

## **10 ANNI DI GARANZIA SUL MOTORE DEGLI ASPIRAPOLVERE E DELLE SCOPE ELETTRICHE BOSCH**

Condizioni Generali di Garanzia supplementare sui motori Bosch degli aspirapolvere a carrello con e senza sacco. Rilasciate da BSH ELETTRODOMESTICI S.p.A. – sede legale Via Marcantonio Colonna n. 35 - 20149 Milano

Fermo restando tutto quanto indicato e previsto nelle condizioni generali di garanzia convenzionale, considerata l'affidabilità e la qualità dei propri prodotti, BSH Elettrodomestici S.p.A. offre una garanzia supplementare per i nuovi prodotti dotati di motore Bosch, valida per:

- tutti gli aspirapolvere a carrello con e senza sacco, a eccezione dei modelli delle serie 2 BGS05.../BGC05...) acquistati a partire dal 1° Agosto 2019
- tutte le scope elettriche Unlimited 6, Unlimited 7 e Unlimited 8.

Le condizioni, i requisiti e la copertura della nostra garanzia, riportati di seguito, non influiscono sugli obblighi di garanzia del venditore nei confronti dell'utente finale stabiliti dal contratto di acquisto, ne pregiudicano i diritti riconosciuti dal D.Lgs. 206/2005 "Codice del Consumo", ma costituiscono un servizio aggiuntivo messo a disposizione del consumatore.

1. La garanzia supplementare copre: difetti del motore Bosch che siano oggettivamente riconducibili a vizi/difetti materiali e/o di fabbricazione (punti 2-7 del presente regolamento).

2. Il periodo di validità della presente garanzia supplementare è di dieci anni, comprensivo del periodo di 2 anni già previsto dalla garanzia convenzionale, e diviene operativo dalla data d'acquisto del prodotto da parte primo acquirente, a condizione che quest'ultimo effettui la registrazione della garanzia on-line entro **60 giorni dall'acquisto**. La registrazione deve essere effettuata esclusivamente sul sito Web <https://www.bosch-home.com/it/mybosch>

La registrazione è possibile solo se l'utente finale fornisce il consenso alla memorizzazione dei dati personali inseriti. Come conferma della registrazione viene considerato valido il certificato di garanzia, prodotto dal sito, che deve essere stampato e conservato unitamente alla ricevuta di acquisto originale riportante la data di acquisto.

3. La presente garanzia non sarà valida ed efficace qualora l'eventuale difetto sia riconducibile a:

- Utilizzo improprio, non conforme agli scopi domestici, o mancata osservanza delle istruzioni per il corretto montaggio e utilizzo.
- Utilizzo non idoneo e corretto di componenti accessorie, quali ad esempio l'uso di un sacco diverso da quello raccomandato.
- Comportamenti dolosi e/o colposi posti in essere dall'utente finale, tra cui a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, aspirazione di liquidi e/o gesso.
- Infine, la garanzia non sarà valida in caso di riparazioni o interventi eseguiti da personale tecnico non autorizzato da BSH elettrodomestici S.p.A.

4. Qualora nel periodo della garanzia supplementare si riscontrassero difetti coperti dalla stessa, l'acquirente potrà richiedere, a sua scelta, di riparare il motore Bosch difettoso o di sostituirlo. La proprietà di parti o beni sostituiti tornerà in capo a BSH Elettrodomestici S.p.A. Qualora il rimedio prescelto sia oggettivamente impossibile o, a giudizio di BSH elettrodomestici S.p.A., appaia oggettivamente oneroso rispetto all'altro, quest'ultima valuterà per prima l'opportunità di riparare il bene, se possibile e se il costo della riparazione non risultasse sproporzionato rispetto al valore e al prezzo di acquisto del

prodotto. Qualora il prezzo della riparazione risultasse sproporzionato, la BSH elettrodomestici S.p.A. provvederà a sostituire il bene.

5. La richiesta di intervento in garanzia deve pervenire entro il termine della garanzia in conformità a quanto indicato al punto 2. Pertanto, l'acquirente dovrà presentare al Servizio Assistenza Clienti Autorizzato il certificato di garanzia, stampato al momento della registrazione on-line, nonché la ricevuta di acquisto originale riportante la data di acquisto e/o di consegna che deve contenere gli estremi identificativi del prodotto.

6. Gli interventi in garanzia non determinano un'estensione del periodo di garanzia né stabiliscono un nuovo termine di scadenza della garanzia. La garanzia per i componenti sostituiti prosegue fino al termine della garanzia convenzionale dell'intero elettrodomestico.

7. Sono escluse ulteriori rivendicazioni o di altra natura, in particolare per la sostituzione di parti danneggiate all'esterno dell'elettrodomestico, a meno che tale responsabilità non sia prevista dalla legge che regola gli aspetti della garanzia convenzionale. Le presenti condizioni di garanzia sono valide per il motore degli aspirapolvere a carrello con e senza sacco acquistati in Italia, nella Repubblica di San Marino e nella Città del Vaticano. Nel caso in cui il prodotto venisse trasferito all'estero, le presenti condizioni di garanzia saranno rispettate, presupposto che i requisiti tecnici (ad es. tensione e frequenza) e le condizioni climatiche / ambientali del paese interessato siano idonee per una corretta funzionalità dell'elettrodomestico. È condizione necessaria che nel paese interessato sia presente una rete di Servizi Assistenza Clienti Autorizzati. Per gli apparecchi acquistati all'estero valgono le condizioni di garanzia convenzionale previste nel paese sede della nostra rappresentata locale.

8. La presente garanzia si applica a tutti i nuovi aspirapolvere a carrello con e senza sacco, dotati di motore Bosch, acquistati a partire dal 1° agosto 2019. Sono esclusi dalla garanzia I modelli delle serie 2 BGS05.../BGC05...

9. La presente garanzia è soggetta alla legge italiana, ad esclusione del diritto internazionale privato e della convenzione ONU sulla Vendita Internazionale dei Beni (CISG).