshUp ?

FreshUp de Bosch est une solution technique révolutionnaire pour rafraîchir les vêtements sans les laver. Cet appareil compact et portable est le premier à fonctionner avec la technologie Plasma de Bosch. Il dissout les molécules odorantes et permet d'éliminer les odeurs désagréables des textiles secs courants en un instant, partout et sans utiliser d'additifs chimiques. Grâce à son système de gestion intelligente du plasma, FreshUp de Bosch contrôle la puissance de la technologie Plasma de Bosch pour garantir des résultats optimaux même pour les textiles délicats. Grâce à FreshUp, la vie quotidienne devient plus facile et plus pratique.

02. FreshUp de Bosch est-il une solution plus durable que d'autres méthodes de réduction/élimination des odeurs ?

Contrairement à d'autres méthodes, FreshUp n'utilise ni eau ni produits chimiques pour éliminer les odeurs des textiles. Au lieu de cela, il utilise la technologie Plasma de Bosch pour dissoudre les molécules odorantes. Utiliser FreshUp permet de réduire la quantité de lavage nécessaire et par conséquent, la consommation d'eau et de détergent. Et à long terme, la réduction du nombre de lavages permet également de préserver la qualité des vêtements. Cela réduit également le besoin d'apporter les vêtements au pressing.

03. FreshUp est-il bruyant ?

FreshUp est un appareil très silencieux. Le seul bruit que vous pouvez entendre est un léger sifflement lorsque la barre de plasma mobile est délicatement pressée sur le tissu et que la technologie Plasma de Bosch est activée.

04. Quels sont les dimensions et le poids de FreshUp ?

FreshUp de Bosch mesure 16 cm de long, 6,5 cm de large et a une épaisseur de 3,7 cm. Il ne pèse que 200 g, un poids particulièrement idéal pour l'utiliser en déplacement.

05. Pourquoi ai-je besoin de FreshUp ?

Les odeurs désagréables des vêtements peuvent rendre les gens mal à l'aise lorsqu'ils sont avec d'autres personnes. FreshUp de Bosch est un appareil portable et compact qui vous permet d'éliminer les odeurs désagréables de vos vêtements en un instant - n'importe où, n'importe quand, sans les laver et tout en dissolvant les odeurs sans utiliser aucun additif chimique. FreshUp est une aide précieuse à la maison ; il permet de raviver les vêtements déjà portés et laissés sur une chaise. C'est-à-dire les vêtements qui sont trop propres pour être lavés, mais qui ne sont plus assez frais pour les remettre dans la penderie ou dans l'armoire. Vous pouvez facilement rafraîchir ces textiles d'un seul coup de FreshUp. La nouvelle technologie est également une solution moins agressive pour éliminer les odeurs que le lavage, en particulier pour les textiles délicats comme la soie ou la laine, qui peuvent facilement perdre leur structure ou leur intensité de couleur pendant le lavage. Mais FreshUp est également utile en déplacement, car il rafraîchit les vêtements en un instant et même en les portant. De cette manière, vous pouvez éliminer les odeurs désagréables de vos vêtements quand et où vous voulez sentir que vous portez à nouveau des vêtements frais – que ce soit au travail, alors que vous préparez la prochaine réunion importante, en voyage (pour affaires) ou avant de retrouver des amis pour sortir.

06. Puis-je traiter des textiles mouillés ou humides ?

Le traitement des textiles mouillés ou humides n'est pas possible. Le système de gestion intelligente du plasma reconnaît si le textile n'est pas suffisamment sec lors de l'application et n'active pas le plasma dans ce cas. L'indicateur de couleur du plasma clignotera alors en violet. Le traitement de textiles mouillés ou humides nécessite un calibrage du plasma différent. Actuellement, cela n'est pas possible à obtenir avec un appareil aussi petit et compact. Nous recommandons de sécher le textile avant de poursuivre le traitement.

07. Peut-il éliminer les odeurs de ma peau ou de mes cheveux ?

FreshUp n'est pas destiné à être utilisé directement sur la peau, les cheveux, le cuir ou la fourrure – uniquement sur toutes les surfaces textiles sèches courantes. Toutefois, il est possible de rafraîchir vos vêtements tout en les portant. Utiliser FreshUp tout en portant un vêtement est sans danger pour la peau, comme l'ont montré des tests approfondis de l'hôpital universitaire de Regensburg en Allemagne, réalisés conformément à l'essai HGPRT et au test de l'apoptose⁴.

08. Puis-je l'utiliser sur n'importe quel textile comme un coussin ou un canapé ?

FreshUp peut être utilisé sur toutes les surfaces textiles sèches courantes, qu'il s'agisse d'un coussin ou d'une chemise. Il est optimisé pour éliminer en profondeur et en douceur les odeurs des vêtements, mais également d'autres objets plus petits tels qu'un coussin. FreshUp ne peut pas être utilisé sur le cuir, la fourrure, les fibres métalliques, la mousse ou toute autre surface non textile, notamment la peau, les cheveux ou les animaux.

09. Peut-on l'utiliser en toute sécurité sur des textiles délicats comme la laine ou la soie ?

FreshUp peut être utilisé sur tous les textiles secs courants, y compris les textiles délicats tels que la laine, le cachemire ou la soie que l'on ne souhaite pas laver. Il ne peut pas être utilisé sur le cuir, la fourrure, les fibres métalliques, la mousse ou toute autre surface non textile, notamment la peau, les cheveux et les animaux.

10. Est-ce que ça marche aussi sur le cuir ?

Non, FreshUp ne peut pas être utilisé sur le cuir. Il ne peut être utilisé que sur toutes les surfaces textiles sèches courantes, y compris les plus délicates.

11. Puis-je utiliser FreshUp sur des vêtements spéciaux, par exemple mon manteau d'hiver ?

La technologie plasma de Bosch fonctionne sans additifs chimiques. L'appareil est optimisé pour éliminer en profondeur et en douceur les odeurs des textiles secs courants ainsi que des vêtements de tous les jours. Pour les textiles plus épais, il peut être nécessaire d'appliquer l'appareil sur l'extérieur et l'intérieur pour éliminer plus en profondeur les odeurs. Les textiles imperméables peuvent également réduire l'effet d'élimination des odeurs.

12. Combien de temps faut-il pour traiter une chemise complète ?

Comme les odeurs ne sont éliminées que des endroits qui ont été directement traités avec la surface de traitement au plasma, il peut être suffisant de traiter uniquement les odeurs concentrées localement, telles que l'odeur corporelle sous les aisselles.

Si une chemise entière sent la fumée de cigarette, par exemple, nous vous recommandons de traiter toute la chemise.

Rafraîchir un t-shirt, par exemple, prend environ une minute, un pull-over environ trois minutes. La durée exacte dépend cependant de plusieurs facteurs :

1. l'intensité de l'odeur ;
2. l'épaisseur du textile ;
3. la taille du vêtement ;
4. la sensibilité individuelle aux odeurs.

13. Enlève-t-il les taches ?

Non, FreshUp élimine les odeurs des textiles, mais pas les taches. Cependant, il permet de réduire le nombre de lavages nécessaire, car les vêtements perdent souvent leur fraîcheur même s'ils ne sont pas encore sales.

14. Remplace-t-il un lavage en machine ?

Sans utiliser d'additifs chimiques, FreshUp élimine les odeurs de n'importe quel textile sec courant en un instant, mais il ne nettoie pas de la même manière qu'un lavage en machine – c'est-à-dire qu'il n'élimine pas les taches.

15. Remplace-t-il le déodorant ou la douche ?

Non, cet appareil ne fonctionne pas comme un déodorant et il n'est pas censé être utilisé sur la peau. Il ne réduit pas les odeurs sur la peau et il n'a pas de fonction anti-transpirante. Pour cette raison, il ne peut être comparé à un déodorant. Cependant, il est utile en agissant là où des odeurs désagréables se développent sur les vêtements, malgré l'utilisation d'un déodorant.

16. FreshUp est-il plus doux pour les vêtements sensibles comme les costumes que la vapeur ?

Nous ne pouvons pas dire avec certitude à quel point les autres solutions techniques sont nocives, mais concernant FreshUp, nous pouvons confirmer que, grâce à son système de gestion intelligente du plasma, les utilisateurs n'ont pas à se soucier d'abîmer les fibres de leurs vêtements – il est sans danger même pour les textiles les plus délicats comme soie ou laine.

17. FreshUp peut-il éliminer les allergènes de pollen ?

Oui, FreshUp est un appareil portable qui peut éliminer efficacement les allergènes de pollen sur les textiles⁶.

Une durée d'utilisation prolongée de FreshUp permet d'augmenter efficacement la réduction du pollen.

18. FreshUp peut-il éliminer les bactéries et les virus ?

Oui, FreshUp est un appareil portable qui permet d'éliminer efficacement¹ jusqu'à 99,9 %² des bactéries et des virus³ sur les textiles.

19. À quels besoins spécifiques des consommateurs FreshUp répond-il ?

Alors que nous accordons plus d'attention à l'hygiène au quotidien, nous commençons également à nous préoccuper davantage de la manière de traiter nos vêtements de manière hygiénique. Grâce à FreshUp, l'appareil portable et compact de Bosch, il est possible d'éliminer efficacement¹ les odeurs désagréables et jusqu'à 99,9 %² des bactéries et virus³ des textiles secs courants en un seul passage, n'importe où, n'importe quand, sans les laver et sans utiliser d'additifs chimiques.

FreshUp est une aide précieuse à la maison et en déplacement pour éliminer les odeurs. Par exemple, il permet de raviver les vêtements déjà portés et laissés sur chaise. C'est-à-dire les vêtements qui sont trop propres pour être lavés, mais qui ne sont plus assez frais pour les remettre dans la penderie ou dans l'armoire. Vous pouvez facilement rafraîchir ces textiles d'un seul coup de FreshUp. De plus, FreshUp permet d'éliminer efficacement¹ jusqu'à 99,9 %² des bactéries et des virus³.

La technologie Plasma de Bosch est une solution peu agressive pour éliminer les odeurs, les bactéries et les virus, en particulier pour les textiles délicats comme la soie, qui peuvent facilement perdre leur structure ou leur intensité de couleur pendant le lavage.

20. FreshUp est-il nocif pour les textiles à membrane imperméable/respirante (par ex. Goretex ou Dermizax) ?

Grâce au système de gestion intelligente du plasma, la technologie Plasma de Bosch est calibrée de sorte que seules les structures moléculaires simples telles que les odeurs sont dissoutes. Il n'est pas assez puissant pour casser des structures complexes comme les fibres textiles.

21. Comment utiliser FreshUp ?

FreshUp est conçu pour rafraîchir facilement les textiles secs courants en un instant, où que vous soyez. Vous pouvez rafraîchir vos vêtements tout en les portant ou simplement en les étalant sur une surface lisse.

L'appareil est très facile à utiliser, en trois étapes simples :

1. Appuyez sur le bouton marche-arrêt pendant une seconde pour allumer l'appareil. L'indicateur de couleur du plasma s'allume en blanc et l'appareil est prêt à être utilisé.
2. Touchez les bandes argentées sur les côtés de FreshUp et pressez délicatement l'appareil sur le tissu pour activer le plasma. La barre d'activation mobile doit être pressée sur le tissu et rester en contact direct avec lui pour activer la technologie Plasma de Bosch. Dès que le plasma est actif, l'indicateur de couleur du plasma devient violet.
3. Ensuite, parcourez le tissu tout en continuant à appuyer et à déplacer l'appareil, ne maintenez pas FreshUp immobile au même endroit. Les odeurs seront éliminées des endroits qui ont été traités avec la surface de traitement au plasma. Une odeur de plasma signale que le plasma était actif et que les odeurs ont été supprimées. L'odeur s'estompera au bout de quelques minutes.

22. L'appareil doit-il entrer en contact avec le tissu ?

Oui, la barre d'activation mobile doit être en contact direct avec le tissu. Pressez délicatement la barre d'activation sur le tissu pour activer la technologie Plasma de Bosch. Ensuite, parcourez lentement le tissu tout en continuant à presser vers l'intérieur. Continuez à vous déplacer et ne maintenez pas l'appareil immobile au même endroit.

23. Dois-je retirer mes vêtements pour les rafraîchir ?

La technologie Plasma de Bosch est sans danger, même en portant les vêtements qui nécessitent un traitement, ce qui est particulièrement pratique en déplacement⁴. Cependant, elle ne doit pas être utilisée directement sur la peau ou les cheveux.

24. L'odeur reviendra-t-elle au bout d'un certain temps ?

Contrairement à d'autres solutions, qui ne couvrent que l'odeur, la technologie Plasma de Bosch dissout les molécules odorantes.

Les molécules ne se reconstruisent pas, l'odeur est donc supprimée. Cependant, en cas de matières très épaisses et d'odeurs tenaces, il est possible que le plasma n'atteigne pas les couches textiles les plus profondes. Dans ce cas, une odeur résiduelle peut être perçue. Si c'est le cas, le textile peut être à nouveau nettoyé. Si possible, la pièce peut également être traitée de l'extérieur et de l'intérieur en secouant le vêtement entre deux applications.

25. Juste après le traitement, je peux sentir une odeur différente. Qu'est-ce que c'est et cette nouvelle odeur va-t-elle persister ?

Lors de l'activation de la technologie Plasma, le plasma réagit également avec l'oxygène de l'air, ce qui crée l'odeur de plasma qui se développe lors de l'application. Mais cette odeur s'évapore au bout d'un moment. Secouer ou aérer le textile accélère ce processus.

26. Est-ce que FreshUp fonctionne avec n'importe quel type d'odeur ?

FreshUp est capable de dissoudre les molécules odorantes des odeurs corporelles et des odeurs de nourriture, de cigarettes, de déodorant, d'animaux domestiques, de moisi ou de fumée, par exemple. Toutefois, l'odeur de certains parfums (pas tous) peut persister s'ils sont particulièrement durables et intenses. Dans ce cas, les molécules odorantes pourraient être trop complexes et résistantes pour les casser.

27. Je l'ai utilisé, mais mes vêtements sentent toujours mauvais. Pourquoi ?

Dans le cas de textiles plus épais ou d'odeurs plus tenaces, il peut être nécessaire de traiter vos vêtements des deux côtés pour éliminer les odeurs plus en profondeur. L'effet désodorisant peut être réduit dans le cas des textiles imperméables.

Pour un traitement en profondeur d'une tache ou d'un vêtement, passez sur la zone affectée plus souvent et plus lentement. Ne laissez pas l'appareil immobile au même endroit et veillez à ce que la surface de traitement au plasma soit en contact direct avec le tissu. Pour un résultat optimal, secouez le vêtement entre deux applications.

28. Comment puis-je éliminer le mieux possible les odeurs ?

1. Pour un traitement en profondeur d'une tache ou d'un vêtement, passez sur la zone affectée plus souvent et plus lentement. Ne maintenez pas l'appareil immobile au même endroit.
2. Traitez les vêtements de l'extérieur et de l'intérieur pour éliminer les odeurs plus en profondeur, en particulier dans le cas de matières plus épaisses ou de coutures.
3. Pour les zones affectées par l'odeur corporelle, il est préférable de traiter le textile de l'intérieur, car l'odeur s'incruste également à l'intérieur des vêtements.
4. Avec plus de temps et pour traiter les odeurs particulièrement intenses : traitez le vêtement avec FreshUp, aérez-le pendant un certain temps et traitez-le une fois de plus avec FreshUp. Aérer entre deux applications permet d'atteindre plus facilement aux odeurs profondément ancrées.

29. Quels sont les trois principaux avantages du produit ? Quels sont les avantages de FreshUp par rapport à d'autres solutions ?

Grâce à la technologie Plasma de Bosch, l'appareil FreshUp élimine instantanément les odeurs en un seul passage et sans aucun additif chimique, laissant les textiles secs courants rafraîchis sans lavage. Les principaux avantages du produit sont les suivants :

1. FreshUp est facile à prendre en main et il fonctionne très rapidement : pressez, essuyez, rafraîchissez. Pour un textile rafraîchi en un instant.
2. Il est portable : grâce à sa taille compacte, il permet d'éliminer les odeurs des textiles quand vous voulez et où que vous soyez, même en portant les vêtements que vous souhaitez rafraîchir⁴.
3. Le traitement avec FreshUp est sans danger et sans additifs chimiques : la technologie Plasma de Bosch est de la physique appliquée de manière intelligente – aucun additif chimique n'est nécessaire. Elle garantit en permanence que le bon niveau de puissance de plasma est appliqué afin que FreshUp n'endommage aucun textile, même les plus délicats.

30. Qu'est-ce que le plasma ?

Le plasma est le quatrième état de la matière, après l'état solide, l'état liquide et l'état gazeux. Le plasma se produit naturellement dans la foudre, les aurores boréales et le soleil, par exemple. De fait, plus de 90 % de notre univers dans l'espace est constitué de plasma. Le plasma peut également être généré artificiellement. Dans le cas de cet appareil, le plasma est généré par ionisation (décomposition des ions), qui produit des particules chargées (électrons, protons...). Ces particules chargées forment le plasma.

31. Comment fonctionne la technologie Plasma Bosch ?

Les particules de plasma chargées circulent le long des fibres textiles et dissolvent les connexions de molécules simples telles que les molécules odorantes. De cette manière, les molécules odorantes sont cassées et ne se réassemblent pas dans leur structure d'origine.

32. Comment FreshUp sait-il ce qu'il doit dissoudre ou non ?

Grâce au système de gestion intelligente du plasma, la technologie Plasma de Bosch est calibrée de sorte que seules les structures moléculaires simples telles que les odeurs sont dissoutes. Il n'est pas assez puissant pour casser des structures complexes comme les fibres textiles.

33. Que se passe-t-il avec les résidus de molécules odorantes détruites ?

Les molécules odorantes sont cassées et ne se réassemblent pas dans leur structure d'origine. Par conséquent, elles ne peuvent plus être reconnues comme des odeurs.

34. L'appareil utilise-t-il un quelconque type de lumière UV ?

Connu comme étant le quatrième état de la matière, le plasma se trouve dans tout notre univers : dans les étoiles, le soleil et les éclairs. Le plasma peut également être généré artificiellement. Dans le cas de cet appareil, le plasma est généré par ionisation (décomposition des ions), qui produit des particules chargées (électrons). Ces particules chargées forment le plasma et dissolvent les liaisons des molécules odorantes simples. De faibles concentrations de lumière UV et d'ozone se produisent comme un sous-produit naturel. Toutefois, les petites quantités de lumière UV et d'ozone sont inoffensives pour l'organisme humain. La technologie innovante Plasma de Bosch n'utilise pas la lumière UV ou l'ozone, mais la puissance des particules de plasma chargées pour dissoudre les molécules d'odeur sur les vêtements et les textiles. Cet effet est basé sur un principe physique.

35. Quelle est la différence entre la technologie Plasma et la vapeur ?

Lorsque de la vapeur est utilisée dans le domaine de l'hygiène, il convient de s'assurer que l'environnement est sec pendant le processus de séchage. En effet, le séchage des vêtements dans un environnement humide après un traitement à la vapeur peut avoir l'effet inverse et même favoriser la croissance des bactéries. La vapeur ne peut pas être utilisée sur des matières imperméables ou des textiles sensibles à la température. De plus, il est nécessaire de disposer d'un réservoir d'eau et de plus d'énergie, ce qui fait qu'un appareil à vapeur est moins pratique à utiliser, surtout en déplacement. L'appareil portable FreshUp permet d'éliminer efficacement¹ jusqu'à 99,9 %² des bactéries et des virus³ sur les textiles. Il utilise la technologie Plasma pour altérer la membrane cellulaire des bactéries et des virus³ et ainsi les rendre inoffensifs. FreshUp peut être aussi utilisé sur des vêtements délicats, n'importe où et même en les portant⁴.

36. Quelle est la différence entre FreshUp et la stérilisation à l'ozone ?

Dans ce cas, il faut faire une distinction entre le nettoyage des textiles et des pièces, ainsi que les différents modes d'action. L'ozone est un produit chimique qui oxyde les bactéries. La stérilisation à l'ozone est déjà habituellement utilisée comme norme pour la désinfection des bâtiments et des pièces. Elle n'est pas destinée à être utilisée lorsque des personnes sont présentes. FreshUp génère du plasma par ionisation (décomposition des molécules), qui produit des particules de plasma chargées (électrons). Ces particules chargées proviennent du plasma qui inactive les bactéries et les virus³ via un processus physique appelé dissociation par impact électronique. De très faibles concentrations de lumière UV et d'ozone se produisent comme un sous-produit naturel de la création de plasma. Toutefois, ces petites quantités sont inoffensives pour l'organisme humain, bien en deçà des exigences légales, et le traitement n'est pas agressif pour tous les textiles secs courants.

37. Quels accessoires sont fournis avec FreshUp de Bosch ? Dois-je acheter quelque chose en plus ?

FreshUp de Bosch est livré avec tout le nécessaire pour rafraîchir vos vêtements préférés quand et où vous le souhaitez. L'appareil est fourni avec un élégant étui de protection pour éviter les rayures – extra compact pour le glisser facilement dans n'importe quel sac. Un adaptateur de charge et un câble sont également inclus pour charger FreshUp en déplacement ou à la maison. Nous travaillons déjà sur d'excellents accessoires supplémentaires pour personnaliser davantage l'expérience FreshUp de nos clients à l'avenir. Alors, restez attentifs !

38. Comment bien ranger FreshUp ? Est-ce qu'un étui est fourni ?

FreshUp de Bosch est livré avec un étui de protection élégant pour bien ranger l'appareil et le protéger des rayures. Nous l'avons conçu comme un appareil extra plat et peu encombrant pour pouvoir facilement le glisser dans la plupart des sacs ou sacs à main, et pour qu'il soit prêt à être utilisé chaque fois que vous avez besoin de rafraîchir vos vêtements.

39. FreshUp peut-il manquer de plasma ? Doit-il être rempli à un moment donné ?

La batterie du FreshUp n'a besoin d'être chargée que pour fonctionner et peut facilement être rechargée avec l'adaptateur de charge inclus. Aucun entretien spécifique ou substances supplémentaires ne sont nécessaires.

40. Quelle est l'autonomie de FreshUp de Bosch ?

Avec une batterie complètement chargée, FreshUp peut fonctionner et rafraîchir les textiles pendant 60 minutes. Sachant que le rafraîchissement d'un vêtement ordinaire prend entre 1 et 3 minutes, une charge de batterie permet donc de rafraîchir de nombreux vêtements.

41. Comment recharger FreshUp et combien de temps faut-il pour le charger complètement ?

FreshUp est facile à charger avec l'adaptateur de charge et le câble micro-USB inclus. Lorsque la batterie est vide, elle peut être complètement rechargée en 3 à 4 heures.

42. La batterie peut-elle être remplacée si nécessaire ?

La batterie peut être remplacée par du personnel qualifié en utilisant des pièces de rechange d'origine. Mais il est fortement recommandé de contacter le service client en raison de la manipulation des cellules lithium-ion. Vous trouverez de plus amples instructions ici : <https://www.bosch-home.com/de/supportdetail/product/BPR11EE/01#/Tabs=section-manuals/>

43. Quelle est la durée de vie de la batterie ?

FreshUp de Bosch est livré avec une garantie standard de 2 ans. Cela inclut également la batterie de l'appareil. La durée de vie de la batterie dépend de la fréquence d'utilisation individuelle et de l'intensité de l'appareil.

44. Quelle est la durée de vie prévue ?

Comme pour tous les appareils techniques, sa durée de vie dépend beaucoup de la fréquence d'utilisation, de la manipulation et du transport. Toutefois, depuis des décennies, Bosch est connu pour ses normes de qualité élevées. L'appareil FreshUp est livré avec une garantie standard de 2 ans. La batterie et l'électrode plasma peuvent être échangées en contactant le service client.

45. Puis-je l'utiliser si je suis enceinte ?

Des tests rigoureux ont montré que FreshUp n'est pas nocif pour le corps ou la peau pendant l'utilisation prévue⁴. Néanmoins, nous n'avons pas effectué de tests spécifiques pour un usage pendant la grossesse. Nous ne pouvons donc pas le recommander aux femmes enceintes.

46. FreshUp peut-il être utilisé sans risque sur tout type de tissu ou est-ce qu'il pourrait endommager les fibres de mes vêtements ?

Nous avons rigoureusement testé FreshUp sur les types de tissus les plus courants tels que le polyester et le coton et les plus délicats comme la laine ou la soie, pour garantir la sécurité de tous les textiles secs courants. De plus, des tests internes montrent qu'il n'y a aucun risque de décoloration si vous utilisez FreshUp conformément aux instructions.

47. Puis-je emporter FreshUp dans un bagage à main ou dans un avion ? Que se passe-t-il s'il s'allume dans mon sac ?

Oui, vous pouvez emporter FreshUp dans votre bagage à main ou dans l'avion, mais vous ne devez pas utiliser l'appareil pendant le vol. Pour une franchise de bagages spécifique, veuillez consulter votre compagnie aérienne avant le vol. Il suffit d'utiliser l'étui de protection pour protéger l'appareil et la surface de traitement au plasma des coups et des rayures. L'appareil est également équipé de plusieurs dispositifs de sécurité qui empêchent FreshUp de s'allumer involontairement lors de vos déplacements.

48. Est-ce sans danger d'utiliser l'appareil directement sur mes vêtements tout en les portant si j'ai un stimulateur cardiaque ?

FreshUp de Bosch est sans danger, il a été soumis aux tests de compatibilité électromagnétique (CEM) et approuvé. Cependant, nous n'avons pas effectué de tests spécifiques avec des stimulateurs cardiaques. Par conséquent, nous ne recommandons pas d'utiliser l'appareil aux personnes qui portent un stimulateur cardiaque.

49. Que se passe-t-il si je laisse FreshUp au même endroit sur le textile pendant longtemps ?

FreshUp n'active le plasma que lorsque l'appareil est en mouvement. En effectuant un mouvement constant de déplacement latéral, vous vous assurez d'utiliser toute la largeur de la surface de traitement au plasma et d'éliminer efficacement les odeurs des tissus¹. Un capteur de mouvement détecte si FreshUp est en mouvement et désactive le plasma si aucun mouvement n'est détecté pendant trop longtemps.

50. Existe-t-il un nombre maximum d'utilisations recommandé sur un vêtement ?

Non, FreshUp de Bosch peut être utilisé sur un vêtement ou un tissu aussi souvent que nécessaire, car le plasma est totalement inoffensif pour les fibres textiles.

51. FreshUp peut-il surchauffer ?

Non, l'appareil ne peut pas devenir trop chaud. Nous utilisons du plasma froid. De plus, le système de gestion intelligente du plasma contrôle la puissance du plasma pour garantir un résultat optimal, une utilisation en toute sécurité et permettre même le traitement des textiles délicats.

52. Mon FreshUp a été mouillé, que dois-je faire ?

Dans ce cas, veuillez ne pas allumer l'appareil ou le connecter à la prise. Utilisez un chiffon doux pour sécher délicatement la coque et laissez-la reposer pendant quelques heures. Essayez ensuite d'allumer l'appareil et de l'appliquer sur tout type de textile courant. S'il ne s'allume pas, veuillez contacter notre service clientèle pour obtenir de l'aide ([e-mail](#) / [LIEN](#)).

53. Puis-je l'utiliser pendant qu'il est en charge ?

Non, FreshUp ne peut pas être utilisé pendant qu'il est en charge.

54. Peut-il affecter d'autres dispositifs techniques qui se trouvent dans ma poche/mon sac ?

Non, FreshUp de Bosch n'émet aucun type de rayonnement électromagnétique qui pourrait affecter d'autres appareils techniques dans vos sacs. Vous pouvez donc prendre votre FreshUp et l'emporter dans votre sac où vous voulez.

55. Que se passe-t-il si je l'utilise accidentellement sur ma peau ?

Il est techniquement impossible d'utiliser FreshUp sur la peau, car le système de gestion intelligente du plasma est doté d'un mécanisme de sécurité qui empêche d'activer la technologie Plasma de Bosch. Si vous essayez d'appliquer FreshUp sur votre peau, le système de gestion intelligente du plasma le reconnaîtra et éteindra immédiatement l'appareil⁴. Pour des raisons de sécurité, il doit toujours être tenu à l'écart des enfants.

56. Les enfants peuvent-ils l'utiliser sur leurs vêtements ?

Même si un institut de recherche indépendant⁴ a confirmé que FreshUp est sans danger lorsqu'il est utilisé tout en portant les vêtements, il ne doit pas être utilisé par de jeunes enfants de moins de 8 ans. Comme dans le cas de tous les dispositifs électriques conçus pour les adultes, vous devez garder FreshUp hors de portée des enfants à tout moment.

57. L'utilisation du plasma a-t-elle un quelconque effet sur le corps humain ?

FreshUp de Bosch est sans danger, même lorsqu'il est utilisé en portant les vêtements⁴. Un institut de recherche indépendant a confirmé que l'appareil n'est pas nocif pour le corps ou la peau lorsqu'il est utilisé comme prévu.

58. FreshUp peut-il être utilisé à des températures extrêmes en cas de froid ou de chaleur intense ?

La plage de température optimale pour utiliser FreshUp est comprise entre -5 °C et +40 °C.

59. FreshUp est-il sans danger pour moi si je l'utilise sur les vêtements que je porte qui ont besoin d'être rafraîchis ?

La technologie Plasma de Bosch est sans danger, même en portant les vêtements qui nécessitent un traitement, ce qui est particulièrement pratique en déplacement. Lorsque vous utilisez FreshUp, touchez toujours les deux bandes argentées sur le côté de l'appareil et ne l'utilisez pas directement sur la peau ou les cheveux.

60. Est-ce que je peux sentir un picotement sur ma peau/des décharges sur mon corps lorsque j'utilise FreshUp de Bosch ? Est-ce nocif/dangereux ? Comment utiliser FreshUp correctement et en toute sécurité ?

Vous ressentez peut-être des picotements et des décharges dans certaines situations de la vie quotidienne, par exemple lorsque vous touchez une voiture ou une poignée de porte. Les phénomènes qui peuvent se produire avec FreshUp sont similaires à ces décharges. En général, ces décharges sont inoffensives pour le corps humain, mais elles sont parfois désagréables.

Nous respectons bien évidemment les directives relatives à l'impédance de protection qui s'appliquent dans ce cas (max. autorisée : 0,7 mA ; FreshUp : 0,1 mA).

Vous pouvez utiliser FreshUp en toute sécurité en suivant les conseils ci-dessous :

1. Lors de l'utilisation, touchez toujours les deux bandes argentées sur les côtés de FreshUp.
2. Ne rafraîchissez les vêtements que sur vous-même.
3. N'utilisez pas FreshUp sur d'autres personnes – en particulier les enfants – pour rafraîchir leurs vêtements pendant qu'ils les portent.
4. Ne l'utilisez pas sur la peau ; uniquement sur les textiles secs courants.

61. Les décharges peuvent-elles abîmer mon textile ?

Les décharges ne peuvent se produire que lorsqu'elles ne touchent pas les bandes argentées de FreshUp. Si des décharges se produisent, dans des cas très peu probables, un minuscule point noir (< 1 mm²) peut être visible sur le textile. Pour éviter les décharges, en premier lieu, touchez toujours les bandes argentées lorsque vous utilisez l'appareil.

62. Pourquoi FreshUp produit-il des décharges ?

Les phénomènes qui peuvent se produire avec FreshUp s'apparentent aux décharges qui se produisent dans la vie de tous les jours, par exemple lorsqu'on touche une voiture ou une poignée de porte. Dans le cas de FreshUp, l'énergie transmise par le champ électrique de la source de plasma retourne à la batterie via les bandes argentées situées sur les côtés de l'appareil. Pour assurer ce processus d'égalisation de potentiel pour l'appareil (batterie) et pour fermer le circuit, l'utilisateur doit toujours toucher les deux bandes argentées lorsque FreshUp est en mode actif. Ne pas toucher les rayures argentées peut entraîner des picotements, des décharges et, dans des cas très peu probables, de minuscules brûlures sur la peau (<1 mm²). Ces phénomènes sont désagréables, mais ils ne sont pas dangereux pour le corps humain. Nous respectons bien évidemment les directives relatives à l'impédance de protection qui s'appliquent dans ce cas (max. autorisée : 0,7 mA ; FreshUp : 0,1 mA).

Lorsque vous utilisez FreshUp, veillez également à ne rafraîchir que les vêtements que vous portez vous-même ou à les poser sur une surface plane. N'utilisez pas FreshUp sur votre peau.

63. Que se passe-t-il si je ne touche pas les bandes argentées ?

Si vous utilisez FreshUp sans toucher les bandes argentées, des picotements ou des décharges électriques peuvent se produire dans certains cas et dans des circonstances spécifiques. En général, ces décharges sont inoffensives pour le corps humain, mais elles sont parfois désagréables. Pour éviter les décharges, touchez toujours les bandes argentées lorsque vous utilisez l'appareil.

64. Pourquoi FreshUp ne doit-il pas être utilisé à proximité d'enfants en bas âge ?

Lors de l'utilisation de FreshUp, de petites quantités d'ozone sont produites en tant que sous-produit naturel, qui disparaissent au bout d'un certain temps. Néanmoins, il n'est pas recommandé d'utiliser FreshUp à proximité de jeunes enfants afin de ne pas trop les exposer à l'ozone.

65. Pourquoi ne faut-il pas rafraîchir les vêtements portés par d'autres personnes ?

Si vous rafraîchissez les vêtements portés par une autre personne, aucune égalisation potentielle entre FreshUp (batterie) et cette personne ne peut être fournie. Des décharges statiques peuvent donc se produire. (Voir aussi « Pourquoi FreshUp produit-il des décharges ? »)

66. Où l'appareil est-il fabriqué ?

Notre FreshUp innovant est développé et fabriqué en Allemagne. Comme sur tous nos sites de production dans le monde, nous respectons les normes les plus strictes pour répondre aux attentes de nos clients en matière de qualité et de fiabilité. Pour FreshUp de Bosch, ces normes se traduisent par une solution révolutionnaire pour éliminer les odeurs désagréables des textiles secs courants.

67. De quels matériaux est constitué FreshUp ?

Bosch est connu depuis des décennies pour fabriquer ses produits fiables et de haute qualité – et FreshUp ne fait pas exception à cette règle. Comme FreshUp est un appareil portable également conçu pour être utilisé en déplacement, nous avons choisi des matériaux légers, mais résistants, durables et soigneusement testés pour que cet appareil soit pratique à utiliser en toute sécurité, partout et à tout moment. Par exemple, nous utilisons de la céramique de haute qualité pour la surface de traitement et la source de plasma est plaquée or. Pour offrir une protection supplémentaire, FreshUp est également livré avec un étui de protection de qualité supérieure et compacte pour protéger l'appareil des rayures lorsque vous l'empportez avec vous.

68. Quelle est la garantie légale de FreshUp ?

Les conditions de garantie de cet appareil sont celles définies par notre représentant dans le pays où il est vendu. Les détails de ces conditions peuvent être obtenus auprès du service client.

Remarque : la durée de la garantie doit être adaptée aux réglementations / spécificités du marché local.

69. Qui contacter en cas de panne ?

Nous avons conçu et fabriqué cet appareil pour des années d'utilisation. Si vous avez d'autres questions ou des problèmes avec l'appareil, veuillez contacter notre service client ([e-mail/LIEN](mailto:LIEN)) pour obtenir de l'aide.

70. Un entretien ou un nettoyage de l'appareil est-il nécessaire ?

FreshUp est très facile à entretenir : fondamentalement, il est uniquement nécessaire de s'assurer que les batteries sont rechargées. Aucun entretien spécifique n'est requis, donc aucuns frais supplémentaires ne s'appliqueront. La surface de traitement au plasma peut être uniquement nettoyée avec un chiffon doux. Si elle est très sale, elle peut être nettoyée avec un chiffon humide.

71. Comment vérifier l'état de la batterie ?

À côté du bouton marche/arrêt, un voyant LED indique l'état de la batterie. LED blanche : prêt à l'emploi – chargé.
LED blanche clignotante : 10 minutes de rafraîchissement restant. LED rouge : chargez l'appareil.

72. La source de plasma de mon appareil semble sale ou brûlée. Que dois-je faire ?

Ne vous inquiétez pas, c'est juste de la saleté qui se dépose sur et autour de la surface de traitement au plasma au bout d'un certain temps. Vous pouvez facilement la nettoyer avec un chiffon doux. Si elle est très sale, elle peut être nettoyée avec un chiffon humide.

73. Comment le plasma élimine-t-il les bactéries et les virus ?

Lorsque le plasma est actif, il génère des particules de plasma. Ces particules de plasma chargées détruisent la membrane cellulaire des micro-organismes comme les bactéries et les virus³. Ils deviennent alors inactifs et ils ne sont donc plus nocifs³.

74. Peut-il éliminer les bactéries et les virus de ma peau ?

FreshUp n'est pas destiné à être utilisé directement sur la peau, les cheveux, le cuir ou la fourrure – uniquement sur toutes les surfaces textiles sèches courantes. Toutefois, il est possible de rafraîchir vos vêtements tout en les portant. Dans ce cas, un institut de recherche indépendant a confirmé que le plasma était sans danger⁴.

75. Sur quel type de surfaces puis-je éliminer les bactéries et les virus ?

L'appareil portable FreshUp peut être utilisé pour éliminer efficacement¹ jusqu'à 99,9%² des bactéries et des virus³ de tous les textiles secs courants, y compris les plus délicats comme la soie. Il ne peut pas être utilisé sur le cuir, la fourrure, les fibres métalliques, la mousse ou toute autre surface non textile, notamment la peau, les cheveux et les animaux.

76. Puis-je l'utiliser sur les téléphones portables et les surfaces de travail ?

FreshUp est uniquement destiné à être utilisé sur tous les textiles secs courants, y compris les textiles délicats tels que la laine, le cachemire ou la soie que l'on ne souhaite pas laver. Il ne peut être utilisé ni sur le cuir, la fourrure, les fibres métalliques ou la mousse, ni sur la peau, les cheveux et les animaux ou d'autres surfaces non textiles comme le plastique, le métal ou d'autres matériaux solides.

77. Puis-je l'utiliser pour la stérilisation des masques ?

De manière générale, nous vous déconseillons d'utiliser FreshUp sur tout type de masque facial.

78. Combien de temps dois-je l'utiliser pour éliminer toutes les bactéries et tous les virus de mes vêtements ?

Pour un résultat optimal, votre textile doit être en contact direct avec la source de plasma en passant l'appareil dessus constamment. Nous recommandons de déplacer l'appareil naturellement et avec fluidité. Les résultats des tests effectués par un institut de recherche indépendant ont montré que ce n'est pas la vitesse de passage de l'appareil qui influence l'efficacité du plasma, mais la durée totale d'exposition du textile aux particules de plasma. Afin de favoriser une correcte élimination des bactéries et des virus³ jusqu'à 99,9%², passez FreshUp sur le textile fréquemment et régulièrement. Le temps d'application nécessaire dépend beaucoup du tissu que vous traitez. Il faut plus de temps pour éliminer les bactéries des matières plus épaisses comme le coton, et le traitement est plus rapide dans le cas de textiles plus fins comme la soie, par exemple.

79. Puis-je l'utiliser sur mon matelas ?

Oui, vous pouvez utiliser FreshUp sur votre matelas. Cependant, le plasma est le plus efficace¹ sur la surface même/la housse et n'atteint pas les zones plus profondes du matelas. Cela est dû au fait que la longueur active de FreshUp est relativement petite par rapport à la taille d'un matelas.

80. Pourquoi est-il nécessaire d'éliminer les bactéries et les virus de mes vêtements ?

Cette question comporte deux aspects :

1. Les bactéries responsables des odeurs corporelles peuvent faire que les vêtements sentent mauvais. Le traitement du textile avec FreshUp élimine les bactéries et les odeurs désagréables.
2. Les textiles ont tendance à héberger les microbes. Dans ce contexte, les bactéries peuvent contaminer les vêtements de différentes manières : par la personne qui les porte, par contact avec des surfaces ou par des aérosols – de minuscules particules en suspension dans l'air. Une étude a montré que les textiles sales peuvent à nouveau contribuer à la prolifération des bactéries dans les aérosols de l'air intérieur et donc conduire à une exposition aux bactéries en suspension dans l'air⁵. Utiliser FreshUp sur les textiles élimine efficacement¹ jusqu'à 99,9%² des bactéries et des virus³ sur les textiles traités et permet ainsi de réduire le contact avec des influences nocives.

81. Comment savoir si toutes les bactéries et tous les virus ont été effectivement supprimés ?

FreshUp de Bosch ne peut pas détecter la quantité de bactéries sur les surfaces. Cependant, des tests effectués par un institut de recherche indépendant ont montré que jusqu'à 99,9%² des bactéries et des virus³ sont effectivement¹ éliminés. Afin de favoriser une correcte élimination des bactéries et des virus, passez FreshUp sur le textile fréquemment et lentement. Ne maintenez pas l'appareil immobile au même endroit. Le traitement des vêtements de l'extérieur et de l'intérieur assure une élimination plus complète des bactéries et des virus³, en particulier sur les matières plus épaisses ou les coutures. Un traitement répété permet de mieux atteindre les bactéries et les virus profondément ancrés³. Il est recommandé d'aérer votre vêtement entre les traitements.

82. FreshUp est-il capable de tuer le virus Covid-19 ?

Un institut de recherche indépendant a testé l'efficacité de FreshUp pour éliminer les bactéries et les virus³ des vêtements et autres textiles secs courants. Des tests ont notamment été réalisés sur le virus de la vaccine Ankara, un virus apparenté au virus de la variole. Ces tests sont représentatifs d'autres types de virus dits « enveloppés » comme les coronavirus.

On peut donc conclure que FreshUp est également efficace¹ contre le coronavirus. Cependant, l'institut n'a pas spécifiquement testé la suppression des coronavirus. Nos études montrent que notre technologie Plasma permet d'éliminer efficacement¹ jusqu'à 99,9 %² des bactéries et des virus³ sur les textiles. Gardez à l'esprit que FreshUp ne doit être utilisé que sur des textiles secs courants. N'utilisez jamais l'appareil sur votre peau et votre corps.

83. Quelle est la différence entre FreshUp et les autres produits chimiques bactériens/virucides ?

Contrairement aux produits chimiques bactériens/virucides, FreshUp n'utilise pas d'additifs chimiques. Son efficacité provient d'un processus physique. Par rapport aux méthodes chimiques, FreshUp assure des temps de contact très courts avec le textile et donc un traitement non agressif. L'appareil est facile à prendre en main et fonctionne très rapidement : pressez, essuyez, rafraîchissez.

84. Comment puis-je obtenir le meilleur résultat pour supprimer les bactéries et les virus ?

Pour une élimination efficace¹ des bactéries et des virus³, nous recommandons de suivre les étapes suivantes :

1. Pour un traitement en profondeur d'un vêtement, passez l'appareil sur le textile fréquemment et lentement. Ne maintenez pas l'appareil immobile au même endroit.
2. Traitez les vêtements de l'extérieur et de l'intérieur pour éliminer les bactéries et les virus plus en profondeur, en particulier dans le cas de matières plus épaisses ou de coutures.
3. Traitez le vêtement avec FreshUp, aérez-le pendant un certain temps et traitez-le une fois de plus avec FreshUp. Un traitement répété permet de mieux atteindre les bactéries et les virus³ profondément ancrés. Des tests effectués par un institut de recherche indépendant ont montré que FreshUp élimine efficacement¹ jusqu'à 99,9%² des bactéries et des virus³ sur les textiles.

¹ Étude WL 2232/20 par wfk – Institut für Angewandte Forschung GmbH, 6 types de textiles différents, 3 types d'odeurs, n=270

² Efficacité contre les bactéries (par ex. staphylocoques, y compris SARM et VRSA, streptocoques, entérocoques, y compris ERV, bactéries E. coli, y compris EHEC, EPEC, ETEC, EIEC, EAEC, BLSE/MRGN, DAEC) et les virus (par ex. virus de la vaccine, VHB, VHC, VIH, grippe H5N1, H1N1, herpès, rougeole, rage) confirmé par l'institut indépendant HygCen Allemagne, selon le test [2021-2948, 2021-2949 ; SN 32436] et le test [2021-2827, 2021-2828 ; SN 32436] commandé par BSH Hausgeräte GmbH. Jusqu'à 99,9 % de réduction des bactéries et des virus après 1 minute d'application avec l'appareil FreshUp sur la soie et après 5 min sur le coton. Organismes de test pour démontrer l'efficacité : E. coli et S. aureus, virus modifié de la vaccine Ankara (MVA).

³ La destruction des bactéries et des virus est basée sur l'impact direct des micro éclairs. L'énergie est transférée sur le corps extérieur et une perturbation locale conduit à l'inactivation. Cet effet est donc basé sur un principe physique.

⁴ Utiliser FreshUp tout en portant un vêtement est sans danger pour la peau, comme l'ont montré des tests approfondis de l'hôpital universitaire de Regensburg en Allemagne, réalisés conformément à l'essai HGPRT et au test de l'apoptose.

⁵ Libération d'aérosols microbiens à partir de textiles sales isolés lors de la manipulation de routine de résidus dans un établissement de soins de santé moderne, Handorean et al. Microbiome (2015) 3:72

⁶ Inactive efficacement les allergènes de pollen (par exemple, bouleau (Betula verrucosa) Bet v 1, fléole des prés (Phleum pratense) Phl p 5) testé sur la soie et le coton, confirmé par l'institut indépendant Airmid Healthgroup Ltd. Un temps d'application prolongé avec FreshUp augmente l'efficacité.