

## **Produžena garancija na motor kuhinjskog robota Bosch Optimum serije 8**

Uslovi garancije kompanije BSH Kućni aparati d.o.o. Beograd, Omladinskih brigada 90E, Beograd

Uslovi u nastavku koji opisuju zahteve i obim naše produžene garancije ne ograničavaju zakonska prava krajnjih kupaca naših aparata u slučaju nedostataka. Krajnji kupci mogu da zatraže ostvarivanje tih prava besplatno ne dovodeći u pitanje našu garanciju. Pored toga, dajemo produženu garanciju na naše aparate krajnjim kupcima pod sledećim uslovima:

1. Produžena garancija se odnosi na sve kuhinjske robote Bosch Optimum serije 8 koje smo proizveli sa šiframa proizvoda MUM9.... (MUM9BX5S22, MUM9YX5S12) od 1.12.2022 napred.
2. Da bi zaključio ugovor o garanciji, krajnji kupac mora da registruje svoj aparat na našoj internet stranici <https://www.bosch-home.rs/mybosch> u roku od 6 meseci od datuma na potvrdi o kupovini, navodeći broj E-Nr. Za registraciju krajnji kupac mora da kreira korisnički nalog na našoj internet stranici, ako on već ne postoji. Ugovor o produženoj garanciji se zaključuje samo kada prvi krajnji kupac od nas dobije potvrdu o registraciji zajedno sa garantnim uslovima putem elektronske pošte.
3. Pod gorenavedenim uslovom registracije od strane krajnjeg kupca, daćemo garanciju u slučaju kvara na motoru koji je evidentno posledica nedostatka u pogledu materijala i/ili proizvodnje, ukoliko nam se isti prijavi odmah po otkrivanju i u garantnom roku u skladu sa klauzulom 6. Ako nedostatak postane očigledan u roku od 12 meseci od isporuke, pretpostavlja se da je u pitanju nedostatak u materijalu ili proizvodnji. Spojnica (spojni deo između jedinice motora i ose) nije uključena u ovu 10-godišnju produženu garanciju, već je pokrivena dvogodišnjom garancijom proizvođača.
4. Manja odstupanja od propisanog kvaliteta koja nisu važna za vrednost i pogodnost za upotrebu motora ne podležu obavezama iz garancije. Oštećenja ili nedostaci uzrokovani hemijskim i elektrohemijskim efektima vode i/ili generalno uzrokovani abnormalnim uslovima okruženja neće dovesti do bilo kakvih obaveza iz garancije; kao ni oštećenja nastala usled neodgovarajućih uslova rada ili ako aparat na drugi način dođe u kontakt sa neprikladnim supstancama. Takođe, ne može se preuzeti garancija za nedostatke uzrokovane oštećenjima u transportu za koja nismo odgovorni, neispravnom ugradnjom i montažom, zloupotrebom, korišćenjem u okruženju koje nije domaćinstvo, nedostatkom pažnje ili nepoštovanjem uputstava za rukovanje ili montažu. Reklamacija postaje nevažeća ako su popravke ili intervencije izvršila lica koja nismo ovlastili u tu svrhu ili ako su naši aparati opremljeni rezervnim, dopunskim ili pomoćnim delovima koji nisu originalni delovi i ako je popravka ili intervencija od strane neovlašćenog lica ili opremanje delovima koji nisu originalni, dovelo do kvara.
5. Garancija će biti realizovana tako što će neispravan motor, po našem nahođenju, biti popravljen ili zamenjen ispravnim motorom bez naknade. Zamenjene komponente će postati naše vlasništvo.
6. Garantni rok za motor je 10 godina od dana kupovine od strane prvog krajnjeg kupca. Realizacija garancije ne produžava garantni rok niti obnavlja garantni rok. Garantni rok za ugrađene rezervne delove ili novi motor ističe kada i garantni rok za ceo aparat.
7. Krajnji kupac nema pravo na bilo kakva dalja potraživanja ili reklamacije osim onih gorenavedenih u okviru ove produžene garancije.
8. Da bi ostvario prava na ovu produženu garanciju, krajnji kupac mora da prijavi nedostatke našoj korisničkoj službi. Stoga su krajnjem kupcu dostupne sledeće opcije za kontakt: putem telefona, elektronske pošte, putem onlajn alatke za rezervacije (pogledajte internet stranicu). Krajnji kupac može da pronađe odgovarajuće podatke za kontakt u brošuri „Podaci za kontakt

servisa“. Pored toga, mora biti dostavljena potvrda o kupovini u kojoj je naveden datum isporuke ili bar datum kupovine. Aparati koji se mogu razumno transportovati (npr. u putničkom automobilu) i za koje se zahteva garantni servis u vezi sa ovom produženom garancijom moraju biti isporučeni ili poslani našoj najbližoj korisničkoj službi ili našoj ugovornoj korisničkoj službi. Popravke na mestu ugradnje mogu se zahtevati samo za aparate koji rade stacionarni (fiksni).

9. Ovi uslovi garancije važe za aparate koji su kupljeni i koji se koriste u Srbiji. Ako se aparat isporučuje u drugu zemlju EU/EFTA („određišna zemlja“) koja ispunjava tehničke zahteve (npr. napon, frekvencija itd.) za određišnu zemlju i koja je pogodna za odgovarajuće uslove okruženja, primenjuju se garantni uslovi određišne zemlje ako u ovoj zemlji imamo mrežu korisničke službe. Ove uslove možete da zatražite od predstavnika određišne zemlje. Ako se aparat isporučuje u zemlje van EU/EFTA, garancija postaje nevažeća.

10. Imajte na umu našu dodatnu ponudu korisničke službe: Naša fabrička korisnička služba i naši servisni partneri nastavljaju da vam budu na raspolaganju nakon isteka garancije.