

Warunki dodatkowej gwarancji BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego sp. z o.o. na silnik robota kuchennego OptiMUM Serie 8 marki Bosch

Al. Jerozolimskie 183, 02-222 Warszawa, Polska (dalej BSH), Poland

Poniższe warunki opisują wymagania i zakres naszej gwarancji i nie wpływają na prawne zobowiązania gwarancyjne sprzedawcy wynikające z umowy sprzedaży z klientem końcowym. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

1. BSH gwarantuje sprawne działanie silników wszystkich wyprodukowanych przez nas robotów kuchennych OptiMUM Serie 8 marki Bosch o kodach produktów rozpoczynających się od MUM9... („urządzenie”), zakupionych w dniu 1 grudnia 2022 r. lub później w okresie 10 lat od daty wydania urządzenia pierwszemu kupującemu. Ujawnione w tym okresie wady będą usuwane bezpłatnie na terenie Rzeczypospolitej Polski przez Fabryczny lub Autoryzowany Serwis (dalej „Serwis”).
2. W celu zawarcia umowy gwarancyjnej, klient końcowy musi zarejestrować swoje urządzenie na naszej stronie internetowej pod adresem <https://www.bosch-home.pl/mybosch/zarejestruj-urzadzenie> w ciągu 6 miesięcy od daty zakupu urządzenia wskazanej na dowodzie zakupu, podając numer E-Nr. W celu rejestracji urządzenia klient końcowy musi posiadać lub w przypadku, gdy takiego konta nie posiada, utworzyć konto klienta na naszej stronie. Umowa gwarancyjna zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez klienta końcowego wystanej przez nas wiadomości e-mail z potwierdzeniem rejestracji wraz z warunkami gwarancji.
3. Po dokonaniu rejestracji urządzenia przez klienta końcowego zapewniamy gwarancję w przypadku usterki silnika, która jest bezspornie spowodowana wadą materiałową i/lub produkcyjną, jeśli zostanie ona zgłoszona do nas bezpośrednio po jej

wykryciu, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej wykrycia w okresie obowiązywania gwarancji zgodnie z ustępem 1 powyżej. Przekładnia nie jest objęta niniejszą 10-letnią gwarancją.

4. Gwarancją nie są objęte :
 - a) urządzenia eksploatowane poza warunkami indywidualnego gospodarstwa domowego,
 - b) urządzenia zakupione na fakturę w związku z prowadzoną przez nabywcę działalnością gospodarczą,
 - c) mechaniczne uszkodzenia urządzenia spowodowane przez użytkownika i wywołane nimi wady, uszkodzenia transportowe,
 - d) eksploatacyjne zużycie baterii akumulatorowych,
 - e) uszkodzenia i wady urządzenia wynikłe na skutek:
 - niezgodnego z instrukcją obsługi używania, przechowywania lub konserwacji urządzenia, oraz montażu niezgodnie z instrukcją instalacji,
 - działań instalacji domowej niespełniającej wymogów technicznych dla urządzeń określonych w instrukcji obsługi,
 - stosowania przy eksploatacji urządzenia materiałów eksploatacyjnych, jak np. proszki do prania i zmywania, sól regeneracyjna, nabytyszczacze, środki czyszczące i konserwujące, nieodpowiednie naczynia, nieprzeznaczone dla urządzeń tego typu (zgodnie z instrukcją obsługi),
 - nieprzestrzegania zaleceń producenta (podanych w instrukcji obsługi) w zakresie pracy urządzenia z wodą o odpowiednim stopniu twardości i czystości, niezgodnego z instrukcją instalacji ciśnienia, temperatury i przepływu,
 - samowolnych, dokonanych przez użytkownika lub osoby trzecie inne niż Serwis, napraw, przeróbek, modyfikacji lub zmian konstrukcyjnych urządzenia,



- usunięcia plomb,
- f) części szklane, plastikowe, żarówki,
 - g) usterki urządzenia, którą zgodnie z instrukcją obsługi reklamowanego urządzenia, użytkownik może usunąć sam,
 - h) uszkodzenia spowodowane czynnikami zewnętrznymi niezależnymi od producenta,
 - i) części eksploatacyjne i zabezpieczające – sprzęgła, bezpieczniki, worki, filtry które mogą się zużyć/zniszczyć,
 - j) nieznaczne odchylenia od stanu deklarowanego urządzenia, które nie mają wpływu na wartość i przydatność urządzenia. Montaż urządzenia wymagającego fachowego podłączenia do sieci elektrycznej, wodociągowej, kanalizacyjnej lub gazowej, dokonywać mogą wyłącznie osoby uprawnione, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych.
5. Gwarancji udziela się od daty wydania urządzenia udokumentowanej dowodem zakupu. Dowód zakupu powinien zawierać datę zakupu.
- a) Serwis dokona naprawy w ciągu 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji, jeżeli klient wraz ze zgłoszeniem reklamacji dostarczy reklamowane urządzenie lub w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia reklamowanego urządzenia.
 - b) Serwis dokona naprawy urządzenia w ciągu 21 dni roboczych, jeżeli naprawa wymaga wizyty w miejscu zainstalowania urządzenia.
 - c) Termin usunięcia wady (o którym mowa powyżej) może być wydłużony o czas potrzebny do importu niezbędnych części zamiennych, w każdym razie nie dłużej niż o 14 dni roboczych. W każdym takim przypadku Serwis powiadomi klienta o wydłużeniu terminu naprawy gwarancyjnej w związku z koniecznością sprowadzenia części zamiennych i poda nowy termin usunięcia wady.
 - d) Reklamowane urządzenie zainstalowane na stałe w miejscu używania jest naprawia-
- ne u użytkownika w uzgodnionym dniu, a jeżeli naprawa musi być dokonana w warsztacie Serwisu, w uzgodnionym dniu jest odbierane przez Serwis i dostarczane po naprawie transportem na koszt Serwisu.
- e) W przypadku naprawy reklamowanego urządzenia w miejscu używania, klient powinien zapewnić miejsce i warunki do naprawy urządzenia.
 - f) Niniejsza gwarancja nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi reklamowanego urządzenia, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.
 - g) Niniejsza gwarancja jest ważna tylko z dowodem zakupu reklamowanego urządzenia. Zgłoszenie wady urządzenia na podstawie niniejszej gwarancji powinno nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia wykrycia wady.
 - h) Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w taki sposób, aby uszkodzone elementy zostały według uznania BSH bezpłatnie naprawione lub wymienione na elementy bez wad.
 - i) Pozostałe po wymianie części staną się naszą własnością.
 - j) BSH informuje użytkownika, że wykonanie świadczeń gwarancyjnych może wiązać się z utratą danych przechowywanych w danym urządzeniu w związku z dokonywaną naprawą lub wymianą urządzenia.
6. W przypadku braku możliwości dokonania naprawy lub jej niepowodzenia, gwarant wymieni urządzenie na takie samo, a w przypadku braku urządzenia wymieni na model o podobnych parametrach oraz o równoważnej wartości, przy czym równoważny oznacza posiadający co najmniej te funkcje (lub więcej). Nowe urządzenie zostanie dostarczone do klienta końcowego bezpłatnie w wyżej wymienionym okresie gwarancyjnym.

7. W celu zgłoszenia usterki z tytułu gwarancji klient powinien skontaktować się z naszym Serwisem. Dostępne są poniższe kanały kontaktu dla klientów:
- przez telefon
 - drogą mailową
 - umawiając wizytę przez stronę internetową
- Klient może znaleźć dane kontaktowe do Serwisów w wykazie Serwisów.
8. Jeśli urządzenie zostało przetransportowane i będzie użytkowane w innym kraju UE/EFTA, którego warunki techniczne (np. napięcie, częstotliwość, typ paliwa gazowego itd.) są tożsame z krajem pierwotnego przeznaczenia i warunki pracy sprzętu są zgodne z wymogami środowiska pracy, obowiązują wówczas warunki gwarancji kraju, w którym urządzenie będzie użytkowane, o ile na jego terenie dostępna jest sieć serwisowa BSH. Mogą Państwo poprosić o warunki gwarancji u przedstawiciela kraju, w którym użytkowane jest urządzenie. Jeśli urządzenie zostanie przetransportowane poza obszar UE/EFTA gwarancja przestaje być ważna.