

**Dit is een belangrijk document dat u zorgvuldig dient te bewaren.** De volgende inhoud geldt slechts in het geval dat u een WERTGARANTIE verzekering hebt aangevraagd. Waar de mannelijke vorm wordt gebruikt, geldt ook de vrouwelijke vorm.

**In deze Algemene Verzekeringsvoorwaarden wordt verstaan onder:**

**Algemene Verzekeringsvoorwaarden:** deze Algemene Verzekeringsvoorwaarden.

**(Gebruik voor) Commerciële Doeleinden:**

gebruikt voor beroeps- of bedrijfsdoeleinden met de bedoeling omzet/winst te genereren, bijvoorbeeld een koffiezetapparaat in een restaurant dat voor klanten wordt gebruikt of een wasmachine in een wasserette.

**Dagwaarde:** Tenzij anders is overeengekomen, is de verzekerde dagwaarde, indien de verzekering betrekking heeft op een zaak, het bedrag dat de verzekeringnemer ten tijde van het voorvallen van de verzekerde gebeurtenis moet uitgeven voor de vervanging of het herstel van de verzekerde zaak in nieuwstaat, verminderd met de verminderde waarde die het gevolg is van het verschil tussen oud en nieuw.

**Directe Verzekeringsdekking:** de dekking van de verzekering begint op het moment van de verzekeringsaanvraag, mits de eerste premie tijdig en volledig wordt voldaan.

**Nieuwkoopbijdrage:** indien een reparatie door een Totaalverlies (Total Loss) van de Verzekerde Zaak niet meer zinvol of mogelijk is, draagt de Verzekeraar bij in de kosten voor de aanschaf van een vervangend apparaat. Dit dient een nieuw apparaat te zijn, geen gebruikt (tweedehands) apparaat. De Nieuwkoopbijdrage die door Verzekeraar wordt vergoed bedraagt in de eerste beide verzekeringsjaren € 150,- en stijgt vanaf het derde verzekeringsjaar met € 25,- per jaar indien in de eerste twee verzekeringsjaren geen schade wordt gemeld aan de Verzekeraar. Voor ieder volgend jaar waarin geen schade wordt gemeld, stijgt de Nieuwkoopbijdrage telkens met € 25,-. Voorbeeld: In het eerste en tweede jaar bedraagt de Nieuwkoopbijdrage € 150,-, in het derde schadevrije jaar € 175,-, in het vierde schadevrije jaar € 200,-, in het vijfde schadevrije jaar € 225,- enzovoort. Indien vanaf het 3<sup>e</sup> verzekeringsjaar schade aan het verzekerde apparaat ontstaat die reparatie behoeft, geldt de verhoging van de Nieuwkoopbijdrage met € 25 niet voor het betreffende verzekeringsjaar en loopt de verhoging van de Nieuwkoopbijdrage pas door in het volgende verzekeringsjaar. In geval van Totaalverlies begint de Nieuwkoopbijdrage op het vervangende apparaat voor de eerste 2 verzekeringsjaren weer op € 150. Voor elk volgend verzekeringsjaar stijgt de Nieuwkoopbijdrage weer met telkens € 25, mits er voor het betreffende verzekeringsjaar geen te herstellen schade is opgetreden. De Nieuwkoopbijdrage is in ieder geval beperkt tot de daadwerkelijk gemaakte kosten voor de aanschaf van een vervangend apparaat. Het is niet dwingend noodzakelijk dat het vervangende apparaat van hetzelfde type is als het verzekerde apparaat.

**Schriftelijk:** onder schriftelijk wordt in deze Algemene Verzekeringsvoorwaarden verstaan per brief of per e-mail.

**Total loss / Totaalverlies:**

- een materiele schade aan de Verzekerde Zaak die technisch niet kan worden gerepareerd; of
- indien de reparatiekosten de Dagwaarde van de Verzekerde Zaak overstijgen.

**Verzekeraar:** WERTGARANTIE SE, in Hannover, Duitsland;

**Verzekerde Zaak:** de zaken, genoemd in § 1, die verzekerd zijn onder de Verzekeringsovereenkomst;

**Verzekeringnemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die een Verzekeringsovereenkomst afsluit met de Verzekeraar.

**Verzekeringsovereenkomst:** de Verzekeringsovereenkomst tussen de Verzekeraar en de Verzekeringnemer waarop deze Algemene Verzekeringsvoorwaarden van toepassing zijn.

**Zaak/apparaat:** de verzekerde roerende zaak.

## § 1 Verzekerde Zaken

(1) De verzekeringsdekking strekt zich uit tot de in de verzekeringsaanvraag vermelde huishoudelijke apparaten, voor zover deze

- voor privé-doeleinden worden gebruikt; of
- gebruikt worden voor beroeps- of bedrijfsdoeleinden zonder de bedoeling om omzet/winst te maken. Zo valt bijvoorbeeld een koffiezetapparaat dat op kantoor wordt gebruikt om koffie te schenken aan werknemers onder de dekking, evenals een wasmachine die wordt gebruikt om de kleren van werknemers te wassen.

(2) Niet verzekerd worden:

- Huishoudelijke apparaten die worden gebruikt voor beroeps- of bedrijfsdoeleinden met de bedoeling omzet/winst te genereren, zoals een koffiezetapparaat in een restaurant of een wasmachine in een wasserette,
- Huishoudapparaten met een aankoopprijs van meer dan € 10.000,- (incl. BTW).

## § 2 Verzekerde gevaren en schade

(1) De Verzekeraar zal de noodzakelijke kosten van reparatie van schade aan de Verzekerde Zaak resp. haar componenten voldoen die zijn ontstaan door vernieling of beschadiging veroorzaakt door:

- constructie- en materiaalfouten;
- elektronische schade (kortsluiting, overspanning, inductie);
- valschade;
- vocht, water;
- ondeskundig gebruik;
- kalkafzetting;
- verstopping;
- explosie, implosie;
- bliksem schade;
- brandschade;
- slijtage;
- nalatigheid;
- ongevallen;
- lager- en motorschade;
- breuk van glaskeramik;
- het inwerken van vreemde voorwerpen op wasmachines en (was)drogers, doordat bij het vullen van het apparaat (kleine) onderdelen niet zijn verwijderd uit de zakken, zoals munten of haarspelden en/of kleine onderdelen losraken van de kleding, zoals knopen, haken of beugels van een bh;
- door een defect aan een verzekerde wasmachine beschadigde kleding;
- door een defect aan een verzekerde wasdroger verschroeide of verbrande kleding;
- door een defect aan een verzekerde vriezer bedorven levensmiddelen;

**(2) Geen verzekeringsdekking bestaat voor schade:**

- die reeds bestond op het moment van het afsluiten van de Verzekeringsovereenkomst;
- die is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid;
- die het functioneren van de Verzekerde Zaak niet beperkt, zoals in het bijzonder krassen en beschadigingen aan de lak;
- die valt onder de garantie van de fabrikant of verkoper;
- door verlies van Verzekerde Zaken;
- aan of door verbruiksmateriaal;
- die is ontstaan aan snoeren van Verzekerde Zaken;
- door reparaties en ingrepen door niet-erkende reparatiebedrijven;
- doordat de Verzekerde Zaak niet voor het beoogde doel is gebruikt;

- door overstroming van leidingwater (bijv. leidingbreuk);
- door kernenergie, terreur of oorlog van welke aard dan ook, burgeroorlog of binnenlandse onrust, alsmede natuurrampen en man-made-rampen (bijv. aardbeving, storm, hagel, vloed/overstroming, uitslaande brand, explosies, instort-, scheeps- of spoor-wegrampen);
- door diefstal.

## § 3 Omvang van de dekking

(1) De door de Verzekeraar te betalen vergoeding bestaat bij een defecte zaak uit de overname van de daadwerkelijk gemaakte kosten voor de vervanging of reparatie van de beschadigde onderdelen, evenals de kosten voor het arbeidsloon en de voorrijkosten en verzendkosten (reparatiekosten), en ook gevolgschades zoals vermeld onder § 2 lid 1 onder (q), (r) en (s), tenzij deze Algemene Verzekeringsvoorwaarden ter zake daarvan een uitsluiting bevatten. Indien de Verzekeringnemer is bevoegd tot aftrek van voorbelasting zullen de reparatiekosten als nettobedrag zonder BTW worden vergoed.

(2) Bij de dekking heeft de Verzekeraar in het geval van een Totaalverlies het recht, zoals hieronder nader is bepaald, in plaats van de reparatiekosten te vergoeden een bijdrage voor een vervangend apparaat in de omvang zoals is vastgelegd in de Verzekeringsovereenkomst te betalen (Nieuwkoopbijdrage). De Verzekeraar draagt minimaal de Nieuwkoopbijdrage en maximaal de Dagwaarde van de Verzekerde Zaak op het moment van de schadegebeurtenis. Indien de Nieuwkoopbijdrage hoger is dan de Dagwaarde, wordt de Nieuwkoopbijdrage uitgekeerd. Indien de Dagwaarde de Nieuwkoopbijdrage overstijgt, wordt de Dagwaarde vergoed. De Nieuwkoopbijdrage is in ieder geval beperkt tot de daadwerkelijk gemaakte kosten voor de aanschaf van een vervangend apparaat. De Verzekeringnemer dient de door de Verzekeraar toegezegde Nieuwkoopbijdrage volledig te gebruiken voor de aankoop van een vervangend apparaat van gelijke aard en kwaliteit. Doet de Verzekeringnemer dit niet, dient hij de Nieuwkoopbijdrage onverwijld terug te betalen aan de Verzekeraar.

(3) Bij een gedekte schade draagt de Verzekeraar de daadwerkelijk gemaakte kosten voor een kostenbegroting opgesteld door een derde, met een maximum van € 99,- per kostenbegroting.

(4) Bij een defect aan een verzekerde wasmachine draagt de Verzekeraar de aanschafkosten van de hierdoor in de wasmachine beschadigde kleding. Er geldt een maximale vergoeding van € 300,- per schadegeval.

(5) Bij een defect aan een verzekerde wasdroger draagt de Verzekeraar de aanschafkosten van de hierdoor in de droger verschroeide of verbrande kleding. Er geldt een maximale vergoeding van € 300,- per schadegeval.

(6) Bij een defect van een verzekerde vriezer draagt de Verzekeraar de aanschafkosten van de daardoor in de vriezer bedorven levensmiddelen. Er geldt een maximale vergoeding van € 300,- per schadegeval.

(7) Vergoedingen voor gevolgschades veroorzaakt door het defect van de Verzekerde Zaak bestaan in de omvang zoals deze is overeengekomen, maar maximaal ter hoogte van de aantoonbaar ontstane schade.

(8) Principieel komen Verzekeraar en Verzekeringnemer een subsidiaire dekking overeen; dat betekent dat eerst een beroep dient te worden gedaan op garanties van fabrikanten, reeds bestaande verzekeringen en alle andere aansprakelijkheden of contractuele verplichtingen van derden.

(9) De Verzekeraar kan bij het opstellen van de Verzekeringsovereenkomsten een eigen risico, een staffeling van schades en vaste bedragen voor onderhoud van de Verzekerde Zaken overeenkomen.

**Dit is een belangrijk document dat u zorgvuldig dient te bewaren.** De volgende inhoud geldt slechts in het geval dat u een WERTGARANTIE verzekering hebt aangevraagd. Waar de mannelijke vorm wordt gebruikt, geldt ook de vrouwelijke vorm.

## § 4 Verplichtingen in het schadegeval

(1) De Verzekeringnemer dient een schadegebeurtenis uiterlijk binnen één maand nadat de schadegebeurtenis zich heeft voorgedaan Schriftelijk (per brief of e-mail) aan de Verzekeraar te melden. Indien het gaat om een defect apparaat dient bovendien een kostenbegroting van een erkend reparatiebedrijf te worden ingediend. Daaruit dienen de oorzaak, de aard en de omvang van de noodzakelijke reparaties afzonderlijk te blijken.

(2) De Verzekeraar zal onverwijld nadat hij alle voornoemde documenten heeft ontvangen, deze controleren en indien dekking bestaat de Verzekeringnemer binnen enkele dagen de betreffende vergoeding toezeggen. De Verzekeraar kan ertoe beslissen ook zonder voorafgaande overlegging van een kostenbegroting een vergoeding uit te keren.

(3) Binnen één maand nadat de toezegging door de Verzekeraar voor een bijdrage in de kosten voor een vervangend apparaat is gedaan, dient de Verzekeringnemer Schriftelijk aan de Verzekeraar een kopie te sturen van de originele factuur van het vervangende apparaat, inclusief apparaatgegevens.

(4) Nadat de Verzekerde Zaak is gerepareerd dient de reparatiefactuur, waaruit de doorgevoerde werkzaamheden en de afzonderlijke kosten voor vervangende onderdelen blijken, binnen één maand na factuurdatum te worden ingediend bij de Verzekeraar. De Verzekerde Zaak dient steeds voor de duur van één maand vanaf het indienen van de reparatiefactuur ter beschikking te worden gehouden voor een bezichtiging door een deskundige.

(5) De Verzekeringnemer dient de aanwijzingen van de Verzekeraar betreffende het voorkomen en beperken van schade op te volgen, voor zover dit voor hem redelijk is.

(6) Gevolgen van het niet nakomen van de verplichtingen: Indien de Verzekeringnemer zijn verplichtingen na het intreden van een schadegebeurtenis grof nalatig of opzettelijk niet nakomt, is de Verzekeraar niet tot enige vergoeding gehouden.

## § 5 Plaatselijke geldigheid van de verzekering

De verzekering geldt voor Nederland, alsmede bij tijdelijke reizen wereldwijd, voor zover de Verzekerde Zaak in Nederland werd gekocht en aldaar wordt gerepareerd.

## § 6 Premie

(1) De Verzekeringnemer dient aan de Verzekeraar een premie te betalen. De premie luidt in Euro, is inclusief assurantiebelasting en staat op de verzekeringsaanvraag. Indien Verzekeraar en Verzekeringnemer niets anders zijn overeengekomen, gelden de premieervaldagen zoals opgenomen in deze Algemene Verzekeringsvoorwaarden en/of de verzekeringspolis. De gevolgen van het niet tijdig of volledig betalen van de eerste premie of vervolgprijs volgt uit § 8.

(2) De voor het verzekeringsjaar overeengekomen premie dient als maandpremie telkens vooruit op de premieervaldatum te worden voldaan. De premie is inclusief de respectievelijke wettelijke assurantiebelasting. Bij wijzigingen van de wettelijke assurantiebelasting wijzigt gelijktijdig ook de premie. Voornoemde premie zal telkens maandelijks via automatisch incasso (SEPA) worden afgeschreven van de door de Verzekeringnemer opgegeven bankrekening. Indien de verzekeringsaanvraag door de Verzekeringnemer is gedaan op de 1ste tot en met de 14de van de maand: telkens op de 1ste van de volgende maand. Bij verzekeringsaanvragen op de 15de tot en met 31ste van de maand: telkens op de 15de van de volgende maand. Voor zover de 1ste of de 15de van de maand geen bankwerkdag is, zal de

afschrijving plaatsvinden op de volgende bankwerkdag. Betalingsontvanger is: WERTGARANTIE SE; Incassant-ID: DE46ZZZ00000083628. Bij de automatische afschrijving geldt de premie als tijdig voldaan indien het bedrag op de premieervaldatum kan worden afgeschreven en de Verzekeringnemer een rechtmatige afschrijving niet weerspreekt. Indien Verzekeringnemer de premie zelf overmaakt, geldt als premieervaldatum de hiervoor genoemde termijnen voor automatische afschrijvingen. Het niet tijdig voldoen van de premie kan de verzekeringsdekking in gevaar brengen.

## § 7 Wijziging van de premie / verzekeringsvoorwaarden

(1) De Verzekeraar heeft het recht om de premies en/of de verzekeringsvoorwaarden voor bepaalde groepen van verzekerden te veranderen, voor zover de verzekeringspremie niet uit een éénmalige premie bestaat. Wanneer de verzekering tot een dergelijke groep behoort, dan heeft de Verzekeraar het recht om de premie en/of de verzekeringsvoorwaarden aan te passen, op een voor de Verzekeraar gepaste datum. Bovendien wordt overeengekomen dat de premie jaarlijks op het moment dat de premie opeisbaar wordt, wordt verhoogd of verlaagd conform het Consumenten Prijnsindexcijfer of, mocht deze niet meer bestaan, met de vervangende index. De Verzekeringnemer heeft in dat laatste geval geen recht tot opzegging.

(2) De Verzekeraar kan de premie per tarief één keer per verzekeringsjaar wijzigen.

(3) Bij verhoging van de premie kan deze de premie voor op het moment van verhoging voor nieuwe verzekeringen met dezelfde kenmerken en vergelijkbare dekkingsomvang niet overstijgen.

(4) De wijziging van de premie wordt Schriftelijk medegedeeld aan de Verzekeringnemer.

(5) Bij aanpassing van de premie en/of verzekeringsvoorwaarden ten nadele van de Verzekeringnemer, kan de Verzekeringnemer de Verzekeringsovereenkomst binnen één maand na Schriftelijke mededeling over de wijziging opzeggen. Wanneer de Verzekeringnemer van dit recht gebruik maakt, eindigt de Verzekeringsovereenkomst op de dag dat de opzegging ontvangen wordt. Wanneer de Verzekeringnemer geen gebruik maakt van dit recht, accepteert de Verzekeringnemer de premieverhoging en/of aanpassing van de verzekeringsvoorwaarden. In dit geval zal de Verzekeringnemer een bevestiging van de aangepaste premie en de aangepaste verzekeringsvoorwaarden ontvangen.

(6) Bij een premieverhoging kunnen groepen verzekerden met gemeenschappelijke kenmerken volledig of gedeeltelijk worden uitgesloten.

## § 8 Begin en einde van de Verzekeringsovereenkomst en de verzekeringsdekking

(1) De Verzekeringsovereenkomst gaat in op de eerste kalenderdag van de maand volgend op de dag waarop de Verzekeringsovereenkomst is gesloten (aanvangsdatum). Deze aanvangsdatum wordt opgenomen in de Verzekeringsovereenkomst. De verzekeringsdekking begint echter al op het moment van de verzekeringsaanvraag (Directe Verzekeringsdekking). Voorgaande geldt voorwaarde dat de Verzekeringnemer de eerste premie tijdig en volledig heeft voldaan. Partijen kunnen overeenkomen dat de Verzekeringsovereenkomst op een ander (later) moment ingaat, maar uiterlijk binnen 24 maanden na de verzekeringsaanvraag. In dat geval bestaat geen Directe Verzekeringsdekking.

(2) Wanneer de Verzekeringnemer de eerste premie niet tijdig of volledig betaalt, zal de verzekeringsdekking pas ingaan op het moment dat de Verzekeringnemer het

volledige bedrag aan de Verzekeraar heeft voldaan. Indien de eerste premie betaling niet uiterlijk op de premieervaldatum van de eerste vervolgprijs is ontvangen door de Verzekeraar, komt de Verzekeringsovereenkomst niet tot stand, althans moet gelden dat deze als ontbonden of opgezegd geldt, zonder dat de Verzekeraar is gehouden tot enige verplichting tegenover de Verzekeringnemer.

(3) Indien de Verzekeringnemer de vervolgprijs(s) te laat, niet of niet volledig voldoet, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de vijftiende dag nadat de Verzekeraar de Verzekeringnemer na de vervaldatum Schriftelijk heeft aangemaand en de betaling is uitgebleven. De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop de Verzekeraar alle verschuldigde premies heeft ontvangen.

(4) De Verzekeringsovereenkomst en de dekking eindigen op het afgesproken tijdstip.

(5) De Verzekeringsovereenkomst is gesloten met een minimumlooptijd van 12 maanden. Indien de Verzekeringsovereenkomst niet uiterlijk één maand voor het verstrijken van de minimumlooptijd Schriftelijk wordt opgezegd, wordt hij daarna steeds maandelijks verlengd en kan met ingang van de dertiende maand van de looptijd te allen tijde tegen het eind van de maand Schriftelijk worden opgezegd, rekening houdend met een opzegtermijn van één maand. Na de schadeloosstelling bij Totaalverlies wordt de desbetreffende Verzekeringsovereenkomst met het verkregen vervangend apparaat voortgezet.

(6) Verzekeraar is gerechtigd de Verzekeringsovereenkomst tussentijds op te zeggen als de gebondenheid aan de Verzekeringsovereenkomst niet langer van de Verzekeraar kan worden verlangd, bijvoorbeeld als Verzekeringnemer de verschuldigde premies meer dan drie maanden achter elkaar niet tijdig of niet volledig voldoet of Verzekeraar ervan kennis verkrijgt dat Verzekeringnemer misbruik maakt of wil maken van de Verzekeringsovereenkomst. Voorts hebben zowel Verzekeringsovereenkomst Schriftelijk tussentijds op te zeggen nadat een schadegebeurtenis zich heeft voorgedaan. De opzegtermijn voor de Verzekeringnemer en de Verzekeraar bedraagt twee maanden.

(7) Nadat de Verzekeraar heeft bijgedragen in de kosten voor een vervangend apparaat treedt dit apparaat in de plaats van de oorspronkelijke Verzekerde Zaak onder de Verzekeringsovereenkomst. De premie wordt berekend aan hand van het voor het vervangende apparaat geldend tarief. Voor de berekening van de Nieuwkoopbijdrage begint een nieuwe periode op de 1ste van de maand volgende op de dag van uitbetaling.

(8) Indien de Verzekeringnemer een Verzekerde Zaak verkoopt, gaat de Verzekeringsovereenkomst, in de stand zoals die op het moment van verkoop van de Verzekerde Zaak is, over op de koper van de Vervangende Zaak. In dat geval dient de Verzekeringnemer de Verzekeraar onverwijld te informeren over de overname van de Verzekeringsovereenkomst en de acceptatie daarvan door de koper, alsmede de naam en de adresgegevens van de koper. Vindt geen mededeling plaats, dan gaat de Verzekeraar ervan uit dat sprake is van een onmiddellijke opzegging van de Verzekeringsovereenkomst.

(9) Indien de Verzekeringsovereenkomst (tussentijds) wordt beëindigd, zal Verzekeraar eventueel te veel vooruitbetaalde premies met opstaande vorderingen jegens de Verzekeringnemer verrekenen of te veel betaalde premie aan de Verzekeringnemer terugbetalen.

**Dit is een belangrijk document dat u zorgvuldig dient te bewaren.** De volgende inhoud geldt slechts in het geval dat u een WERTGARANTIE verzekering hebt aangevraagd. Waar de mannelijke vorm wordt gebruikt, geldt ook de vrouwelijke vorm.

## § 9 Informatieplicht

(1) Tijdens de looptijd van de Verzekeringsovereenkomst kan er iets in de persoonlijke situatie van de Verzekeringnemer wijzigen, of aan de Verzekerde Zaak. De Verzekeringnemer dient de volgende wijzigingen of omstandigheden binnen 14 dagen na de wijziging aan de Verzekeraar te melden:

- a) de Verzekeringnemer is of gaat verhuizen;
- b) een (andere) wijziging in de contactgegevens;
- c) de Verzekeringnemer draagt de Verzekerde Zaak over aan een derde.

## § 10 Klachten en geschillen

(1) Klachten en geschillen die uit de Verzekeringsovereenkomst of de Algemene Verzekeringsoverwaarden voortvloeien kunnen worden voorgelegd aan de klachtenafdeling van WERTGARANTIE SE, Breite Straße 8, in 30159 Hannover, Duitsland, klachtenmanagement@wertgarantie.com. De klachtenafdeling van WERTGARANTIE SE zal binnen 30 dagen formeel op de klacht reageren.

(2) Wanneer Verzekeraar en Verzekeringnemer via de interne klachtenprocedure zoals genoemd in lid 1 geen passende oplossing vinden voor de klacht/het geschil, dan kan de klacht door de Verzekeringnemer worden voorgelegd aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

(3) Wanneer de Verzekeraar en Verzekeringnemer op grond van lid 1 en 2 van deze bepaling geen passende oplossing hebben kunnen vinden, kunnen klachten tegen de Verzekeraar worden voorgelegd voor het gerecht van de plaats waar deze is gevestigd, of voor het gerecht van de woonplaats van de Verzekeringnemer; klachten tegen de Verzekeringnemer worden voorgelegd aan het gerecht van de woonplaats van de Verzekeringnemer.

## § 11 Herroepingsrecht

De Verzekeringnemer heeft het recht om de Verzekeringsovereenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van de verzekeringspolis, deze Algemene Verzekeringsoverwaarden, het product informatieblad en deze mededeling over het herroepingsrecht zonder opgave van reden in Schriftelijke vorm te ontbinden. Wanneer er van dit recht gebruik wordt gemaakt, wordt er gehandeld alsof de Verzekeringsovereenkomst nooit bestaan heeft en zal de verzekering niet in enige vorm van dekking voorzien. Reeds betaalde bedragen zullen maximaal 30 dagen na ingang van de ontbinding worden terugbetaald.

## § 12 Slotbepalingen

(1) De verzekeringsdekking bestaat – ongeacht de andere contractuele bepalingen – uitsluitend voor zover dit niet in strijd is met economische, handels- of financiële sancties van de Europese Unie of de Bondsrepubliek Duitsland die rechtstreeks van toepassing zijn op Verzekeraar en/of Verzekeringnemer.

(2) Tenzij in deze Algemene Verzekeringsoverwaarden anders is bepaald, gelden de wettelijke regelingen. Mondelinge afspraken bestaan niet.

(3) Mededelingen van de Verzekeringnemer aan de Verzekeraar dienen – tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen – telefonisch of Schriftelijk plaats te vinden.

(4) Op de Verzekeringsovereenkomst en deze Algemene Verzekeringsoverwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## Identiteit van de Verzekeraar

Verzekeraar is een vennootschap naar Duits recht, statutair gevestigd en kantoorhoudende te Hannover. Verzekeraar beschikt over een door de Duitse toezichthouder, te weten de Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht ("BaFin"), verleende vergunning

op basis waarvan zij bevoegd is haar bedrijf van schadeverzekeraar uit te oefenen en onder toezicht staat van de BaFin. Verzekeraar is ingeschreven in het register gehouden door de BaFin onder nummer 5162. Verzekeraar is via de in de Wft opgenomen notificatieprocedure ingeschreven in de registers van De Nederlandsche Bank N.V. ("DNB") en de Stichting Autoriteit Financiële Markten ("AFM") als EER Schadeverzekeraar ex artikel 2:38 lid 1 Wft en mag op basis van die registratie ook in Nederland haar bedrijf van schadeverzekeraar uitoefenen, bestaande uit het voor eigen rekening schadeverzekeringen sluiten, aanbieden en hierover adviseren.



WERTGARANTIE SE  
Postbus 64 29 | 30064 Hannover | Duitsland  
Breite Straße 8 | 30159 Hannover | Duitsland  
Tel. +31 (0) 88 2500-600  
E-mail: service.nl@wertgarantie.com  
www.wertgarantie.com  
Raad van bestuur: Patrick Döring (Voorzitter),  
Udo Buermeyer, Susann Richter, Konrad Lehmann  
Voorzitter van de raad van toezicht: Thomas Schröder  
Kantongerecht Hannover HR B 208988

De onderneming oefent het verzekeringsbedrijf in Nederland uit door het verrichten van diensten.

# Bijlage bij de WERTGARANTIE Zekerheid Verzekering

Dit is een bijlage bij de WERTGARANTIE Zekerheid Premium (de "Verzekering"). Deze bijlage bevat bijzondere voorwaarden voor de WERTGARANTIE Zekerheid Premium Verzekering voor nieuwe en gebruikte huishoudapparatuur van BSH Huishoudapparaten B.V. Deze verzekering kunt u uitsluitend afsluiten voor huishoudelijke apparaten van BSH Huishoudapparaten B.V. Voor deze verzekering gelden de volgende voorwaarden zoals genoemd in de volgende documenten in de volgende volgorde:

- Het polisblad vermeldt wat er is verzekerd;
- Deze bijzondere voorwaarden van de Verzekering die u nu leest in deze bijlage;
- De algemene verzekeringsvoorwaarden van de Verzekering.

De volgorde van de voorwaarden is belangrijk. Kloppen de afspraken uit de verschillende voorwaarden niet met elkaar? Dan geldt de volgorde die hierboven staat. Dan gaan bijvoorbeeld de afspraken op het polisblad voor de afspraken in de verzekeringsvoorwaarden van de Verzekering.

## 1. Hoe sluit u deze verzekering af?

U sluit de verzekering rechtstreeks af bij een monteur van BSH Huishoudapparaten B.V. of online via [www.zekerheidpremium.nl](http://www.zekerheidpremium.nl)

## 2. Vanaf wanneer bent u verzekerd?

Uw apparaat is verzekerd vanaf de op het polisblad vermelde datum, maar u krijgt directe verzekeringsdekking vanaf de datum van aanvraag, mits de aanvangspremie tijdig en volledig is betaald. Indien de verzekeringsovereenkomst op uw verzoek op een latere datum ingaat (tot 24 maanden na aanvraag), bestaat er geen recht op de kosteloze directe verzekeringsdekking.

## 3. Wat zit er in het verzekeringspakket?

3.1 Als u deze verzekering afsluit, ontvangt u elk jaar een levering van de aanbevolen jaarlijkse hoeveelheid reinigingsmiddel voor de reiniging van uw verzekerde huishoudelijke apparaat.

3.2 Artikel 3.1 geldt niet voor wasdrogers; voor wasdrogers ontvangt u jaarlijks een waardebon van € 40 met onbepaalde geldigheidsduur die u kunt besteden in de webwinkels van BSH Huishoudapparaten B.V.

3.3 De waardebon kan niet worden ingewisseld tegen contanten. De voorwaarden die betrekking hebben op de waardebon(nen), waaronder de geldigheidsduur, worden vermeld op de waardebon(nen).

3.4 Het reinigingsmiddel en de waardebon kunnen niet los van de Verzekeringsovereenkomst worden aangeschaft.

3.5 In geval van vragen over het reinigingsmiddel of de waardebon dient u zich te wenden tot BSH Huishoudapparaten B.V., Taurusavenue 36, 2132LS Hoofddorp of telefonisch 088 424 4000.

3.6 U ontvangt het reinigingsmiddel of de waardebon binnen 30 dagen indien 1) u de Verzekeringsovereenkomst niet geldig heeft herroepen, en 2) de verzekeringsaanvang (datum op het polisblad) is ingetreden en 3) u de eerste premie volledig heeft betaald.

## 4. Wat is de looptijd van de Verzekeringsovereenkomst?

De Verzekeringsovereenkomst heeft een minimale looptijd van 12 maanden en kan daarna maandelijks worden opgezegd. De opzegtermijn bedraagt één maand. Zowel wij als u kunnen de Verzekeringsovereenkomst tussentijds opzeggen (dus ook gedurende de minimale looptijd) als zich een schade heeft voorgedaan. Dan bedraagt de opzegtermijn voor u en voor ons twee maanden.

## 5. Welke schade is verzekerd?

Als u de Verzekeringsovereenkomst zonder eigen risico afsluit, is onder meer verzekerd:

- Slijtage;
- Gevolg schade, bijvoorbeeld als etenswaren bederven omdat de vriezer defect is;
- Schade door nalatig handelen zonder opzet van de verzekeringnemer, bijvoorbeeld schade aan de wasmachine doordat er iets in de zakken van het kledingstuk is blijven zitten.

## 6. Hoe meld ik mijn schade?

Schade melden kan online of telefonisch. U krijgt direct antwoord en we maken zo snel mogelijk een afspraak om uw apparaat te repareren.

## 7. Wat vergoedt de Verzekeraar?

7.1 De Verzekeraar vergoedt de volledige kosten van monteurs en de benodigde onderdelen in geval van reparatie van het apparaat.

7.2 In het geval van gevolgschade geldt een maximale vergoeding van € 300,- per schadegeval.

7.3 Als reparatie niet meer mogelijk is of de reparatiekosten hoger zijn dan de Dagwaarde, ontvangt u een Nieuwkoopbijdrage voor de aanschaf van een nieuw apparaat. Dit dient een nieuw apparaat te zijn, geen gebruikt (tweedehands) apparaat. De Nieuwkoopbijdrage die door Verzekeraar wordt vergoed bedraagt in de eerste beide verzekeringsjaren € 150,- en stijgt vanaf het derde verzekeringsjaar met € 25,- per jaar indien in de eerste twee verzekeringsjaren geen schade wordt gemeld aan de Verzekeraar. Voor ieder volgend jaar waarin geen schade wordt gemeld, stijgt de Nieuwkoopbijdrage telkens met € 25,-. Voorbeeld: In het eerste en tweede jaar bedraagt de Nieuwkoopbijdrage € 150,-, in het derde schadevrije jaar € 175,-, in het vierde schadevrije jaar € 200,-, in het vijfde schadevrije jaar € 225,- enzovoort. Indien vanaf het 3<sup>e</sup> verzekeringsjaar schade aan het verzekerde apparaat ontstaat die reparatie behoeft, geldt de verhoging van de Nieuwkoopbijdrage met € 25 niet voor het betreffende verzekeringsjaar en loopt de verhoging van de Nieuwkoopbijdrage pas door in het volgende verzekeringsjaar. In geval van Totaalverlies begint de Nieuwkoopbijdrage op het vervangende apparaat voor de eerste 2 verzekeringsjaren weer op € 150. Voor elk volgend verzekeringsjaar stijgt de Nieuwkoopbijdrage weer met telkens € 25, mits er voor het betreffende verzekeringsjaar geen te herstellen schade is opgetreden. De Nieuwkoopbijdrage is in ieder geval beperkt tot de daadwerkelijk gemaakte kosten voor de aanschaf van een vervangend apparaat. Het is niet dwingend noodzakelijk dat het vervangende apparaat van hetzelfde type is als het verzekerde apparaat.

7.4 Voor de berekening van de Nieuwkoopbijdrage geldt het volgende rekenvoorbeeld:

Een vaatwasser van € 500,- wordt bij aankoop bij ons verzekerd. Bij aanvang bedraagt de Nieuwkoopbijdrage € 150,- en daar komt jaarlijks na de eerste twee schadevrije jaren € 25,- bij. De dagwaarde is de eerste twee jaar gelijk aan de aanschafprijs, in jaar 3 is het 80%, om daarna elk jaar met 10% af te nemen. Bij Totaalverlies wordt het bedrag uitgekeerd dat voor u het meest gunstig is. In jaar 5 is dat 60% van de aanschafprijs (60% van € 500,- = € 300,-) wat op dat moment hoger is dan het opgebouwde Nieuwkoopbijdrage. Gaat de verzekerde vaatwasser defect in jaar 10, en heeft u tussentijds geen schade geclaimd, dan keert de Verzekeraar € 350,- Nieuwkoopbijdrage uit. Lees voor meer informatie de algemene verzekeringsvoorwaarden.

## 7.5 Schade door het reinigingsmiddel

Heeft u schade gelopen door het ontvangen reinigingsmiddel? Dan dient u deze schade rechtstreeks te melden aan BSH Huishoudapparaten B.V. Hierbij dragen wij een deel van onze rechten (recht tot herstel en/of vervanging van de gebrekkige reinigingsmiddelen alsmede het recht tot schadevergoeding) die wij met betrekking tot het reinigingsmiddel op BSH Huishoudapparaten B.V. hebben, aan u over. Het betreft het recht tot herstel en/of vervanging van het reinigingsmiddel en het recht tot vergoeding van schade. Door ondertekening van deze bijlage of door het sluiten van de Verzekeringsovereenkomst stemt u in met deze overdracht. Door aanspraak te maken op schade veroorzaakt door het reinigingsmiddel wordt deze overdracht aan BSH Huishoudapparaten B.V. medegegeerd. Dit artikel is – voor zover rechtens mogelijk – van overeenkomstige toepassing op eventuele schade die is ontstaan door de waardebon.

## 8. Welke premie betaal ik?

U betaalt een vast bedrag per maand, gekoppeld aan de aanschafprijs:

Aanschafprijs	Maandelijks premie
<b>tot € 1.000</b>	€ 7,99
<b>tot € 2.000</b>	€ 8,99
<b>tot € 10.000</b>	€ 10,99



WERTGARANTIE SE

Postbus 64 29 | 30064 Hannover, Duitsland  
Breite Straße 8 | 30159 Hannover, Duitsland  
Tel. +31 (0) 88 2500-600  
E-mail: [service.nl@wertgarantie.com](mailto:service.nl@wertgarantie.com)