

**Hand aufs Herz!**

Warum möchtest du die MUM Küchenmaschine zurückgeben?  
Wir freuen uns über eine offene und ehrliche Meinung. Nur so können wir immer besser werden. Vielen Dank.

---

---

---

---

---

---

---

Die hier gemachten Angaben haben keinen Einfluss auf die Rückerstattung des Kaufpreises und sind freiwillig.

Best-Nr. Q8ABCP0484 – Technische Änderungen vorbehalten.  
Printed in Germany. Evtl. Farbdifferenzen sind drucktechnisch bedingt.  
Papier aus 100% chlorfrei gebleichtem Zellstoff umweltschonend hergestellt. (RCOM Studios / Jork)  
Medieninhaber und Hersteller: BSH Hausgeräte GmbH. Bosch und die Bildmarke sind registrierte Marken der Robert Bosch GmbH Germany.  
Nachdruck, auch auszugsweise, nur mit Genehmigung des Herausgebers.  
Änderungen und Liefermöglichkeiten vorbehalten.



**100 Tage\*  
ohne Risiko  
testen!**

\*Mehr Details unter [bosch-home.at/mum-gzg](https://www.bosch-home.at/mum-gzg) erfahren.

# Jetzt testen – ganz ohne Risiko!

## Die Geld-zurück-Garantie der BSH Hausgeräte Gesellschaft mbH

1. Das Angebot gilt ausschließlich für im österreichischen Handel gekaufte Küchenmaschinen-Modelle von Bosch durch Verbraucher:

### OptiMUM

#### MUM 5 mit Waage

Für den Fall, dass du unzufrieden bist, nehmen wir dein Gerät im Aktionszeitraum laut **bosch-home.at/mum-gzg** innerhalb von 100 Tagen nach dem Kauf (Datum des Originalbelegs) zurück. Ausgeschlossen von der Geld-zurück-Garantie sind Geräte, die im Rahmen einer Finanzierung gekauft wurden.

2. Wenn du mit dem Gerät unzufrieden bist und das Geld zurück haben möchtest, einfach innerhalb von 100 Tagen nach Kauf unter folgendem Link **retourenportal.myhermes.at/bsh** ein Retourenlabel anfordern. Bitte beim Punkt **Bestellnummer „GzG MUM“** eintragen.

3. Die Rückgabe des Gerätes muss komplett und in Originalverpackung erfolgen. Außerdem müssen der Originalkaufbeleg (Kassenzettel oder Rechnung) sowie diese Garantiekarte beiliegen. Bankomat/Kreditkartenkopien und Quittungen werden nicht akzeptiert.

4. Die Garantiekarte muss vollständig ausgefüllt sein – mit Name, Anschrift, gekauftem Gerätetyp und Bankverbindung. Die Überweisung erfolgt innerhalb von 4 Wochen ab Eingang der ausgefüllten Garantiekarte (keine Überweisung auf Konten außerhalb des EWR). Über die Angabe des Rücksendegrundes würden wir uns sehr freuen.

Nachname*
Vorname*
Straße, Nr*
PLZ, Ort*
Telefon (für eventuelle Fragen)
Gerätetyp/FD-Nummer auf Gerätetyp-Schild*
Kontoinhaber*
Geldinstitut*
IBAN*
BIC*
Unterschrift*

\*Pflichtfeld

Jeder unleserlich oder unvollständig ausgefüllte oder falsche Angaben enthaltende Antrag kann nicht bearbeitet werden. Es kann nur eine Garantiekarte je Gerät eingelöst werden. Die Daten werden nur zur Durchführung der dargestellten Aktion verwendet und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht.

Letzte Seite nicht vergessen – bitte umdrehen!