

Εγγύηση κινητήρα κουζίνομηχανής Bosch MUM Series 8 OptiMUM

Όροι εγγύησης της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «BSH Οικιακές Συσκευές Ανώνυμη Βιομηχανική Εταιρεία» με δ.τ. «BSH ΕΛΛΑΣ ΑΒΕ», που εδρεύει στο Δήμο Κηφισιάς Αττικής, Ελλάδα, επί του 17ου χλμ Ε.Ο Αθηνών Λαμίας και Ποταμού 20, ΤΚ: 14564 με ΑΦΜ: 094011898 της Δ.Ο.Υ ΦΑΕ Αθηνών (αριθ. ΓΕΜΗ: 000253501000)¹

Οι παρακάτω όροι περιγράφουν τις προϋποθέσεις και το εύρος της εγγύησης που παρέχουμε, χωρίς να περιορίζουν τα νόμιμα δικαιώματα των τελικών καταναλωτών των συσκευών μας σε περίπτωση ύπαρξης ελαττωμάτων. Οι τελικοί καταναλωτές μπορούν να ασκήσουν τα νόμιμα δικαιώματά τους, για αποκατάσταση της συμμόρφωσης, χωρίς χρέωση και χωρίς να θίγονται από την παρούσα εγγύηση που παρέχουμε. Επιπροσθέτως, παρέχουμε εμπορική εγγύηση στους τελικούς καταναλωτές για τα προϊόντα μας βάσει των παρακάτω όρων:

1. Η εγγύηση ισχύει για όλες τις κουζίνομηχανές Bosch MUM Series 8 OptiMUM με τους κωδικούς προϊόντος MUM9... («συσκευή»/ «συσκευές»), οι οποίες έχουν αγοραστεί από 1 Δεκεμβρίου 2022 κι εξής.

2. Για τη χορήγηση της εγγύησης, ο τελικός καταναλωτής πρέπει να εγγράψει τη συσκευή του στον ιστότοπό μας <https://www.bosch-home.gr/mybosch> εντός έξι (6) μηνών από την ημερομηνία που αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς της συσκευής, αναφέροντας τον αριθμό E-Nr. Για την καταχώρηση, ο τελικός καταναλωτής πρέπει να δημιουργήσει, εάν δεν έχει ήδη, έναν λογαριασμό χρήστη στον ιστότοπό μας. Η σύμβαση εγγύησης συνάπτεται μόνον όταν ο τελικός χρήστης λάβει από εμάς επιβεβαίωση της καταχώρησης.

3. Υπό την παραπάνω προϋπόθεση εγγραφής της συσκευής από τον τελικό καταναλωτή, παρέχουμε εγγύηση σε περίπτωση ελαττώματος του κινητήρα της συσκευής, το οποίο οφείλεται αποδεδειγμένα σε ελαττωματικό υλικό ή/και κατασκευαστικό ελάττωμα, εφόσον μας αναφερθεί αμέσως μόλις ανακαλυφθεί και εντός της περιόδου εγγύησης σύμφωνα με τον όρο 6 κατωτέρω. Για τις αγορές στην Ελλάδα, εάν το ελάττωμα εμφανιστεί εντός δώδεκα (12) μηνών από την παράδοση στον πρώτο αγοραστή, τεκμαίρεται ότι πρόκειται για ελάττωμα στο υλικό ή κατασκευαστικό ελάττωμα. Για τις αγορές στην Κύπρο εάν το ελάττωμα καταστεί εμφανές εντός δύο (2) ετών από την παράδοση στον πρώτο αγοραστή, τεκμαίρεται ότι πρόκειται για ελάττωμα στο υλικό ή κατασκευαστικό ελάττωμα. Σημειώνεται ότι η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει βλάβες του κιβωτίου ταχυτήτων, αλλά μόνο βλάβες του κινητήρα.

4. Μικρές αποκλίσεις από την καθορισμένη ποιότητα, οι οποίες δεν επηρεάζουν την αξία και την καταλληλότητα του κινητήρα προς χρήση της συσκευής δεν καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση. Ζημιές ή ελαττώματα που προκαλούνται από χημικές και ηλεκτροχημικές επιδράσεις του νερού ή/και, γενικά, από μη φυσιολογικές περιβαλλοντικές συνθήκες δεν δημιουργούν οποιεσδήποτε υποχρεώσεις εγγύησης. Το ίδιο ισχύει για ζημιές που προκαλούνται από ακατάλληλες συνθήκες λειτουργίας ή για την περίπτωση που η συσκευή έρθει σε επαφή με ακατάλληλες ουσίες. Επίσης, δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι υπάρχει εγγύηση για ελαττώματα που προκλήθηκαν από ζημιές κατά τη μεταφορά για την οποία δεν είμαστε υπεύθυνοι, από εσφαλμένη εγκατάσταση και συναρμολόγηση, κακή χρήση, μη οικιακή χρήση, έλλειψη φροντίδας ή μη τήρηση των οδηγιών χρήσης ή συναρμολόγησης. Το δικαίωμα εγγύησης παύει να ισχύει εάν έχουν πραγματοποιηθεί επισκευές ή επεμβάσεις από πρόσωπα τα οποία δεν έχουν εξουσιοδοτηθεί από εμάς για τον σκοπό αυτό ή εάν έχουν τοποθετηθεί στις συσκευές μας ανταλλακτικά, συμπληρωματικά ή παρελκόμενα εξαρτήματα, τα οποία δεν είναι γνήσια και εάν η επισκευή ή η παρέμβαση από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο ή η τοποθέτηση μη γνήσιων εξαρτημάτων έχει οδηγήσει σε ελάττωμα.

¹ Υποκατάστημα Κύπρου: «BSH ΟΙΚΙΑΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ Α.Β.Ε.», Αρχιεπισκόπου Μακαρίου Γ' αρ. 39, ΤΚ 2407, Έγκωμη Λευκωσία, Κύπρος, με ΑΦΤ 180016780 και αριθμό ΦΠΑ 90001297^A

5. Η εγγύηση θα εκπληρώνεται κατά τρόπο, ώστε ο ελαττωματικός κινητήρας των συσκευών που συμμετέχουν στην παρούσα εγγύηση, να επισκευάζεται ή να αντικαθίσταται, κατά τη διακριτική μας ευχέρεια, δωρεάν με κινητήρα χωρίς ελάττωμα. Η εγγύηση καλύπτει το κόστος των αναγκαίων ανταλλακτικών (σε περίπτωση επισκευής) ή καινούριου κινητήρα (σε περίπτωση αντικατάστασης του κινητήρα). Τα εξαρτήματα που αντικαθίστανται περιέρχονται στην ιδιοκτησία μας.

6. Η περίοδος εγγύησης για τον κινητήρα είναι 10 χρόνια από την ημερομηνία αγοράς από τον πρώτο αγοραστή. Η εκπλήρωση της εγγύησης δεν επεκτείνει ούτε ανανεώνει την περίοδο εγγύησης. Η περίοδος εγγύησης για τα εγκατεστημένα ανταλλακτικά ή τον καινούριο κινητήρα λήγει μαζί με την περίοδο εγγύησης για τον κινητήρα της συσκευής.

7. Ο τελικός καταναλωτής δεν έχει περαιτέρω αξιώσεις ή άλλες αξιώσεις πέραν όσων ορίζονται ανωτέρω στο πλαίσιο της παρούσας εγγύησης, στον βαθμό που η ευθύνη δεν είναι υποχρεωτική με βάση το νόμο.

8. Προκειμένου να ασκήσει τα δικαιώματα που προκύπτουν από την παρούσα εγγύηση, ο τελικός καταναλωτής πρέπει να γνωστοποιήσει τη βλάβη στην υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών μας. Συνεπώς, ο τελικός καταναλωτής έχει στη διάθεσή του τις ακόλουθες επιλογές επικοινωνίας: μέσω τηλεφώνου, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μέσω του διαδικτυακού εργαλείου κράτησης (βλ. ιστότοπος της μάρκας Bosch). Ο τελικός καταναλωτής μπορεί να βρει τα αντίστοιχα στοιχεία επικοινωνίας στον οδηγό «Επαφές Service» ή στην ηλεκτρονική σελίδα «Επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών Bosch» www.bosch-home.gr/eksipiretisi-relatwn. Επιπλέον, πρέπει να προσκομίζεται η απόδειξη αγοράς στην οποία αναγράφεται η ημερομηνία παράδοσης ή τουλάχιστον η ημερομηνία αγοράς της συσκευής. Οι συσκευές που μπορούν εύλογα να μεταφερθούν (π.χ. με επιβατικό αυτοκίνητο) και για τις οποίες ζητείται επισκευή στο πλαίσιο της παρούσας εγγύησης πρέπει να παραδίδονται ή να αποστέλλονται στο πλησιέστερο γραφείο εξυπηρέτησης πελατών ή στη συμβεβλημένη υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών μας. Επισκευές στο χώρο εγκατάστασής τους μπορούν να ζητούνται μόνο για συσκευές που δεν μετακινούνται και λειτουργούν σε σταθερή θέση. Για τις αγορές στην Κύπρο ισχύει εύλογη περίοδος επιδιόρθωσης της βλάβης που δε μπορεί να υπερβαίνει τις εικοσιπέντε 25 ημέρες από την στιγμή που ο τελικός καταναλωτής θα ενημερώσει την εταιρία μας, εκτός αν ο τελικός καταναλωτής συναινέσει ρητά στην επέκταση του διαστήματος αυτού. Επίσης, ο τελικός καταναλωτής έχει δικαίωμα να ζητήσει από την εταιρία μας γραπτή αναφορά του πορίσματος του τεχνικού ελέγχου που διεξήχθη επί της συσκευής από τον αρμόδιο τεχνικό περιλαμβανομένης της γνωμάτευσης αυτού επί των σχετικών ευρημάτων.

9. Οι παρόντες όροι εγγύησης ισχύουν για τις συσκευές που αγοράστηκαν και τέθηκαν σε λειτουργία σε Ελλάδα και Κύπρο αντίστοιχα. Εάν μια συσκευή αποστέλλεται και λειτουργεί σε άλλη χώρα της ΕΕ/ΕΖΕΣ («χώρα προορισμού»), η οποία συσκευή πληροί τις τεχνικές απαιτήσεις (π.χ. τάση, συχνότητα, κ.λπ.) για τη χώρα προορισμού και η οποία είναι κατάλληλη για τις αντίστοιχες περιβαλλοντικές συνθήκες, θα ισχύουν οι όροι εγγύησης της χώρας προορισμού, εφόσον διαθέτουμε δίκτυο εξυπηρέτησης πελατών στη χώρα αυτή. Μπορείτε να ζητήσετε το δίκτυο μας από τον τοπικό μας εκπρόσωπο της χώρας προορισμού. Εάν η συσκευή αποστέλλεται σε χώρες εκτός ΕΕ/ΕΖΕΣ, η εγγύηση παύει να ισχύει.

10. Λάβετε υπόψη την προσφορά μας για πρόσθετη εξυπηρέτηση πελατών: Η υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών μας και οι συνεργάτες της υπηρεσίας μας εξακολουθούν να είναι στη διάθεσή σας μετά τη λήξη της εγγύησης.